



EXPERTISE MATTERS

CONNECTING OUR COMMUNITY TO CITY UPDATES,
OPPORTUNITIES, AND A SAY IN
OTTAWA'S FUTURE.

Written by and for people who have been through Ottawa's shelter and housing systems.

Une version française est ci-dessous

Safe Consumption Site Closures

As the Alliance's Expert Steering Team, we deeply feel the impact of losing these safe consumption sites alongside our community. To share what this loss truly means, here are the personal reflections of two of our team members.



A Nurse's Case for Compassion

by Leah Podobnik



What Happens When We Close the Door This Summer

by Tina Mallard

Housing & Homelessness Leadership Table



Table de direction sur le logement et l'itinérance

The HHLT works together to plan and build a better housing system for Ottawa. There are two seats at the HHLT for people with lived experience of homelessness.

Here is a message from one of your representatives:

For months, Leah and I have been advocating for the City to develop a stronger plan for extreme heat and cold. We are incredibly grateful to everyone who shared feedback on how to protect people during extreme temperatures. A special thank you goes to the community at Belong Ottawa for sharing their experiences with us this past winter.

While there is still much more to be done, our persistent advocacy has pushed the City to establish a new team dedicated to extreme weather recommendations. Rest assured, we will continue to represent your voice at this table. Your input still matters! There is still time to tell us what you want to see happen this summer and next winter. Please fill out the surveys below or [send us a message](#).

Thank you,

Mark MacDonald, Lived Expert Representative on the HHLT

Have something to share? We want to hear from you. Click the button below to contact us.

Contact Us



311 Survey: Did you call 311 this winter for shelter or homelessness services? We want to hear from you. Your insights will help tell us what's working and what's not working with 311.

[Click here for 311 Survey](#)

Winter/Summer Survey: We know this past winter was really hard. We want to hear what it was like so we can develop better plans for the extreme heat and extreme cold.

[Click here for Winter/Summer Survey](#)

Member Spotlight:

Get to know the HHLT

- **Name:** John Heckbert
- **Position:** Executive Director, Operation Come Home
- **Role on HHLT:** Representing Day Program Sector
- **Fun Fact:** 🥁 In University I used to be the drummer for a funk/jam band. We had one paying gig and ruined someone's birthday party.



John Heckbert
Member Spotlight



"I like cities of all kinds and the denser the better. The people, street art, urban space, infrastructure, cycling, systems, diversity, festivals, crowds, noise, etc. I think it's all great."

Bright Spots:

Celebrating the progress, solutions, and champions that matter to our City.

Shawna Thibodeau is one of the many committed volunteers who give their time to help people on the streets of Ottawa. She inspires hope and, as she puts it, delivers a moment of “un-insanity”— one goodie bag at a time. [Read more here.](#)



SUBSCRIBE HERE



Share this newsletter!

Know someone who should see this newsletter? Help us get the word out by sharing this email with your community and ask them to [subscribe to Expertise Matters](#). We need everyone at the table!

Have something to share? We want to hear from you. Click the button below to contact us.

Contact Us



L'EXPERTISE, ÇA COMPTE

RELIER NOTRE COMMUNAUTÉ AUX MISES À JOUR DE LA VILLE,
AUX POSSIBILITÉS OFFERTES ET À UNE VOIX DANS
L'AVENIR D'OTTAWA.

Fermeture des sites de consommation supervisée

En tant que membres de l'Équipe consultative d'experts de l'Alliance, nous ressentons profondément, aux côtés de notre communauté, les répercussions de la fermeture de ces sites de consommation supervisée. Pour illustrer ce que cette perte signifie réellement, nous vous invitons à lire les témoignages personnels de deux membres de notre équipe.



**Le plaidoyer d'une
infirmière pour la
compassion**

par Leah Podobnik



**Ce qui se passe
lorsque nous
fermons la porte
cet été**

par Tina Mallard



La Table de direction sur le logement et l'itinérance (TDLI) travaille en équipe pour planifier et bâtir un meilleur système de logement pour Ottawa. Deux sièges à la TDLI sont réservés aux personnes ayant une expérience vécue de l'itinérance.

**Un message de vos représentantes et représentants ayant un savoir
expérientiel à la Table de direction sur le logement et l'itinérance**

Depuis plusieurs mois, Leah et moi demandons à la Ville d'élaborer un plan plus solide pour faire face aux épisodes de chaleur et de froid extrêmes.

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers toutes les personnes qui ont partagé leurs idées sur les moyens de mieux protéger les gens pendant les périodes de températures extrêmes. Un merci tout particulier à la communauté du Centre 454 - Belong Ottawa, qui a généreusement partagé son expérience avec nous.

Bien qu'il reste encore beaucoup à accomplir, nos efforts de représentation soutenus ont contribué à la création, par la Ville, d'une nouvelle équipe chargée de formuler des recommandations concernant les conditions météorologiques extrêmes.

Soyez assurés que nous continuerons de faire entendre votre voix à cette table. Votre point de vue est toujours important!

Il est encore temps de nous dire ce que vous aimeriez voir mis en place cet été et l'hiver prochain. Nous vous invitons à remplir les sondages ci-dessous ou à nous [envoyer un message](#).

Merci,

Mark MacDonald, Représentant ayant un savoir expérientiel à la Table de direction sur le logement et l'itinérance



Sondage sur le 311 : Avez-vous appelé le 311 cet hiver pour obtenir des services liés aux refuges ou à l'itinérance? Nous souhaitons vous entendre. Vos commentaires nous aideront à comprendre ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré dans le service 311.

[Cliquez ici pour le sondage sur le 311](#)

Sondage hiver/été : Nous savons que l'hiver dernier a été particulièrement difficile. Nous souhaitons connaître votre expérience afin d'élaborer de meilleurs plans pour faire face aux périodes de chaleur et de froid extrêmes.

[Cliquez ici pour le sondage hiver/été](#)

Vous avez quelque chose à partager? Nous souhaitons vous entendre. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour communiquer avec nous.

Communiquez avec nous

Pleins feux sur un membre

Découvrez le HHLT

- **Nom :** John Heckbert
- **Poste :** Directeur général, Operation Come Home
- **Rôle à la Table:** Représentant du secteur des programmes de jour
- **Fait amusant :** À l'université, j'étais le batteur d'un groupe de funk et de jam. Nous avons eu un seul spectacle rémunéré et nous avons gâché la fête d'anniversaire de quelqu'un!



Table de direction
sur le logement
et l'itinérance

John Heckbert

Pleins feux sur un membre



« J'aime les villes de toutes sortes, et plus elles sont denses, mieux c'est. Les gens, l'art de rue, les espaces urbains, les infrastructures, le vélo, les systèmes, la diversité, les festivals, les foules, le bruit... j'aime tout cela. »

Bonnes Nouvelles

Célébrons les progrès, les solutions et les personnes qui font une différence dans notre ville.

Shawna Thibodeau est l'une des nombreuses bénévoles dévouées qui donnent de leur temps pour soutenir les personnes vivant dans les rues d'Ottawa. Elle inspire l'espoir et, comme elle le dit si bien, offre un moment de « retour à l'humanité » — un sac de petites attentions à la fois.

[En savoir plus ici.](#)



ABONNEZ-VOUS ICI



Partagez ce bulletin!

Connaissez-vous quelqu'un qui devrait recevoir ce bulletin? Aidez-nous à le faire connaître en partageant ce courriel avec votre communauté et invitez-les à [s'abonner à L'expertise, ça compte](#). Nous avons besoin de la participation de tous et toutes!

Vous avez quelque chose à partager? Nous souhaitons vous entendre. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour communiquer avec nous.

Communiquez avec nous