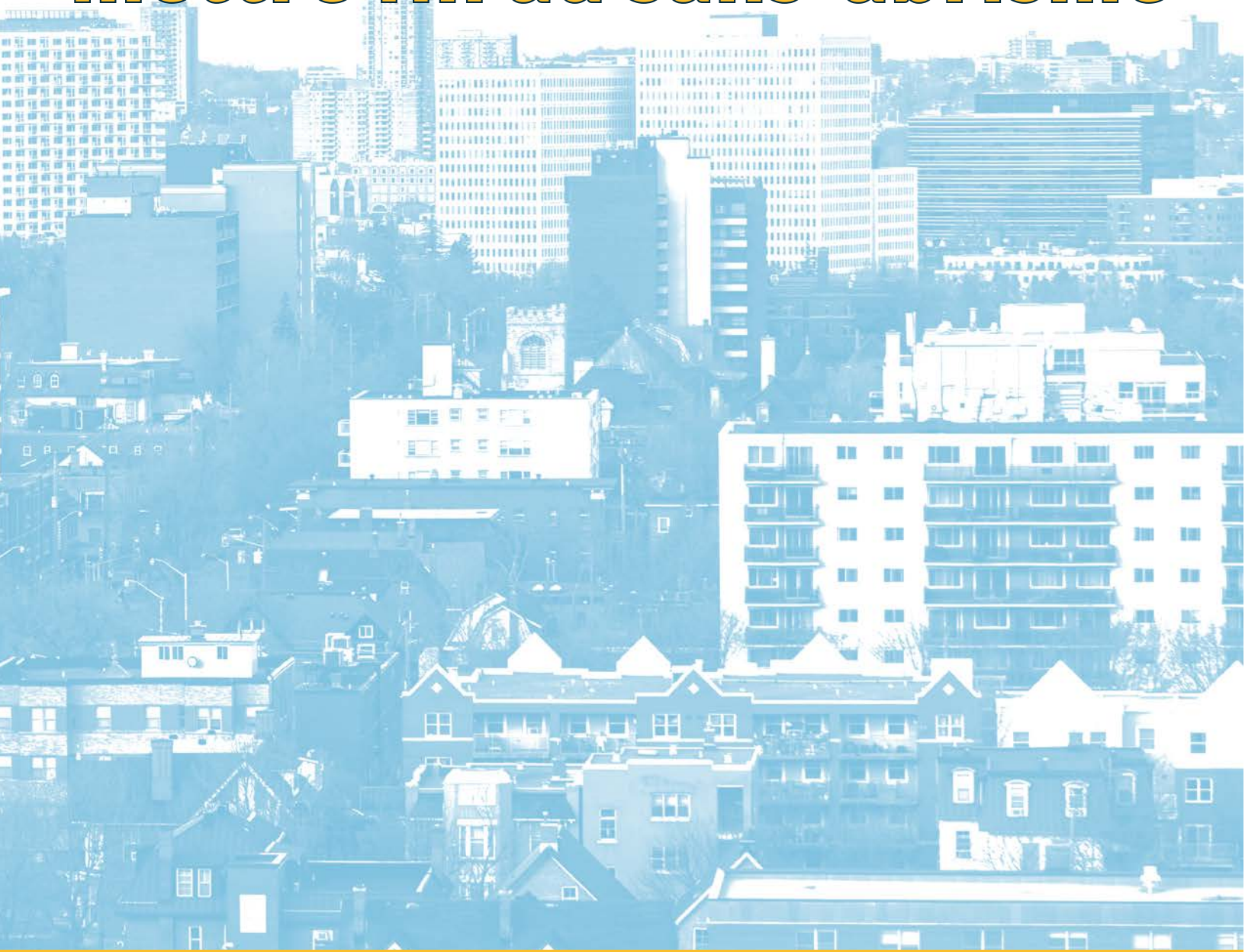




Alliance to
End Homelessness
Ottawa

Travailler ensemble pour une ville motivée à mettre fin au sans-abrisme



Rapport annuel 2024/25



Reconnaissance territoriale :

Ottawa est située sur un territoire algonquin et anishinabek non cédé, et abrite également de nombreux peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis. En termes simples, ces terres ont été volées aux gardiens traditionnels au profit des colons. La dépossession des terres n'est qu'une forme de colonisation continue qui a conduit les Premières Nations, les Inuits et les Métis à se retrouver de manière disproportionnée en situation d'itinérance. Les recherches montrent que les peuples autochtones représentent de 20 à 50 % de la population totale de sans-abri.

Déclaration de réconciliation

Nous sommes reconnaissants au chercheur métis Jesse Thistle pour son travail visant à définir l'itinérance telle que vécue par les Premières Nations, les Inuits et les Métis.

Les 12 dimensions de l'itinérance autochtone mettent en évidence le lien entre la colonisation historique et actuelle et la surreprésentation des Autochtones en situation d'itinérance.

Pour avoir un réel impact sur l'itinérance dans notre communauté, nous devons prendre conscience de cette réalité.

Il est essentiel de faire appel au leadership et à la collaboration des Autochtones pour assurer la prévention, la réduction et l'élimination définitive de l'itinérance.

Nous appuyons l'appel en faveur d'une stratégie de logement autochtone entièrement financée et dotée d'une structure de gouvernance dirigée par des Autochtones.

Cette reconnaissance nous rappelle notre responsabilité envers les peuples autochtones et notre engagement envers la réconciliation.

Message de la directrice générale

Nous n'avons généralement pas de message de la directrice générale dans ces rapports. Habituellement, je laisse la présidente résumer l'année, mais comme le mandat de Catharine Vandelinde à la présidence de l'Alliance prend fin, je voudrais prendre un moment pour la remercier de son travail extraordinaire.

Sous la direction de Catharine, l'Alliance a progressé à pas de géant. Outre ses vastes connaissances et son expérience, je suis toujours reconnaissante à Catharine pour son approche judicieuse, réfléchie et bienveillante en matière de leadership. Elle est animée par la conviction profonde que nous pouvons et que nous allons mettre fin à l'itinérance, et que nous ne devons pas nous contenter de la gérer. Maintenir l'Alliance fermement fixée sur cet objectif est l'une des nombreuses contributions essentielles de Catharine à l'orientation de cette organisation.

Je tiens également à remercier tout particulièrement Meg McCallum, qui a assuré l'intérim à titre de directrice générale pendant mon congé parental et qui a fait un travail remarquable en guidant l'organisation à travers de nombreux changements.

Je suis constamment émerveillée et impressionnée par le travail accompli individuellement par chacun des membres de l'Alliance. Ottawa a beaucoup de chance de compter des personnes et des organisations aussi réfléchies et engagées. Je suis également toujours reconnaissante que chacune de nos plus de 75 organisations membres ait choisi de consacrer du temps et des ressources à la réalisation de notre vision commune d'une ville mobilisée pour mettre fin à l'itinérance. Nous y parvenons.

Kaite Burkholder Harris
Directrice générale





In memoriam : Karen Green

Nous avons été profondément attristés d'apprendre le décès soudain de [Karen Green](#), le 10 janvier.

Entre autres fonctions communautaires, elle était coordonnatrice des relations pour l'Ottawa Aboriginal Coalition (OAC) et coprésidente du Comité de gouvernance du logement et de l'itinérance de la Ville d'Ottawa.

Mikki Adams, coprésidente de l'OAC, a rendu hommage à Karen en ces termes :

« L'héritage remarquable de Karen nous rappelle que, même en son absence, son cœur courageux continue de battre en nous. Honorons sa mémoire en trouvant la force de persévérer et de continuer à briller. L'impact profond de la gentillesse et de la générosité de Karen témoignera durablement de l'incroyable différence qu'elle a apportée à la vie de ceux qui l'entouraient. »

Message de la présidente

Cette année, l'Alliance célèbre officiellement son 15e anniversaire !

L'organisme a été officiellement constitué en 2010, mais comme beaucoup d'entre vous le savent, l'Alliance existe sous une forme ou une autre depuis les années 1980 et possède une riche histoire de défense des droits et de leadership communautaires pour mettre fin à l'itinérance à Ottawa. Cette année, nous avons néanmoins réfléchi à l'histoire de l'Alliance, alors que l'organisme entre dans une nouvelle phase.

Malgré son équipe petite, l'Alliance a toujours fait preuve de plus de professionnalisme et a toujours été une voix fiable pour défendre les intérêts du secteur. Même lorsqu'elle n'avait qu'un seul employé, nous avons toujours accompli des choses importantes et audacieuses, comme notre [Bulletin sur l'élimination de l'itinérance à Ottawa](#), la [campagne 20 000 logements](#), notre Forum communautaire annuel sur l'élimination de l'itinérance et [A Way Home Ottawa](#) – tout cela grâce à la force et au dévouement de nos membres.

Au cours des dernières années, nous avons renforcé les capacités nécessaires au changement systémique majeur nécessaire pour mettre fin à l'itinérance : une infrastructure organisationnelle comme L'équipe d'experts, le projet Empathie, des relations avec les intervenants gouvernementaux à tous les paliers de gouvernement et l'officialisation de notre relation avec la Ville par l'intermédiaire de la Table de direction sur le logement et l'itinérance.

Si l'Alliance perdure depuis les années 1980, c'est essentiellement parce que nos membres sont profondément engagés envers leurs propres missions et notre vision commune d'une ville mobilisée pour mettre fin à l'itinérance. C'est le leadership et la ténacité de nos membres, leur voix forte en matière de défense des droits et leur capacité à garder une vision d'ensemble malgré les défis quotidiens sans fin qui nous ont menés jusqu'ici.

Alors que le dénombrement ponctuel de 2024 à Ottawa confirme l'ampleur de la crise de l'itinérance dans notre communauté, de grands changements sont en cours. Nous constatons certains des fruits de notre travail collectif dans le succès du programme pilote de détournement des refuges, l'Allocation Canada-Ontario pour le logement, et notre relation solide et collaborative avec la Ville. En revenant sur notre exercice 2024-2025 dans ce rapport, nous sommes également motivés à poursuivre notre progression et notre croissance.

Ce fut un plaisir de servir l'Alliance en tant que présidente du conseil d'administration au cours des quatre dernières années. J'ai conservé ce poste pour un deuxième mandat afin de soutenir l'organisation durant les changements de personnel, mais je quitterai mon poste de présidente avec la certitude que l'Alliance est solide et prête à entamer un nouveau chapitre.

Catharine Vandelinde
Présidente du conseil d'administration



Défense des droits et engagement du public

L'Alliance a continué d'être une voix forte pour ses membres et sa communauté cette année.

Élections fédérales

Pendant les élections fédérales canadiennes, nous avons collaboré avec des organismes partenaires pour que le logement et l'itinérance soient au cœur des discussions et nous nous sommes assurés que [les personnes sans abri peuvent et doivent toujours voter](#). Nous avons organisé "[Keep Housing on the Ballot: Advocating for Non-Profit Housing in the Changing Political Landscape](#)" (« Garder le logement sur le bulletin de vote : Plaidoyer pour le logement sans but lucratif dans un paysage politique en évolution ») avec Dre Carolyn Whitzman afin d'aider nos membres à réfléchir à la collaboration avec la nouvelle administration.

Équité pour Ottawa et Résoudre la crise

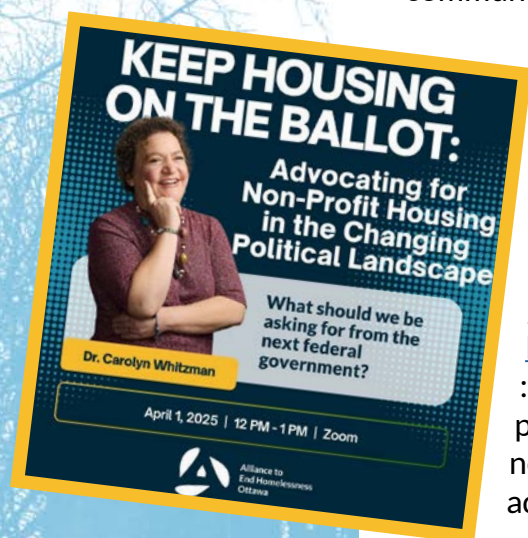
Nous avons participé à la campagne « Équité pour Ottawa », menée par le maire Sutcliffe, qui demandait qu'Ottawa reçoive un financement plus équitable des autres ordres de gouvernement, ainsi qu'à la campagne « Résoudre la crise », menée par les maires des grandes villes de l'Ontario, qui demandaient à la province de « nommer un ministère et un ministre responsables, dotés du financement et des pouvoirs appropriés, comme point de contact unique pour répondre à l'ensemble des besoins en matière de logement, de santé mentale, de toxicomanie et de soutien global ». [Apprenez-en plus sur notre participation à ces campagnes.](#)

Sites de consommation supervisée

Le 20 août 2024, la province de l'Ontario a annoncé qu'elle interdirait les sites de consommation supervisée à moins de 200 mètres d'une école ou d'un service de garde. Cette mesure a entraîné la fermeture de 10 des 23 sites de consommation supervisée de l'Ontario, dont le programme du Centre de santé communautaire Somerset Ouest à Ottawa, membre de l'Alliance. Nous avons [exprimé notre soutien](#) au travail essentiel des sites de consommation supervisée.

Élections ontariennes

En prévision des élections ontariennes de février 2025, l'Alliance a créé des [messages clés et des graphiques](#) pour encourager les Ontariens à voter, en tenant compte des enjeux liés au logement et à l'itinérance.



Événements et interventions :

Nous avons été fiers d'avoir soutenu la [Conférence nationale 2024](#) de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance, qui s'est tenue à Ottawa cette année. Lors de la conférence, nous avons présenté plusieurs séances, notamment « Outils et ressources efficaces pour lutter contre l'itinérance en milieu rural », « Centrage de l'expérience vécue dans la gouvernance, les politiques et la conception des programmes » et « Stratégies de relogement rapide et cartographie des atouts communautaires ».

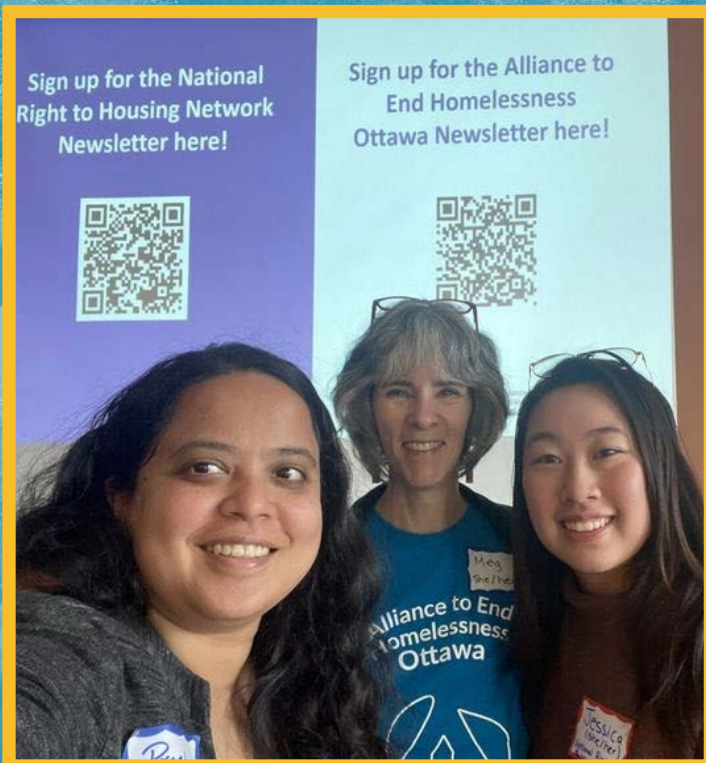
Nous avons également été honorés que Kaite Burkholder Harris ait reçu le Prix leader Pensez Ottawa 2024, Événements nationaux de Tourisme Ottawa pour avoir aidé Ottawa à accueillir la conférence.

Nous avons continué de collaborer avec Cahdco, la Fiducie foncière communautaire d'Ottawa et d'autres organismes alliés pour organiser ce que nous appelons désormais les séances Building Ottawa (« Bâtir Ottawa ») :

- **1er mai 2024 :** [Budget fédéral 2024 et logement abordable](#)
- **5 juin 2024 :** [Construire vert](#) : Comment le logement abordable et les pratiques de construction durable s'harmonisent-ils ?
- **2 octobre 2024 :** [Acquisitions](#) : Un autre outil pour préserver et accroître le parc de logements abordables communautaires
- **22 novembre 2024 :** [Comment le budget municipal de 2025 répondra-t-il aux besoins en logement d'Ottawa et favorisera-t-il l'équité ?](#)

Le personnel de l'Alliance a également participé à de nombreux autres événements communautaires. Voici quelques faits saillants :

- **5 juin 2024 :** Symposium jeunesse sur l'exploration des changements systémiques axés sur la communauté pour les jeunes noirs et racialisés à Ottawa, avec l'Ottawa Coalition of Community Houses.
- **16 octobre 2024 :** Rassemblement communautaire pour [Neha](#), le comité d'examen du Conseil national du logement sur le droit à un logement sûr, adéquat et abordable pour les femmes, les personnes bispirituelles et les personnes de diverses identités de genre.
- **21 novembre 2024 :** Séances Synapcity : [Solutions de logement communautaire](#).



Députations

L'Alliance a présenté six députations cette année :

17 juin 2024

[Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées \(HUMA\) de la Chambre des communes](#)

6 novembre 2024

Comité mixte des finances, de l'urbanisme et du logement de la Ville d'Ottawa

[Plan financier à long terme des services de logement 2025-2030](#)

20 novembre 2024 :

Conseil municipal d'Ottawa

[Projet de budget municipal 2025](#)

26 novembre 2024 :

Comité des services communautaires de la Ville d'Ottawa

[Sur le projet de budget municipal 2025](#)

14 janvier 2025 :

Comité de l'urbanisme de la Ville d'Ottawa

[Sur le projet de règlement municipal sur la rénovation](#)

5 février 2025 :

Comité de l'urbanisme et du logement de la Ville d'Ottawa

[Sur une motion visant à modifier le règlement de zonage global afin d'autoriser les refuges dans toutes les zones urbaines.](#)

« La crise de l'itinérance que nous traversons n'est pas inévitable et elle peut être résolue. Partout au pays et dans le monde, des collectivités réduisent l'itinérance, voire l'éliminent complètement. Le secret réside dans l'affectation des ressources à des solutions permanentes et dans l'engagement dans le processus de changement nécessaire pour passer de la gestion de la crise par des interventions d'urgence à la résolution de la crise de l'itinérance. »

- Députation du 6 novembre

Médias et nouvelles

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, l'Alliance a été citée dans **32** articles de presse.

Sections Search OTTAWA CITIZEN Subscribe \$1 for 6 months

Home / Local News / Columnsists

Deachman: Ottawa's community centres are no place to house refugees

More than 200 people are sheltered — with little privacy or dignity — in two community centres now off limits to Ottawa residents. That's why the city is planning to erect "Sprung" structures.

By Bruce Deachman
Published Nov 27, 2024 Last updated Nov 30, 2024 6 minute read Join the conversation



Sections Search OTTAWA CITIZEN Subscribe \$1 for 6 months

Home / News / Local News / Public Service

Housing in former federal office buildings can revitalize Ottawa neighbourhoods

Affordability and supply have become an enormous crisis for Parliament and city hall, but more federal government office buildings bring with them opportunity, too.

By Matteo Ciniello
Published Mar 26, 2025 Last updated Jul 09, 2025 6 minute read Join the conversation



CTV NEWS

Ottawa | News

'It shows how out of touch the premier is': Reaction to Doug Ford's encampment comments

By Jack Richardson
Published: September 24, 2024 at 6:16PM EDT



Search CBC LISTEN

All in a Day with Alan Neal



Ottawa's draft budget includes increased investments towards housing 13 min

Menu CAPITAL CURRENT

Home / News / Ottawa / Ottawa to press ahead with study of anti-renoviction bylaw



[Photo © Taylor Rettler]

Affordability

Menu CBC

NEWS Top Stories Local Climate World Canada More

Ottawa

City says it can't meet affordable housing targets without more help

Another \$155M needed per year to meet goals, councillors told

Elyse Skura · CBC News · Posted: Nov 06, 2024 6:54 PM EST | Last Updated: November 13, 2024



Recherche

Moving UPP

L'Alliance a mené à bien le projet Moving UPP, un projet visant à améliorer les services de logement et d'aide aux sans-abri de notre communauté. Ce projet visait à clarifier les rôles et responsabilités des secteurs, à intégrer les parcours de services, de la précarité du logement au relogement sécurisé, et à établir un cadre de changement contrôlé localement. Trois solutions concrètes ont émergé du projet : améliorer le détournement des refuges, favoriser la responsabilité partagée des projets numériques et accroître la collaboration et la coordination sectorielles.



Commence par le logement : Élaboration d'un cadre et d'une politique d'acquisition : Options et considérations

Le gouvernement fédéral ayant annoncé son intention de lancer le Fonds de protection des loyers du Canada et la Ville d'Ottawa envisageant sa propre stratégie d'acquisition, l'Alliance a commandé un rapport à Steve Pomeroy. Reconnaisant que les acquisitions sont une stratégie essentielle pour enrayer la perte de logements abordables existants, ce rapport a établi une feuille de route pour que la Ville d'Ottawa puisse intégrer les acquisitions à son programme de logement abordable existant.

DASH - Décisions en matière de logement social et abordable

Une prise de décision efficace en matière d'investissements et de politiques en matière de logement social et abordable nécessite des données systémiques complètes. Pour que ces données soient utiles, elles doivent être compilées à partir de diverses sources afin de dresser un portrait pertinent des besoins en logement aux niveaux local, régional et national. Le projet DASH envisage une solution de données ouvertes intégrant les bases de données existantes sur les besoins en logement social, les utilisateurs du réseau des refuges et le parc de logements disponibles afin d'améliorer la prise de décisions concernant les priorités en matière de logement. DASH est un projet collaboratif créé par un groupe de chercheurs de l'Université d'Ottawa, représentant les domaines du génie, des systèmes d'information, des sciences sociales et des sciences de la santé, l'Alliance étant son principal partenaire communautaire.

Projet pilote de détournement des refuges

En 2024, la Table de leadership sur le logement provisoire et l'itinérance a soutenu l'élaboration d'un projet pilote visant à orienter les nouveaux clients accédant aux refuges vers des logements sûrs et adaptés. En collaboration avec les Shepherds of Good Hope et Lethby Consulting, l'Alliance a joué un rôle clé dans la conception du cadre d'évaluation et dans le partage de l'approche et des leçons apprises avec les refuges de la ville.



Changement systémique

Table de direction sur le logement et l'itinérance

La Table de direction sur le logement et l'itinérance est un groupe-cadre codirigé par la Ville et des dirigeants du secteur du logement et de l'itinérance, qui met l'accent sur une stratégie systémique pour mettre fin à l'itinérance à Ottawa.

Notre mission est de planifier, de concevoir et de superviser la mise en œuvre continue d'un système intégré de logement et d'itinérance et des secteurs connexes afin d'offrir des choix de logements abordables, convenables et adéquats et de réduire l'itinérance.

La Table de direction sur le logement et l'itinérance a été lancée fin 2024. L'Alliance agit à titre de secrétariat et de ressource communautaire. Kaite en est la coprésidente. Deux membres de l'équipe d'experts siègent à la Table en tant qu'experts du vécu.

Équipe d'experts

L'équipe d'experts (EE) s'engage à mettre ses forces, ses compétences et son expérience au service du secteur de l'itinérance afin de contribuer à la prévention, à la réduction et à l'élimination de l'itinérance. Chaque membre de l'équipe a été personnellement touché par l'itinérance et la pauvreté, et partage ses apprentissages pour apporter des changements significatifs à Ottawa. Issus d'horizons et d'expériences variés, ils peuvent apporter leur expertise sur divers sujets, tels que : l'orientation dans le système, l'accès coordonné, l'itinérance chez les jeunes, les enjeux autochtones, la toxicomanie, l'expérience des nouveaux arrivants, l'itinérance familiale, les enjeux 2SLGBTQ+, et bien d'autres.

Au cours de la dernière année, l'EE a collaboré avec des groupes tels que des élèves adultes du secondaire, des membres de la Table de direction sur le logement et l'itinérance, le gouvernement du Canada, et plusieurs organismes et coalitions communautaires locaux. Suite à l'obtention d'une subvention de deux ans accordée par la Fondation Maytree et axée sur l'engagement significatif envers le vécu, l'EE a été invitée à former le personnel de Maytree à cet engagement.

L'EE a pu planifier, animer et évaluer des groupes de discussion avec des clients, créant ainsi un environnement permettant aux personnes ayant un vécu de réfléchir entre elles à ce qui fonctionne (et ne fonctionne pas).



Un autre organisme communautaire a contacté l'EE pour obtenir des informations sur le lancement de son propre programme d'engagement envers le vécu, et l'EE a pu lui fournir des conseils, des pratiques exemplaires et un accès à des ressources telles que des matrices de compétences et des descriptions de poste.

L'EE poursuit actuellement ce travail en élaborant un nouveau programme de formation et d'éducation au sein de l'Alliance. Des ressources écrites et enregistrées sur les pratiques exemplaires, ainsi que des formations et des ateliers numériques et en direct, seront créées : restez à l'écoute !

Voici quelques témoignages de clients ayant collaboré avec l'EE :

« Votre formation est, à mon avis, l'un des ajouts les plus bénéfiques à notre programme de formation de l'année dernière. Nous n'avons rencontré aucun incident [de crise entraînant des conséquences négatives ou une intervention policière] l'année dernière, et plusieurs participants ont utilisé les ressources, comme le 3-1-1, que vous avez présentées pendant la formation. Compte tenu de son succès, je la considère désormais comme un élément essentiel de notre programme de formation. »

« C'était une présentation très touchante, au message clair et concis. »

« Les deux animateurs ont très bien expliqué les causes du sans-abrisme et comment aider, si nécessaire, avec patience. J'ai trouvé la présentation sensible et touchante. Je suis ravi qu'elle ait été ajoutée à la formation, car c'est un sujet extrêmement important, souvent négligé. »

Projet Empathie

Le Projet Empathie est une expérience d'apprentissage immersive conçue pour offrir un aperçu direct des difficultés rencontrées par les personnes confrontées à la pauvreté lorsqu'elles recherchent un logement, un emploi, une aide juridique, de la nourriture et un soutien au revenu.

Au cours de l'exercice 2024-2025, nous avons organisé cinq événements du Projet Empathie. Environ 300 personnes y ont participé, et 60 bénévoles supplémentaires ont été formés et ont participé à ces cinq événements.

Plus de 200 étudiants en médecine et en pharmacie de l'Université d'Ottawa ont participé aux séances du Projet Empathie, et 90 % d'entre eux ont indiqué être fermement déterminés à appliquer les enseignements du Projet Empathie à leur futur emploi.

Nous avons également offert un Projet Empathie au Ottawa Catholic School Board (OCSB), axé sur le travail auprès des jeunes dont les familles sont en situation de pauvreté et d'itinérance. Pour cet événement, nous avons collaboré avec le Youth Services Bureau et Operation Come Home, notre première occasion de mettre en œuvre le Projet Empathie avec la participation des dirigeants d'organismes membres. Ce partenariat avec les organismes membres a rendu l'expérience encore plus enrichissante, car les dirigeants d'organismes ont pu véritablement aider les participants à comprendre les défis systémiques auxquels les personnes font face lorsqu'elles

naviguent dans le système d'itinérance. Tous les participants de l'OCSB ont indiqué qu'ils recommanderaient un projet d'empathie à un collègue.

Voici les retours des participants au projet d'empathie :

« Cette matinée a été enrichissante et très intense. L'animation a été très efficace. Pouvoir participer est loin d'être comparable à l'expérience des sans-abri, mais voir les obstacles et le refus constant de se faire entendre a été une expérience profondément révélatrice et profondément attristante. »

« C'était un défi émotionnel, mais l'environnement semblait propice à la vulnérabilité. »

« Soyez indulgent avec la personne, dur avec le système. »



Conseil d'administration de l'Alliance 2024-2025

- Catharine Vandelinde -
Présidente
Options Housing
- Susan Farrell - Vice-présidente
Canadian Mental Health
Association (CMHA Ottawa)
- Stephen Bartolo - Secrétaire
Shepherds of Good Hope
- Mark MacAulay - Trésorier
Ottawa Salus
- Tamara Chipperfield
Pinecrest Queensway CHC
- Pete Cranston
Membre de la communauté
- Darren Graham
Youth Services Bureau
- Rachel Robinson
Membre de la communauté
- Peter Tilley
The Ottawa Mission

Nous ne pourrions pas accomplir le travail essentiel de défense des droits et de promotion d'un changement systémique dans notre communauté sans le soutien incroyable de nos organismes membres et de nos bailleurs de fonds. Nous comptons également un nombre croissant de membres individuels et nous sommes reconnaissants de leur engagement et de leur soutien.

Merci de votre engagement continu envers ce travail.

Ensemble, nous pouvons prévenir, réduire et mettre fin à l'itinérance.

Bailleurs de fonds



Crédits photographiques

Image de couverture, Ruiqing Bi via Pexels. Image de l'hôtel de ville à la p. 6, Kyle Mesdag via Unsplash. Images du projet Empathie via uOttawa. Images d'arrière-plan : p. 2 Jeffrey Eisen via Unsplash, p. 3, 10 et 11 Charlie Warl via Unsplash, p. 4 Samantha Tripp via Unsplash, pg. 5 Benoit Debaix via Unsplash, p. 6 Connor Criqui via Unsplash, p. 7 Caio Fernandes via Unsplash, p. 8 Ben Grant via Unsplash, p. 9 Noorulabdeen Ahmad via Unsplash, p. 12 Bogdan Krupin via Pexels, p. 13 Ruiqing Bi via Pexels, p. 14 Jesse Little via Unsplash, p. 15 Marc-Olivier Jodoin via Unsplash, pg. 16 Pedro Domingos via Unsplash.

Nos organismes membres

Action-Logement • Aide Logement • Aidons avec des meubles • Alimentation Juste • Anglican Diocese Ottawa (ADO) • Arts Ottawa • Association des malentendants canadiens • Banque d'alimentation d'Ottawa • Belong Ottawa - La Source (ADO) • Belong Ottawa- St. Luke's Table (ADO) • Bruce House • Bureau des services à la jeunesse • Bureau du ministère des réfugiés (ADO) • Cahdco • Canadian Mental Health Association, Succursale Ottawa • Centre 454 (ADO) • Centre 507 • Centre catholique pour immigrants - Ottawa • Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest • Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville • Centre de ressources communautaires de Rideau-Rockcliffe • Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland • Centre de ressources de l'est d'Ottawa (CREO) • Centre de santé communautaire Carlington • Centre de santé communautaire du centre-ville • Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa • Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway • Centre des services communautaires Vanier • Centretown Churches Social Action Committee (CSAC) • Centretown Citizens Ottawa Corporation (CCOC) • Ellwood House • FAM Network • Habitat pour l'humanité - La grande région d'Ottawa • Harmony House • iSisters Technology Mentoring • John Howard Society of Ottawa • L'association de l'habitation coopérative de l'est ontarien (AHCEO) • La Mission d'Ottawa • La Société Elizabeth Fry d'Ottawa • La Voix de nos Aînés • Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa • Le Pilier logements pour femmes (ADO) • Le Registre des logements sociaux d'Ottawa • Le Royal • Les Bergers de l'Espoir • Logement Daybreak • Maison Carty • Maison Intervalle d'Ottawa • Maison Stepstone • Matthew House Ottawa • Matthew Perry House • Minwaashin Lodge • Montfort Renaissance • Multifaith Housing Initiative • Nepean Housing Corporation • OMRA • Opération rentrer au foyer • Options Housing • Ottawa Community Benefits Network • Ottawa Innercity Ministries • Ottawa Pastoral Counselling Centre (OPC) (ADO) • Ottawa Salus • PAL Ottawa • Parkdale United Church • Restoring Hope • Salvation Army Booth Centre • Société de logement communautaire d'Ottawa • Somerset West Community Health Centre • Veterans House Canada • Wabano Centre For Aboriginal Health • YMCA de la région de la capitale nationale • Youturn Services d'appui à la jeunesse •