



Những kỳ vọng được phục vụ

Trung tâm Lao Động Di Cư phục vụ những người Lao Động đang có Thị thực tạm thời hoặc có nguồn gốc di cư với các vấn đề tại nơi làm việc.

Chúng tôi có thể giúp gì

- Chúng tôi có thể cung cấp thông tin về những quyền lợi của bạn tại nơi làm việc và làm sao để những quyền lợi này có hiệu lực
- Chúng tôi có thể giúp thông báo cho bạn một cách tổng quát về quyền lợi của bạn khi bạn gặp sự cố liên quan đến công việc làm của bạn
- Chúng tôi có thể giúp bạn liên lạc với lãnh đạo của bạn và những người khác có liên quan đến sự việc để xem việc đó có thể được giải quyết
- Chúng tôi có thể giúp trình bày với Ban Thanh tra về việc làm công bằng, Ủy Ban quyền lợi con người và những cơ quan chính phủ khác
- Chúng tôi có thể giúp bạn tham gia vào Công đoàn nếu bạn muốn làm việc đó
- Chúng tôi có thể hướng dẫn trực tiếp hoặc giới thiệu cho những cơ quan khác phục vụ cho những bước tiếp theo, bao gồm nếu bạn cần lời khuyên của luật sư, đại diện Tòa án, hoặc giúp đỡ trong việc tranh chấp về Bảo đảm trong công việc làm

Bạn có thể cần sự giúp đỡ của những cơ quan khác nếu câu hỏi của bạn hoặc sự cố mà không liên quan đến những việc trên, thí dụ lời khuyên về Thị thực của bạn.

Bạn có thể trông đợi khi chúng tôi giúp đỡ bạn

- Chúng tôi cung cấp sự giúp đỡ miễn phí.
- Những thông tin cá nhân của bạn và những tình huống luôn luôn được giữ bí mật. Thông tin mà chúng tôi thu thập được, tuyệt đối được giữ trong hình thức ẩn danh, đôi khi được sử dụng và chia sẻ với cộng sự với mục đích tìm kiếm, biện hộ và thu xếp cho những người lao động. Chúng tôi không bao giờ bán thông tin.
- Nếu có thể, chúng tôi sẽ chỉ định nhân viên hoặc tình nguyện viên mà có thể sẽ nói chuyện bằng ngôn ngữ của bạn để làm đầu mối liên hệ của bạn với chúng tôi. Nếu cần có những phiên dịch viên, chúng tôi sẽ cung cấp.

Migrant Workers Centre Inc

54 Victoria Street, Carlton VIC 3053

ABN 75 362 088 900 Registration No. A0101096E

- Đôi khi, chúng tôi cần thời gian để trả lời câu hỏi của bạn hoặc xem những tài liệu hoặc bằng chứng mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ sớm liên lạc lại với bạn ngay khi chúng tôi có câu trả lời và thông tin cho bạn. Tuy nhiên, chúng tôi làm những chỉ định có mức độ ưu tiên cho những người lao động dựa trên những yếu tố thí dụ như sự việc đến thời hạn pháp lý cần phải được giải quyết trước.
- Chúng tôi có thể giúp thông báo cho bạn về những hướng để giải quyết sự cố của bạn, nhưng bạn có quyền quyết định nên phải hành động như thế nào. Chúng tôi không bao giờ làm những bước tiếp theo thay bạn mà không có sự ủy quyền của bạn.
- Khi chúng tôi giúp đỡ bạn, chúng tôi cần tiếp tục giữ liên lạc với bạn qua thư điện tử, hoặc qua điện thoại hoặc nhắn tin trực tiếp với thành viên trong nhóm hoặc với người tình nguyện viên được chỉ định cho bạn. Trong phạm vi có thể, chúng tôi sẽ yêu cầu những cuộc gặp gỡ trong hai ngày làm việc tiếp theo khi mà thành viên trong nhóm có thể làm việc.
- Nếu như chúng tôi giới thiệu bạn cho một tổ chức nào khác để được hỗ trợ thêm, chúng tôi sẽ đồng hành cùng với bạn ít nhất hai lần để kiểm tra xem họ có đang liên lạc với bạn hay không.
- Mặc dù chúng tôi cố gắng hết sức để giúp bạn giải quyết sự cố của bạn, chúng tôi không thể hứa hẹn về kết quả, đôi khi chúng tôi đã cố gắng làm mọi thứ trong phạm vi những điều đã liệt kê ở trên trong phần “chúng tôi có thể giúp gì”. Chúng tôi trung thực với bạn về sự hạn chế này và thông báo hợp lý nếu chúng tôi cần ngừng sự hỗ trợ.

Bạn có thể làm gì để có được điều tốt nhất qua sự hỗ trợ của chúng tôi

- Nếu bạn cung cấp nhiều thông tin, tài liệu và bằng chứng mà bạn có thể, càng sớm càng tốt, điều này giúp chúng tôi trả lời chính xác cho những câu hỏi của bạn và cung cấp thông tin cho bạn về những lựa chọn của bạn. Chúng tôi chỉ hỏi bạn những câu hỏi mà chúng tôi cần có câu trả lời để có thể cung cấp cho bạn sự hỗ trợ.
- Hãy kiểm tra thư điện tử và điện thoại của bạn vì chúng tôi qua đó sẽ cung cấp cập nhật và yêu cầu cung cấp thêm thông tin.
- Nếu bạn không chắc chắn và mơ hồ về thông tin mà chúng tôi cung cấp cho bạn, vui lòng báo cho chúng tôi biết để chúng tôi có thể làm rõ thêm. Nếu bạn muốn tìm hiểu thêm thông tin từ những tổ chức khác, bạn luôn có thể được hoan nghênh làm như vậy.