

# EXPERTISE MATTERS

CONNECTING OUR COMMUNITY TO CITY UPDATES,  
OPPORTUNITIES, AND A SAY IN  
OTTAWA'S FUTURE.

Written by and for people who have been through Ottawa's shelter and housing systems.

---

## What is Expertise Matters?

A newsletter for people in Ottawa who have been, or are currently, homeless. We believe your experience is the expertise our city needs.

We will share:

- Updates from the Housing and Homelessness Leadership Table.
- Paid opportunities to share your knowledge.
- A chance to have your say through surveys and emails.

**Your experience and your expertise matter.**

---



## Who are we?

We are the Expert Steering Team at the [Alliance to End Homelessness Ottawa](#).

We have experienced homelessness and we work together to change the system so that everyone in Ottawa has a permanent place to call home.





## What is the Housing and Homelessness Leadership Table?

The HHLT brings together people who have experienced homelessness, Indigenous partners, City staff, and the leaders of housing and shelter organizations to work together to plan and build a better housing system for Ottawa. Its goal is to make sure there are enough safe, affordable, and quality homes so that everyone in our city has a place to live. You can learn more on the [HHLT website](#).

There are two seats at the HHLT for people with lived experience of homelessness.

### Here is a message from your representatives:

Hi everyone, we are Leah and Mark, your Lived Experience representatives at the HHLT.

**Leah:** I first left home at 13 and spent years on the streets. The years that followed were traumatic and included opiate dependence, survival sex work, and abusive relationships. I've dedicated my life to bringing these overlooked realities to light through my work with Overdose Prevention Ottawa and POWER.

**Mark:** I experienced homelessness later in life. Having seen firsthand how the system fails us, I am driven to change it, with a particular focus on ending veteran homelessness.

Together, we ensure your voices are represented at the HHLT.



**311 Survey:** Did you call 311 this winter for shelter or homelessness services? We want to hear from you. Your insights will help tell us what's working and what's not working with 311.

[Click here for 311 Survey](#)

**Winter/Summer Survey:** We know this past winter was really hard. We want to hear what it was like so we can develop better plans for the extreme heat and extreme cold.

[Click here for Winter/Summer Survey](#)

SUBSCRIBE HERE



## Share this newsletter!

Know someone who should see this newsletter? Help us get the word out by sharing this email with your community and ask them to [subscribe to Expertise Matters](#). We need everyone at the table!

Have something to share? We want to hear from you. Click the button below to contact us.

Contact Us

# L'EXPERTISE, ÇA COMPTE

RELIER NOTRE COMMUNAUTÉ AUX MISES À JOUR DE LA VILLE,  
AUX POSSIBILITÉS OFFERTES ET À UNE VOIX DANS  
L'AVENIR D'OTTAWA.

## Qu'est-ce que L'expertise, ça compte?

Il s'agit d'un bulletin destiné aux personnes à Ottawa qui vivent ou ont vécu une situation d'itinérance. Nous croyons que votre expérience constitue une expertise essentielle pour notre ville.

Nous partagerons :

- Des mises à jour de la Table de direction sur le logement et l'itinérance.
- Des possibilités rémunérées pour partager vos connaissances.
- Des occasions de vous exprimer par le biais de sondages et de courriels.

**Votre expérience et votre expertise comptent.**



## Qui sommes-nous?

Nous sommes l'équipe directrice d'experts de [l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance à Ottawa](#).

Nous avons vécu l'itinérance et nous travaillons ensemble pour transformer le système afin que chaque personne à Ottawa ait un logement permanent.



## Qu'est-ce que la Table de direction sur le logement et l'itinérance?

Table de direction sur le logement et l'itinérance(TDLI) réunit des personnes ayant vécu l'itinérance, des partenaires autochtones, du personnel municipal ainsi que des dirigeants d'organismes de logement et de refuges afin de planifier et de bâtir un meilleur système de logement à Ottawa. Son objectif est de veiller à ce qu'il y ait suffisamment de logements sûrs, abordables et de qualité afin que chaque personne dans notre ville ait un endroit où vivre.

Vous pouvez en apprendre davantage sur le site Web de la [TDLI](#).

Deux sièges à la TDLI sont réservés aux personnes ayant une expérience vécue de l'itinérance.

### Message de vos représentants:

Bonjour à toutes et à tous, Nous sommes Leah et Mark, vos représentants ayant une expérience vécue à la TDLI.

**Leah** : J'ai quitté mon foyer pour la première fois à l'âge de 13 ans et j'ai passé plusieurs années dans la rue. Les années qui ont suivi ont été marquées par des traumatismes, notamment une dépendance aux opioïdes, le travail du sexe de survie et des relations abusives. J'ai consacré ma vie à faire connaître ces réalités souvent ignorées dans le cadre de mon travail avec Overdose Prevention Ottawa et POWER.

**Mark** : J'ai vécu une situation d'itinérance plus tard dans ma vie. Ayant constaté directement les lacunes du système, je suis déterminé à le changer, en mettant particulièrement l'accent sur la fin de l'itinérance chez les anciens combattants.

Ensemble, nous veillons à ce que vos voix soient représentées à la TDLI.



# VOTRE VOIX COMPTE

**Sondage sur le 311 :** Avez-vous appelé le 311 cet hiver pour obtenir des services liés aux refuges ou à l'itinérance? Nous souhaitons vous entendre. Vos commentaires nous aideront à comprendre ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré dans le service 311.

[Cliquez ici pour le sondage sur le 311](#)

**Sondage hiver/été :** Nous savons que l'hiver dernier a été particulièrement difficile. Nous souhaitons connaître votre expérience afin d'élaborer de meilleurs plans pour faire face aux périodes de chaleur et de froid extrêmes.

[Cliquez ici pour le sondage hiver/été](#)

ABONNEZ-VOUS ICI



## Partagez ce bulletin!

Connaissez-vous quelqu'un qui devrait recevoir ce bulletin? Aidez-nous à le faire connaître en partageant ce courriel avec votre communauté et invitez-les à [s'abonner à L'expertise, ça compte](#). Nous avons besoin de la participation de tous et toutes!

---

**Vous avez quelque chose à partager? Nous souhaitons vous entendre. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour communiquer avec nous.**

**Communiquez avec nous**

---