



Alliance to End Homelessness Ottawa



Alliance to
End Homelessness
Ottawa

RAPPORT ANNUEL
2022/2023



RECONNAISSANCE DES TERRES

Ottawa est située sur un territoire algonquin et Anishinabek non cédé, et abrite également de nombreux membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

En d'autres termes, ces terres ont été volées aux gardiens traditionnels pour les besoins des colons. La dépossession des terres n'est qu'une des formes de la colonisation en cours qui a entraîné une proportion disproportionnée de personnes des Premières Nations, des Inuits et des Métis dans l'itinérance. Les recherches montrent que les peuples autochtones représentent 20 à 50 % de la population totale des itinérants.

Déclaration de réconciliation

Nous sommes reconnaissants au chercheur métis Jesse Thistle d'avoir défini l'itinérance tel qu'elle est vécue par les Premières Nations, les Inuits et les Métis. Les 12 dimensions de l'itinérance autochtone établissent clairement le lien entre la colonisation historique et actuelle et la surreprésentation des personnes autochtones en situation d'itinérance.

Pour avoir un véritable impact sur l'itinérance dans notre communauté, nous devons nous appuyer sur ces connaissances. Il est essentiel d'adopter le leadership et la collaboration autochtones pour garantir la prévention, la réduction et la fin de l'itinérance. Nous soutenons l'appel en faveur d'une stratégie de logement autochtone entièrement financée et dotée d'une structure de gouvernance dirigée par les autochtones.

Cette reconnaissance est un rappel de la responsabilité que nous avons envers les peuples autochtones et un engagement en faveur de la réconciliation.

Message de la présidente et du directeur exécutif

Mettre fin à l'itinérance est possible. Les communautés du pays et du monde entier constatent une réduction du nombre d'itinérants et nous pouvons en faire autant. Nous savons que pour réduire l'itinérance, il faut s'attaquer aux problèmes systémiques qui en sont la cause première.

Cette année, nous avons fait de grands progrès pour que les solutions à la crise du logement et de l'itinérance soient prises en compte par nos élus locaux. La campagne « Notre ville commence au foyer » (Starts With Home) pour les élections municipales a recueilli un soutien important, avec 16 conseillers élus qui ont soutenu la plateforme.

Forts de ce succès, nous avons publié le rapport « Augmenter l'offre de logement sans but lucratif à Ottawa » (Scaling Up Non-Profit Housing) au Conseil municipal en mai 2023. Nous avons eu l'occasion de rencontrer 23 membres du Conseil, y compris le bureau du maire, et avons constaté un appui généralisé à nos recommandations.

Nous avons également passé une grande partie de l'année à nous concentrer sur la manière dont nous pouvons soutenir une coordination plus forte et une planification du système dans l'ensemble du secteur. Cela s'est traduit par un engagement continu avec les conseillers municipaux par le biais de réunions et d'interventions. De plus, nous avons soutenu le développement d'une structure de gouvernance qui permet d'obtenir des résultats stratégiques en matière de réduction de l'itinérance. Ceci est basé sur des consultations communautaires menées par un consultant engagé par la ville, dont le rapport sera publié à l'automne.

À travers tout cela, il est devenu clair que la conduite d'un changement à grande échelle n'est pas seulement une question de politique et de financement. Il s'agit de mobiliser un changement de culture. L'Alliance s'efforce de créer un mouvement visant à mettre fin à l'itinérance dans notre communauté. Une partie de ce travail consiste à concevoir des solutions en collaboration avec le comité directeur d'experts (Expert Steering Team, EST) - des membres du personnel de l'Alliance qui apportent leur expérience du système de lutte contre l'itinérance. De plus, nous faisons appel à de nouveaux partenaires extérieurs au secteur qui défendent la cause du logement abordable pour tous par le biais de la campagne Notre ville commence au foyer et d'autres événements publics.

Nous sommes continuellement inspirés par le dévouement et le travail inlassable de nos agences membres et de nos partenaires, qui continuent eux aussi à œuvrer à la réalisation de cet objectif essentiel.

Ensemble, nous pouvons mettre fin à l'itinérance. Nous sommes reconnaissants de travailler à vos côtés pour y parvenir.

Catharine Vandelinde

Président



Kaite Burkholder Harris

Directrice générale



La campagne de « Notre ville commence au foyer »

Avant les élections municipales de l'année dernière, la campagne de « [Notre ville commence au foyer](#) » a mis au premier plan les questions de logement et d'itinérance. La campagne consistait en trois messages simples sur le logement abordable. [Arrêter les pertes](#). [Construire plus](#). [Préserver la qualité](#).

Tout au long de la campagne, l'Alliance [a organisé un débat](#) avec les trois principaux candidats au poste de maire sur le logement et l'itinérance dans notre ville. Plus de 150 organisations ont soutenu la campagne, ainsi que des centaines de particuliers. Seize conseillers élus, dont le maire, ont soutenu la campagne. À l'avenir, nous voulons faire de la campagne de « Notre ville commence au foyer » un élément central de notre défense d'intérêts.



Rapport « Augmenter l'offre de logement sans but lucratif à Ottawa »

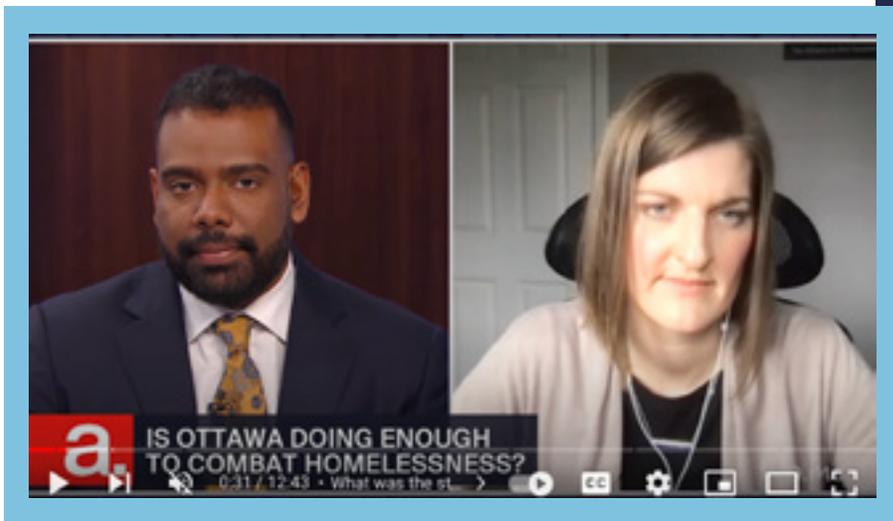
Dans le prolongement de la campagne de « Notre ville commence au foyer », nous nous sommes associés à Carolyn Whitzman pour rédiger [un rapport sur l'utilisation des terrains](#) publics et appartenant au gouvernement pour construire davantage de logements sans but lucratif à grande échelle. Ce rapport se concentre sur l'action de la plateforme de « Notre ville commence au foyer » qui consiste à « construire plus » de logements sans but lucratif, et fournit des recommandations sur la façon dont la ville d'Ottawa pourrait le faire.

Nous avons reçu un appui généralisé de la part du Conseil municipal d'Ottawa, y compris du bureau du maire, des principales parties prenantes et de nos membres, lorsque nous avons présenté le rapport au [Comité de l'urbanisme et du logement abordable le 3 mai](#). Il y a eu plus de 20 interventions en faveur du rapport et une motion a été adoptée pour que les recommandations du rapport soient prises en compte dans la demande de fonds pour accélérer la construction de logements auprès du gouvernement fédéral.

#Ottawa Needs More

Comme les membres le savent bien, cette année, le gouvernement provincial n'a augmenté que de 0,4 % la part d'Ottawa du financement du Programme de prévention de l'itinérance (PPI) par rapport aux autres communautés de l'Ontario. Nous avons lancé une campagne d'urgence de lettres aux députés provinciaux intitulée [#OttawaNeedsMore](#) (Ottawa a besoin de plus).

Dans les 24 premières heures du lancement de la campagne, nous avons envoyé plus de 700 lettres aux députés provinciaux ! À la fin de la campagne, nous avons envoyé près de 1 000 lettres. Le cabinet du ministre du Logement a contacté directement l'Alliance et s'est engagé sur les besoins de notre ville. Nous avons insisté sur la nécessité d'un financement opérationnel pour davantage de logements avec services de soutien. Nous sommes reconnaissants de voir que la défense des intérêts des partenaires communautaires et du conseil municipal a conduit la province à fournir plus de 20 millions de dollars à notre communauté pour le logement abordable.



Regardez l'émission The Agenda de TVO avec Steve Paikan sur le rapport « Augmenter l'offre de logements sans but lucratif à Ottawa ».

« Franchement, si vous pouvez dépenser plus de 2 milliards de dollars en remises sur les plaques d'immatriculation, vous pouvez fournir 18 à 20 millions de dollars à la ville d'Ottawa. »

- Kaite Burkholder Harris



Regardez notre entrevue sur Rogers TV avec Derek Fage sur Daytime Television à propos du lancement du rapport.

L'omission du logement abordable à la liste démontre «une fois de plus» que le gouvernement Ford «ne s'est jamais intéressé» à ce sujet, tranche la directrice générale de l'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance à Ottawa,

- Kaite Burkholder Harris.



Lire cet article du Droit.



Notre lettre d'information mensuelle.



Écoutez l'entrevue de Carolyn Whitzman à l'émission All in a Day with Alan Neal, diffusée sur les ondes de la CBC.

All in a Day with Alan Neal



Carolyn Whitzman's report comes after a three-year State of Emergency on Housing & Homelessness

All in a Day with Alan Neal



Ottawa is only getting 0.4% of Ontario's \$202 million in additional funding for supportive housing and homelessness programs

Lacune dans le financement provincial.

« Nous avons un taux de surcapacité de près de 400 % pour notre refuge pour les familles. Nous avons maintenant une liste d'attente pour les familles qui souhaitent accéder au refuge, même pas une liste d'attente pour les logements, c'est dire l'ampleur de la crise de l'habitation à Ottawa et ce genre de réduction de financement montre que ce n'est pas une priorité pour le gouvernement provincial. »

- Kaite Burkholder Harris

Médias sociaux et analyse

Leanne Fremont (she/her) - 2w
President & CEO, Shepherds of Good Hope and Shepherds of Good Hope ...
8d · 🌐

Real solutions towards solving the housing crisis in Ottawa. We need the political will to make it happen. 🙏

Great leadership from the [Alliance to End Homelessness Ottawa](#)
[Kaite Burkholder Harris](#) [Catharine Vandelinde](#) [Stephen Bartolo, eMBA](#)

Carolyn Whitzman (She/Her) · Following
Adjunct Professor and Housing Researcher, University of Ottawa
2w · 🌐

Great coverage of [Ottawa Alliance](#) report to [City of Ottawa](#) on [Scaling Up Social & Supportive Housing on government owned land](#). Now onwards to completed homes!



City urged to use government-owned land for affordable housing | CBC News
cbc.ca · 3 min read



Architects DCA @ArchitectsDCA · Mar 15
Increase the municipal budget to house 1,000 households each year, committing 30% as part of a For Indigenous, By Indigenous Housing Strategy.
🗨️ 1 🔄 2 ❤️ 3 📊 230 📌

Architects DCA @ArchitectsDCA · Mar 15
Create a non-profit housing acquisition strategy, supported by City purchases of private market residential properties, for the purpose of turning them over to non-profit housing providers.
🗨️ 1 🔄 4 ❤️ 5 📊 271 📌

Architects DCA @ArchitectsDCA · Mar 15
Together, we can end homelessness in Ottawa. We've got the tools. We just need the will. To find out more information visit Starts With Home: endhomelessnessottawa.ca
🗨️ 🔄 4 ❤️ 3 📊 358 📌

Interventions

Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à présenter des interventions lors des réunions des principaux comités de la ville, en nous concentrant principalement sur le comité des services communautaires et le comité de l'urbanisme et du logement. Les conseillers posent régulièrement de nombreuses questions de suivi à l'Alliance et nous constatons qu'ils comprennent de mieux en mieux les problèmes auxquels les membres sont confrontés dans leur travail de réduction de l'itinérance.

Au fur et à mesure que l'Alliance se fait connaître des conseillers par le biais de ses interventions, nous avons également eu l'occasion de rencontrer individuellement un plus grand nombre de membres du Conseil municipal et de nouer des relations. Nous avons rencontré 23 des 25 membres du Conseil cette année et nous rencontrons de plus en plus régulièrement plusieurs conseillers passionnés par la lutte contre l'itinérance.



Le projet Empathie : Raconter l'histoire politique de l'itinérance



En 2021, l'Alliance a reçu une subvention pour développer et organiser une activité d'apprentissage par l'expérience, dans laquelle les participants naviguent dans le système du point de vue d'un utilisateur de services (précédemment appelé le Défi de la pauvreté). Tout au long de l'année 2022, cette activité a été développée en partenariat avec des personnes ayant une expérience vécue, par l'intermédiaire du comité directeur d'experts. Le comité directeur d'experts a co-développé huit profils originaux, capturant une gamme d'expériences à partir de différentes perspectives.

L'objectif de cette initiative est d'aider les gens à comprendre, dans une moindre mesure, les défis systémiques auxquels sont confrontées les personnes qui luttent contre l'itinérance ou l'insécurité en matière de logement. Il s'agit d'un outil essentiel pour nous aider à mobiliser les parties prenantes afin qu'elles prennent des mesures pour mettre fin à l'itinérance.

En février 2023, nous avons testé l'événement avec des représentants du secteur du logement et de l'itinérance, des bailleurs de fonds, des fonctionnaires, etc. Notre objectif était de recevoir les commentaires des participants sur la manière de renforcer l'événement. Les commentaires recueillis à la suite de l'événement ont été extrêmement positifs, tous les participants ayant indiqué qu'ils recommanderaient l'événement à d'autres personnes.

La Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa nous a depuis demandé d'organiser l'événement dans le cadre de son programme d'études. Nous espérons organiser cet événement avec des responsables gouvernementaux, des bailleurs de fonds, des entreprises et d'autres partenaires communautaires. Nous sommes impatients de poursuivre le développement et la croissance de cette importante initiative éducative l'année prochaine.

Inventaire des systèmes et partenariat avec la coalition autochtone d'Ottawa

Le plan de dix ans de la ville sur le logement et l'itinérance a mis en évidence la nécessité de réaliser un inventaire du système afin de définir notre capacité actuelle comme base de référence pour le changement du système. L'Alliance a commencé à poursuivre cet objectif en 2021, en partenariat avec le Collège Algonquin. En 2022, l'Alliance a reçu une subvention de Centraide et a retenu les services d'un consultant pour mener à bien le projet et préparer un rapport final.

Au total, 193 organisations et programmes ont été interrogés, représentant 50 % du secteur du logement et de l'itinérance. Sept autres organisations autochtones feront partie d'un inventaire du système autochtone, en cours d'élaboration, en partenariat avec la Coalition autochtone d'Ottawa.

Le rapport final devrait être publié à l'automne 2023. Nous avons l'intention de présenter les résultats à nos membres et à la ville d'Ottawa pour examen. L'inventaire du système autochtone en est toujours à la phase de collecte des données, et le rapport final devrait être achevé d'ici 2024.

Groupe de travail sur la recherche et l'évaluation

Nous avons passé le printemps à réimaginer la direction et l'objectif du groupe de travail de l'Alliance sur la recherche et l'évaluation (REWG) à travers une série d'ateliers animés par Natalie Duchesne.

Trois thèmes clés ont émergé de ces sessions et deviendront le centre d'intérêt du REWG pour l'avenir. Ces thèmes sont les suivants:

- Engager le dialogue avec les prestataires de services au cours de l'année à venir afin de développer une compréhension claire des informations nécessaires pour permettre une prise de décision basée sur les données dans le secteur ;
- Veiller à ce que les personnes ayant une expérience vécue soient impliquées dans le codéveloppement des travaux de recherche sur l'itinérance, et ;
- Devenir un lieu de rencontre pour les chercheurs et les partenaires de la communauté.

À l'automne, nous inviterons les membres à se joindre au groupe de travail régional pour élaborer un plan de travail visant à répondre à ces priorités.



Recherche collaborative avec Refugee613



Au cours de l'été, nous sommes fiers d'avoir soutenu le travail de Refugee613 sur une analyse de l'environnement des services pour les demandeurs d'asile à Ottawa. Il s'agit notamment d'examiner les ressources disponibles, les endroits où les demandeurs d'asile se rendent pour obtenir des services, ainsi que les lacunes et les difficultés dans les domaines des services. Le projet a comporté treize entrevues avec des organismes fournissant des services aux demandeurs d'asile.

Les résultats montrent des tendances intéressantes jusqu'à présent ; la plus évidente est le besoin d'un financement plus important pour travailler avec les demandeurs d'asile. De nombreuses personnes sont disposées à effectuer le travail et sont désireuses d'accroître la capacité de leurs organisations à soutenir davantage de demandeurs, mais le financement limité leur permet de le faire. Les difficultés auxquelles sont confrontés les demandeurs d'asile comprennent le fait de ne pas tenir compte des membres de la famille vivant à l'étranger dans l'accès au logement, les obstacles à l'accès aux soins pour des problèmes de santé complexes et le manque de soins préventifs ou d'intervention précoce.

Les organisations ont souligné la nécessité d'un système global, régulièrement mis à jour, de cartes ou de centres d'information fournissant aux demandeurs d'asile des renseignements sur les services auxquels ils peuvent s'adresser et sur les endroits où ils peuvent trouver de l'aide dans leur langue maternelle. L'objectif du rapport est de disposer d'informations claires sur les besoins de ce groupe afin de pouvoir intervenir auprès de chaque niveau de gouvernement. Le rapport sera publié à l'automne par Refugee613 et nous sommes impatients de le partager avec nos membres.



Comité directeur d'experts

Depuis sa création en 2021, le comité directeur d'experts (Expert Steering Team - EST) joue un rôle essentiel dans le travail de l'Alliance. L'EST travaille d'un point de vue systémique, en utilisant son expertise diversifiée pour s'assurer que tous les aspects de l'Alliance sont centrés sur l'expérience vécue.

Elle met son expertise au service des membres et de la communauté pour aider à réduire, prévenir et mettre fin à l'itinérance.



Cette année, les points forts sont les suivants:

- Plusieurs consultations avec des agences membres, y compris des conseils sur un nouveau programme de réduction des méfaits et l'examen d'un plan d'action de réconciliation.
- Partenariat avec la défenseure fédérale du logement pour recueillir des témoignages de personnes vivant dans des campements.
- Aide à la recherche avec le Collège Algonquin et l'Université d'Ottawa.
- Contribuer à l'inventaire des systèmes de l'Alliance.
- Représenter l'Alliance lors de divers événements, y compris la table ronde de la ville sur la réduction de la pauvreté.
- Représentation de l'EST au sein du sous-comité de gouvernance, qui travaille à l'élaboration d'une nouvelle structure de gouvernance pour le secteur du logement et de l'itinérance.
- Développer le projet Empathie (anciennement connu sous le nom de System Storytelling) en tant qu'outil clé de défense d'intérêts et d'engagement pour l'avenir.

« La collaboration avec le comité directeur d'experts a été formidable. Après avoir travaillé avec eux en début d'année, j'ai l'intention de leur demander leur avis sur tous nos projets. Ils nous ont fourni des conseils et une vision que nous n'aurions pas pu obtenir ailleurs, nous aidant à affiner nos plans et à éviter les obstacles potentiels. »

- Opération rentrer au foyer

Operation Come Home 50 Opération rentrer au foyer

Suzanne Gregoire



Malgré le travail exemplaire accompli cette année, elle a été marquée par le deuil de l'un des membres fondateurs, Suzanne Gregoire, décédée subitement en décembre.

Suzanne était une championne de sa communauté et une défenseuse d'intérêts infatigable. Elle a contribué à l'élaboration des principes fondateurs de l'EST, y compris les lignes directrices et les valeurs de la communauté. L'équipe de l'EST continuera sur sa lancée en poursuivant son travail.



« Suzy travaillait sans relâche lorsqu'il s'agissait d'aider d'autres personnes laissées pour compte par le système. Ayant elle-même vécu cette situation, elle ne voulait pas que quelqu'un d'autre ait à subir ce qu'elle avait vécu et faisait de son mieux pour s'assurer que toutes les personnes qu'elle connaissait et qui avaient besoin d'aide pour accéder aux avantages, aux subventions, aux soins médicaux et à un logement abordable obtiennent cette aide. C'est pourquoi elle était si heureuse et enthousiaste de se joindre à l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance à Ottawa et de participer à son travail extraordinaire pour aider la communauté et lutter contre l'itinérance. Jusqu'à la fin, c'était quelque chose qui lui tenait tellement à cœur et qu'elle n'a jamais abandonné, et je sais qu'elle ne voudrait jamais que l'un d'entre vous abandonne non plus ! »

- Amy, la fille aînée de Suzy

MERCI À NOS MEMBRES ET À NOS BAILLEURS DE FONDS!



United Way
East Ontario



OTTAWA
COMMUNITY
FOUNDATION

invested for good



Conseil d'administration de l'Alliance 2022-2023:

Exécutif:

Catharine Vandelinde - Président (*Options Bytown*)

Tyler Fainstat - Vice-président (*John Howard Society*)

Mark MacAulay - Trésorier (*Ottawa Salus*)

Joyce Potter - Secrétaire (*Community Member*)

Directeurs:

Allan Reesor-McDowell (*Matthew House Ottawa*)

Cathy Robinson (*Elizabeth Fry Society of Ottawa*)

Darren Graham (*Youth Services Bureau*)

Kesha Mukobelwa (*Community Member*)

Melany Chrétien (*Ottawa Community Housing*)

Nathalie Maione (*Action Logement*)

Pete Cranston (*Membre de la Communauté*)

Sarah Davis (*Cornerstone Housing for Women*)

Nous ne pourrions pas accomplir le travail essentiel de défense d'intérêts et d'incitation au changement au niveau du système dans notre communauté sans l'incroyable soutien de nos agences membres et de nos bailleurs de fonds.

Nous comptons également un nombre croissant de membres individuels et nous leur en sommes reconnaissants de leur engagement et de leur soutien.

Nous vous remercions pour votre engagement continu dans ce travail. Ensemble, nous pouvons

Nos organisations membres



Action-Logement/Action-Housing | Anglican Diocese of Ottawa - Community Ministries | Belong Ottawa / Centre 454 / St. Luke's Table / The Well | Bruce House | Cahdco | Caldwell Family Centre | Canadian Mental Health Association - Ottawa Branch | Capital City Mission | Capital Rainbow Refuge | Carlington Community Health Centre | Carty House | Catholic Centre for Immigrants (CCI) | Causeway Work Centre | Centre 507 | Centre des services communautaires / Vanier Community Service Centre | Centre for Research on Educational and Community Services, University of Ottawa | Centretown Churches Social Action Committee (CSAC) | Centretown Citizens Ottawa | Corporation (CCOC) | Centretown Community Health Centre | Community Legal Services Ottawa (CLSO) | Cornerstone Housing for Women | Daybreak Housing | Eastern Ottawa Community Resource Centre / Centre de ressources de l'est d'Ottawa | Elizabeth Fry Society of Ottawa | Ellwood House | FAM Network | Gloucester Housing Corporation | Helping With Furniture | Housing Help | Interval House | ISisters | Jericho Road Ministries | Jewish Family Services (JFS) | John Howard Society of Ottawa (JHS) | LiveWorkPlay | Lowertown Community Resource Centre | Matthew House | Minwaashin Lodge | Oshki Kizis Healing Lodge | Montfort Renaissance Inc. | Multifaith Housing Initiative (MHI) | Nepean Housing Corporation | OMRA | Operation Come Home | Options Bytown Non-Profit Housing Corporation | Ottawa Community Housing (OCH) | Ottawa Food Bank (OFB) | Ottawa Inner City Health | Ottawa Innerscity Ministries (OIM) | Ottawa Pastoral Counselling Centre | Ottawa Salus Corporation | PAL Ottawa | Pinecrest-Queensway Community Health Centre | Restoring Hope Ministries | Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre | Royal Ottawa Health Care Group (ROH) | Sandy Hill Community Health Centre | Shepherds of Good Hope | Social Housing Registry of Ottawa | Somerset West Community Health Centre | South-East Ottawa Community Health Centre | St. Joe's Women's Centre | Stepstone House | The Ottawa Mission | The Salvation Army Ottawa Booth Centre | Tungasuvvingat Inuit | Upstream Ottawa | Wabano Centre For Aboriginal Health | Western Ottawa Community Resource Centre | MCA-YWCA, National Capital Region | Youth Services Bureau of Ottawa



Alliance to
End Homelessness
Ottawa

www.endhomelessnessottawa.ca

Boîte postale 22021, Ottawa, ON K1V 0W2
343-552-0202
info@endhomelessnessottawa.ca