INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**Carla Maria BATTISTELLI**
Indirizzo	Pordenone – Piazzetta Ottoboni 9
Telefono	+39 329 5971541
E-mail	carla@cmbattistelli.it
Nazionalità	Italiana
Data di Nascita	14/12/1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

Luglio '11

LEF - Lean Experience Factory e Digital Innovation Hub

DOCENTE e CONSULENTE per **LEF - Lean Experience Factory** e **Digital Innovation Hub** di San Vito al Tagliamento (PN) Scuola di formazione joint venture tra **Confindustria Alto Adriatico e McKinsey**.
Fra le diverse attività,

- docenza per PMI e multinazionali del Territorio, ma anche a livello nazionale ed Internazionale, - consulenza per il miglioramento dei processi e la Digitalizzazione in diverse aziende.

Gennaio '13 - Dicembre '21

DOTTO RESEARCH
Senior Executive Consultant

SENIOR EXECUTIVE CONSULTANT

Collaboro come libero professionista con **Dotto ReSearch**, società di Ricerca e Selezione di Professional, Quadri e Dirigenti, leader nel Nord Est.
Seguo l'intero processo dallo sviluppo presso i Clienti all'esecuzione della ricerca, intervista e valutazione dei candidati, selezione e presentazione.

Luglio '10

Consulente

CONSULENTE SENIOR E **TEMPORARY MANAGER**

Collaboro con diverse società su progetti di **Ristrutturazione Aziendale, General Management, Supply Chain e Lean Management, Digital trasformation** in aziende dei settori Metalmeccanico, Alimentare e Servizi.
Collaboro come Consulente con il **Polo Scientifico di Pordenone,** con **COMET - Distretto della Meccanica**

Il mio **CV** è stato selezionato nel 2011 da Beyond International e Heidrick & Struggles, come uno dei "**1000 Curricula Eccellenti**", progetto della fondazione Bellisario per la partecipazione alla Board Academy di Deloitte, corso che ho superato ***certificandomi per la partecipazione ai CDA (L.120/2011).***

Luglio '08 – Giugno '10

GEAR WORLD
Gruppo Carraro
Padova
Produzione Ingranaggi

GLOBAL INDUSTRIAL AND LOGISTIC PROJECT DIRECTOR

Gear World, BU del gruppo Carraro, produzione di ingranaggi per applicazioni industriali, 3 plant in Italia e 4 nel mondo: 2.000 persone e 200 mln euro fatturato (2008).

Contratto da **dirigente** per due anni con responsabilità del progetto IT Transformation a riporto del Managing Director di BU Gear World:

- Responsabile della definizione ed implementazione del **progetto di integrazione dei sistemi informativi** di tutti i siti produttivi della BU e del conseguente processo di trasformazione organizzativa e tecnologica,
- **Project Manager** per progetti in area Industriale e Supply Chain nelle società della BU,
- **Responsabile della definizione del modello di Supply Chain** con obiettivo la costituzione della direzione SC di BU sotto la mia responsabilità.

La situazione di crisi ha significativamente inciso sull'assetto aziendale e sul fatturato del Gruppo, il progetto (ca.3 mln euro) è stato messo in stand-by. Ho operato come Logistic Manager per la BU negli **stabilimenti in Cina, India, Argentina e USA**, il mio contratto si è concluso alla sua naturale scadenza.

Novembre'07 – Giugno'08
EFFER *– Gruppo CTE*
Sede operativa Bologna
Produzione di Gru per camion

DIRETTORE SUPPLY CHAIN DI GRUPPO – Temporary Manager

Nella fase di ristrutturazione ed integrazione seguita all'acquisizione da parte del gruppo CTE, mi è stata affidata la **responsabilità di strutturare e dirigere la funzione Supply Chain** per i 4 stabilimenti, 3 a Bologna e 1 a Taranto, inclusi acquisti, magazzini e programmazione della produzione.

Incarico di temporary manager a cui è seguita la proposta di un contratto a tempo indeterminato, che ho declinato a favore dell'opportunità che nel frattempo mi era stata offerta nel gruppo Carraro.

Luglio '01- Ottobre '07
Diverse Societa'

CONSULENTE SENIOR

Ho collaborato con **diverse società di consulenza e enti di ricerca**:

- **CAMPUS Consulting**, con sede a Udine, società del gruppo INNOVA (Roma)
- **CARPE DIEM VALUENET e VISTRA** con sede a Udine
- **UNIVERSITÀ DI UDINE** – Facoltà di Ingegneria Gestionale e **POLO TECNOLOGICO DI PORDENONE**
- **AREA Science Park** di Trieste

Ho svolto in qualità di **Senior Project Manager** diversi **progetti sia a livello nazionale che internazionale** con aziende tra cui:

- **EUROTECH** Amaro (UD) – SW selection per l'ERP da implementare nel gruppo a livello mondiale,
- **C-BLADE** Maniago (PN) - ridefinizione della mission e della strategia aziendale, dell'organizzazione e dei processi aziendali in ottica Lean incluso il processo produttivo (recupero 45% capac.produttiva)
- **WIND,** progettazione ed implementazione del servizio di After Sales e Customer Care su base nazionale inclusa la definizione ed implementazione del Sistema Informativo Gestionale,
- **SIT** Padova, progettazione ed implementazione del sistema logistico Intercompany (Worldwide), ristrutturazione del sistema produttivo in ottica Lean degli stabilimenti in Italia, Romania e Messico.
- **MCZ** Fontanafredda (PN), ridefinizione della struttura organizzativa, coaching dei primi livelli aziendali, implementazione delle logiche Lean con progetto di razionalizzazione dell'area produttiva e dei flussi materiali inclusa l'implementazione del sistema informativo,
- **AGEMONT (UD),** piano di riconversione delle aziende dell'area montana
- **EUROCAR** Monfalcone (TS) – Progetto di riconversione da trasportatore ad operatore logistico, realizzazione nuova sede, magazzini e selezione del nuovo sistema gestionale.
- **I-LOG** progetto finanziato dalla Comunità Europea per l'innovazione nella logistica dei distretti, partner responsabile per il distretto della sedia di Manzano (UD)

Aprile '06 - Ottobre '06
SSM S.p.A. – Sistema Sosta e Mobilità
Udine
Società di servizi partecipata dal Comune

DIRETTORE GENERALE (Temporary Manager)

Temporary Manager con l'obiettivo di definire il nuovo assetto strategico della Società in un momento di transizione dovuto al cambiamento del quadro normativo di riferimento.

Risultato conseguito con esito positivo, il CDA ha scelto poi una risorsa di profilo minore, adeguato al significativo ridimensionamento organizzativo della posizione a seguito della ristrutturazione.

Luglio '00 – Giugno '01
Electrolux Home Product
Pordenone
Produzione Elettrodomestici

EUROPE OTD (Order To Delivery) COMPETENCE CENTRE DIRECTOR

Funzione in **staff alla Direzione Centrale del Gruppo - Elettrodomestico**, con **sede a Bruxelles**, Headquarters Europeo dell'Electrolux, formata da 5 uffici in Europa (20 persone), con la responsabilità di **ridisegnare, sviluppare ed implementare il progetto di innovazione e ottimizzazione della Supply Chain del Gruppo a livello Europeo** per realizzare il miglior servizio al cliente . Dopo un anno e dopo il raggiungimento degli obiettivi definiti, ho scelto di lasciare il gruppo per motivi famigliari.

Luglio '99 – Giugno '00
Electrolux Home Products
Pordenone
Elettrodomestici

SPARES PARTS AND CONSUMER SERVICE DIVISION DIRECTOR – SOUTHERN EUROPE

Responsabile delle **vendite export, della documentazione tecnica, dell'After Sales Service e dell'intero flusso logistico dei ricambi per la Product Line Elettrodomestico** (acquisto,

programmazione, magazzino, prelievo e spedizione).
Il centro logistico di Maniago era uno dei tre nodi principali del Network Europeo dei ricambi. R**esponsabilità anche dei progetti di razionalizzazione e trasferimento degli stock in Europa e della riprogettazione del sistema di distribuzione** e **servizio al cliente.** La divisione aveva un organico di **130 addetti:** 90 operai e 40 impiegati**.**
L'obiettivo del mio incarico era il ridimensionamento della divisione e ristrutturazione per cambiamenti organizzativi all'interno della struttura europea dei ricambi mantenendo il livello di servizio e migliorando l'efficienza, obiettivo che ho raggiunto nei termini definiti.

Agosto '96 - Giugno '99
Electrolux Professional
Pordenone
Ristorazione Collettiva

SPARES PARTS DIVISION DIRECTOR
Responsabile della definizione e direzione della nuova Divisione Ricambi per la Product Line Food Service a livello Europeo con funzioni analoghe a quelle ricoperte nella posizione sopra descritta, ma con fatturato e nr.di addetti inferiori (25 addetti totali). Sono stata responsabile del progetto di **chiusura e centralizzazione a Pordenone** dei magazzini **Francia e Austria**, con ridefinizione della struttura commerciale e della Supply Chain per il mantenimento e miglioramento del **servizio H24** all'organizzazione dell'assistenza tecnica nei diversi paesi.
Gli obiettivi assegnati sono stati tutti raggiunti positivamente e la divisione attualmente continua a lavorare con **la stessa struttura fisica ed organizzativa che è stata presa come modello di riferimento ed estesa alle altre organizzazioni europee Electrolux.**

Gennaio '93 - Luglio '96
Electrolux Professional
Conegliano
Ristorazione Collettiva

NEW TECHNOLOGY DEPT. – PROJECT MANAGER
Funzione di staff alla Direzione Generale di BU per il coordinamento e la realizzazione del piano industriale definito nella funzione precedente. **Project manager e Responsabile Operativo** per interventi in aziende Electrolux in Europa **con vari periodi di permanenza all'estero: Germania, Francia, Svizzera, Svezia, Spagna**.
Responsabile della **progettazione e realizzazione** (lay out fisico, sist. gestionale) del nuovo **Centro Logistico di Vallenoncello (PN),** Mag.Prodotto Finito e Ricambi, incluso il progetto di chiusura e trasferimento dalla sede di Conegliano. Tutti i progetti hanno avuto esito positivo e riconoscimenti per la validità del lavoro svolto.

Luglio '91 - Dicembre '92
Electrolux Professional
Conegliano
Ristorazione Collettiva

PROJECT MANAGER
La funzione ha avuto il compito di **analizzare e disegnare il piano industriale e logistico per la nuova Product Line Food Service** per integrare 22 unità produttive in Europa frutto dell'acquisizione di Electrolux di diverse società nel mondo.
Il progetto è stato approvato, ho avuto quindi la **responsabilità operativa dell'implementazione** di una parte di esso e del coordinamento del resto del piano

---

Ottobre '88 - Giugno '91
Electrolux Zanussi Elettrodomestici
Pordenone
Elettrodomestici

INDUSTRIAL LOGISTICS DEPT. – Junior Manager
La funzione aveva la responsabilità di **diffondere e implementare**, anche con il supporto di consulenti esterni, il **concetto di Logistica Industriale, Lean Production e Progetti di Gruppo** per la riduzione delle scorte attraverso **l'ottimizzazione del flusso logistico, il miglioramento della qualità delle forniture attraverso una più stretta partnership con i fornitori, l'implementazione dell'EDI nelle unità produttive in Italia e in Europa,** l'implementazione in tutto il gruppo in Italia del progetto Qualità Totale.
Sono stata **Responsabile del Training** alle Società del Gruppo sui progetti specifici e dei contatti con le Università per stage ed interventi a corsi di specializzazione**.**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1978 Maturità Scientifica – 48/60

1978 - 1985 Università di Padova – **Laurea in Ingegneria Civile** - Strutturista - 110/110 e lode

1986 – Esame di Stato per l'Abilitazione Professionale

1987 - 1988 **CUOA** Scuola di Organizzazione Aziendale (Vicenza) – **MBA MAGI** specializzazione nell'area Operation e Logistica. Stage finale di tre mesi presso la Benetton (sede di Ponzano Veneto)

2011 – 2012 – **Board Academy** - Deloitte

2018 – Corso di Alta Formazione per la qualifica di **DPO (Data Protection Officer)** da GDPR 679/2016

COMPETENZE

LINGUA

Italiano - Madrelingua
Inglese – Fluently
Francese – Fluently

PUNTI DI FORZA

- Orientamento al Cliente
- Gestione della Complessità
- Sviluppo delle risorse
- Etica
- Multiculturalità
- Capacità di adattamento
- Resilienza

CAPACITÀ E COMPETENZE

Considero di avere una personalità naturalmente portata al **lavoro di team** ed alla **relazione interpersonale**, caratteristica sviluppata anche con le esperienze professionali in Electrolux in ambito multinazionale, e poi in altre realtà di dimensioni diverse. L'Electrolux è tradizionalmente attenta alla formazione sia delle competenze specifiche che delle skills personali e ho potuto seguire **percorsi di formazione periodici a livelli di eccellenza** che ritengo siano stati un significativo contributo alla mia professionalità.

Ho condotto come **docente sia in azienda sia come consulente**, percorsi di formazione alle risorse aziendali oltre che essere stata spesso relatrice in convegni a livello nazionale.

Ho avuto responsabilità sia di **coordinamento di team** di progetto sia **responsabilità gerarchica di persone** con cui sono sempre riuscita a instaurare ottime relazioni interpersonali di stima reciproca agevolando un giusto spirito di squadra che ha consentito di raggiungere e superare gli obiettivi definiti.

PUNTI DI FORZA

- Orientamento al Cliente
- Gestione della Complessità
- Sviluppo delle risorse
- Etica
- Multiculturalità
- Capacità di adattamento
- Resilienza

COMPETENZE

Competenze tecniche nei settori

- **Pianificazione** strategica e business plan,
- **Lean Management** a partire dalle esperienze iniziali di JIT e Qualità Totale,
- **Operations** (sistemi e lay out produttivi, gestione di linee produttive),
- **Supply Chain** Management (integrazione di flussi logistici, definizione strategica ed operativa di SC multinazionali),
- **IT,** analisi e definizione delle specifiche, SW selection ed implementazione di ERP, MRP, WMS, MES, Business Intelligence,
- **Economico/Finanziario** (definizione budget e monitoraggio, controllo di gestione, valutazione di investimenti e loro ritorno economico)

ATTIVITA' SPORTIVE

Pratico a livello agonistico sci e vela, a livello amatoriale Mountain Bike ed escursionismo in montagna, oltre ad essere un'appassionata viaggiatrice.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 dichiaro che le informazioni riportate in questo Curriculum Vitae sono veritiere.

Pordenone, 10/10/22