

# Annual Report

# 2020



**ToolBox**asbl-vzw

Au service des organisations sociales • Ten dienste van sociale organisaties

# Le Mot de la Présidente

## Comment allez-vous ?

Merci de prendre le temps de lire notre rapport annuel 2020 et, au travers des récits, des chiffres et des infographies, de découvrir nos activités et nos projets pour l'avenir.

Comme toujours, vos questions, commentaires et suggestions sont les bienvenus !

L'année dernière, je terminais ma préface, in tempore non-suspecto, avec ces mots : "L'histoire de la croissance de ToolBox n'est pas toujours facile, parfois incertaine et requiert beaucoup d'esprit d'entreprise. Pour bien faire les choses, selon Simon Sinek, une chose est nécessaire :The courage to lead. La volonté de prendre des risques pour le bien d'un avenir inconnu".

Ce courage n'est pas quelque chose enfoui au fond de nous. Ce courage nous le recevons des autres, en nous ouvrant au soutien qu'ils nous offrent, en étant capable de partager nos difficultés en toute bienveillance, en célébrant les petites victoires.

## ToolBox est l'exemple type d'un tel environnement bienveillant.

Nous l'avons expérimenté de nombreuses façons cette année. En voici quelques exemples : la rapidité avec laquelle nous avons relevé le défi numérique afin de rester connectés malgré les restrictions, l'immense esprit d'entreprise de l'équipe ToolBox, l'adaptation des missions d'accompagnement, l'émergence de

nouvelles initiatives comme les Reboot mis en place en un rien de temps avec nos ToolBoxers, l'arrivée d'un grand nombre de ToolBoxers, la loyauté et la solidarité de nos partenaires, qui ont réfléchi et décidé de rester à bord.

## Lorsqu'on est connectés dans le WHY, tous ensemble, on trouve le chemin.

Le pilier de tout cela, c'est notre équipe ToolBox bien huilée, dirigée par Cécile. Cécile, Joëlle, Dirk, Catherine. Et combien je suis aussi reconnaissante d'être entourée d'un solide conseil d'administration.

Mes remerciements vont à tous ceux qui, encore cette année, ont participé au Rêve Collectif qu'est ToolBox. A vous organisations sociales qui avez eu le courage de partager vos difficultés et de commencer un accompagnement avec nous. A vous, ToolBoxers qui offrez votre temps, votre énergie et votre expertise. A vous, partenaires. Un grand merci !

Prenez soin de vous !  
Bonne lecture

Hilde

# De Voorzitter aan het woord

## Hoe is het met je?

Dank je wel om de tijd te nemen ons Jaarrapport 2020 ter hand te nemen en je doorheen de verhalen, de cijfers, de infographics een beeld te vormen van onze plannen voor de toekomst. Zoals altijd zijn jullie vragen, opmerkingen en suggesties meer dan welkom!

Ik eindigde mijn voorwoord vorig jaar, in tempore non-suspecto, met de volgende woorden: "Het groeiverhaal van ToolBox is niet altijd makkelijk, is soms onzeker en vraagt heel veel ondernemerszin. Om dit goed te doen is er volgens Simon Sinek één ding nodig: The Courage to Lead. De bereidheid om risico's te nemen voor het goede van een onbekende toekomst."

Die moed komt niet van ergens diep vanbinnen, die moed krijgen we van de ander, door ons open te stellen voor hulp van buitenaf, door in veiligheid te kunnen delen wat moeilijk loopt, door kleine successen te vieren.

## ToolBox is een schoolvoorbeeld van zo'n veilige omgeving.

We mochten het dit jaar ondervinden op tal van manieren. Ik noem er hier enkele: de snelheid waarmee we de digitale omslag maakten zodat we ondanks alle beperkingen in verbinding bleven, de enorme ondernemerszin van het ToolBox Team, interventies werden anders vormgegeven, nieuwe initiatieven e.g. Reboot werden samen met



onze ToolBoxers in no-time opgezet, de vele nieuwe ToolBoxers die startten dit jaar, de loyaliteit en de verbondenheid van onze Partners, ze dachten mee, bleven allen aan boord.

## Zo zie je maar als je verbonden bent in de WHY, dan vind je samen een weg.

De spil bij dit alles is ons ondertussen wel geolied ToolBox Team onder leiding van Cécile, Joëlle, Dirk, Catherine. En wat ben ik dankbaar om me omgeven te weten door een sterke Raad van Bestuur.

Mijn dank gaat uit naar één ieder die ook dit jaar weer meebouwde aan die Collectieve Droom die ToolBox is. Jij als sociale organisatie die de moed had om je uitdagingen met ons te delen en met ons een begeleiding te starten, jij als ToolBoxer die je tijd, energie en expertise ter beschikking stelt, jij als Partner. Dank je wel!

Hou je goed!  
Veel leesplezier

Hilde

# Summary

---

<b>Le Mot de la Présidente • De Voorzitter aan het woord</b>	<b>2</b>
<b>Tool What ? Our mission &amp; project types</b>	<b>5</b>
ToolBox in 2020	10
Le Mot des ToolBoxers • <i>ToolBoxers aan het woord</i>	11
<b>Mission immersion</b>	<b>13</b>
Témoignages sur les missions ToolBox au sein des organisations sociales. <i>Getuigenissen over de ToolBox-projecten binnen de sociale organisaties.</i>	
• Jangada	14
• Zorgmassage	16
• Singa	18
• Samen tegen onbetaalde schoolfacturen	20
• L'Epée	22
• Hachiko	24
• Escalpade	26
• Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent	28
• ClassContact	30
• De Poort	32
• CEFOC	34
• ToolBox for ToolBox	36
<b>Other projects coached in 2020</b>	<b>38</b>
<b>ToolBox Events &amp; Activities</b>	<b>43</b>
Perspectives for 2021	48
<b>Our members in 2020</b>	<b>51</b>
<b>Our partners in 2020</b>	<b>57</b>
<b>Financial figures</b>	<b>67</b>

5

---

# Tool What ?

# Notre mission

ToolBox asbl a pour but d'améliorer le fonctionnement interne des organisations sociales à travers des missions d'accompagnement personnalisées et des formations proposées par des bénévoles offrant leur expertise professionnelle et ce, partout en Belgique.

## NOS TYPES DE PROJET

### MISSION & VISION



**Projets visant à définir ou à optimiser la manière dont l'organisation accomplit sa mission**, dans le but d'accroître son impact. "Faire les bonnes choses".

### GOOD GOVERNANCE



**Projets visant à instaurer et à mettre en œuvre une bonne gouvernance au sein de l'asbl** : clarification des rôles, des responsabilités et des processus pour assurer un bon fonctionnement et une efficacité opérationnelle du conseil d'administration et de l'équipe. Nous aidons également l'asbl à recruter des membres du conseil d'administration provenant du secteur privé.

### IMPROVE EFFICIENCY



**Projets qui contribuent à accroître l'efficacité d'une organisation**, dans n'importe quel domaine opérationnel, en améliorant les processus et la productivité. "Bien faire les choses"

### INCREASE REVENUES



**Projets qui contribuent à la diversification et à l'augmentation des revenus d'une organisation** provenant de la vente de biens et de services, de l'utilisation de capitaux ou d'actifs, de dons, de subventions, ou de toute autre source potentielle de revenus.

### COACH LEADERS & TEAMS



**Les projets visant à fournir un soutien – de type coaching ou sounding board – aux équipes de l'asbl** afin de garantir que "Faire les bonnes choses" et "Bien faire les choses" soient intégrés dans les opérations quotidiennes, à tous les niveaux de l'asbl.

# De quelle manière notre asbl accompagne votre organisation sociale ?

En devenant membre de ToolBox asbl, les organisations sociales ont accès à un large panel de possibilités d'accompagnement. Après avoir clarifié ensemble vos besoins, nous vous proposons les solutions les plus adaptées pour vous soutenir au mieux dans votre projet. Pour vous offrir un accompagnement sur-mesure, Ces types d'accompagnement s'entrecroisent tout au long de notre collaboration, en fonction de vos besoins.

## ACCOMPAGNEMENT À LONG TERME

- Plusieurs questions de départ
- Workshops mensuels de 2h-3h
- Accompagnement par un duo de ToolBoxers
- 12 à 18 mois
- Evolutif, avec la possibilité de faire entrer de nouveaux ToolBoxers, selon les compétences nécessaires.

## MISSION COURT TERME

- 3 à 4 workshops sur une période de 6 mois à 1 an
- Accompagnement par un ou deux ToolBoxers, selon les compétences nécessaires

## AD HOC

- Workshop avec un ToolBoxer qui répond à des questions spécifiques.

## FORMATION & WORKSHOPS

- Proposés à l'ensemble des membres plusieurs fois par an sur des thèmes liés à nos types d'accompagnements (33 "events" en 2020)
- Workshops dédiés à l'échange de bonnes pratiques entre directeurs.trices d'organisations sociales

**En devenant membre, vous avez accès à autant d'accompagnement que votre organisation en requiert.**

Nous proposons pour ceux qui le souhaitent un accompagnement de type « sounding board » en parallèle de la demande initiale, dédié au dirigeant.e de l'organisation sociale.

## LE TOOLBOX HUB

- Ouverture vers le secteur marchand, via les ToolBoxers et nos partenaires
- Mise en relation avec d'autres directeurs.trices d'organisation sociale
- Membre actif de l'asbl ToolBox avec possibilité de vote lors de notre assemblée générale



# Onze missie

ToolBox heeft als doel de interne werking van sociale ondernemingen en organisaties in heel België te verbeteren door middel van gepersonaliseerde begeleiding en opleidingen die worden aangeboden door vrijwilligers die hun professionele expertise delen.

## TYPE PROJECTEN

### MISSION & VISION



**Projecten om de missie, visie en waarden van de organisatie helder te stellen en te implementeren**, met als doel de impact van de organisatie te vergroten. 'De juiste Dingen doen'.

### GOOD GOVERNANCE



**Projecten om goed bestuur binnen de organisatie te ontwikkelen en te implementeren**; verduidelijken van rollen, verantwoordelijkheden en besluitvormingsprocessen. Om de organisatie en effectiviteit van de Algemene Vergadering, de Raad van Bestuur en het team te waarborgen. Op vraag begeleiden we de zoektocht naar bestuurders uit de privé sector.

### IMPROVE EFFICIENCY



**Projecten die bijdragen aan het verhogen van de efficiëntie van de organisatie**, in elk operationeel domein, door het verbeteren van de processen en de productiviteit. 'De dingen goed doen'.

### INCREASE REVENUES



**Projecten die bijdragen aan de diversificatie en het verhogen van de inkomsten van de organisatie** door het genereren van inkomsten uit de verkoop van goederen en diensten, het gebruik van kapitaal of activa, subsidies, giften, of andere potentiële bronnen van inkomsten.

### COACH LEADERS & TEAMS



**Projecten die tot doel hebben de teams van de organisatie te coachen of te ondersteunen met een klankbord** om ervoor te zorgen dat 'De juiste dingen doen' en 'De dingen goed doen' ingebed zijn in de dagelijkse gang van zaken op elk niveau van de organisatie.

# Hoe ondersteunt ToolBox vzw uw organisatie ?

Door lid te worden van ToolBox vzw krijgen sociale organisaties toegang tot een breed begeleidingsaanbod. Nadat we samen de noden van uw organisatie in kaart hebben gebracht, stellen we u de meest geschikte begeleiding voor om uw organisatie optimaal te ondersteunen. Om u ondersteuning op maat te kunnen bieden, maken wij tijdens onze samenwerking gebruik van dit scala aan mogelijkheden, afhankelijk van de behoeften van uw organisatie.

---

## LANGETERMIJNBEGELEIDING

- Meerdere vragen bij opstart
- Maandelijkse workshops van 2u-3u
- Begeleiding door een ToolBoxers duo
- 12 tot 18 maanden
- Schaalbaar, met de mogelijkheid om nieuwe ToolBoxers aan te werven, afhankelijk van de vereiste vaardigheden.

## OPLEIDING EN WORSHOPS

- Worden meerdere keren per jaar aangeboden aan alle leden over thema's die verband houden met onze types van begeleiding (33 evenementen in 2020)
- Workshops gericht op de uitwisseling van goede praktijken tussen directeuren van sociale organisaties.

**Door lid te worden, krijgt u toegang tot zoveel steun als uw organisatie nodig heeft.**

Voor degenen die dat wensen, bieden wij ook een soort "klankbord"-ondersteuning, parallel aan de initiële aanvraag, bestemd voor de leider van de sociale organisatie.

## KORTETERMIJNBEGELEIDING

- 3 tot 4 workshops over een periode van 6 maanden tot 1 jaar
- Begeleiding door een of twee ToolBoxers, afhankelijk van de vereiste vaardigheden

## AD HOC

- Workshop met een ToolBoxer die uw specifieke vragen beantwoordt.

## DE TOOLBOX HUB

- Waar je in contact komt met de profit sector, via de ToolBoxers en onze partners.
- Waar je in contact komt met andere leiders van sociale organisaties
- Als actief lid van de ToolBox Hub krijg je de kans om op onze algemene vergadering te stemmen en zo mee richting te geven aan ToolBox vzw



# ToolBox in 2020

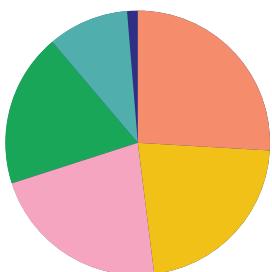
## 177 TOOLBOXERS (VOLUNTEERS)

♂ 58%  
MALE

♀ 42%  
FEMALE



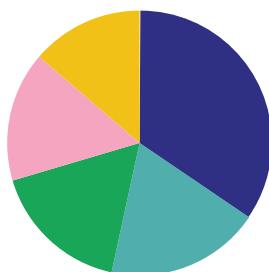
## 83 ORGANISATIONS



### PER SOCIAL GOAL

- Orange 26% Youth
- Yellow 22% Precarious situation
- Pink 22% Health
- Green 19% Disabled
- Teal 10% Societal
- Dark Blue 1% Elderly

## 139 PROJECTS



### PER PROJECT TYPE

- Dark Blue 34% Improve Efficiency
- Teal 19% Mission & Vision
- Green 17% Good Governance
- Pink 16% Coach Leaders & Teams
- Yellow 14% Increase Revenues

# ToolBoxers aan het woord

## Le Mot des ToolBoxers

Bijna 1,5 jaar geleden heb ik me aangesloten bij ToolBox. Daarna was het wachten op de eerste opdracht en dat was best wel spannend. Ondertussen heb ik al mogen inspringen bij een ander non-profit organisatie en beide ervaringen gaven me veel voldoening.

De opdrachten zelf waren dé reden waarom ik dit graag wilde doen; je nuttig maken en je ervaring delen met andere. **De waardering die je krijgt is enorm maar zelf leer je ook veel uit de contacten met de vzw's en je mede-ToolBoxers op het project.**

Wat ik niet wist was dat ToolBox meer is dan alleen de opdrachten. Er is ook het contact met de ToolBoxers buiten de missies. Voor het verplicht thuiswerken heb ik een cursus gevolgd om visueel nota's te maken van vergaderingen door te tekenen. Dat was nogal ver buiten mijn comfortzone aangezien excel me meer vertrouwd is dan een wit blad met stiftten. Maar de contacten waren wel zeer aangenaam. Bij elke ToolBoxer die je ontmoet kijk je een beetje in de spiegel want iedereen zit er eigenlijk met dezelfde basisgedachte: om toch iets bij te dragen aan de maatschappij als vrijwilliger en dit ook met je professionele kennis.

Ander vrijwilligerswerk is ook nuttig en aangenaam maar niet altijd direct verbonden met je kennis al moet ik zeggen dat ik bij de scouts van de dochters ook nog heb leren pinnen tappen. Het verplicht thuiswerken heeft ook zijn impact gehad voor ToolBox. Tijdens de digitale meetings/trainings kunnen er meer mensen inschrijven dan tijdens fysieke bijeenkomsten en het scherm is dan ook te klein om alle aanwezigen in beeld te hebben. Tijdens de break-out sessies merk je toch hoe zeer mensen nood hebben aan een goede babbel tussen gelijkgestemden. Van zodra de individuele oefening klaar is, vinden we snel een ander boeiend onderwerp om over te praten.

Binnenkort mag ik de side-kick zijn voor een opleiding die we geven over hoe mensen op afstand leiding kunnen geven. Ook hiervan verwacht ik veel op te steken, zowel van collega-ToolBoxers als van de deelnemers. Mijn jaren-lange ervaring met internationale teams zal ik gebruiken om een aantal persoonlijke verhalen te delen. En daarna ga ik weer zelf in de "zaal" zitten om te luisteren naar een van de andere 270 leden.



NIK VOETS

MARIE BERNARD



J'ai rejoint Toolbox en octobre 2020, avec principalement une casquette de business coach. Je connaissais déjà relativement bien le secteur associatif pour avoir travaillé en lien très étroit avec celui-ci et pour avoir déjà fait partie de différents CA d'asbl. Quand j'ai entendu parler de ToolBox, j'ai été séduite par le soutien structuré et de qualité, qui était apporté à un secteur qui, malgré ses magnifiques idéaux et son rôle sociétal capital, n'a pas toujours les moyens et la reconnaissance qui devraient aller de pair. Cela m'a rapidement donné envie de renforcer ce vivier de compétences diverses et pointues, mises au service des asbl.

**Par rapport à ma mission, j'apprécie particulièrement le souci de ToolBox de trouver le juste équilibre entre le cadre et l'autonomie.** Le cadre me permet d'une part de situer ma mission dans un contexte défini et d'autre part, de pouvoir compter sur une structure organisée et soutenante. L'autonomie est également précieuse pour réaliser ma mission d'une façon qui me correspond et qui convient à l'association que j'accompagne.

Au-delà des missions, je trouve fantastique que ToolBox veille à créer une véritable communauté de ToolBoxers. J'ai eu l'occasion de participer à un atelier ToolBox et ai été heureuse de rencontrer d'autres toolBoxers et de partager avec eux nos expériences et connaissances. **C'est très enrichissant de pouvoir apporter ses compétences et qualités et se nourrir de celles des autres.**



13

---

# Mission immersion

Témoignages sur les missions ToolBox  
au sein des organisations sociales

Getuigenissen over de ToolBox-projecten  
bij sociale organisaties



# Jangada asbl

WWW.FAUTEUILSVOLANTS.WEEBLY.COM

Responsable pour la mission

**Bayane Masarweh - Présidente du conseil d'administration**

ToolBoxers

**Michel Dogot • Véronique Noiret**

Project types

**Good Governance**

**Coach Leaders & Teams**

Mission topics

**Project Strategy • Team Supervision**

Jangada, c'est un habitat inclusif de 16 logements pour 5 étudiants et 9 personnes porteuses de handicap (les Fauteuils Volants) afin de favoriser l'inclusion des personnes moins valides et leur permettre de vivre en autonomie avec les aides nécessaires tout en restant solidaires les unes des autres.

A la base, nous cherchions une personne ou une organisation pour accompagner nos 6 intervenants sociaux-sanitaires (ISS) qui sont, au quotidien, « les mains et les pieds » de nos Fauteuils Volants mais qui ont aussi une mission d'accompagnement et d'aide au développement de l'autonomie de chacun. Ils étaient insatisfaits dans leur travail, ne trouvaient pas leur place parmi l'ensemble des différents acteurs de Jangada (habitants valides ou moins, étudiants, direction, administrateurs,...)

Nous avons entendu parler de ToolBox par l'un de leur bénévole. Nous avons été reçus très rapidement par Cécile, directrice & coordinatrice, et en discutant avec elle, nous avons constaté que l'ensemble de la construction et du fonctionnement de l'asbl, avec ses structures-sœurs (Cap Idéal, FUP Fauteuils Volants) était assez confu et induisait des problèmes de prise de décision, de prise de responsabilité et de manque de clarté vis-à-vis des différents

acteurs de Jangada. Constat que nous présentions depuis quelques mois mais sans pouvoir vraiment en mesurer l'étendue ni y apporter une solution. Une mission plus globale pour nous aider à mieux définir nos objectifs, nos valeurs et traduire tout ça en modes de fonctionnement et en documents adéquats a alors été suggérée par ToolBox, tout en proposant très concrètement aussi un coaching/ supervision pour les ISS, puisque cela restait notre demande initiale.

Les deux bénévoles ont chacun pris un pan de la mission : Véronique s'est concentrée sur la supervision tandis que Michel a commencé par faire un tour complet du fonctionnement de nos structures en rencontrant les administrateurs, les travailleurs et les habitants. Il a ainsi déterminé des grands sujets de réflexion liés à certains dysfonctionnements ou difficultés. Il nous accompagne dans la gestion de cette réflexion et nous aide à la faire avancer.

**Nous apprécions le professionnalisme des bénévoles qui savent clairement de quoi ils parlent et qui apportent une expérience précieuse dans la réalisation de la mission.** Le contact avec Michel et Véronique est facile et ouvert. Ils sont disponibles et répondent assez rapidement aux sollicitations. De même, Cécile a toujours été très réactive à nos demandes ou plaintes éventuelles.



## TÉMOIGNAGES DES TOOLBOXERS

J'ai été, avec Jangada, confronté à un projet pour le moins particulier de par son caractère innovateur. Jangada est une asbl qui a dû prendre ses marques au fil de l'eau et dont les accents de bienveillance, de solidarité et de bonne volonté ont toujours été majeurs et ont probablement pris le pas sur une formalisation et un respect plus strict des rôles et devoirs de chacun. Ma mission s'articule sur la bonne compréhension du ressenti de toutes les parties et tente de les orienter vers un cadre de fonctionnement adapté à la philosophie du projet. C'est aussi pour moi la découverte d'un monde très riche qui œuvre sans compter pour s'intégrer le plus naturellement possible dans son quartier et son environnement extérieur.



**MICHEL DOGOT**

Mon intervention consiste à créer un espace aux professionnels qui entourent les 'fauteuils volants' où les échanges et les discussions d'équipe peuvent avoir lieu, en toute bienveillance. L'explication des différents types de personnalités, leur mode de communication et leurs comportements face à différentes situations ainsi qu'une technique de feedback ont permis à l'équipe d'aborder des divergences de point de vue. Afin d'optimiser les interventions, Michel et moi nous sommes répartis les activités mais échangeons régulièrement afin de stimuler les nouvelles idées et mieux englober l'ensemble de la situation. Cette mission est riche d'enseignements par la diversité des personnes qui y contribuent ainsi que par la solidarité qui y règne. Un magnifique apprentissage d'intégration et de diversité.



**VÉRONIQUE NOIRET**



# vzw Zorgmassage

WWW.ZORGMASSAGE.BE

Verantwoordelijke voor de opdracht

**Jan Hublau - Directeur**

ToolBoxer

Dirk Pauwels

Project type

**Coach Leaders & Teams**

Mission topics

**Soundingboard • Coaching**

Als pluralistisch non-profit steun- en informatiepunt, met focus op ontwikkeling, verbinding en netwerking, is het de missie van vzw Zorgmassage om zorgmassages als complementaire zorg toegankelijk te maken voor alle (zieke) mensen en hen te helpen. Dit doen we o.a. door te informeren en sensibiliseren, het ontwikkelen en promoten van opleidingen, het ondersteunen van vrijwilligerswerk in zieken, zorg- en inloophuizen en het ondersteunen van het netwerk zorgmasseurs in Vlaanderen.

Binnen het kader van de financiële steun die Kom op tegen Kanker aan vzw Zorgmassage schenkt werd extra hulp door ToolBox aangereikt door eerstgenoemde. De inleidende telefonische en mailcontacten met coördinator Dirk Kerkhof liepen bijzonder aangenaam, warm en vlot. Een fysieke afspraak volgde snel. In een meeting met ToolBoxer Dirk Pauwels werd de aanpak snel en duidelijk geconcludeerd: gezien het change managementproject waarvoor vzw Zorgmassage stond werd gekozen voor een personal coaching van de dagelijks bestuurder, Jan Hublau. Van meet af aan was het duidelijk dat Dirk Pauwels heel veel affiniteit met de organisatie heeft. Een persoonlijke klik tussen personen helpt steeds in het proces en die was er reeds van bij het eerste gesprek.

De complexiteit van onze organisatie, die actief is op velerlei fronten, werd meteen door Dirk doorzien en begrepen. Binnen zijn coaching werd in de eerste plaats aandacht besteed aan het stellen van doelen en prioriteiten, waaronder de uitbouw van een stevig beheersorgaan, een goed uitgewerkte begroting, duidelijke communicatie, planmatig en structureel werken, enz. Er was echter ook voldoende ruimte voor de persoonlijke zorgen die je als directeur van een organisatie in transitie hebt. Dat hielp enorm en werd ook hard gewaardeerd.

**DE STEUN DIE WE VAN TOOLBOX ONTVINGEN  
WAS OP MAAT, PROFESSIONEEL, EN  
TEGELIJKERTIJD WERD ALLES OP EEN  
AANGENAME WIJZE GEBRACHT.**





De steun die we van ToolBox ontvingen was op maat, professioneel, en tegelijkertijd werd alles op een aangename wijze gebracht. De impact van de begeleiding merken we dagelijks. Er werd bij een heel aantal doelen progressie en/of resultaat geboekt. Een nieuw en stevig beheersorgaan, goed werkende kerngroepen, een transparante begroting en verbetering bij interne en externe communicatie zijn hier een paar voorbeelden van. Opvallend en bijzonder gewaardeerd was het luik zelfzorg. De webinars en andere online ondersteuningen die aangeboden worden door

ToolBox zijn eveneens verrijkend, zeker in moeilijke coronatijden. **De verbindingen die door ToolBox, niet enkel op inhoudelijk maar ook op menselijk vlak, worden gelegd zorgen voor een extra meerwaarde.**

We kijken er dan ook bijzonder hard naar uit om ons, in het tweede deel van de samenwerking met ToolBox, verder te kunnen concentreren op nog meer doelen en prioriteiten.

**Dank je wel, ToolBox team!**



## GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXER

*Als coach heb ik me vooral opgesteld als klankbord voor Jan, de directeur van de VZW. Vanuit mijn ervaring weet ik hoe moeilijk die job is. Je moet de lange termijn uitwerken, vorm proberen geven maar tegelijk alle dagelijkse activiteiten in de lucht houden. Door heel gerichte sessies rond objectieven bepalen en hoe zich te organiseren proberen we Jan, maar ook heel de vzw, te begeleiden naar een positief ontwikkelingspad. Het is geweldig om te zien hoe de vzw Zorgmassage open staat voor dit traject. Het heeft vanuit mijn standpunt geleid tot een nieuwe inrichting van het bestuur, met polyvalente competenties. Het traject met Zorgmassage biedt ook mij unieke kansen. Ik ontmoet opnieuw mensen met een duidelijke passie om voor anderen het verschil te maken.*



**DIRK PAUWELS**

Responsables pour la mission

**Cerise Vandenkerckhove & Chloé Overlau -  
Co-directrices**

ToolBoxer

**Anne-Françoise Macq**

Project type

**Coach Leaders & Teams**

Mission topics

**Soundingboard • Coaching**

SINGA crée des espaces de rencontres entre des nouveaux arrivants et des bruxellois en groupe, en binôme ou en colocation, le tout, en vue de favoriser le développement d'un réseau social et l'inclusion des nouveaux arrivants à Bruxelles.

En tant que co-fondatrices, nous cherchions à solidifier notre binôme et apprendre à mieux travailler et guider la structure ensemble, définir notre identité managériale et nous accompagner dans la projection de l'association sur les années à venir.

Sur les conseils d'une autre association déjà accompagnée, nous avons contacté ToolBox. Nous cherchions une structure qui puisse nous aider à identifier et surmonter les difficultés que nous rencontrions à l'époque. Nous avons franchi le pas sachant qu'une grande diversité de coachs faisait partie de cette structure, ce qui nous permettrait probablement de trouver chaussure à notre pied !

La réponse immédiate de Cécile, directrice & co-ordinatrice de ToolBox, le temps qu'elle nous a consacré et la manière dont elle nous a guidées pour diagnostiquer nos besoins ont été incroyables ! Nous avons directement senti que nous avions mis les pieds au bon endroit et que nous

n'étions maintenant plus seules pour relever les défis du quotidien liés à l'entrepreneuriat. L'accompagnement a pu se mettre en place très rapidement, ce qui a également été très apprécié.

**NOUS AVONS DIRECTEMENT SENTI QUE NOUS AVIONS MIS LES PIEDS AU BON ENDROIT ET QUE NOUS N'ÉTIIONS MAINTENANT PLUS SEULES POUR RELEVER LES DÉFIS DU QUOTIDIEN LIÉS À L'ENTREPRENEURIAT.**

Anne-Françoise, la bénévole, est réactive et à l'écoute de nos besoins. Elle a très rapidement compris les difficultés que nous rencontrions et proposé des outils adéquats et innovants pour les surmonter. A travers des rencontres d'abord mensuelles et ensuite plus ponctuelles, Anne-Françoise met tout en place pour nous accompagner au mieux et cela se ressent !

**Nous apprécions particulièrement** l'écoute, le soutien, la disponibilité d'Anne-Françoise ainsi que les outils qu'elle nous propose. C'est un espace où nous avons l'occasion de déposer ce qui est compliqué en tant que binôme ou individuellement dans le cadre de notre travail. **Des moments parfois remplis d'émotions desquels nous sortons toujours plus légères, positives et armées de solutions !**



### **Et l'impact ?**

Anne-Françoise nous a permis de comprendre les atouts de notre binôme. Elle a mis en lumière nos modes de fonctionnement individuels et la manière avec laquelle ils peuvent coexister et surtout se renforcer ! Elle a également été d'un réel soutien dans la gestion des dynamiques d'équipe et la définition de notre posture managériale.



### **TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER**

L'accompagnement de Singa m'a paru une évidence dès la première rencontre avec ses 2 co-directrices débordantes d'énergie et de passion, Chloé et Cerise, qui ont partagé leur besoin de renforcer leur binôme et de travailler sur leur identité managériale. Nous avons établi très rapidement des liens de confiance et entamé un parcours de coaching en se voyant régulièrement à trois ou avec l'équipe sur une période d'un an. Ce parcours m'a fait mieux comprendre les réalités et les challenges d'une asbl, m'a dopée énergiquement parlant mais surtout a renforcé ma conviction de l'importance de créer des liens et de partager les compétences pour accélérer les projets.



**ANNE-FRANÇOISE MACQ**



# Samen tegen onbetaalde schoolfacturen - vzw Krijt

WWW.AANPAKSCHOOLFACTUREN.BE

Verantwoordelijke voor de opdracht

**Colette Victor - Coördinator**

ToolBoxers

**Nik Voets • Sam Verhoeve**

Project type

**Improve Efficiency**

Mission topics

**Pricing • Quality**

We ondersteunen scholen en hun partners zodat alle leerlingen in armoede en/of kwetsbare leerlingen gelijke kansen krijgen.

'Samen tegen onbetaalde schoolfacturen' biedt elk jaar 45 begeleidingstrajecten aan Vlaamse en Brusselse scholen in het uitwerken van een bewust armoede- en/of kostenbeleid. Om meer scholen te bereiken hebben we besloten om andere onderwijsprofessionals op te leiden om met onze methode aan de slag te gaan, namelijk een train-the-trainer opleiding. De eerste twee opleidingen boden we gratis aan maar daarna vonden we het meer dan redelijk dat deelnemers zouden betalen voor deze opleiding. Wel hadden we niet de nodige knowhow om zo'n prijszetting uit te werken. Hiervoor hebben we beroep gedaan op de vrijwilligers van ToolBox.

## Om welke reden hebben wij gekozen voor ToolBox?

We worden gesubsidieerd en werken nauw samen met Cera. Cera heeft ons doorverwezen naar ToolBox, die ook een van hun partners is.

We werden vriendelijk en professioneel onthaald door de ToolBox-coördinator. En wanneer de begeleidingsproject begon, waren de twee vrijwilligers, Nik en Sam, direct heel enthousiast over het werk dat we deden en wilden hun ervaringen inzetten om ons zo goed mo-

gelijk vooruit te helpen. We zaten verschillende keren samen en ik voelde mij geen enkele keer onbekwaam door hun warme begeleiding, al heb ik zelf heel beperkte financiële ervaring.

**Mijn vragen werden serieus genomen en het advies en begeleiding die ik kreeg was oprecht.** Samen maakten we een snelle vooruitgang met de prijszetting. Ik had het gevoel dat ik van alles aan Nik en Sam kon vragen en dat ze altijd bereid zouden zijn om mij zo goed mogelijk te ondersteunen.

## En de impact?

We hebben onze eerste twee betalende train-the-trainer opleidingen 'verkocht'. We voelen ons op het gemak met de prijs die we hiervoor vragen. Volgend schooljaar bieden we nog twee betalende opleidingen aan, mogelijk drie. Die opleidingen worden voor ons belangrijke inkomstbronnen in de toekomst.





## GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXER

Ik kon niet wachten om mijn eerste opdracht te mogen doen, zoals al de ToolBoxers, en dit financiële gedeelte was wel iets voor mij. Samen met Colette begonnen we met het doornemen van alle beschikbare recente financiële informatie om hieruit de kostprijs te berekenen van de verschillende activiteiten. Op het einde van de opdracht hadden we een eenvoudig modelletje waarmee Colette verder kon en dat ze ook zelf onder de knie had. Daarover gaat het eigenlijk voor mij: mensen helpen om zonder jou verder te kunnen en de kennis te hebben overgedragen. Zelf leer je natuurlijk ook een heleboel: zowel over de functie en organisatie van je gesprekspartner naar ook iets over haar aanpak van de vele uitdagingen en dat met een vleugje humor en glimlach.



NIK VOETS

Responsable pour la mission

**Frédérique Theunissen - Directrice**

ToolBoxers

**Karoline Fievez • Amandine de Beco**

Project types

**Improve Efficiency**

**Increase Revenue**

Mission topics

**Organisation • Communication • Fundraising**

Service social d'accompagnement social et d'interprétation en langue des signes pour des personnes sourdes dont la mission est, par tous les moyens possibles, de les rendre autonomes et citoyennes.

#### Nous avons contacté TooBox pour deux missions :

- Mise en place d'un nouveau fonctionnement, suite au départ prochain de la fondatrice et coordinatrice des interprètes en langue des signes : désignation d'une nouvelle coordinatrice en interne (appel à candidatures, analyses, entretiens, processus décisionnel, retours vers les candidates et le personnel, accompagnement de la nouvelle coordinatrice). L'objectif était aussi d'en profiter pour analyser et mettre en place, s'il échoue, une nouvelle stratégie à court, moyen et long terme.
- Mise sur pied d'une campagne d'appel de dons et réflexion/positionnement sur la recherche de sources de revenus.



Nous avons fait la connaissance de ToolBox lors d'une matinée d'échanges organisée par Cera (présentation de ToolBox, avec des exemples concrets de soutien) : cette asbl m'a parue d'emblée très professionnelle et compétente, et pouvant répondre à mes demandes. Elle fait appel à des professionnel.le.s issu.e.s des 3 régions, ce qui est d'une richesse incroyable (manières de penser différentes, hors cadre,...). **Par ailleurs, le coût est minime et permet aux asbl d'y avoir accès facilement.**

**ELLE FAIT APPEL À DES PROFESSIONNEL.LE.S ISSU.E.S DES 3 RÉGIONS, CE QUI EST D'UNE RICHESSE INCROYABLE (MANIÈRES DE PENSER DIFFÉRENTES, HORS CADRE,...).**

L'accueil chez ToolBox fut très chaleureux et encadré : beaucoup d'écoute, analyse et compréhension des demandes, encadrement,... sans être excessif et intrusif. Ensuite, lorsque la mission débute, les bénévoles ont fonctionné comme si elles étaient dans leur cadre de travail ordinaire. Par ailleurs, elles se sont intéressées à l'objet social de l'asbl et en ont tenu compte (c'est du sur-mesure). La mission se déroule avec la bonne distance :

elles nous conseillent, mais en prenant en compte notre cadre, notre environnement législatif, financier, nos contraintes, nos opinions. C'est un donnant-donné. De plus, le timing n'est pas trop serré, mais cadré ; avec des allers-retours constants et de rapides réponses à nos questions.

Nous avons eu rapidement des résultats concrets avec le choix d'une nouvelle coordinatrice et la mise sur pied d'une campagne de dons fin de l'année 2020, qui a donné des fruits. Pour le reste, les deux missions principales sont toujours en cours.

La qualité des missions ToolBox vient de la diversité de ses bénévoles (l'une est issue de Flandre, l'autre de Bruxelles), de l'avantage pour nous de s'être vu confrontés à des professionnelles provenant du secteur privé, avec leurs compétences et leurs expériences dans leur domaine.

**En conclusion, TooBox, c'est un réseau incroyable de bénévoles compétents et enthousiastes au service du non marchand.**

Merci d'exister.



### TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER



*In september I started my journey with L'épée and was attracted by the service they offer and the impact they can make for our society. Since the founder of the organization has planned her retirement, the businesscontinuity was a hot topic on their agenda. I advised internal mobility as a first necessary step and helped them in the different steps needed: internal communication, objective measurement, decision making. In the meantime we looked at the middle and long term challenges of L'épée. A deepdive about the identity of the organization and what they want to offer to all stakeholders was an eye-opener and a the solution fort their challenges. I had the pleasure to meet a lot of warm people who are engaged their almost best for their "bénéficiaires".*



KAROLINE FIEVEZ



# Hachiko vzw

WWW.HACHIKO.ORG

Verantwoordelijken voor de opdracht

Dries Dennequin - *Voorzitter*

Sandra Demeester - *Algemeen directeur*

ToolBoxers

Catherine De Bruyne • Karen Van Garsse

Project types

**Coach Leaders & Teams**

Mission topics

**Soundingboard • Team Interaction •**

**Coaching**

Hachiko vzw wil levens veranderen door assistentiehonden op te leiden en te plaatsen bij personen met een motorische beperking. Onze kwispelende assistenten maken taken voor hun baasje opnieuw mogelijk en versterken de zelfstandigheid. Ook qua emotionele steun zijn ze van onschatbare waarde.

We hebben aan ToolBox een begeleiding gevraagd in het kader van de groei van de organisatie met nadruk op teamdynamiek en -interactie.

Hachiko is een organisatie die reeds 25 jaar bestaat en recent verhuisde naar een nieuw, ruim centrum. Ook het team is in volle groei. Om me bij mijn start als algemeen directeur te ondersteunen en begeleiden werd ToolBox gecontacteerd. Dit op basis van een eerste samenwerking in het verleden omtrent visie en missie.

De eerste kennismaking met Joëlle, ToolBox-coördinator, verliep zeer vlot. Op basis van een situatieschets en ook een afstemming met de coach van de vorige samenwerking, werd ik in contact gebracht met Karen. De uitdagingen en ambities werden helder doorgesproken. "Hoe willen we met een groeiend team de toekomst verder uitbouwen.

"Waar gaan we naartoe?"

Op initiatief van Karen en Joëlle, werd ook Catherine bij het project betrokken. Een duo-aanpak die heel verrijkend was voor deze coaching.

Het traject werd opgezet temidden de eerste corona lockdown. Wat een creatief zoeken gaf omtrent werken via Zoom en live gesprekken. En deze dynamiek heeft wonderwel gewerkt: de veiligheid van het praten op afstand en de intensiteit van de fysieke ontmoetingen hebben gezorgd voor een goede ritmiek.

**DE NIEUWE STRUCTUUR GEEFT  
DUIDELIJKHEID AAN HET TEAM EN  
ZORGT VOOR HELDERHEID OMTRENT  
VERANTWOORDELIGHEDEN.**

Een eerste fase met groepsessies heeft ons als team leren reflecteren over eigen gedrag en onze manier van samenwerken. Waar groeien we naartoe, hoe werken we samen vanuit diversiteit, in complementariteit? Kaders en technieken werden aangereikt om te bouwen aan communicatieve vaardigheden. Heel waardevol was de continue feedback en ondersteuning van beide ToolBoxers.

Vanuit de groepsessies werden ook enkele indivi-



© Wouter de Moor



© Kimmy Samoey

duele sessies uitgetekend om op persoonlijk niveau de communicatieve kracht te versterken vanuit een omgaan met complementariteit en conflicten.

De samenwerking heeft ons een kader gegeven om verder te groeien als een lerende organisatie. Uiteindelijk hebben we vanuit het proces met Karen en Catherine de organisatiestructuur met bepaling van rollen en verdeling van taken kunnen uitschrijven. Een evolutieve structuur voor een groeiend team waarbij ons engagement naar onze honden én baasjes nog meer en sterker wordt ingevuld.

**De nieuwe structuur geeft duidelijkheid aan het team en zorgt voor helderheid omtrent verantwoordelijkheden.** Deze blauwdruk voor de toekomst werd ondertussen ook doorgesproken met het bestuursorgaan.



## GETUIGENIS VAN DE TOOLBOXER

Het geeft voldoening een bijdrage te kunnen leveren aan deze prachtige organisatie met een nobel doel. We bouwden een fijne samenwerkingsrelatie op met de bevlogen directeur Sandra en gingen samen met een gedreven team op zoek naar hoe we het potentieel nog meer konden laten stromen door samen te werken mét de verschillen en via krachtgericht coachen het beste in ieder naar boven te halen. Door onze complementariteit als begeleiders brengen Karen en ik verschillende expertises en kaders binnen en leren we van en met elkaar. Mooi toch?!



CATHERINE DE BRUYNE



ESCALPADE

# Escalpade asbl

WWW.ESCALPADE.BE

Responsable pour la mission

**Martine Mortelmans - Coordinatrice**

ToolBoxers

**Bertrand Bizard • Julie Fournier**

Project types

**Improve Efficiency • Increase Revenues**

Mission topics

**Fundraising • Digital Marketing**

L'asbl Escalpade a été créée en 1997 par des parents d'enfants atteints de déficiences physiques, pour répondre à un manque d'infrastructure scolaire d'enseignement spécialisé de type 4 en Brabant wallon. Son objectif : promouvoir et réaliser tout projet à caractère pédagogique, social, culturel ou éducatif orienté vers la personne handicapée notamment l'organisation d'activités d'accueil, de loisirs, d'hébergement ou d'enseignement.

Escalpade n'a pas cessé de se développer depuis sa création en 1997. Après avoir créé une école fondamentale (65 enfants), une école secondaire (85 ados) et un Centre de jour (28 participants), nous sommes toujours en réflexion pour prendre de nouvelles initiatives et identifier de nouveaux projets d'infrastructures complémentaires à notre offre actuelle; solutions qui manquent cruellement en Brabant wallon. Aujourd'hui ce sont plus de 200 familles que nous accompagnons au quotidien afin de leur offrir un épanouissement adapté à leurs besoins spécifiques. Nous veillons au respect de chacun, à leur bien-être dans un cadre convivial et encourageant l'autonomie en tenant compte de leurs besoins et capacités.

Cette évolution suscite régulièrement de nouvelles questions. Notre organisation est-elle tou-

jours adaptée ? Comment évolue notre stratégie en matière de collecte de fonds ? Disposons-nous en interne de toutes les compétences ? Le bénévolat est une ressource indispensable pour notre organisation, comment celui-ci va-t-il évoluer sur le moyen et le long terme ? Et le digital dans tout cela, quelles aides trouver ? Comment ne pas rater le train en marche ?

Dans ce contexte, nous avons été séduits par l'ap-proche de ToolBox. **Choisir ToolBox c'est avant tout faire le choix de « lever la tête du guidon ».** Le concept est super flexible. Nous avons rapidement identifié 3 sujets importants pour nous. Quelques semaines plus tard, les premiers work-shops ont démarré, avec un bon équilibre entre les actions à court terme et la stratégie à long terme.

C'est un plaisir de travailler avec une équipe de bénévoles comme celle de ToolBox. C'est un vrai coup de BOOST ! Je me suis sentie entendue et comprise à 100% et ces moments de réflexion ensemble sur le futur proche et lointain de notre asbl Escalpade sont très riches. Le contact est très vite passé entre nous et pourtant, ils le savent, je ne suis pas fan des échanges en visio...

C'est essentiel pour nous d'entendre les propo-sitions et solutions qui existent pour développer des outils que nous ne maîtrisons pas encore.



Les bénévoles sont sensibles à la problématique actuelle de devoir augmenter notre récolte de fonds si on veut pouvoir mettre en route nos nombreux projets, mais ils sont aussi conscients de notre quotidien et de notre engagement total dans notre mission.

Il faudrait une personne en plus dans notre équipe à l'asbl, mais nous préférions utiliser l'argent de nos donateurs pour du concret afin de ne laisser personne au bord du chemin. **Je suis donc infiniment reconnaissante envers les bénévoles pour tous leurs précieux conseils !**

Nous avons déjà bien avancé, et je commence même à comprendre le langage digital !  
Merci Julie et Bertrand !



## TÉMOIGNAGES DES TOOLBOXERS

Sans ToolBox, l'équipe d'Escalpade avait déjà mis en place un plan d'actions large, original, malin et efficace de sensibilisation et de récolte de fonds au fil des ans. Mais la nouvelle ambition d'une véritable levée de fonds exige de passer à la vitesse supérieure et d'élargir la base des donateurs. Il faut se professionnaliser en particulier dans les outils numériques. Entre urgence opérationnelle immédiate et mise en place des réflexions et outils pour demain, nous sommes tous sous pression. Ouf ! mon duo Julie, extrêmement compétente dans le digital partage généreusement. Avec un éclairage nouveau, l'équipe d'Escalpade accepte de découvrir des langages et des univers complexes, pour mieux prendre conscience des enjeux et des moyens à mobiliser.



**BERTRAND BIZARD**

En vue d'un objectif de levée de fonds ambitieux, Escalpade s'est donné comme mission d'élargir leur liste de sympathisants et donateurs en se faisant plus largement connaître. Les événements physiques étant actuellement perturbés, il est alors essentiel pour Escalpade de se tourner vers les médias digitaux. C'est ici que ToolBox entre en scène : mon binôme Bertrand conseille l'asbl quant à son image et sa communication et je l'accompagne dans l'apprentissage des outils numériques et la mise en place de campagnes digitales. C'est une expérience de partage et d'apprentissage riche, du fait du beau projet porté par l'association mais également son équipe, avec qui la collaboration est agréable et constructive.



**JULIE FOURNIER**

# Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent vzw

WWW.WGCNIEUWGENT.BE

Verantwoordelijke voor de opdracht

An Van De Walle - *Algemeen coördinator*

ToolBoxers

Paul de Cooman • Geert de Kegel

Project types

**Coach Leaders & Teams**

Mission topics

**Soundingboard • Feasibility Study**

WGC Nieuw Gent ontving van Koning Boudewijnstichting een beurs voor eerstelijnsprofessionals om een haalbaarheidsstudie uit te voeren naar een innovatief en toekomstbestendig model voor toegankeijke mondzorg in de wijk Nieuw Gent.

We zochten ondersteuning bij ToolBox om ons te begeleiden bij de uitvoering van deze haalbaarheidsstudie.

Naar aanleiding van de warme aanbeveling van 2 vriendinnen waarvan één vriendin zelf vrijwilliger is bij ToolBox en de andere vriendin beroep deed op ToolBox, heb ik contact opgenomen met ToolBox met mijn vraag naar ondersteuning.

Het eerste contact was zeer vriendelijk, ik voelde me welkom. Er is duidelijk moeite gedaan om mijn vraag te verhelderen en de juiste match te zoeken. De begeleiding verliep zeer vlot, Dirk, de ToolBox-coördinator, ondersteunt op een heel transparante en professionele manier. Het eerste contact met de vrijwilligers was vlot en prettig. Hoewel Paul en Geert uit een totaal andere sector kwamen, konden zij snel de vertaalslag maken naar onze context. Dat was knap en tegelijk verfrissend voor mij om kennis te maken met een andere benadering dan

hoe wij het gewoon zijn. Ik heb heel waardevol advies gekregen en vooral handige instrumenten om een projectplan, businessplan, visienota, en financieel plan uit te schrijven. Het aanleveren van zeer concrete tools en sjablonen waren het zetje dat ik nodig had om met deze haalbaarheidsstudie uit de startblokken te schieten. Corona heeft dan jammer genoeg wat roet in het eten gegooid en de prioriteiten tijdelijk elders gelegd. Maar Dirk, Geert en Paul hielden contact, niet te veel en niet te weinig. Het was vooral bij mij de uitdaging in die vreemde corona-tijd om contact te houden en on track te blijven met ons project... Het was een zeer lange of intense samenwerking, maar wel zeer aangenaam waar ik met dankbaarheid op terugkijk.

**IK HEB HEEL WAARDEVOL ADVIES GEKREGEN  
EN VOORAL HANDIGE INSTRUMENTEN OM EEN  
PROJECTPLAN, BUSINESSPLAN, VISIENOTA  
FINANCIËEL PLAN UITTE SCHRIJVEN.**



**Kortom, via ToolBox haal je expertise van buiten je eigen sector binnen, het is een kans om je netwerk uit te breiden, en te leren van ander-mans expertise en vaardigheden.** Ik heb gemerkt dat ik de opgedane kennis en werkwijze ook al in andere projecten kon toepassen. De ondersteuning van ToolBox en zijn vrijwilligers was een fijne samenwerking die je tijdelijk op weg helpt, maar waarvan je zeker en vast ook duurzaam leert ... Intussen zijn we toe aan het oprichten van een nieuwe vzw om een toegan-kelijke mondzorgpraktijk zo snel mogelijk op te starten en zijn we op zoek naar een geschikte locatie.

Missie geslaagd!!



## GETUIGENISSEN VAN DE TOOLBOXERS

*Niet alleen de doelstelling om een uitbreiding van het bestaande wijkgezondheidscentrum uit te werken met een tak voor mondverzorging maar ook de mogelijkheid voor mezelf om méér te weten te komen over welke de plaats is van een wijkgezondheidscentrum in onze maatschappij, wekten mijn interesse. Het was mijn eerste project waar ik vol enthousiasme naar uitkeek. Ik vond het vooral interessant om in een der-gelijk project te vertrekken van missie, visie en strategie omdat de uitbreiding zeker moest gekaderd worden in de huidige visie. Het gebruik van de beschikbare templates van ToolBox hierover hebben zeker geholpen bij de uitwerking en het nemen van de beslissing door hun Raad van Bestuur.*

PAUL DE COOMAN



*Aan een integrale aanpak van zorg en een solidaire samenleving wou ik graag mee-werken. Bovendien zocht An een klankbord en kritische lezer, en dat is een rol die ik graag opneem. Het bleek ook onmiddellijk een sterke organisatie met een leuke ambiance. Paul en mezelf waren complementair en door actief te lezen en te luisteren gaven we WGC Nieuw Gent een ander perspectief op de coherentie van hun strategische puzzel en hun ambities. Daarnaast reikten we hulpinstrumenten aan om de ambitieuze doelstellingen te realiseren. Tof en zinvol project!*



GEERT DE KEGEL



**ClassContact**  
Connecte l'enfant malade

# ClassContact asbl

WWW.CLASSCONTACT.BE

Responsable pour la mission

**Donatien d'Hoop - Directeur**

ToolBoxers

**Grégory Berleur • Bénédicte De Bruycker**

Project types

**Mission & Vision • Increase Revenues**

Mission topics

**Marketing • Fundraising**

ClassContact veut permettre aux enfants malades de garder leur place au sein de leur classe, de se sentir pleinement intégrés à la vie de l'école, de bénéficier du même enseignement que les autres et de pouvoir continuer à grandir de la façon la plus autonome et épanouie possible malgré les circonstances de la maladie. Nous luttons contre le décrochage scolaire mais aussi contre l'isolement par le maintien des contacts de l'enfant avec son environnement social.

Notre asbl se trouve à un tournant de son histoire. Entre demandes d'enfants en hausse et financement en baisse, nous avons fait le choix de l'ambition : aider encore plus d'enfants afin qu'une maladie, un accident, un handicap ne soit plus une raison de ne pas suivre les cours.

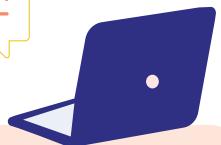
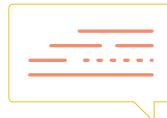
**Pour cela nous avons cherché un accompagnement professionnel mais à la hauteur de nos moyens très limités.** Après avoir pris contact avec un coordinateur ToolBox, nous avons été convaincus qu'ils pouvaient être une des clés vers nos ambitions. Avec eux, nous avons identifié les 2 projets clés sur lesquels travailler en priorité : le financement et la communication. Grégory et Bénédicte, les ToolBoxers, ont accepté la mission avec enthousiasme.

En ce qui concerne le financement, Bénédicte nous a accompagnés dans nos premières démarches : identifier les priorités et analyser nos besoins. Notre asbl a pu obtenir un financement du fonds Venture Philanthropy auprès de la Fondation Roi Baudouin. Ce financement nous a permis de faire appel à un indépendant qui se charge pendant quelques mois de faire notre récolte de fonds. Bénédicte nous a beaucoup aidés dans la sélection de cet indépendant, de la rédaction de son contrat au suivi.

Pour notre communication, Grégory a su identifier nos lacunes en communication. Nous avons commencé par la base (notre public cible, notre message,...) afin de regarder si notre nom (Take Off) était encore adapté. Après de nombreuses recherches, Grégory nous a accompagné dans notre décision de changer de nom : ClassContact. Un nom plus proche de ce que nous faisons. Gregory nous a mis en contact et nous a accompagné dans le suivi de fournisseurs pour notre nouveau logo, notre charte graphique, notre site web. Après avoir participé à ce rebranding, Gregory nous accompagne dans l'identification des différents stakeholders et la meilleure manière d'adapter notre communication en fonction des différents profils.



## TÉMOIGNAGES DES TOOLBOXERS



*La demande de ToolBox d'accompagner ClassContact est venue fin mars: on était tous confinés à la maison, on vivait la même chose que les enfants malades qui sont isolés de leurs amis et j'avais vraiment envie de pouvoir contribuer à cette asbl qui connecte les enfants malades à leur classe. Pendant cette période d'incertitude, j'étais à l'écoute de Donatien, qui se demandait comment assurer un financement pérenne. Je retiens de cet accompagnement un énorme respect pour Donatien et la façon dont il a tourné ses défis en opportunités.*

**BÉNÉDICTE DE BRUYCKER**



*J'étais heureux de pouvoir contribuer avec mes compétences marketing « for profit » acquises comme consultant marketing et motivé par l'impact de pouvoir aider plus d'enfants malades en Belgique. J'étais là pour aider au rebranding de l'asbl et à la mise en place d'une stratégie marketing pour faciliter la collecte de fonds. Avec Donatien, nous avons avancé en réelle co-création positive ! Comme un directeur marketing externe, j'accompagne ClassContact avec un échange régulier où, par quelques questionnements et propositions, on permet à l'équipe d'assurer en toute indépendance la mise en œuvre des plans marketing convenus.*



**GRÉGORY BERLEUR**



# De Poort vzw, voor wonen en werk

WWW.DEPOORTVZW.BE

Verantwoordelijke voor de opdracht

Thomas Raes - Directeur

ToolBoxers

Mieke Hoorens • Dirk Kerkhof • Bert Neefs • Inge Janssens • Viviane Spilliaert •  
Anne-Catherine Massagé • Hilde Helsen • Roel Fransen • Philippe Verschueren

Project types

Mission & Vision • Improve Efficiency

Good Governance

De Poort vzw wil gangmaker zijn in kwaliteitsvol wonen en werk, waarbij de mens centraal staat, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Onze missie: een open poort voor kansengroepen naar duurzaam wonen en werk.

**Op 1 juli 2008 startte ik mijn loopbaan binnen De Poort als coördinator in het sociaal verhuurkantoor.** Gaandeweg leerde ik De Poort kennen als een brede organisatie waarvan het svk slechts een van de projecten was. Naast huisvesting is De Poort ook op het vlak van werkervaring sinds jaar en dag een belangrijke partner in de regio.

De Poort had haar naam verworven in beide niches maar profileerde zich niet als een organisatie, met een duidelijke toekomstgerichte visie.

Hoofdvraag aan ToolBox was om mee op zoek te gaan naar een eenduidige identiteit voor onze organisatie. Samen met de vrijwilligers van ToolBox haalden we onze missie, visie en kernwaarden vanonder het stof. Door middel van aantrekkelijke workshops met alle medewerkers, individuele coaching gesprekken met onze leidinggevenden en gerichte, activerende presentaties aan de leden van het bestuur werd

onze vzw herontdekt.

Eerste mijlpaal was de naamwijziging van de vzw. ‘Sociaal verhuurkantoor de poort vzw’ werd in maart 2011 ‘De Poort vzw, voor wonen en werk’. Als statement kon dit zeker tellen.

Missie, visie en kernwaarden kregen vorm, de volledige huisstijl werd door een groep enthousiaste medewerkers gerestyled,...

## Er gebeurde veel binnen De Poort!

Waar in 2011 onze organisatie een (ver)nieuwe(nde) naam kreeg en een duidelijke missie en visie werden uitgetekend gingen we in 2012 een stapje verder. De Poort bestond in 2012 exact 25 jaar en het was dan ook hét moment om terug te blikken op 25 jaar werk maar ook om lijnen uit te zetten voor de komende jaren.

Missie, visie en kernwaarden werden bekrachtigd door de Algemene Vergadering van maart 2012 en op dezelfde manier werd ons uitgewerkt strategisch plan 2013-2017 voorgelegd op de algemene vergadering van maart 2013.

Voor 2013 stelden we opnieuw duidelijke werkpunten die we nu vooral van op beleidsniveau verder vorm wilden geven.



**De Poort had twee duidelijke begeleidingsvragen voor 2013:**

- Competenties en verwachtingen van leidinggevenden in kaart brengen op verschillende niveau's: dagelijks bestuur – beleidsteam – Algemeen Coördinator – Coördinatoren - Teamverantwoordelijken
- Zicht krijgen op wat de rol van bestuursorganen binnen een vzw zijn en moeten zijn;

het bestuursorgaan op een indirekte manier een plaats geven binnen de organisatie ownership en sponsorship van leden van het bestuur triggeren;

onderzoeken of alle nodige know-how aanwezig is in het huidige bestuursorgaan om van een gezond bestuur te kunnen spreken;

pistes onderzoeken om tot een sterk en veelzijdig bestuurorgaan te komen

Voor deze twee specifieke begeleidingsvragen werden zelfs 2 teams van ToolBoxers samengesteld om De Poort opnieuw op sleep-touw te nemen.

De verschillende begeleidingsvragen doorheen de jaren tonen duidelijk aan dat een ToolBox-begeleiding een intensief proces is dat tijd vraagt. ToolBox mag geen momentopname zijn maar moet een organisatie blijven ondersteunen.

Vandaar dat ToolBox ons nog enkele jaren vanop afstand bleef volgen. Dirk Kerkhof, al enkele jaren onze vaste ToolBoxvrijwilliger, fungeerde nog enkele jaren als klankbord voor mij, onder tussen directeur van De Poort. **Deze individuele coaching gesprekken werken enthousiasmerend en gaven een boost om de dingen verder aan te durven pakken.**

Onze organisatie bevindt zich momenteel op een kruispunt. De huidige evoluties en aard verschuivingen binnen de twee beleidsdomeinen Wonen en Werk, zorgen ervoor dat we keuzes zullen moeten maken. Deze keuzes zullen allesbepalend zijn om perspectief te kunnen bieden aan onze medewerkers, aan onze doelgroep, aan onze reden van bestaan als sociale onderneming. Doorheen dit changetraject kunnen we ons vasthouden aan dat wat ons zo typeert, onze visie en missie, onze kernwaarden die tonen waarvoor we staan. Het unieke karakter van onze bedrijfsactiviteiten, nl. de kruisbestuiving tussen sociale huisvesting en sociale tewerkstelling, daarvoor blijven we ijveren!

**Wat me zeker bijblijft van de ToolBoxbegeleiding, is “de bottom-up co-creatie” van de fond van onze organisatie: missie, visie, kernwaarden.**

Zeker nu, waar onze vzw voor veel vraagtekens komt te staan, heeft dit enorm veel steun en duidelijkheid.

Responsables pour la mission

Véronique Herman - *Directrice*

Philippe Pierson - *Secrétaire général*

Project types

**Coach Leaders & Teams**

**Improve Efficiency**

ToolBoxers

Tatiana Hendrix • Sylvie Meerkers • Françoise Binder

Mission de Cefoc : association d'éducation permanente proposant des espaces de réflexion et de formation (non-qualifiante) prioritairement pour des personnes issues ou solidaires des milieux populaires.

**Depuis 2014, nous avons fait trois fois appel à ToolBox pour nous accompagner sur différents sujets :**

- **Volet 1** (juin 2014- juin 2015) : révision et mise par écrit des rôles, fonctionnement et composition des instances ; descriptifs des fonctions
- **Volet 2** (2015) : coaching de la nouvelle directrice
- **Volet 3** (2018) : accompagnement de l'équipe de coordination

**Pour le volet 1**, Tatiana et Sylvie ont piloté un groupe de travail qui s'est réuni une dizaine de fois. Entre les séances, un travail de mise par écrit était fourni, auxquelles les animatrices réagissaient, posant des questions, suggérant des précisions, soulignant les manques de cohérence... C'était un travail participatif très agréable qui a abouti à un document de référence pour l'ensemble de l'association.

**Pour le volet 2** : plusieurs séances individuelles de coaching de la directrice par Tatiana, avec des discussions libres et divers outils proposés pour l'aider dans sa fonction.

**Pour le volet 3** : Françoise a assisté en observatrice à une séance de travail du groupe de coordination ; elle a formulé un feedback et des suggestions de modifications du fonctionnement pour le rendre plus pertinent et efficace.

Nous avons surtout apprécié la capacité des ToolBoxers à s'adapter à la réalité de notre asbl, le temps qu'elles ont pris pour la comprendre et leur posture d'accompagnement (tout le contraire d'un savoir d'expert « descendant »). C'était très professionnel.





### Quel est l'impact actuel de ces anciens accompagnements ?

- Le document de référence construit avec Tatiana et Sylvie sert encore de base aujourd'hui, même si des évolutions nous amènent à le revoir en partie
- Les questions posées par Françoise ont fait avancer la réflexion du groupe de coordination
- Les outils proposés par Tatiana lors du coaching aident encore la directrice notamment dans la gestion du temps et la détermination des priorités.



### TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

CEFOC, en 2017... Un court travail d'accompagnement passionnant. Il s'agit – en 2 séances – de porter un regard extérieur sur le fonctionnement actuel du trio de coordination lors de ses réunions.

Lors d'un premier rendez-vous avec la Directrice, nous précisons ce que je vais observer. Cette rencontre sera suivie de 2 observations de réunion, petit feedback à chaud et l'envoi d'un rapport d'observation détaillé avec propositions. Ce qui a rendu ce travail aussi riche, c'est la confiance que le trio m'a faite et leur ouverture à accepter cet exercice inconfortable. Quelle belle équipe !



**FRANÇOISE BINDER**

# ToolBox for ToolBox

asbl-vzw

Toujours en quête d'amélioration dans notre fonctionnement interne, nous avons la chance de pouvoir compter sur le soutien de nos bénévoles pour nous accompagner dans nos réflexions. Nous vous présentons ici deux chantiers guidés par des ToolBoxers en 2020.

We willen onze interne processen voortdurend verbeteren en we hebben hierbij het geluk te kunnen rekenen op de hulp van onze vrijwilligers. We stellen hier twee werkgroepen voor die begeleid werden door ToolBoxers in 2020.

## Oxygen project, supported by Marie-Louise Boisseau, Fouad Semlali, Olivier Caeymaex and Charles Vanbeneden

To support our growth ambition, being everywhere in Belgium, we decided to start a project that will enable ToolBox to grow sustainably. Our intention is also to serve as a development lab that could help similar societal organizations like ToolBox. The project is named OXYGEN because we want to create the optimum digital and human ecosystem that will provide ToolBox, and potentially also others, with the OXYGEN needed for sustainable growth. With this project we want to increase our flexibility, enable a more autonomous and proactive member involvement while reduce our operational costs.

Last year, during the preparation of this project, we immediately involved ToolBoxers to guide us in our reflections on how we could make this work. Our monthly sessions together are moments where we as a ToolBox team benefit from the knowledge, experience & insights of the ToolBoxers. This is very much appreciated, enriching and complementary to the support we already receive from our Board of Directors.

In the meantime, the preparation phase is behind us and we have chosen for an agile approach spread over three years. This will enable the ToolBox team to combine the daily operations with this digitalization project.

With the SCRUM methodology and roles as a framework, and the support of the ToolBoxers we started with great enthusiasm.

*Invitée par Olivier Caeymaex, ToolBoxer de longue date, j'ai rejoint le projet Oxygen avec un focus sur l'optimisation de l'outil CRM. Olivier et moi avions envie de travailler en mode agile et de partager la méthode Scrum avec l'équipe de ToolBox.*

*Nous avons d'abord fait l'inventaire des rôles, des entités et des processus de ToolBox, travail qui nous a rapidement amenés sur un terrain sémantique : en cherchant à établir un lexique sans ambiguïté, l'équipe interne de ToolBox a clarifié le sens des mots utilisés et mis à plat l'ensemble des processus. Ce travail sur un langage commun est le pré-requis d'un paramétrage efficace des outils digitaux, tout en favorisant une collaboration fluide.*

*Nous avons beaucoup apprécié le caractère ouvert et bienveillant des échanges avec l'équipe ToolBox.*



**MARIE-LOUISE BOISSEAU  
OLIVIER CAEYMAEX**

## Mission Community, soutenue par Erik Ballhausen et Jean-Christophe Blondiau

Si l'équipe de ToolBox a doublé en 2019, passant de 2 à 4 personnes (1 à 2 ETP), elle n'en reste pas pour le moins restreinte. Avec un nombre de membres en constante augmentation, les attentes elles aussi sont devenues plus importantes. Nous avons donc souhaité trouver une manière d'impliquer d'avantages les ToolBoxers désirants mettre la main à la pâte, jusqu'au coude. Avec l'aide d'Erik, passionné par le projet ToolBox, nous avons réfléchi à un outil digital permettant de regrouper tous les membres et leur offre ainsi un espace de rencontres et d'échanges. Déjà adepte de Teams, l'équipe de ToolBox a voulu continuer avec celui-ci. Encore fallait-il savoir comment faire pour y regrouper tout le monde. Après la création d'un premier Teams dédié aux ToolBoxers en 2020, c'est aujourd'hui tous les membres qui peuvent profiter du nouveau Teams ToolBox Hub.

**NOUS AVONS ÉTÉ HEUREUX DE  
VOIR QU'UN GRAND NOMBRE DE  
PARTICIPIANTS ÉTAIT PRÊT À NOUS  
SOUTENIR DANS CE TRAVAIL.**

Les sessions GIGA dirigées par Jean-Christophe Blondiau nous ont également permis de mieux appréhender les attentes des ToolBoxers et de mettre en lumière les « chantiers » les plus demandés. Nous avons été heureux de voir qu'un grand nombre de participants était prêt à nous soutenir dans ce travail.

Si en 2020 l'accompagnement d'Erik, Jean-Christophe et d'autres ToolBoxers nous a aidé à y voir plus clair dans notre collaboration avec nos membres, nous souhaitons que 2021 nous permette de co-créer, tous ensemble, le ToolBox de demain.



*My employer, the European Commission, has a dedicated HR programme giving employers the possibility to engage in volunteering activities. I did not hesitate to do so! My family and I feel welcome in Belgium for more than 20 years! My wife & I have our jobs in Brussels, my son is in his final year in a Belgian school, my daughter is studying at the ULB. Finally, I was able to return the favours, for the amazing Belgian hospitality and openness of its society!*

*My mission with ToolBox seemed to be ideal from the onset! ToolBox was looking for advice on how to set-up and manage an online community. While I am a trained community, manager and online event coach for more than 10 years, managing various professional networks on a daily basis. Together, we were able to design a concept for the ToolBox Online Community within the given timeframe of three months. Walking the talk from the start, we elaborated a detailed concept collaboratively using Teams, which now has become the community platform: We is more than I!*



**ERIK BALLHAUSEN**

# Other projects coached in 2020

## AIMER À L'ULB

**Président**  
Bernard Richelle  
**ToolBoxers**  
Emmanuel Pinoy  
Claude Theys  
**Project type**  
Good Governance

## ALBA - OIKOTEN

**Directeur**  
Tom Herbots  
**BNP Social Challenge**  
Ann Maris  
Peter Derdaele  
Karin Odenthal  
Thomas van Outryve  
dYdewalle  
**Project type**  
Good Governance

## ARCHE DE NOÉ

**Coordinatrice**  
Emilie Lenelle  
**ToolBoxer**  
Matthieu Hannot  
**Project type**  
Improve Efficiency

## ARTICHOKE

**Présidente et directrice**  
Sophie Van der Stegen  
**ToolBoxer**  
Joao Vale De Almeida  
**Project type**  
Mission & Vision

## ASSOCIATION BELGE DES IMPROS-JEUX

**Fondateur**  
Marc Legros  
**ToolBoxers**  
Michel Blumenthal  
Anne Schröder  
Bertrand Bizard  
**Project type**  
Increase Revenues

## AXADO

**Président**  
Sonia de Clerck  
**ToolBoxer**  
Anne Peeters  
**Project type**  
Good Governance

## BAMM!

**Directeur**  
Stefaan Vandelaeluze  
**ToolBoxers**  
Kris Mertens  
Fanny Verhauwaert  
**Project type**  
Coach Leaders & Teams

## BE EDUCATION

**Director**  
Margot Mackay Miller  
**ToolBoxer**  
Cathy Becq  
**Project type**  
Mission & Vision

## BX REPRESENT

**Algemene coordinator**  
Anne-Charlotte Mauroy  
**ToolBoxers**  
Jurgen Mortier  
Corinne Daumer  
Dirk Degelaen  
**Project types**  
Increase Revenues  
Mission & Vision

## CACHET

**Voorzitter**  
Najila Aloui  
**ToolBoxer**  
Philip Lalieu  
**Project types**  
Improve Efficiency  
Mission & Vision

## CAP EVENT

**Directrice**  
Sophie Nolet  
**ToolBoxer**  
Georges Yana  
**Project type**  
Improve Efficiency

## CEDES

**Verantwoordelijken**  
Greet Op de Beek  
Eric Van Hove  
**ToolBoxer**  
Peter De Heer  
**Project type**  
Increase Revenues

## CEFES/IN-ULB

**Director**  
Aurélie Huyse  
**ToolBoxer**  
Bertrand Fawé  
**Project type**  
Increase Revenues

## CENTRE DE SANTÉ LE GOÉLAND

**Coordinatrice**  
Laura De Ridder  
**ToolBoxers**  
Anne Demeuse  
Jean-Pierre Polet  
Dominique Vanhavre  
**Project type**  
Improve Efficiency

## CENTRE DE SERVICE SOCIAL NAMUROIS

**Directrice**  
Sylvia Schluëppmann  
**ToolBoxers**  
Pierre Braconnier  
Michel Vanbrabant  
**Project type**  
Improve Efficiency

## CONFLUENCES

**Directrice**  
Laure Malchair  
**ToolBoxers**  
Michel Dogot  
Wolfgang Wittke  
**Project type**  
Good Governance

## D'BROEJ

**Coordinator**  
Rudy Raes  
**ToolBoxers**  
Catherine de T'Serclaes  
Evelyne Schöller  
Jean-Christophe Blondiau  
**Project type**  
Improve Efficiency

## DE KOLIBRIE

**Voorzitter**  
Ria Plasschaert  
**ToolBoxer**  
Rudi Lenaerts  
**Project types**  
Coach Leaders & Teams  
Increase Revenues

## DE L'AUTRE CÔTÉ DE L'ECOLE

**Président**  
Alan Lenglet  
**Directrice**  
Amandine Tuerlinckx  
**ToolBoxers**  
Nicolas De Mot  
Michèle Huart  
Sébastien Fraboni  
**Project types**  
Good Governance  
Mission & Vision

<b>DE LINK</b>	<b>FEDERATIE PALLIATIEVE ZORG VLAANDEREN</b>	<b>G-SPORT VLAANDEREN</b>	<b>INFO-SOURDS DE BRUXELLES</b>
<b>Voorzitter</b> Rudy De Cock	<b>Voorzitter</b> Gert Huysmans	<b>Voorzitter</b> Nicole Bossaerts	<b>Directrice</b> Pascale van der Belen
<b>ToolBoxer</b> Raf Cools	<b>ToolBoxers</b> Johan Ceulemans Dirk Kerkhof	<b>ToolBoxers</b> Fanny Verhauwaert Kristel Mertens	<b>ToolBoxers</b> Loic Bonnevie Matthieu Hannot
<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project types</b> Improve Efficiency Coach Leaders & Teams	<b>Project type</b> Good Governance	<b>Project types</b> Coach Leaders & Teams Improve Efficiency
<b>DEMOS</b>	<b>FEDOS</b>	<b>GEZINSZORG VILLERS</b>	<b>INLOOPHUIS</b>
<b>Directeur</b> Bart Rogé	<b>Directeur</b> Rudy Blauwblome	<b>Directeur</b> Sonia Van den Branden	<b>DEMENTIE 'T</b>
<b>ToolBoxer</b> Johan Ceulemans	<b>ToolBoxers</b> Anne Vandorpe Frank Koenen Filip Gosselé	<b>ToolBoxers</b> Heidi De Roover Remi Vermeir	<b>MONUMENT/ PILOOT</b>
<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project types</b> Coach Leaders & Teams Good Governance	<b>Project types</b> Good Governance Improve Efficiency	<b>PROJECT IK ZAL JE</b>
<b>DHEI</b>	<b>FERME DE FROIDMONT</b>	<b>HONK</b>	<b>ALTIJD HOREN</b>
<b>Fondatrice</b> Anne Ketelaer	<b>Directeur</b> Thierry De Stexhe	<b>Voorzitter</b> Lut Gailly	<b>Verantwoordelijke</b> Hilde De Weert
<b>ToolBoxer</b> Michel Blumenthal	<b>ToolBoxers</b> Vincent Larivière Damien Bacq Nik Voets	<b>ToolBoxers</b> Kris Ooms Evi Peeters	<b>ToolBoxer</b> Nicolas Panniez
<b>Project type</b> Increase Revenues	<b>Project types</b> Increase Revenues Improve Efficiency	<b>Project type</b> Good Governance	<b>Project type</b> Mission & Vision
<b>EFFECT</b>	<b>FONDATION BERNHEIM</b>	<b>HUIS ERIKA THIJS</b>	<b>INTERPOLE</b>
<b>Directeur</b> Steven Lapauw	<b>Directeur</b> France de Kinder	<b>Coordinator</b> Sandra Duque	<b>Directeur</b> Thierry Van Schuylenbergh
<b>ToolBoxer</b> Dirk Kerkhof	<b>ToolBoxer</b> Olivier Caeymaex	<b>ToolBoxer</b> Rudi Lenaerts	<b>ToolBoxer</b> Damien Bacq
<b>Project type</b> Coach Leaders & Teams	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Coach Leaders & Teams	<b>Project type</b> Improve Efficiency
<b>EIGEN KRACHT CENTRALE EKC</b>	<b>FREE-TIME</b>	<b>IEW</b>	<b>JEF</b>
<b>Dagelijks bestuur</b> Mirjam Beyers	<b>Voorzitter</b> Dirk Schockaert	<b>Directrice Générale</b> Sylvie Meekers	<b>Algemeen coördinator</b> Iris Verhoeven
<b>ToolBoxers</b> Joel Maes Sam Leonard	<b>ToolBoxers</b> Peter Putteman Evelyne Verspeelt Philip Verhaeghe Jan Coppejans	<b>ToolBoxers</b> Stephan Veenstra Marianne Albert Philippe Masset	<b>ToolBoxers</b> Michel Van der Poorten Erik Ballhausen
<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project types</b> Good Governance Coach Leaders & Teams Mission & Vision	<b>Project types</b> Mission & Vision Increase Revenues	<b>Project type</b> Improve Efficiency
<b>EN ROUTE</b>	<b>IK STEUN MIJN GOEDE DOEL</b>	<b>VERANTWOORDELIJKE</b>	<b>JEUGDDORP</b>
<b>Directeur</b> Sophie Cephale	<b>Voorzitter</b> Bart Wolput	<b>ToolBox coordinator</b> Dirk Kerkhof	<b>Directeur</b> Martie Mol
<b>ToolBoxers</b> Françoise Binder Anne Peeters Olivier Caeymaex	<b>Project types</b> Good Governance Coach Leaders & Teams Mission & Vision	<b>Project type</b> Good Gouvernance	<b>ToolBoxers</b> Remi Vermeir Miek Van Den Bossche
<b>Project type</b> Improve Efficiency			<b>Project type</b> Good Gouvernance

<b>KONEKT</b>	<b>LE SARMENT</b>	<b>NATURE</b>	<b>SCHOOL ZONDER RACISME</b>
<b>Algemeen directeur</b> Koen Deweer	<b>Directeur</b> Christian de Goussencourt	<b>Directeur</b> Tom Frans	<b>Voorzitter</b> Eddy Maes
<b>ToolBoxers</b> Bart Catrysse Bénédicte De Bruycker	<b>ToolBoxers</b> Wauthier de Bassompierre Alizée du Bus de Warnaffe	<b>ToolBoxers</b> Pia Depypere Franciska Devloo	<b>ToolBoxer</b> Jo De Bruyn
<b>Project types</b> Increase Revenues Mission & Vision	<b>Project type</b> Mission & Vision	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Increase Revenues
<b>KUNST(H)ART</b>	<b>LIVINGSTONES</b>	<b>NETWERK TEGEN ARMOEDE</b>	<b>SECOURS ET CONSEILS</b>
<b>Directrice</b> Anouk Van Overbeke	<b>Directrice</b> Louise Claerbout	<b>Directeur</b> David de Vaal	<b>Administratrice déléguée</b> Colette Jean Mahoux
<b>ToolBoxers</b> Jettie Van Caenegem Marleen Bultinck	<b>ToolBoxer</b> Joao Vale De Almeida	<b>ToolBoxers</b> Koen Albers Michel Blumenthal Yves Bartholome	<b>ToolBoxers</b> Emmanuel Pinoy François Herbecq
<b>Project types</b> Improve Efficiency Coach Leaders & Teams	<b>Project type</b> Mission & Vision	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Good Governance
<b>LA CLÉ</b>	<b>MAISON MÉDICALE DE HABAY</b>	<b>OPÉRATION THERMOS</b>	<b>SEVE BELGIUM</b>
<b>Coordinateur</b> Isabelle van Cutsem	<b>Administrateur</b> Camille Culot	<b>Présidente</b> Céline Vivier	<b>Co-Fondatrice</b> Françoise Cantraine
<b>ToolBoxers</b> Michèle Huart Laurent Janssens	<b>ToolBoxers</b> Marc Van der Auwera Yves Bartholome	<b>ToolBoxers</b> Jean-Jacques Follebouckt Alexis van der Haegen	<b>ToolBoxers</b> Isane Aparicio Damien Bacq
<b>Project type</b> Good Governance	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Mission & Vision	<b>Project type</b> Mission & Vision
<b>LA PORTE VERTE-SNIJBOONTJE</b>	<b>MAISON MÉDICALE MAELBEEK</b>	<b>PELUCHE</b>	<b>SOCIALE INNOVATIE FABRIEK</b>
<b>Directeur</b> Samuel Haquin	<b>Administrateur</b> Marie-Pascale Minet	<b>Directrice</b> Stéphanie Delor	<b>Directrice</b> Sarah Schelstraete
<b>ToolBoxers</b> Christine Verstegen Aurélie Pancera	<b>ToolBoxer</b> Jean-Bernard Cheney	<b>ToolBoxer</b> Damien Bacq	<b>ToolBoxers</b> Frank Hoeckx Michel Van der Poorten
<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Good Governance	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Hilde Keuppens Barbara Thomas
<b>LE MUSÉE DES ENFANTS</b>	<b>MAISON MÉDICALE UNIVERS SANTÉ</b>	<b>PIRLEWIET</b>	<b>Project types</b> Coach Leaders & Teams Mission & Vision
<b>Directeur</b> Fabienne Doigny	<b>President</b> Dr. Philippe Burton	<b>Coördinator</b> Anke Wulteputte	<b>SOCIÉTÉ ROYALE DE PHILANTHROPIE FUP</b>
<b>ToolBoxers</b> Johan Goossens Christophe De Vleeschouwer Marie Bernard Yves Bartholome	<b>ToolBoxers</b> Ana Escarpenter Olivier Caeymaex	<b>ToolBoxers</b> Ann Van Hoorick Guido Vervaeft	<b>Coordinatrice</b> Valérie Blumenthal
<b>Project types</b> Improve efficiency Increase Revenues Coach Leaders & Teams	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Good Governance	<b>ToolBoxer</b> Cécile Blitz
<b>MISSALY</b>	<b>PRH BELGIQUE</b>	<b>Project type</b> Improve Efficiency	<b>Project type</b> Improve Efficiency
	<b>Directrice</b> Majdoulyne Nabhan	<b>Coordinator</b> Brieuc Denis	
	<b>ToolBoxer</b> Mia Cockaerts	<b>ToolBoxers</b> Claude Theys Anne De Greef	
	<b>Project type</b> Mission & Vision	<b>Project type</b> Improve Efficiency	

**SOCIÉTÉ SAINT  
VINCENT DE PAUL  
SVP - BELGIQUE**

**Voorzitter**  
Adrien de Vreese

**ToolBoxers**

Marc Josz  
Naji Kamounh  
Cécile Vennat

**Project types**

Mission & Vision  
Improve Efficiency

**SOLVAY BUSINESS  
SCHOOL - ULB**

**Responsable**  
Laurent Janssens

**ToolBoxers partners**

Hélène Willekens  
Léa Noirfalsie  
Antoine Wirtz  
Hugo Uhr

**Project type**  
Mission & Vision

**SPES FORUM**

**Directeur**  
Sabine Denis

**ToolBoxers**

Els Schrauwen  
Guy Schelfout

**Project type**  
Mission & Vision

**SPORT2BE**

**Directeur**  
Tanguy Nève de  
Mévergnies  
**ToolBoxers**  
Jean-François Mouchet  
Philippe Masset  
Anne De Greef  
Marc Renard

**BNP Social Challenge**

Kris Van Hoefs  
Charlotte Feys  
Wouter Engelen  
Hilde Crabbe  
Kemal Sönmezuya

**Project types**  
Good Governance  
Coach Leaders & Teams  
Mission & Vision

**TEAM4JOB**

**Directeur**  
Géraldine Dantin

**ToolBoxers**

Jurgen Mortier  
Damien Bacq  
Amandine Englebert  
Alejandro Gil  
Alexandra Boël  
Cécile Vennat

**Project types**

Improve Efficiency  
Coach Leaders & Teams

**VERB(L)IND**

**Coördinator**  
Hein Huyghe

**ToolBoxers**

Erna Vanden Wyngaert  
Katrien Reynders-Frederix  
Ivo Onkelinx

**Project types**

Coach Leaders & Teams  
Good Governance

**VLOS**

**Voorzitter**  
Jozef Hertsens

**ToolBoxers**

Peter Putteman  
Frank Hoeckx  
Yves Bartholme

**Project type**

Improve Efficiency

**VLAAMS VERENIGING**

**AUTISME**

**Voorzitter**  
Tine Bauwens

**ToolBoxers**

Karen Van Garsse  
Catherine De Bruyne  
Jan Coppejans

**Project types**

Coach Leaders & Teams  
Good Governance

**WIJKACADEMIE**

**MOLENBEEK**

**Voorzitter**

Eric Claes

**ToolBoxers**

Anne Vandorpé  
Ellen Verfaillie

**Project type**

Mission & Vision

**WZC SINT-VINCENTIUS-**

**AVELGEM-PILOOT**

**PROJECT IK ZAL JE**

**ALTIJD HOREN**

**Verantwoordelijke**

Lien Ysebaert

**ToolBoxer**

Remi Vermeir

**Project type**

Increase Revenues

**YOT**

**Directeur**

Koen Dekorte

**ToolBoxers**

Luc Dedecker

Alex Libbrecht

**Project type**

Increase Revenues

**ZORGHUIS LIMBURG**

**Bestuurder**

Suzy Van Ende

**ToolBoxer**

Myrjam Verrijssen

**Project type**

Improve Efficiency

**ZORGHUIS OOSTENDE**

**Voorzitterder**

Johan Valcke

**ToolBoxers**

Johan Vanhulle

Carine Leroy

**Project type**

Good Governance

**TOOLBOX FOR  
TOOLBOX**

**Présidente**

Hilde Helsen

**ToolBoxers**

Philip Verhaeghe  
Olivier Caeymaex  
Charles Vanbeneden  
Marie-Louise Roedler Boisseau  
Fouad Semlali

Erik Ballhausen

Miet Vanbergen

Koen Albers

Jean-Baptiste Sanchez

**ToolBox coordinators**

Dirk Kerkhof

Cécile Vennat

Joëlle Bragard

Catherine de T'Serclaes

**Toolbox board members**

Eric Vankeerberghen

Jo Jespers

Jacques Van Egten

Jurgen Mortier

**Project types**

Good Governance

Increase revenues

Improve Efficiency

**CERA**

**Hoofd maatschappelijke  
dienstverlening**

Lieven Vandepitte

**ToolBoxers**

Jo De Bruyne

Raf Cools

**ToolBox coordinators**

Dirk Kerkhof

Cécile Vennat

**Project types**

Mission & Vision

Coach Leaders & Teams

**VERSO**

**Adviseur sociaal  
onderneherschap**

Ilse Balis

**ToolBoxer**

Philip Verhaeghe

**Project type**

Good Governance



*Placer le SENS au cœur de leur mission au quotidien... Déplacer des montagnes  
avec si peu de moyens pour contribuer au bien commun...*

Il nous semble essentiel de donner une voix à tous ces beaux projets que nous avons le privilège d'observer chaque jour chez ToolBox, afin d'inspirer chacun d'entre nous à agir pour une société plus juste et plus inclusive.

Découvrez sur notre chaîne youtube nos podcasts "Let's be inspired, dreamers in action."

---

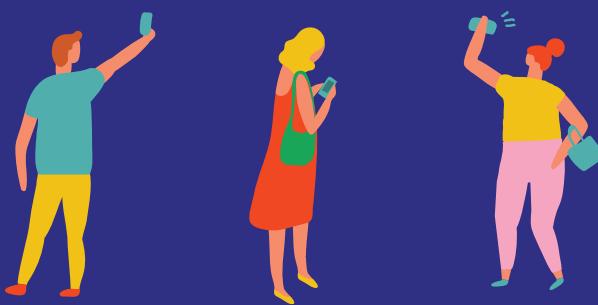
*Zingeving in het hart van hun dagelijkse missie plaatsen... Bergen verzetten  
met zo weinig middelen om aan het gemeenschappelijk goed bij te dragen...*

Het lijkt ons essentieel een stem te geven aan al deze prachtige projecten die we bij ToolBox elke dag mogen aanschouwen, om ieder van ons te inspireren in actie te komen voor een meer rechtvaardige en solidaire samenleving.

Ontdek op ons youtube kanaal onze podcasts "Let's be inspired, dreamers in action."



*Scan me*



43

---

# ToolBox Events & Activities

# Un accompagnement continu offert aux organisations sociales & aux ToolBoxers

ToolBox, un espace de partage de connaissances et d'expériences innovant, par et pour les membres.

Depuis maintenant 17 ans (2003), les projets d'accompagnement au sein des organisations sociales par les ToolBoxers sont la base de notre travail. Ils sont une source de développement inédit pour les organisations qui en bénéficient, mais également pour les bénévoles qui les soutiennent. Boostés par ce constat positif et par l'enthousiasme des membres, nous souhaitons prolonger ce partage d'expériences et de compétences tout au long de l'année. D'une part, pour les organisations curieuses de découvrir d'autres membres et d'approfondir d'autres sujets de réflexion. Et d'autre part pour les ToolBoxers désireux de continuer à développer leur connaissance.



## Naissance et croissance de la ToolBox Academy

Les propositions enthousiastes des membres à animer des workshops auprès des ToolBoxers et organisations sociales ne tarissent pas depuis sa création mi-2019. Et si les thèmes sont variés, le but reste le même : offrir des outils de développement professionnel ou personnel (souvent les deux). En regardant l'année 2020, on ne peut que se réjouir du résultat : Ce sont plus de 34 workshops qui ont été proposés aux membres de ToolBox.

Nous avons également la chance de pouvoir compter sur des partenaires tels que Beci, Cera, Prométhéa, Social InnovatieFabriek,... pour offrir à nos membres un plus large panel encore de formations et workshops.

## Online et présentiel

Le cru 2021 semble être bien parti pour faire honneur à l'année précédente. Et si nous espérons bientôt nous retrouver en présentiel en accueillant nos membres dans nos bureaux ou ailleurs en Belgique, nous sommes heureux de voir que la version online des formations offre ce bel avantage de pouvoir être suivie par un grand nombre, sans se soucier de la localisation géographique.

## Notre intranet Teams TOOLBOX HUB

Enfin, nous sommes également heureux d'offrir aux membres de ToolBox un nouvel espace de partage depuis début 2021. Celui-ci a également été créé à la demande des membres, désireux de pouvoir échanger facilement des informations directement, sans passer par l'équipe de ToolBox. Nous espérons que ce groupe sera à la base de synergie boostante et positive pour tous.

# Permanente steun voor sociale organisaties & ToolBoxers

ToolBox, een innovatieve ruimte voor het delen van kennis en ervaring, door en voor leden

Al 17 jaar (2003) vormen de begeleidings-projecten van ToolBoxers binnen sociale organisaties de basis van ons werk. Zij zijn een nieuwe ontwikkelingsbron voor de organisaties, maar ook voor de vrijwilligers die hen ondersteunen. Gesterkt door deze positieve vaststelling en door het enthousiasme van de leden, wilden wij deze uitwisseling van ervaringen en vaardigheden uitbreiden. Enerzijds voor organisaties die benieuwd zijn naar de andere leden en samen willen reflecteren over bepaalde onderwerpen. En anderzijds voor ToolBoxers zich willen blijven ontwikkelen en kennis vergaren.

## Geborte en groei van de ToolBox Academy

Enthousiaste voorstellen van de leden om workshops aan te bieden aan ToolBoxers en sociale organisaties stromen binnen sinds mid-2019. En hoewel de thema's uiteenlopen, blijft het doel hetzelfde: tools aanreiken voor professionele of persoonlijke ontwikkeling (vaak beide). Wanneer we naar 2020 kijken, kunnen we alleen maar blij zijn met het resultaat: Meer dan 34 workshops werden aan de leden van ToolBox aangeboden.

We prijzen ons gelukkig te kunnen rekenen op partners zoals Beci, Cera, Promethea, Sociale InnovatieFabriek,... om onze leden een nog breder aanbod aan opleidingen en workshops aan te bieden

## Online en face-to-face

2021 lijkt goed op weg om het vorige jaar alle eer aan te doen. We hopen uiteraard jullie binnenkort fysiek te kunnen ontmoeten in onze kantoren of elders in België, echter de online versie van de opleidingen heeft het voordeel dat ze door een groot aantal mensen kunnen worden gevolgd, ongeacht hun geografische locatie.

## Onze intranet Teams TOOLBOX HUB

Ten slotte zijn we ook verheugd dat we de ToolBox-leden sinds begin 2021 een nieuw platform kunnen aanbieden: de Teams TOOLBOX HUB. Dit werd ook gecreëerd op aanvraag van leden die gemakkelijk rechtstreeks informatie wensen uit te wisselen, zonder tussenkomst van het ToolBox-team. Wij hopen dat deze groep de basis zal vormen van een stimulerende en positieve synergie voor allen.



# Calendar 2020

## 574 PARTICIPANTS

- 31 dates presented by **ToolBox members** (for ToolBox members only) **288 participants**
- 3 dates events presented in cooperation **with partners** (for ToolBox & partners members) **286 participants**

This calendar does not mention the Reboot sessions offered by ToolBox to its partners' organisations members

### JANUARY

**14.01 & 21.01**

#### **Visual Thinking, part I & II**

A. Gil • 23 participants

### JULY

**29.06 & 06.07**

#### **Visual Thinking, part I & II**

A. Gil • 16 participants



### FEBRUARY

**18.02**

#### **Spirale Dynamique**

O. Caeymaex • 17 participants

**07.07**

#### **Become a ToolBoxer**

ToolBox • 11 participants

**27 & 28.07**

#### **Moving Lives presentation**

Moving Lives • 10 participants

### MAY



**12.05**

#### **Become a ToolBoxer**

ToolBox • 9 participants

**27.05**

#### **General Assembly**

ToolBox • 40 participants

### JUNE

#### **REBOOT PROGRAMS**

**NEW!**

ToolBox • 7 participants

**23.06**

#### **Kick-off Reboot** • ToolBox

**04.06 & 16.06**

#### **Become a ToolBoxer**

ToolBox • 13 participants

**ToolBox a accepté avec enthousiasme la proposition d'organiser deux ateliers GiGa sur le thème: "Aider les ToolBoxers à réaliser leurs objectifs et ambitions grâce à leur association avec ToolBox."** Un premier atelier a réuni plus de 30 ToolBoxers. Il a permis à chacun de s'exprimer et de dégager une vue d'ensemble concernant leurs motivations et aspirations dans le cadre des missions et le type d'activités auxquelles ils désirent participer. Le second atelier a permis d'identifier et clarifier les actions nécessaires pour répondre aux besoins et priorités des ToolBoxers. Suite à l'atelier, ToolBox a déjà entrepris plusieurs actions. Le signal a été donné aux ToolBoxers qu'ils sont les bienvenus pour s'impliquer à contribuer à des améliorations et à changer les choses s'ils le désirent. Les retours sur GiGa furent enthousiastes avec des suggestions pour en améliorer son utilisation dans le contexte du Covid.

**GIGA workshop**

**JEAN-CHRISTOPHE BLONDIAU**

co-emergence.eu, ToolBoxer



De webinar was een kans om op een heldere manier de ontwikkeling van het bedrijfsaanbod te schetsen aan deelnemers die als klankbord fungeerden. Ik gaf aan hoe we tewerk gingen en welke challenges we tegenkwamen. De deelnemers stelden pertinente vragen en dachten mee na over de uitdagingen van de vermarketing en de prijszetting van het aanbod. Enkelen namen nadien contact op om erg waardevolle voorstellen te bespreken die nu concreet vorm krijgen. **Een échte meerwaarde was dit voor ons!**



### Autofinancing

#### CHRISTINE CASTILLE

Netwerk Tegen Armoede



## SEPTEMBER

### REBOOT PROGRAMS

ToolBox • 4 participants

**15 & 22.09**

### NPO financing

M. Blumenthal • 40 participants

**21.09**

### Become a ToolBoxer

ToolBox • 3 participants



## OCTOBER

**01 & 08.10**

### GIGA workshop, part I & II

JC Blondiau • 32 participants

**27.10**

### Become a ToolBoxer

ToolBox • 6 participants

**27.10**

### Online Inspiratiesessie: Innovatief Fundraisen, met Cera & SIF

• 170 participants

## NOVEMBER

**12 & 13.11**

### Autofinancing, The Netwerk Tegen Armoede case.

C. Castille • 31 participants

**17.11**

### Best practices for your presentations

A. de Beco • 12 participants

**26.11**

### Become a ToolBoxer

ToolBox • 2 participants

**30.11**

### Cycle d'échange sur financement non-public pour le secteur associatif, Part I

ToolBox, Prométhaea & Beci • 36 participants

## DECEMBER

**10.12**

### Let's share our social experience

ToolBox • 12 participants

**NEW!**

**17.12**

### Cycle d'échange sur financement non-

public pour le secteur associatif, Part II  
ToolBox, Prométhaea & Beci • 80 participants

# Perspectives 2021

## Donner accès à nos services au plus grand nombre.

À l'heure où la crise sanitaire ne fait qu'exacerber les inégalités sociales, la raison d'être du secteur associatif et particulièrement social n'aura jamais été aussi grande. L'accélération de la pauvreté et de la précarité rend déjà aujourd'hui le travail des acteurs du secteur social particulièrement difficile. Alors qu'ils ne disposent déjà pas, pour beaucoup d'entre eux, des moyens suffisants pour mener à bien et se concentrer sur leur mission, ils n'ont par ailleurs ni le temps ni les ressources et rarement l'expertise pour repenser leur organisation dans un contexte d'accroissement rapide du nombre de bénéficiaires potentiels.

Comment leur permettre d'accélérer leur action et ainsi démultiplier leur impact ? Comment mobiliser les ressources et les compétences complémentaires indispensables à la concrétisation de l'accélération de leurs missions ?

**2021 sera une année de croissance, nous nous y préparons déjà.**

Nous sommes prêts à accueillir plus de membres, tout en garantissant un accompagnement personnalisé pour tous et des missions de qualité. Nous travaillerons à améliorer notamment le processus de suivi et d'évaluation des projets. Forts de la mise en place de Teams, nous allons pouvoir développer en 2021 davantage de contenu et

de méthodologies à partager et à co-construire entre membres, ToolBoxers et organisations sociales.

Il s'agira aussi pour nous d'accélérer les partenariats pour assurer notre croissance. 75% des asbl accompagnées en Flandres en 2020 ont été orientées vers nous par nos partenaires. Un très grand merci à eux pour avoir rendu cela possible. Nous sommes convaincus que c'est dans ce travail partenarial, gagnant-gagnant et de qualité, que nous pourrons aller plus loin dans notre action et accroître ainsi notre impact.

Nous poursuivrons aussi le chantier ToolBox for ToolBox dédié à notre efficacité organisationnelle et continuerons à être accompagnés par des équipes de ToolBoxers de choc qui ont la générosité de mettre leur expertise d'accompagnement des organisations en croissance au service de notre asbl. Merci à eux de nous permettre de grandir et d'apprendre chaque jour.

Enfin, nous retiendrons comme fil conducteur de notre action pour 2021:  
**#Learn #Cocreate #Experience #Connect.**



# Verwachtingen 2021

Toegang verlenen tot onze diensten aan zoveel mogelijk verenigingen.

---

In een tijd waarin de gezondheidscrisis de sociale ongelijkheid alleen maar vergroot, is de bestaansreden van de vrijwilligerssector en met name de sociale sector nog nooit zo groot geweest. De toename van armoede en onzekerheid maakt het werk van de actoren in de sociale sector nu al bijzonder moeilijk. Terwijl velen van hen al niet over de middelen beschikken om hun missie uit te voeren en zich daarop te concentreren, hebben zij nog de tijd noch de middelen en zelden de deskundigheid om hun organisatie te herbekijken nu het aantal hulpvragen bijzonder snel stijgt.

Hoe kunnen zij in staat worden gesteld hun actie te versnellen en zo hun impact te vermenigvuldigen? Hoe kunnen zij de middelen en complementaire vaardigheden mobiliseren die onontbeerlijk zijn voor de versnelling van hun missies?

**2021 wordt een jaar van groei, we bereiden ons daar nu al op voor.**

We staan paraat om meer leden te verwelkomen en blijven zowel persoonlijke ondersteuning voor iedereen en kwaliteitsmissies garanderen. Wij werken intussen aan de verbetering van het proces van supervisie en evaluatie van de projecten. Met de implementatie van Teams, zijn we in 2021 in staat om de inhoud en methodologieën verder te ontwikkelen, om te delen en te co-creëren met de leden, ToolBoxers en de sociale organisaties.

Het versnellen van partnerschappen zal onze groei waarborgen. In 2020 bijna 75% van de ondersteunde non-profitorganisaties in Vlaanderen waren door onze partners naar ons doorverwezen. Van harte dank aan onze huidige partners om dit mogelijk te maken. We zijn ervan overtuigd dat we dit win-win en kwaliteitsvol partnerschap verder kunnen zetten en zo onze acties en impact kunnen vergroten.

**We gaan verder met het ToolBox for ToolBox-project**, dat dit jaar werd gestart. Een genereus team van ToolBoxers zet hiervoor hun expertise in om niet alleen groeiende organisaties maar ook ToolBox zelf te ondersteunen. Hartelijk dank aan iedereen die ons elke dag helpt groeien.

Tot slot, zoals besloten tijdens de GIGA workshop, behouden we ook in 2021 **#Learn #Cocreate #Experience #Connect** als rode draad doorheen al onze acties.





51

---

# Our members in 2020

Marianne Albert	Dirk Degelaen	Dirk Kerkhof	Charles Vanbeneden
Isane Aparicio	Anne De Greef	Hilde Keuppens	Miet Vanbergen
Damien Bacq	Peter De Heer	Frank Koenen	Michel Vanbrabant
Erik Ballhausen	Arthur De Heusch	Philippe Lalieu	Jettie Van Caenegem
Yves Bartholome	Geert De Kegel	Vincent Lefebvre	Jan van Dam
Griet Beckx	Oriane Della Faille	Wim Lefebvre	Désirée Van Damme
Gregory Berleur	Dirk Demeulemeester	Rudi Lenaerts	Miek Van Den Bossche
Cathy Becq	Anne Demeuse	Sam Leonard	Sandrine Vandendooren
Marie Bernard	Laurent De Meutter	Christine Léonard	Erna Vanden Wyngaert
Françoise Binder	Nicolas De Mot	Carine Leroy	Marc Van Der Auwera
Bertrand Bizard	Pia Depypre	Alex Libbrecht	Paul Vander Elst
Jean-Christophe Blondiau	Catherine de T'Serclaes	Anne-Françoise Macq	Alexis van der Haegen
Michel Blumenthal	Christophe De Vleeschouwer	Joel Maes	Michel Van der Poorten
Alexandra Boël	Franciska Devloo	Gisèle Maréchal	Wim Van de Voorde
Sarah Boone	Béatrice Dewandre	Philippe Masset	Anne Vandorpe
Marie-Frédérique Boursoit	Pieter De Witte	Kristel Mertens	Jacques Van Egten
Marc Bouvy	Stephen Diederen	Gonde Michielsen	Karen Van Garsse
Pierre Braconnier	Michel Dogot	Jurgen Mortier	Dominique Vanhavre
Joëlle Bragard	Marie Dubost	Jean-François Mouchet	Ann Van Hoorick
Grégory Breleur	Alizée du Bus de Warnaffe	Véronique Noiret	Johan Vanhulle
Olivier Brissaud	Valérie Dufrasne	Sabine Nuytten	Eric Vankeerberghen
Helena Buckinx	Amandine Englebert	Ivo Onkelinx	Stephan Veenstra
Marleen Bultinck	Ana Escarpenter	Kris Ooms	Cécile Vennat
Olivier Caeymaex	Anne-Sophie Eymeoud	Nicolas Panniez	Ellen Verfaillie
Angela Casado Garcia	Bertrand Fawe	Antoine Parmentier	Philip Verhaeghe
Bart Catrysse	Karoline Fievez	Dirk Pauwels	Fanny Verhauwaert
Johan Ceulemans	Jean-Jacques Follebouckt	Evi Peeters	Britta Verhelst
Jean-Bernard Cheney	Julie Fournier	Anne Peeters	Sam Verhoeve
Mia Cockaerts	Sébastien Fraboni	Emmanuel Pinoy	Remi Vermeir
Réginald Cogels	Sarah Garre	Jean-Pierre Polet	Alain Versluys
Raf Cools	Stéphane Geelhand de Menxem	Charlotte Portail	Evelyne Verspeelt
Jan Coppejans	Alejandro Gil	Peter Putteman	Guido Vervaet
Laurence Cosyns	Johan Goossens	Serge Raicher	Nik Voets
Hugues d'Ydewalle	Filip Gosselé	Marc Renard	Wolfgang Wittke
Corinne Daumer	Michel Govaerts	Katrien Reynders-Frederix	Georges Yana
Wauthier de Bassompierre	Matthieu Hannot	Michel Robberechts	Teresa Yates
Karin Debbaut	Hilde Helsen	Marie-Louise Roedler Boisseau	
Amandine de Beco	François Herbecq	Jean-Baptiste Sanchez	
Kristien Deboguoux	Frank Hoeckx	Evelyne Schöller	
Bénédicte De Bruycker	Valère Hotterbeex	Anne Schröder	
Jo De Bruyn	Alain Hottlet	Fouad Semlali	
Catherine De Bruyne	Michèle Huart	Leonardo Sforza	
Hortense De Castries	Laurent Janssens	Sascha Siegmund	
Vincent De Cat	Thomas Jansseneune	Oana Surdy	Isabelle Adam
Paul De Cooman	Jo Jespers	Claude Theys	François de Borchgrave
Luc Dedecker	Marc Josz	Barbara Thomas	Charles-Antoine Janssen
Frank Deferm	Naji Kamoun	Joao Vale De Almeida	Alexandre Lippens

## FOUNDERS

## ASSOCIATIONS

---

Aimer à l'ULB	Jeugddorp
Arche de Noé	Konekt
Artichoke	Kunst(H)art
Association belge des Impros-Jeux	L'épée
Axado	La Clé
BAMM!	la Porte Verte- Snijboontje
Be Educator	Le Musée des Enfants
Blijf Actief CVBA	Le Petit Vélo Jaune
BX Represent	Le Sarment
Cachet	LivingStones
Cap Event	Lost&co
CEDES	Maison Médicale de Habay
CEFES/In-ULB	Maison Médicale Univers Santé
Centre de Santé Le Goéland	Missaly
Centre de Service Social Namurois	Nature
ClassContact	Netwerk Tegen Armoede
Confluences	Opération Thermos
D'Broej	Pirlewiet
De Kolibrie	School zonder Racisme
De l'Autre Côté de l'Ecole	Secours et conseils
De Link	SEVE Belgium
Demos	Singa
DHEI	Société Royale de Philanthropie FUP
Effect	Société Saint Vincent de Paul - Belgique
Eigen Kracht Centrale EKC	SPES Forum
En Route	Sport2be
Escalpade	Team4job
Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen	VBZV
FedOS	Verb(l)ind
Ferme de Froidmont	VLOS
Fondation Bernheim fondation d'utilité publique	Vocatio
Free-Time	VVA - Vlaamse Vereniging Autisme
G-Sport Vlaanderen	Welzijnszorg - Samen tegen onbetaalde Schoolfacturen
Hachiko	Wijkacademie Molenbeek
HONK	Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent
Huis Erika Thijs	Work in Progress (WIP)
IEW	WZC Sint-Vincentius /dementie/Piloot project, Ik zal je altijd horen
Info-Sourds de Bruxelles	YOT
Inloophuis dementie 't MoNUment/ Piloot project; Ik zal je altijd horen	Zorghuis Limburg
Interpole	Zorghuis Oostende
Jangada	Zorgmassage
JEF	



# Board members



**HILDE HELSEN**

Start date at ToolBox : 2008  
Board since 2011 • Presidente since 2014



**ERIC VANKEERBERGHEN**

Start : 2008 • Coordinator : 2010 - 2018  
Board since 2018



**JACQUES VAN EGTEН**

Start : 2009 • Board since 2010



**JOHAN GOOSSENS**

Start : 2019 • Board since 2019



**AMANDINE ENGLEBERT**

Start : 2020 • Board since 2020



**JURGEN MORTIER**

Start : 2020 • Board since 2020



**JO JESPERS**

Start : 2005 • Board since 2016

---

*Jamais je n'aurais imaginé prendre mes fonctions d'administratrice  
à une assemblée générale virtuelle... et pourtant !*

*Cette année, nous avons expérimenté la puissance de la solidarité et de la créativité pour continuer à faire grandir ToolBox à un moment où sa mission est plus que jamais au coeur des besoins. Nous avons aussi pris le temps d'une réflexion stratégique. J'ai énormément apprécié la dynamique de travail au sein du CA et suis très heureuse de faire partie de cette belle aventure collective.*

**AMANDINE ENGLEBERT**

# The operational team



**CÉCILE VENNAT**  
Director and coordinator  
✉ 0470 98 15 58  
✉ cecile.vennat@toolbox.be



**JOËLLE BRAGARD**  
Coordinator  
✉ 0476 25 36 04  
✉ joelle.bragard@toolbox.be



**DIRK KERKHOF**  
Coordinator  
✉ 0477 60 88 22  
✉ dirk.kerkhof@toolbox.be



**CATHERINE DE T'SERCLAES**  
Communication &  
community manager  
✉ 0478 55 69 75  
✉ catherine.detserclaes@toolbox.be

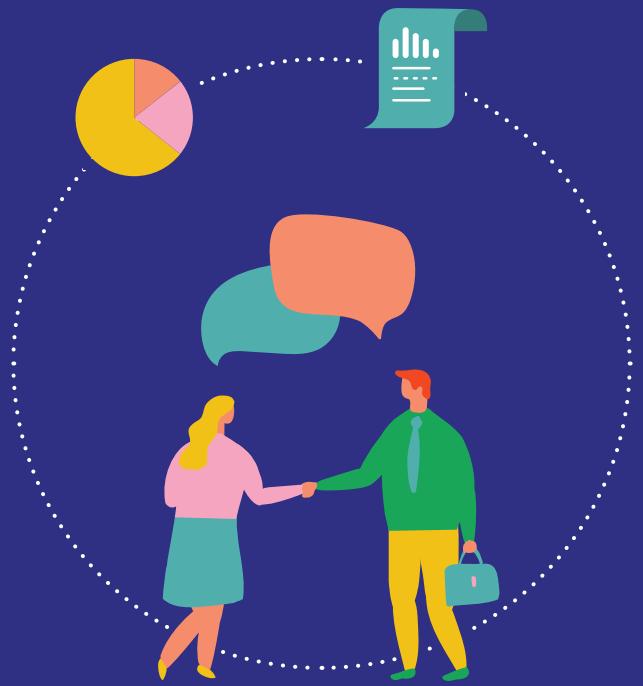
## Thank you !

*2020 has been a special year for all of us, no less for ToolBox. Our mission has never been so meaningful and useful in this unprecedented crisis. Many ToolBoxers have joined us this year with an even stronger desire to live a meaningful experience and support the work of the social sector. We are delighted to see so many great people and unique skills gathered together around our ToolBox mission.*

*Many non-profit organisations have wished to enter a unique journey together with our pro bono experts. Beyond their skills, ToolBoxers offer them a third, external and neutral view which they can rely upon and allowing them to come up with concrete and pragmatic solutions themselves. Each purpose-driven organization is a source of inspiration for all of us. Placing meaning at the heart of its mission on a daily basis, authentically embodying values of solidarity, moving mountains with limited resources, going beyond individual logic in order to contribute to the common good... This is what WE, the ToolBox team and ToolBoxers, observe on a daily basis, with respect, admiration and humility.*

*Finally, at ToolBox we are convinced that this collaboration finds its full meaning in human interaction and connection. Digitalisation is certainly key to respond to a need expressed within our community to make connections but also to ensure the continuity of our action in the current context. However, it must and can only remain a mean at the service of both our mission and our WHY: unlock strategic expertise and competencies and connect volunteer experts with purpose-driven organisations to boost their impact.*

**CÉCILE VENNAT**



57

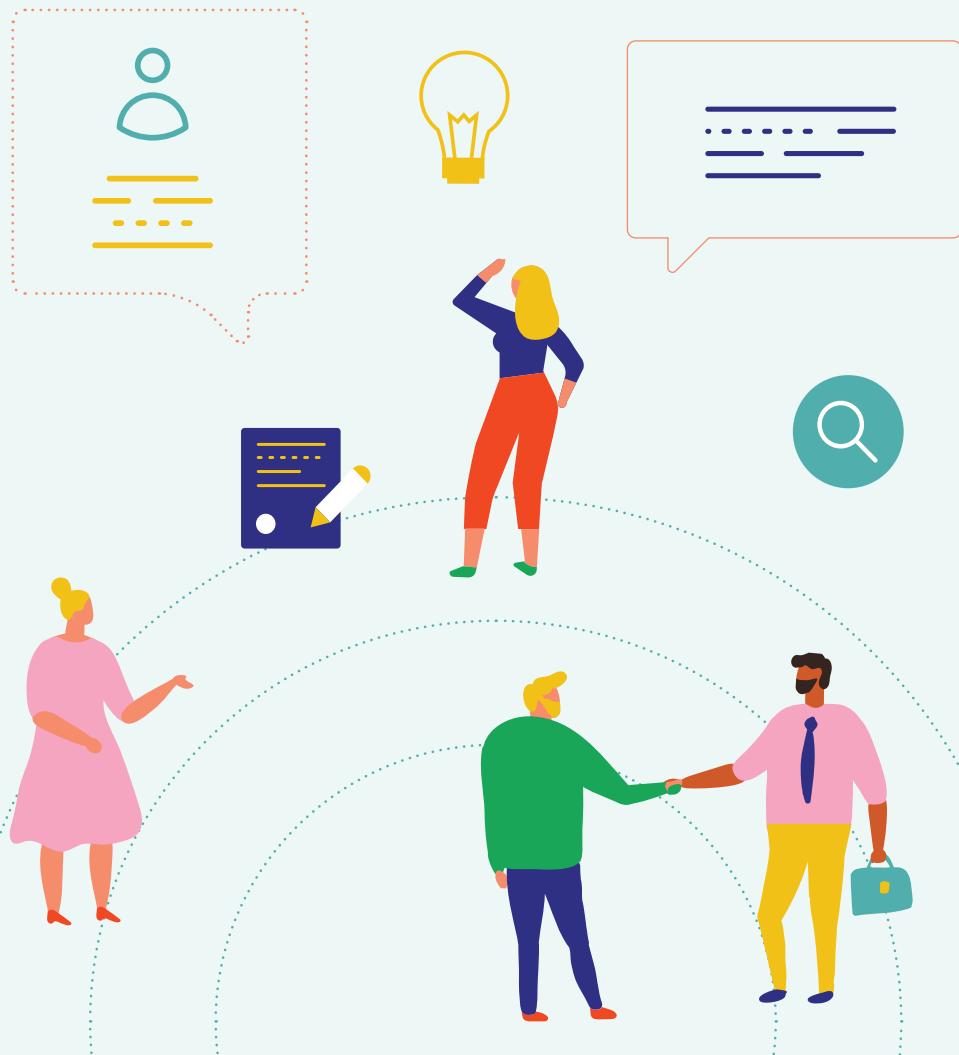
---

# Our partners in 2020

***BECAUSE doing things alone makes no sense, BECAUSE together we will go further, BECAUSE we are aware that we have neither all the knowledge nor all the expertise, we have initiated of active collaborations with many partners in Belgium.***

Each partnership is unique and has been co-created with men and women who are committed to the benefit of our project and the complementarity with their daily actions. Whether they are companies, cooperatives or foundations, our partners allow us to grow and increase our impact.

***We are grateful for their trust and support.***





Cera. Investing together in prosperity and welfare

## WE ARE MANY

Together, Cera members all over the country are the heart of our cooperative and participate in the decision-making process.

Of our almost 400,000 members, 900 are members of 45 Regional Advisory Councils (RACs), acting as Cera's local antennae. Four members from each RAC sit on the National Advisory Council. Additionally, 14 members have a seat in the Board of Directors.

## WE SUPPORT MANY ORGANIZATIONS

Inspired by our cooperative values cooperation, solidarity and respect for all, Cera supports over 700 social projects every year.

### **At regional level:**

Genuine associations and non-profit organizations can apply for financial support. The Cera members who sit on the Regional Advisory Councils decide which projects receive support.

### **At national level:**

Together with other organizations, we develop large-scale projects that leverage Flanders, Wallonia or Belgium as a whole. Cera remains actively involved in these projects, from the very beginning until the moment they are strong enough to function independently.

### **At international level:**

Cera stimulates microfinancing and microinsurance in the South. Not only through financial support, but also with expertise and collaboration with NGOs.

Cera believes strongly in the cooperative business model. It also plays a pioneering role in introducing cooperative entrepreneurship to a wider public.

## MEMBER BENEFITS: an asset for loyal members

Through joint purchasing, our members enjoy substantial discounts on goods and services, as well as unique events and lifestyle items that you won't find anywhere else.

## ASTRONG SHAREHOLDER FOR KBC

Cera is the largest cooperative in Belgium and an important shareholder of KBC, having 21% of the shares. We join forces and, together with other key shareholders, ensure strong foundations for KBC Group. Together, we ensure that the decisionmaking centre of an important financial institution - a catalyst of our economy - remains within our country.

## THE IDEA

*"What can't be done alone can be done together"* • F.W. Raiffeisen

Together with some 400,000 members, we are investing in our society and building a strong co-operative. We bring people, resources and organizations together, we combine forces and we realize projects with a clear objective: investing together in prosperity and welfare.

Cera's members have the prospect of an attractive dividend, get numerous benefits throughout the year and help build a better world. **Join us!**



Een positieve impact in onze samenleving realiseren, is een kernopdracht van onze coöperatie. Daarvoor werken we samen met zeer gedreven mensen in meer dan 700 sociale organisaties. Daarnaast hebben we als grootste coöperatie van België een heel brede achterban van 400.000 vennoten. Veel van hen hebben een rijke professionele expertise opgebouwd. Het partnerschap met ToolBox maakt voor ons de cirkel rond: onze vennoten kunnen via ToolBox hun rijke expertise inzetten om maatschappelijke organisaties te versterken, en vaak is dat bij onze eigen partnerorganisaties!

**LIEVEN VANDEPUTTE**

Avoiding, combatting and relieving cancer: that's what Kom op tegen Kanker does since 1989. In 30 years' time, the organisation developed into one of the most predominant, established and credible NPO in Belgium, and also into one of the largest fundraisers. Kom op tegen Kanker wants to ensure that less people are contracting cancer. That is the reason why we address governments to promote changes in the legislation helping to reduce the risk of cancer in the population. We inform and raise awareness on how the risk of cancer can be reduced and about the (dis)advantages of early detection. We also finance research on possible causes of cancer.

Kom op tegen Kanker wants to contribute to better treatments and higher chances of survival for people suffering from cancer. People with cancer do not only need medical care, they also need

psychological, emotional, social and, sometimes, financial support. We address healthcare and policy-making institutions to promote qualitative and affordable treatment and care as that is something every patient is entitled to.

We train care volunteers who visit patients in hospitals, bring together people suffering from the same disease or offer a sympathetic ear through the Cancer line (Kankerlijn). Kom op Tegen Kanker also wants to play a pioneering role for cancer patients who now have little or no access to proper care. For that reason, we organise all kinds of initiatives for vulnerable groups such as children, young people, elderly people, foreigners and people with financial problems due to their illness.



Total is a broad energy company that produces and markets fuels, natural gas and electricity. Our 100,000 employees are committed to better energy that is more affordable, more reliable, cleaner and accessible to as many people as possible. Active in more than 130 countries, our ambition is to become the responsible energy major. Our mindset and way of operating allows us to carry our ambitious projects while making everyone feel that their work is meaningful and giving them an opportunity to pursue their personal development. At Total, we are committed to finding solutions to the challenge of climate change, while also supporting social and economic development around the world. Total Foundation encompasses the citizenship initiatives conducted every day worldwide. With a special focus on young people, our four priority areas of action : road safety, climate, coastal areas & oceans, youth inclusion and education, cultural dialogue and heritage.

Voor Total is een onderneming die goed draait een onderneming die goed beheerd wordt. Wanneer het om vzw's of kleine verenigingen gaat is dat ook zo. ToolBox steunt dergelijke vzw's in hun organisatie waardoor zij zich verder kunnen ontwikkelen en jobs creëren. Tal van deze vzw's zijn actief bij jongeren en helpen hen vooruit. Als partner van ToolBox, steunen wij hen indirect.

Ayant à cœur d'améliorer le Management d'associations œuvrant dans le secteur social en Belgique, ToolBox est le partenaire naturel de Total tant par sa mission que par son fonctionnement participatif.

**MARC MEEUS**



At Degroof Petercam Foundation we believe in a sustainable, inclusive society in which all people have a chance to thrive through a quality job. We support social innovations for employment on their path to scale and concentrate on 3 areas: skills, entrepreneurship and job accessibility. Adopting a venture philanthropy approach, the foundation selects 1 project every year and provides a 1 Million euro grant over 5 years.

Alongside its main mission for employment, Degroof Petercam Foundation is committed to promoting philanthropy within Degroof Petercam Group.

The Employee Social Engagement program proposes different ways to act: volunteering with the Solidarity Days, monthly automated donation with the Microdonation, and sharing experience with the Skills-based Sponsorship.

The Foundation also remains at the disposal of the Bank's clients for questions of philanthropic strategy, networking, sharing of expertise, or to answer specific questions. All information can be found on our LinkedIn page.



*ToolBox est le partenaire idéal pour notre programme de mécénat de compétences ! Leur équipe très professionnelle parvient à identifier pour nos collaborateurs des missions qui correspondent à leurs compétences mais aussi au degré d'implication qu'ils souhaitent. Nos employés se sentent soutenus et les feedbacks sont extrêmement positifs !*

**FLORENCE DESMARETS**



With a wealth of capabilities relevant to corporate responsibility, PwC reaches out to businesses, governments, regulators, investors, standard setters, industry organisations and academics to play its role in making the world a more equal place for everyone and protecting the environment.

Within its five-pronged approach to corporate responsibility, PwC prioritises responsible business and entrepreneurship, the environment, diversity & inclusion, education and challenging the digital divide. The firm undertakes an abundance of activities within each pillar to help it progress to the benefit of people and societies everywhere. In this way, PwC's dedicated to creating a sustainable future not only for our business, but for the community around us and society as a whole.



*I have 30 years of experience in my profession. As well as supporting clients day-to-day, I want to use my skills to give back to society. Working with Maison Médicale via ToolBox enabled me to do just that. I believe it's crucial that firms do things outside of their core business and that they have a responsibility to be at the forefront of supporting a better society.*

**JEAN-FRANÇOIS MOUCHET**



BNP Paribas Fortis is the bank for a changing world. A bank managed in all transparency, driven by values of responsibility, humanity, innovation and enthusiasm.

### **A socially-responsible bank, going beyond words**

As a major banking institution, we have a crucial social responsibility. We must have a positive impact on the environment, society and good governance. We are very ambitious in this area. We are dedicated in various ways through our sectoral policies, our environmental commitments, our diversity policy, our cultural support and our sponsorship policy.

### **Economically, an ethical bank**

100 billion euros: this is the amount that we disseminate in the economy as a banking institution. This gives us a serious responsibility. Sustainable investment is at the core of our offer and continuously champions social entrepreneurship. Moreover, thanks to our Sustainable Business Competence Centre, we support Belgian companies on their path to a low-carbon, circular economy, human capital and smart cities.

*Notre partenariat avec ToolBox nous est précieux dans le cadre du Leadership Learning Programme que nous proposons à nos talents. D'une part, notre Banque souhaite soutenir les organisations sans but lucratif, Et d'autre part, il nous semble essentiel que nos talents puissent découvrir d'autres manières de travailler, des stratégies et des valeurs très différentes de celles du milieu bancaire.*

*Lorsqu'un projet d'accompagnement est lancé, Cécile reste disponible et maintient le fil rouge nécessaire dans ce processus qui va durer plusieurs mois.*

*Et tant le knowhow de ToolBox que la générosité de Cécile vers nos talents sont très appréciés.*

**ANNE GUYAUX**

# **Fondat° Bernheim**

The Bernheim Foundation focuses its action on the Brussels Region and its youth (12-25) by supporting financially performing and innovative projects that work on stimulating entrepreneur-

ship, acquiring empowering skills, developing citizenship to enable young people from all cultural and social backgrounds to create their own project and be an actor of their lives.

*La Fondation Bernheim est une fondation distributive qui accompagne les projets qu'elle soutient en allant régulièrement sur le terrain et en rencontrant les équipes. Elle est attentive tant au développement de leur structure qu'à la pertinence de leur programme que des moyens mis en œuvre pour réaliser leurs objectifs. Et c'est là que ToolBox entre en ligne pour conseiller celles et ceux qui veulent faire mieux pour aller plus loin. Nous trouvons chez ToolBox une approche bienveillante, une expertise cumulée et une méthode de co-construction avec les acteurs de terrain qui fait toute la différence.*

**FRANCE DE KINDER**

# sfpi ■ fpim

SOCIETE FEDERALE DE PARTICIPATIONS ET D'INVESTISSEMENT  
FEDERALE PARTICIPATIE- EN INVESTERINGSMAATSCHAPPIJ

The Belgian Federal Holding and Investment company (Société Fédérale de Participations et d'Investissement / Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij; SFPI/FPIM), created on November 1th, 2006, is the sovereign wealth fund of Belgium, driving long-term and sustainable economic and social prosperity.

SFPI/FPIM, with the Belgian Government as its sole shareholder, acts as a trusted partner in helping Belgian companies to become a reference in their industry by providing smart capital solutions. In addition, SFPI/FPIM safeguards the long-term stability of the Belgian economy by contributing to the anchoring of strategic assets in both promising and established companies.

SFPI/FPIM has about 14 bln in assets under management for the Federal State.

*La SFPI/FPIM est heureuse d'être un partenaire de ToolBox par le biais de son mécénat. Le professionnalisme de l'équipe de ToolBox, l'enrichissement mutuel des associations et des bénévoles, l'apport d'un accompagnement engagé aux perspectives à long terme, une présence sur l'ensemble du territoire belge, des feedbacks réguliers sur l'évolution de ToolBox et ses missions sont autant d'éléments qui ont décidé la SFPI/FPIM de soutenir ToolBox depuis plusieurs années.*

## VIRGINIE MEERT

## Other partners





Drôle de période, n'est-ce pas ?

Depuis bientôt un an, nous découvrons les vertus du gel hydroalcoolique, la buée sur les lunettes, l'ajustement automatique à la bonne distance sociale mais aussi l'importance vitale des services de soins de santé, une vague de solidarité citoyenne et la résilience du monde associatif.

Je vous propose de contribuer à soutenir ces associations de terrain qui se donnent chaque jour à 100% pour venir en aide aux personnes les plus fragiles en Belgique, bien souvent les premières touchées par cette crise sanitaire. ToolBox asbl a pour mission d'accompagner les organisations sociales dans le développement de leur fonctionnement interne. Grâce au soutien personnalisé d'experts bénévoles, ces associations augmentent le professionnalisme de leurs équipes et direction et, par-là, l'efficacité de leur action sociale.

En 2020, ToolBox regroupait 180 experts bénévoles issus du monde de l'entreprise et accompagnait 139 projets, dans les trois régions de notre pays. Tout ceci n'est possible que grâce au travail d'une équipe centrale de quatre personnes et au soutien de sponsors privés.

Je fais appel à votre générosité pour permettre à ToolBox de continuer à exister et se développer. En soutenant ToolBox, plus de 83 organisations sociales ont bénéficié d'un soutien en 2020 pour améliorer leur gestion et leur fonctionnement interne, afin d'être le plus efficace possible dans leur action auprès de leurs bénéficiaires finaux.

Avec la crise que nous vivons, le nombre de personnes demandeurs de soutien va augmenter.

**Faisons-en sorte que les organisations sociales soient préparées aux défis qui les attendent :** faire plus avec moins.

*Françoise Boël*

*Administratrice du Fonds des Amis de ToolBox*

*Proposez ToolBox comme projet à votre entreprise ou à une entreprise que vous connaissez. Elles peuvent également profiter de la déductibilité fiscale. Faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un anniversaire, d'un décès ou d'un mariage.*

*Tout don de 40€ minimum est fiscalement déductible.*

**MERCI POUR VOTRE DON**

Nos coordonnées :

**Fonds des Amis de ToolBox**

Banque de la Poste IBAN :

**BE10 0000 0000 0404 • BIC: BPOTBEB1**

Merci d'indiquer la communication:

**\*\*\*197/0050/00079\*\*\***

*Cette référence indique que le don est destiné à ToolBox.*



Vreemde tijden, niet?

Gedurende nu bijna een jaar ontdekken we de deugden van hydroalcoholische gel, de mist van een bril, social distancing op automatische piloot, en ook het vitale belang van onze gezondheidszorg, een golf van solidariteit onder de burgers en de veerkracht van de verenigingswereld.

Ik nodig u van harte uit om bij te dragen aan de ondersteuning van deze organisaties op het terrein, die zich elke dag opnieuw voor 100% inzetten voor de meest kwetsbare mensen in België, die heel vaak als eersten door deze gezondheidscrisis worden getroffen. ToolBox vzw heeft als missie sociale organisaties te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun interne werking. Dankzij de op maat gemaakte steun van vrijwillige deskundigen verhogen deze verenigingen het professionalisme van hun teams en hun beheer, en bijgevolg ook de doeltreffendheid van hun sociale actie.

In 2020 heeft ToolBox 180 vrijwillige experten uit de bedrijfssector samengebracht en 139 projecten in de drie regio's van ons land ondersteund. Dit alles is alleen mogelijk dankzij het werk van het centraal team van vier personen en de steun van privé-sponsors.

Ik doe graag een beroep op uw generositeit om ToolBox in staat te stellen te blijven bestaan en zich verder te ontwikkelen. Door ToolBox te steunen, hebben meer dan 83 sociale organisaties in 2020 steun gekregen om hun beheer en interne werking te verbeteren, om zo efficiënt mogelijk te zijn in hun activiteiten voor hun begunstigden.

Met de crisis die we doormaken, zal het aantal mensen dat om steun vraagt toenemen. **Laten we ervoor zorgen dat sociale organisaties voorbereid zijn op de uitdagingen die voor hen liggen:** meer doen met minder.

*Framboise Boël*

Bestuurder van het Fonds Vrienden van ToolBox

*U kunt ook ToolBox voorstellen als project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf. Ook zij kunnen genieten van de fiscale aftrekbaarheid. Daarnaast is het ook mogelijk giften te organiseren voor ToolBox naar aanleiding van een specifieke gelegenheid zoals een verjaardag, trouwfeest of overlijden.*

*Vanaf 40€ is uw gift fiscaal aftrekbaar.*

**STEUN TOOLBOX MET UW GIFT !**

Onze gegevens:

Bank van de Post IBAN:

Gelieve in de mededeling:

**Fonds Vrienden van ToolBox**

**BE10 0000 0000 0404 • BIC: BPOTBEB1**

**\*\*\*197/0050/00079\*\*\* te vermelden**

*Deze referentie geeft aan dat de donatie voor ToolBox is.*



67

---

# Financial Figures

# Balance Sheet (in €)

	31.12.2020	31.12.2019
<b>ACTIVA</b>		
Immateriële activa	1 001	2 659
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	48 900	25 050
Geldbeleggingen	61 764	66 526
Overlopende rekeningen	0	0
<b>Totaal van de Activa</b>	<b>111 665</b>	<b>94 235</b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>90 327</b>	<b>84 004</b>
Fondsen van de vereniging	61 511	61 511
Bestemde fondsen	25 000	25 000
Overgedragen winst (verlies) (+/-)	3 816	-2 507
<b>Schulden</b>	<b>21 338</b>	<b>10 231</b>
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	6 338	10 231
Overlopende rekeningen	15 000	0
<b>Totaal van de Passiva</b>	<b>111 665</b>	<b>94 235</b>

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval  
by the General Assembly on the 18th of May 2021

# Profit & Loss (in €)

---

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Ventes et prestations</b>	<b>201 860</b>	<b>164 340</b>
Cotisations	54 260	61 840
Dons	147 600	102 500
Autres produits d'exploitation	0	0
<b>Coût des ventes et prestations</b>	<b>196 869</b>	<b>157 673</b>
Approvisionnements et marchandises	158 637	117 850
Services et biens divers	728	127
Rémunérations et charges sociales	365 845	34 612
Dotation aux amortissements sur immobilisations	1 659	5 084
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
<b>Bénéfice (perte) d'exploitation</b>	<b>4 991</b>	<b>6 667</b>
Produits financiers	0	0
Charges financières	86	96
<b>Bénéfice (perte) courant avant impôts</b>	<b>4 905</b>	<b>6 571</b>
Produits exceptionnels	1 418	710
Charges exceptionnelles	0	0
<b>Bénéfice (perte) dde l'exercice avant impôts</b>	<b>6 323</b>	<b>7 281</b>
Impôts	0	0
<b>Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter</b>	<b>6 323</b>	<b>7 281</b>

# *Pour soutenir ToolBox*

# *Om ToolBox te ondersteunen*



Account Name: **Fonds des Amis de ToolBox - Fonds Vrienden van ToolBox**

Bank account number: **BE10 0000 0000 0404 • BIC: BPOTBEB1**

Communication: **\*\*\*197/0050/00079\*\*\***

**Contact :** [hello@toolbox.be](mailto:hello@toolbox.be) | [www.toolbox.be](http://www.toolbox.be)