ToolBox asbl-vzw

# Annual report 2018

MET DE STEUN VAN
AVEC LE SOUTIEN DE

## WHY WE DO WHAT WE DO ?

Wij geloven dat de samenwerking tussen actoren van de private sector en deze van de sociale sector leiden tot een verrijking voor beiden en resulteert in een grotere sociale impact.

Nous croyons que la collaboration entre les acteurs du secteur privé et du monde associatif conduit à un enrichissement mutuel et amplifie l'impact social.

## HOW WE DO WHAT WE DO ?

Wij omkaderen vrijwilligers uit de private sector, die hun tijd en expertise ter beschikking willen stellen, en organisaties uit de sociale sector die een specifieke vraag ter begeleiding hebben.

Nous facilitons l'échange entre des bénévoles du secteur privé, qui sont prêts à offrir du temps et de l'expertise, et des organisations du monde associatif demandeuses d'un accompagnement ciblé.

## WHAT WE DO ?

De kern van onze begeleiding bestaat nog steeds uit lang lopende begeleidingstrajecten die tot doel hebben de verenigingen te ondersteunen bij hun beheersactiviteiten. Hiervoor stellen onze vrijwilligers elk hun expertise 8u/maand pro bono ter beschikking.

Van de 135 projecten die door het ToolBox-team werden ontvangen, werden er 83 geselecteerd om te worden begeleid door een team van 137 vrijwilligers, een equivlent van 10.960 uren pro bono begeleiding.

L'essence de notre accompagnement consiste toujours en un travail de longue durée qui soutient l'amélioration des modes de gestion des associations. Chacun de nos bénévoles y consacrent 8 heures par mois.

Sur 135 projets d'accompagnement présentés à l'équipe de ToolBox, 83 ont été sélectionnés pour être accompagnés par une équipe de 137 bénévoles, offrant de la sorte l'équivalent de 10.960 heures de consultance pro bono.

### 2019: U BENT EEN BELANGRIJKE SCHAKEL

Hefboomeffect, multiplicator, effectiviteit: drie sleutelwoorden die ToolBox kenmerken.
Om onze diensten ook in 2019 te kunnen aanbieden, moeten bijkomende fondsen aangeboord worden.
Stel ToolBox voor als CSR-project (corporate social responsability) aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf, organiseer een diner of een feest ten voordele van ToolBox waarbij de giften gestort worden op de rekening van het Fonds Vrienden van ToolBox bij de Koning Boudewijn Stichting – vanaf 40€ is uw gift fiscaal aftrekbaar.
IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1. Gelieve de mededeling ***197/0050/00079*** niet te vergeten!

### 2019 : VOUS ÊTES UN MAILLON ESSENTIEL

Effet de levier, multiplicateur, efficacité: ces mots-clés caractérisent ToolBox.
Pour nous permettre de continuer à offrir nos services en 2019, nous devons recueillir des moyens financiers supplémentaires.
Proposez ToolBox comme projet CSR (corporate social responsability) de votre entreprise ou à une entreprise de vos connaissances, faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un dîner ou d'une fête! Les dons versés au Fonds des Amis de ToolBox auprès de la Fondation Roi Baudouin bénéficient d'une exonération fiscale à partir de 40€:
IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1 avec la communication structurée ***197/0050/00079***

# De Voorzitter aan het woord

## THE POWER OF UNION: WORKING TOGETHER FOR GREATER SUCCESS

Zoals reeds vorig jaar beslist door de Raad van Bestuur vormen de volgende vier Leading Principles de ankerpunten van onze visie: Legacy, Sustainable, Together en Craftmanship.

Sinsdien zetten we ons gefocust in op partnerships die onze vier Leading Principles onderschrijven en middelen ter beschikking stellen om de groei van ToolBox mogelijk te maken.
Ons operationeel team werd versterkt met Bénédicte De Bruycker, die zich heeft ingezet voor de promotie van ToolBox om bestaande contacten te concretiseren en nieuwe te faciliteren. Het resultaat mag er zijn, de eerste samenwerkingsverbanden voor de komende 3 jaar kregen vorm (Sustainable). Het waarom, hoe en wat van deze verschillenden samenwerkingsverbanden vindt u verderop in dit rapport, ik som ze hier alvast even op:

- Met CERA zetten we zo onze neuzen in dezelfde richting met als doel: Versterkte partnerorganisaties met goede governance, gezond financieringsmodel, versterkt leiderschap en versterking van de samenwerking tussen profit en social profit.
- PwC wenst zijn meest waardevolle troeven – de PwC professionals, hun denkkracht en hun passie – in te zetten ten dienste van de brede gemeenschap.
- Via zijn mecenaatfonds zet Total zich al meer dan 20 jaar in voor sociale, culturele projecten en voor lokale organisaties en verenigingen. Het dynamisme en het engagement van de medewerkers van ToolBox hebben Total overtuigd om hen te steunen.

Dank je wel aan al deze partners om samen met ons te willen leren en groeien, dat is voor mij dé definitie van een Community.

We zetten ook concrete stappen op vraag van heel vele van onze leden, non profit én vrijwilligers, om de ToolBox eigen Community te laten leven (Legacy).
We konden dankzij hun bijdrage dit jaar opnieuw werken aan de efficiëntie van onze processen en ondersteuningsmethodologie. We hebben onze ondersteuningsinstrumenten voor goed bestuur geformaliseerd. We introduceerden een Peer Coaching-aanpak die toelaat verder te bouwen op de ervaringen van onze vrijwilligers. We verbeterden de opstart van nieuwe vrijwilligers. 2018 was zeker een vruchtbaar jaar vol nieuwe projecten!
Al deze acties vloeien voort uit de ambitie voor groei vooropgesteld door de Raad van Bestuur in 2016. De positieve evolutie van het aantal projecten dat in 2018 werd behandeld, is de realisatie hiervan en brengt onze vereniging op een belangrijk keerpunt.

De groei van onze activiteiten gaat gepaard met een groei van ons operationeel team (Craftmanship). Ons team dient over de nodige middelen te beschikken om onze ambities te kunnen realiseren: de begeleiding van een groter aantal projecten en het realiseren van de wederzijds afgesproken doelen in de verschillenden gestarte partnerships. We hebben de samenstelling en organisatie van ons team onder de loep genomen voor 2019. Bénédicte De Bruycker beëindigt de operationele samenwerking. In naam van de Raad van Bestuur en het team, dank ik haar van harte voor het gerealiseerde werk. Cécile Vennat neemt de rol op van Directeur ToolBox bovenop haar rol als project manager voor Franstalige projecten. Joëlle Bragard focust op de opvolging van vrijwilligers en het project management van de Nederlandstalige projecten. Het team zal binnenkort worden versterkt door de aanwerving van een tweede part-time Nederlandstalige coördinator. Op 1 april verwelkomen we Catherine de T'Serclaes als verantwoordelijke voor Community and Communication.

Met de hulp van twee van onze vrijwilligers startte ToolBox zelf een Governance Traject, dat uitmondde in duidelijke profiel beschrijvingen voor de versterking van onze Raad van Bestuur. Men zegge het voort, we zoeken bestuurders die mee de groei van ToolBox mogelijk maken. Een communicatie zal hierover weldra verspreid worden in onze Community. Iedereen maakt hier deel van uit en we rekenen op u om de juiste kandidaten hiervoor te vinden.
Hartelijk dank aan alle die meebouwen aan het realiseren van onze droom voor het heden en de toekomst van ToolBox.
Zoals het zo krachtig in de titel stond van het CERASCOOP artikel dat onze samenwerking aankondigde: "Naast een enorm gevoel van voldoening levert het me ook heel mooie ontmoetingen op (Together)".
Ik kijk er al naar uit jullie te ontmoeten in het komende jaar.

Hilde

# Le Mot de la Présidente

## THE POWER OF UNION: WORKING TOGETHER FOR GREATER SUCCESS

Comme partagé avec vous l'an dernier, le Conseil d'Administration de ToolBox a défini quatre grand principes, points d'ancrage de sa vision: Legacy, Sustainable, Together et Craftmanship.

Depuis lors, nous nous efforçons de rechercher de nouveaux partenariats qui s'inscrivent dans ces principes et visent à donner à ToolBox les moyens de sa croissance. Notre équipe opérationnelle s'est adjoint des compétences de Bénédicte De Bruycker qui s'est consacrée à promouvoir ToolBox pour concrétiser les contacts existants et à en développer de nouveaux. Les résultats sont au rendez-vous et de nouvelles collaborations ont pris forme pour soutenir notre action pour les trois années à venir (Sustainable). L'essence de ces partenariats est développée plus loin dans ce rapport. En voici la synthèse:

- Avec CERA nous partageons les mêmes objectifs: développer la bonne gouvernance, renforcer le leadership, développer un modèle de financement solide et renforcer la coopération entre les acteurs du secteur marchand et ceux du secteur du profit social.
- PwC a la volonté de mettre ses ressources, ses collaborateurs, leur savoir-faire, leur passion au service de la communauté dans son sens le plus large.
- Par l'action de sa Fondation, Total soutient depuis plus de 20 ans des projets sociaux, culturels ainsi que des associations et organisations de terrain et a choisi ToolBox pour son dynamisme et son engagement. Merci encore à ces nouveaux partenaires qui souhaitent apprendre et grandir avec nous. Nous allons former avec eux, comme avec ceux qui nous soutenaient déjà, une vraie Communauté.

En réponse aux demandes de nos membres, bénévoles et associations, nous nous attachons d'ailleurs à faire vivre notre Communauté (Legacy). Avec leur précieuse collaboration, nous avons pu cette année encore travailler à l'efficience de nos processus et de notre méthodologie d'accompagnement. Nous avons formalisé nos outils d'accompagnement des missions de gouvernance. Nous avons aussi lancé une démarche régulière de Peer Coaching permettant de partager les expériences entre bénévoles. Nous avons enfin initié un travail d'enrichissement du parcours d'accueil des bénévoles. 2018 fut assurément une année fertile en nouveaux chantiers!

Toutes ces actions s'inscrivent en soutien de la volonté de croissance arrêtée par le Conseil d'Administration de ToolBox fin 2016. L'évolution positive du nombre de projets traités en 2018 est la concrétisation de cette volonté et marque un tournant majeur dans la vie de notre association.

La croissance de nos activités passe aussi par celle de notre équipe opérationnelle (Craftmanship). Celle-ci doit avoir les moyens de réaliser nos ambitions dans l'accompagnement d'un plus grand nombre de projets et la réalisation des engagements pris avec nos nouveaux partenaires. Nous avons donc revu son organisation pour l'année 2019. Bénédicte De Bruycker met fin à sa collaboration opérationnelle. Au nom du Conseil et de l'équipe, je lui adresse tous mes remerciements pour le travail accompli. Cécile Vennat prend le rôle de Directrice ToolBox en plus de la coordination des projets et des bénévoles francophones. Joëlle Bragard poursuit le suivi des bénévoles et projets néerlandophones. L'équipe sera prochainement renforcée par le recrutement d'un second coordinateur à mi-temps pour le suivi des activités néerlandophones. Catherine de T'Serclaes rejoindra l'équipe dès ce 1er avril pour se charger de développer la communication de nos actions et l'animation de notre communauté. Je lui souhaite la bienvenue.

Avec l'aide de deux de nos bénévoles, nous avons aussi entamé un processus d'auto-évaluation de notre gouvernance. Cet exercice nous a permis de définir les profils qui viendront renforcer les compétences au sein de notre Conseil. Nous recherchons effectivement de nouveaux contributeurs capables de porter l'ambition de développement de ToolBox: un message en ce sens sera adressé prochainement aux membres de notre Communauté. Vous en faites tous partie et nous comptons sur vous pour nous aider à trouver les bons candidats.

Je souhaiterais terminer en adressant mes plus sincères remerciements à vous tous qui nous aidez à concrétiser notre rêve pour le présent et l'avenir de ToolBox.

Je ne peux mieux conclure qu'en reprenant mes mots repris dans CERASCOOP: «au-delà d'une immense satisfaction, cette collaboration fera naître de très belles rencontres (Together)».

Je me réjouis déjà de vous retrouver l'an prochain.

Hilde

## CONTENTS


**De Voorzitter aan het woord** **2**
**Le Mot du Présidente** **3**

**Members in 2018** **6**

**Enkele projecten onder de loep 2018**
**Quelques projets sous la loupe** **9**
CEDES vzw 10
HuNeeds asbl 12
Gezinszorg Villers vzw 14
Porte Verte / Snijboontje asbl 16
En Route asbl 18
Hart voor Handicap vzw 19
Kunst(H)art vzw 20
Maison Médicale du Maelbeek asbl 21
VOCATIO fondation 22
Sociale InnovatieFabriek vzw 23
Aimer à l'ULB asbl 24
Infor Jeunes Laeken asbl 24
Hachiko vzw 25
Nature vzw 25

**Nos partenaires 2018**
**Onze partners** **29**

**Facts and figures 2018** **35**
What we achieved in 2018
with our ToolBox community 36
Our projects in 2018 37
Balance Sheet (in €) 38
Profit & Loss (in €) 39

# MEMBERS IN 2018

## BOARD OF TOOLBOX

Alexandra Boël
Hilde Helsen
Johan Jespers
Dirk Kerkhof
Alexandra Leunen
Jacques Van Egten
Eric Vankeerberghen

## MEMBERS

Karin Adler
Pimmie Aendenboom
Yvonne Barcelona
Griet Beckx
Anne Berger
Gregory Berleur
Marguerite Berton
Alexia Bertrand
Françoise Binder
Bertrand Bizard
Cécile Blitz
Sarah Boone
Marie-Frédérique Boursoit
Michel Boving
Pierre Braconnier
Olivier Brissaud
Helena Buckinx
Marleen Bultinck
Olivier Caeymaex
Bart Catrysse
Johan Ceulemans
Jean-Bernard Cheney
Raf Cools
Jan Coppejans
Paul Cornet
Hugues d'Ydewalle
Corinne Daumer
Benedicte De Bruycker
Jo De Bruyn
Hortense De Castries
Vincent De Cat
Anne De Greef
Peter De Groof
Peter De Heer
Arthur De Heusch
Laurent De Meutter
Nicolas De Mot
Heidi De Roover
Christophe De Vleeschouwer
Marc De Wilde
Pieter De Witte
Kristien Debougnoux
Ignaas Declercq
Jerry Delacroix
Jeanne Delaurent
Oriane Della Faille
Anne Demeuse
Pia Depypere
Jean-Paul Detournay
Franciska Devloo
Béatrice Dewandre
Stephen Diederen
Bernadette Doumont
Marie Dubost
Valérie Dufrasne
Ana Escarpenter
Anne-Sophie Eymeoud
Fabienne Fizaine
Dick Garmyn
Sarah Garre
Jan Ghijselen
Alejandro Gil
Daniel Gomes da Silva
Camille Grisard
Hilde Helsen
Sarah Hendrix
Tatiana Hendrix
Michel Henry
Valère Hotterbeex
Alain Hottlet
Michèle Huart
Dang-Vu Hung-Vi
Sophie Jacobs
Laurent Janssens
Thomas Jansseune
Marc Josz
Naji Kamouh
Dirk Kerkhof
Daniel Kurgan
Michael Laermann
Philippe Lalieu
Patricia LaRocca
Wim Lefebvre
Thierry Lefevre
Rudi Lenaerts
Christine Léonard
Philippe Léonard
Alex Libbrecht
Gisèle Maréchal
Philippe Masset
Sylvie Meekers
Kristel Mertens
Natasha Mis
Jean-François Mouchet
Johanna Neyt
Véronique Noiret
Sabine Nuytten
Ivo Onkelinx
Aurélie Pancera
Antoine Parmentier
Dirk Pauwels
Anne Peeters
Ingrid Pensaert
Bolivar Pereira
Ann Piessens
Katrien Pieters
Emmanuel Pinoy
Didier Pironet
Jean-Pierre Polet
Serge Raicher
Marc Renard
Michel Robberechts
Nicolas Saillez
Jean-Baptiste Sanchez
Guy Schelfhaut
Evelyne Schöller
Els Schrauwen
Linda Schreurs
Fouad Semlali
Stéphane Sindic
Dré Smessaert
Timothy Smith
Isabelle Suy
Claude Theys
Karine Ugé
Jettie Van Caenegem
Jan van Dam
Wim Van de Voorde
Isabel Van De Voorde
Miek Van Den Bossche
Jean-Paul Van Den Steen
Jean Van der Biest
Michel Van der Poorten
Georges Vanderhulst
Antoine Van Eecke
Jacques Van Egten
Karen Van Garsse
Eva Van Laere
Grietje Van Looy
Damien Van Miegroet
Katleen Van Rossem
Michel Vanbrabant
Rik Vandamme
Erna Vanden Wyngaert
Sandrine Vandendooren
Paul Vander Elst
Anne Vandorpe
Dominique Vanhavre
Eva Vanhullebusch
Cécile Vennat
Philip Verhaeghe
Fanny Verhauwaert
Britta Verhelst
Remi Vermeir
Alain Versluys
Christine Verstegen
Karin Vliegen
Marie Laure Walrand
Nathalie Wiringer
Charles Woringer
Valbona Zefi

## FOUNDERS

Isabelle Adam
François de Borchgrave
Charles-Antoine Janssen
Alexandre Lippens

## TOOLBOX TEAM

Joëlle Bragard
Bénédicte De Bruycker
Eric Vankeerberghen
Cécile Vennat

## ASSOCIATIONS

Absoluut
ADDE/Association pour le Droit des Etrangers
Ages & Transmissions
Aide au Développement Gembloux
Aimer à l'ULB
Alter Visio
Amazone
Armentekort – ATK
Atout Couleur
Brotherhood entreprise
Cachet
CEDES
Centre de Formation Cardijn – CEFOC
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales
Centre de Service Social Namurois
De l'Autre Côté de l'Ecole
De Link
De Overmolen
Demos
Effect
En Route
Exentra
Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
Fondation Bernheim
G-Sport Vlaanderen
Gezinszorg Villers
GiPSo
Hachiko
Hart voor Handicap
HuNeeds
Infor Jeunes BNO
Inter Actions
Justice & Paix
Konekt
Kunst(H)art
La Clé
La Ligue des Familles
La Porte Verte- Snijboontje
Le petit vélo jaune
Maison Médicale Univers Santé
Maison Médicale Cap Santé
Maison Médicale de Maelbeek
Nature
Notre Abri
Onafhankelijk Leven
PRH Belgique
School zonder Racisme
Similes Bruxelles
Similes Vlaanderen
SIREAS
Sociale Innovatie Fabriek – SIF
Société Saint Vincent de Paul – SSVP
Université des Aînés
Villa boempatat
Vocatio
Vlaamse Vereniging Autisme – VVA
Zorghuis Oostende

ToolBox asbl-vzw

# ENKELE PROJECTEN ONDER DE LOEP 2018

# QUELQUES PROJETS SOUS LA LOUPE

GOVERNANCE

EFFICIENCY

REVENUES

PROMOTE MISSION

LEADERSHIP

info@toolbox.be • www.toolbox.be

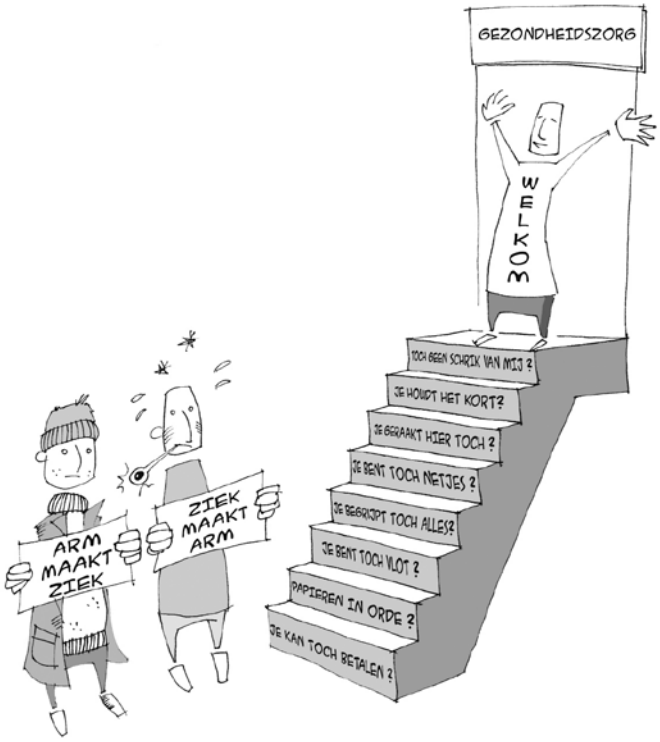
# CEDES VZW

**VERANTWOORDELIJKEN**
Greet Op de Beek
Eric Van Hove

**MISSIE**
CEDES vzw is een organisatie die samen met overheid, ondernemingen en andere Organisaties innovatieve antwoorden ontwikkelt op de meest dringende maatschappelijke uitdagingen van vandaag, zoals armoede en diversiteit.

**WEBSITE**
> http://www.cedes-ed.org

CEDES is in 2000 als vzw gestart vanuit een ideaal. Een kriebel. Niet bij de pakken neerzitten als armoede en armoederisico woekert en toenemende diversiteit de bestaande boel overhoop gooit... Elke mens, elk kind is even belangrijk. We willen dat iederéén tot zijn/haar recht(en) komt. Daarom zullen we niet rusten en nieuwe dingen uitproberen. Een aanpak, een methode, een proces, een structuur, een procedure herbekijken. Mensen uitdagen om te groeien, om sterker te worden, om maatschappelijk geëngageerd te leven en te werken. En die vonk doorgeven aan anderen.
Hoop op verbetering ingang doen vinden. Maar ook concreet uitwerken. En daarin heel besmettelijk zijn. *Yes we can*.




**ONZE ACTIVITEITEN**
CEDES | ontwikkeling en implementatie
> leertrajecten innovatie voor openbare besturen, organisaties en ondernemingen
> innovatieve concepten, methodieken, tools
> interim projectmanagement innovatieproject

*Een belangrijke externe sponsor had aangekondigd door een strategiewijziging CEDES niet meer te zullen ondersteunen. Daarnaast waren de voorwaarden voor subsidiëring vanuit de overheid verscherpt. Hierdoor was de (financiële) continuïteit van deze kleine VZW onder grote druk komen te staan. In eerste instantie werd de ToolBox opdracht daarom gericht op fondsenwerving. Al snel werd echter duidelijk dat het volle CEDES werkprogramma geen additionele activiteiten meer zou kunnen absorberen. Omdat ook uitbreiding van het team niet aan de orde was, is geleidelijk gekozen voor het verhogen van de toegevoegde waarde-activiteiten binnen de dienstverlenings-mix en het differentiëren van de door CEDES gehanteerde tarieven. Om hier gestructureerd naar toe te werken, is binnen de opdracht allereerst de missie/visie statement op tafel gekomen, met name omdat deze naar focus en doelgroepen nog verder kon worden aangescherpt. Aansluitend daaraan zijn doelgerichte strategieën voor externe positionering en interne workflow optimalisatie opgesteld. De opening naar het bedrijfsleven als nieuw.* ToolBox vrijwilligers team

PROMOTE MISSION

REVENUES

CEDES | expertisecentrum
- seminarie eigen partners & externe deskundigen
- uitwisseling van expertise binnen sector
- lezing, studiedag, panelgesprek, workshop,...

CEDES | deskundigheidsbevordering actoren
- training
- vorming & opleiding
- coaching & advies
- lerend netwerk

CEDES | documentatiecentrum
- innovatieve leermiddelen en tools
- innovatieve methodieken

**BEGELEIDING DOOR TOOLBOX, AANPAK EN RESULTAAT:**

We ervaren de begeleiding van ToolBox vooral als een katalysator in ons eigen transitieproces ...
- het stappenplan van ToolBox is doordacht en zo profiteer je van reeds opgebouwde expertise om logisch en systematisch te werk te gaan;
- deskundigen met een zakelijke achtergrond stellen verrassende vragen en leggen andere accenten;
- het tempo dat de vrijwilligers je met zachte dwang opleggen is helpend; je kan je eigen transitie niet laten ondersneeuwen door dagelijkse drukte;
- de warme, vriendschappelijke stijl is geen detail maar bijzonder helpend;
- het studiemoment fondsenwerving en het individuele advies nadien was een bijkomende versterking!

*Mijn eerste opdracht als ToolBox vrijwilliger was een positieve ervaring. Binnen de duo dynamiek kon ik buigen op de expertise van mijn collega-coach. De gesprekken met de verantwoordelijken van de organisatie verliepen open en constructief. Ook wanneer de visies verschilden, werd er telkens toenadering gezocht met een mooi resultaat als gevolg. Ik heb bewondering voor de inspanningen geleverd door de collega's van CEDES om naast de reeds zware werklast van de dagelijkse activiteiten tijd, energie en creativiteit aan boord te leggen om alles uit dit project te halen.* Johanna, ToolBox vrijwilliger

**TOOLBOX VOLUNTEERS**

Peter De Heer
Johanna Neyt

**WORKFLOW**

Missie
Visie
Strategie
Financiële diversificatie

**STATUS**

Ongoing

*Deze opdracht is bijzonder vruchtbaar en vlot verlopen door het zeer grote engagement van de CEDES collega's. Wij vonden elkaar snel op vlak van aanpak en voorstellen. Het feit dat zij beroepshalve zelf in een adviseursrol optreden heeft daaraan uiteraard wel bijgedragen. Ik heb hier echt het gevoel gehad dat we samen naar het eindresultaat zijn geëvolueerd. ToolBox heeft de structuur van het project aangereikt (en bewaakt). Maar de inhoud van de te leveren reflectie en het denkwerk is echter vrijwel uitsluitend van CEDES gekomen.* Peter, ToolBox vrijwilliger

# HuNeeds asbl

**FONDATRICE**
Nastasia Englebert dite Zazou

**MISSION**
Nous co-construisons avec les citoyens une approche unique et complémentaire pour mettre fin au sans-abrisme et viser une réinsertion socio-professionnelle via une revalorisation profonde et durable de la personne sortie de la rue. Pour y arriver, nous offrons à nos bénéficiaires un logement sans condition puis un accompagnement sur-mesure, holistique et systémique.

**WEBSITE**
> www.huneeds.be

La personne est au centre de son projet et nous prenons en compte ses particularités, ses atouts et ressources, ses différents besoins, tant physiologiques que d'appartenance et d'accomplissement, pour aller vers une reconstruction du bien-être au quotidien, du tissu social, de l'identité et de l'autonomie. Nous impliquons des citoyens bénévoles, des alliés, à tous les niveaux de notre approche. Cela permet de tisser un réseau social durable et qualitatif autour des personnes relogées et de créer des affinités et opportunités de réintégration.

HuNeeds, c'est d'abord un projet pilote qui a abouti à la mise en logement de 5 personnes (dont une femme victime de violence conjugale en rue depuis 5 ans et un homme âgé en rue depuis 28 ans).

HuNeeds, c'est aussi la création de partenariats solides dans le secteur (notamment avec les services d'aide d'urgence et les associations qui portent la campagne 400 Toits), la perspective de développer des logements modulaires (logements autonomes sur des friches bruxelloises) et la création

*Notre besoin était de clarifier l'ambition de HuNeeds et de pouvoir lancer notre activité sur des bases solides. ToolBox nous a permis de revenir de façon pertinente et réfléchie sur notre mission et d'alimenter la réflexion de l'expertise et des regards extérieurs et bienveillants de nos consultants bénévoles. Cette contribution a été bien au delà d'une structuration, en effet leur implication et leur générosité nous ont donné des ailes et confiance en nos ambitions de développement et ont créé de nombreuses opportunités. Sans ce soutien précieux, cette première année n'aurait pas pu porter autant de fruits. C'est pourquoi nous souhaitons à toutes les asbl naissantes de pouvoir bénéficier d'un tel tremplin et remercions ToolBox pour cette opportunité.* Zazou, fondatrice de HuNeeds

**PROMOTE MISSION**

d'une communauté HuNeeds composée de citoyens et de citoyennes allié.e.s bénévoles et engagés, aux compétences diverses dont la volonté est de nous épauler pour accompagner nos bénéficiaires vers une réinsertion socio-professionnelle.

### MISSION TOOLBOX

Suite à ce projet pilote, HuNeeds a sollicité début 2018 l'appui de ToolBox pour l'accompagner dans la structuration de son projet, en commençant par l'élaboration de son business plan, sur la base de son expérience pilote réussie, puis en complétant par un exercice de plan financier à 3 ans.

Une première étape consista pour ToolBox à faciliter plusieurs sessions de créativité avec les fondatrices, deux membres du conseil d'administration et deux de leurs sympathisants, déjà acteurs dans ce domaine particulier. Ces sessions ont ainsi permis de dégager les éléments structurants du projet, d'en identifier les forces et les faiblesses et de construire ainsi une vision budgétaire à moyen terme. Une seconde étape, eut pour but de traduire ces réflexions en un document fondateur, descriptif du projet, devant servir à présenter celui-ci lors des contacts futurs, des démarches auprès des instances publiques et lors des recrutements de nouveaux collaborateurs ou bénévoles souhaitant s'impliquer dans le projet. Une troisième étape s'organisa pour accompagner les fondatrices dans la croissance de leur équipe et l'intégration de deux nouveaux membres. Un travail en plusieurs séances sur les rôles et les responsabilités de chacune a été initié, afin de gagner en clarté et efficacité. Enfin, un nouveau bénévole est intervenu spécifiquement en fin de cet accompagnement dans le cadre d'un exercice de leadership coaching de la Présidente pour l'écouter dans son rôle de responsable de l'asbl et aussi lui permettre de déposer un nouveau regard sur le chemin parcouru depuis bientôt 1 an aux côtés de ToolBox.

*Il s'agissait pour ToolBox d'une première dans l'accompagnement d'un entrepreneur social dans sa phase de démarrage. Cela nous a demandé une attention particulière et un rythme plus intense et fréquent dans l'accompagnement, en comparaison d'une mission plus classique. Nous avons aussi pu bénéficier du réseau des Asbl membres de ToolBox pour leur permettre de s'inspirer de ce qui existait déjà. Ainsi nous avons eu la chance de partager ensemble avec ArmenTeKort vzw, basée à Antwerpen, et déjà active depuis quelques années dans un projet similaire. Nous avons nous-mêmes énormément appris du dynamisme, de la passion et de l'engagement des fondatrices de HuNeeds. Ce fut une vrai rencontre aussi bien avec elles, qu'avec leur projet. Nous souhaitons une longue et belle route à HuNeeds!*
Michel Vanbrabant, bénévole ToolBox

### TOOLBOX VOLUNTEERS
Michel Vanbrabant
Cécile Vennat
Hung-Vi Dang-Vu
Philippe Masset

### WORKFLOWS
Mission, Visions, Valeurs
Business Plan
Plan Financier
Organisation
Coaching

### STATUS
Closed

# Gezinszorg Villers vzw

**VERANTWOORDELIJKEN**
Sonia Van den Branden,
Directeur
Fons Wouters, Voorzitter

**MISSIE**
We brengen nabije en kwaliteitsvolle zorg thuis met een warm hart.'

**WEBSITE**
> www.gezinszorgvillers.be

**ACTIVITEITEN**
Gezinszorg Villers is een onafhankelijke vzw die actief is in thuiszorg. Sinds de erkenning in 1950 als dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg (DGAT) bieden we zorg aan een gevarieerd cliënteel: ouderen, jonge gezinnen, personen in kansarmoede, personen met een beperking, chronische zieken, personen met een psychische problematiek, ... Bij aanvang voornamelijk in de grote gezinnen, kenmerkend voor die tijdsperiode, met focus op ouderen in de periode daaropvolgend, waarin ouderen niet langer door de kinderen (konden) opgevangen worden omwille van het uit werken gaan van de vrouwen, naar een aanbod voor alle doelgroepen in de samenleving in het kader van vermaatschappelijking van zorg. Iedereen heeft recht om in zijn natuurlijk thuismilieu te verblijven en ondersteuning hierbij door een DGAT maakt dit vaak haalbaar(der).

Als DGAT bieden wij hulp aan bij cliënten in hun thuisomgeving. Een verzorgende biedt ondersteuning bij huishoudelijke taken, hygiënische verzorging, administratie, morele ondersteuning, enz. Aangevuld door logistieke medewerkers die voor het onderhoud van de woning zorgen. Welke taken we concreet opnemen in een cliëntsituatie hangt af van de zorgvraag en geformuleerde zorgdoelstellingen.

De 460 professioneel opgeleide medewerkers werken vanuit verschillende wijkhuizen in de Antwerpse regio en niet vanuit één centraal hoofdkantoor. Dit danken we aan onze ontstaansgeschiedenis, waar in het buurtwerk de fundamenten werden gelegd voor de thuiszorg. Onze decentrale organisatie (vanuit lokale 'wijkhuizen') zorgt ervoor dat we dicht bij onze doelgroep zitten en biedt voordelen op organisatorisch vlak.

*Villers vzw mogen begeleiden bij de implementatie van hun ESF project rond een duurzaam HR-beleid was mijn 1ste opdracht bij ToolBox. Een opdracht die ik graag accepteerde omdat ik reeds ervaring had met ESF en daardoor een toegevoegde waarde kon betekenen. Ik was aangenaam verrast toen ik het goedgekeurde project las: de organisatie had aan veel (deel)aspecten binnen HR gedacht en het project wordt overduidelijk ook door de directeur van Villers vzw gedragen. Er was al heel wat voorbereidend werk verricht toen ik in the picture kwam, wat eea voor mij vergemakkelijkte. Het is mooi om te zien hoe projectleider en -coördinator Ben dit ter harte neemt, naast zijn drukke takenpakket. Hij mag daarbij rekenen op een werkgroep die zich opsplitst per aspect om de nodige acties uit te voeren. Mijn rol bestaat vnl. uit toezien dat het geheel coherent blijft en dat alle actiepunten (tijdig) worden afgewerkt. 1x per maand komen Ben en ik samen om de stand van zaken te vergelijken met de vooropgestelde tijdlijn en te sparren/bij te sturen waar nodig. Daarnaast lees ik tussentijdse verslagen na die moeten worden ingediend bij ESF en zorg ik voor de lay-out van de rapporten, iets wat ik als een cadeautje beschouw omdat ik graag met taal bezig ben. In een tijdperk waar toch veel om het materiële draait, is het verfrissend te kunnen vaststellen dat bij een organisatie als Villers vzw het werkgeluk van de medewerkers bovenaan op de prioriteitenlijst staat en vooral ... dat hiervoor effectief tijd, geld en inspanning wordt geleverd. Het ESF project loopt nog tot het einde van 2019, ik blijf ondertussen graag van de partij.* Heidi De Roover, ToolBox vrijwilliger

EFFICIENCY

GOVERNANCE

Gezinszorg Villers heeft een eigen opleidingscentrum waar we in samenwerking met VDAB de opleiding tot polyvalent verzorgende en zorgkundige organiseren. Dit opleidingscentrum verzorgt ook (na)vormingen voor het personeel waardoor we onze expertise continu kunnen vergroten.
Gezinszorg Villers is enkel actief in en rond Antwerpen, waardoor we op het grondgebied dat we bedienen een groot marktaandeel hebben (en dus een betrouwbare partner vormen voor doorverwijzers) en ook kunnen zorgen voor de nodige continuïteit van zorg aan onze cliënten. Jaarlijks bereiken we ongeveer 2300 cliënten in deze regio.

## BEGELEIDING VAN GEZINSZORG VILLERS VZW BIJ HET RECRUTEREN VAN MEERDERE BESTUURDERS.

ToolBox zorgde ook voor toeleiding van nieuwe kandidaat-bestuurders, waardoor niet enkel onze Raad van Bestuur, maar ook onze Algemene Vergadering kon uitgebreid worden en we dus beroep kunnen doen op een groeiende groep experten om missie/visie en strategie vorm te geven. Door de sterke en interessante profielen van de kandidaten, kon er gekozen worden rekening houdend met de aanvullende expertises in de competentiematrix van de Raad van Bestuur en met de gendercomponent.

## BEGELEIDING VAN PROJECTLEIDER(S) VAN HET ESF PROJECT ROND DUURZAAM LOOPBAAN BEGELEIDING

We hebben een ESF-dossier ingediend in functie van duurzaam loopbaanbeleid en dit werd goedgekeurd. Met dit project "Gezinszorg Villers, van gloei naar led" willen we een duurzaam loopbaanbeleid uitwerken dat er voor zorgt dat we voldoende gemotiveerde, betrokken en gekwalificeerde medewerkers hebben die graag bij onze organisatie werken. Hiervoor willen we de goede elementen van een loopbaanbeleid die er nu al zijn behouden, consolideren en de ontbrekende elementen uitwerken en dit alles vervlechten tot een samenhangend geheel. Dit willen we niet enkel op basisniveau doen maar we willen een strategische beleid voeren dat past bij de visie en strategie van de organisatie.
Het is onze doelstelling om expliciet in te zetten op de coherentie van het personeelsbeleid: de competenties omschreven in de vacature komen zo consequent terug in het selectieproces, daarna ook in de waarderings- en evaluatiecyclus,..... De verschillende acties worden zo ook volgens hun chronologie uitgewerkt, zodat we het hele proces in beeld krijgen.
Om dit toch wel vrij omvattende project tot een goed einde te brengen, deden we beroep op ToolBox en konden rekenen op de ondersteuning van Heidi De Roover. Het project is nog in embryonale fase, maar we blijven gaan voor een kwaliteitsvolle uitrol van dit vernieuwde HR-beleid.

*Onze nieuwe methodologie rond recrutering van bestuurders heeft echt geholpen om samen met Villers het competentieprofiel op te stellen en om de vacature zo te formuleren dat ze duidelijk zegt wat er nodig is maar ook uitdagend is voor de kandidaten. De versprijding van de vacature in de netwerken van ToolBox, Guberna en Woman On Board (WOB) heeft voor waardevolle kandidaten gezorgd.* Joëlle Bragard, ToolBox coördinator

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Heidi De Roover
Remi Vermeir
Joëlle Bragard

**WORKFLOWS**
Duurzaam loopbaanbegeleiding
Recrutering bestuurders

**STATUS**
Ongoing

# Porte Verte / Snijboontje asbl

**COORDINATEUR**
Samuel Haquin

**MISSION DE L'ASBL**
Depuis 1975, l'asbl « Porte Verte-Snijboontje » poursuit une action globale et polyvalente de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion Sociale à Molenbeek-St-Jean et environs au travers de différents services qui répondent à des objectifs divers et complémentaires : aide sociale et accueil, orientation, prévention, guidance, aide alimentaire, formation et intégration socio-éducative et culturelle.

**WEBSITE**
> www.porteverte-snijboontje.be

Pour remplir sa mission de Centre Social Polyvalent, la Porte Verte-Snijboontje a développé 6 services au cours des années :

- Un Centre d'Aide aux Personnes (COCOM) : 1100 usagers/an
- Un Centre d'Alpha : 150 apprenants adultes
- Une Ecole de Devoirs : 70 enfants
- Un Restaurant Social : 30 repas/jour
- Un Centre de distribution alimentaires : 2450 bénéficiaires/an
- Une Crèche : 36 places

Une équipe de plus de 35 collègues et plus de 30 volontaires assure l'encadrement des services. L'association défend des valeurs d'inclusion sociale, d'ouverture et de vivre ensemble. La Porte Verte a, depuis ses origines, cherché à développer des réponses adaptées aux besoins des quartiers où elle est active. Notre association touche un public varié, tant au niveau des tranches d'âge que des situations sociales. Ce qui en fait la richesse. Avec le temps, la Porte Verte-Snijboontje est devenue un acteur important en matière de lutte contre la pauvreté dans la zone de Bruxelles Ouest.

**MISSION TOOLBOX**

En presque 45 ans d'histoire, la Porte Verte a évolué. Le quartier et les besoins sociaux

aussi ! D'autant qu'il y a eu d'importantes évolutions en interne au niveau des postes de fonctions. C'est au départ le Conseil d'Administration qui a souhaité lancer un processus d'« audit ». Histoire d'aborder la crise de la quarantaine de manière accompagnée !
En effet, plusieurs éléments étaient venus changer les choses au niveau de l'asbl : un renouvellement de la Direction, de nouvelles têtes à la coordination des services, une

*Après plus de 40 ans d'existence et l'arrivée de nouveaux collègues à la coordination de nos services, le CA souhaitait au départ lancer un processus d'audit, visant notamment à évaluer le fonctionnement de nos services. Avec deux questions de départ : « Nos services sont-ils toujours adaptés à répondre de manière optimale aux besoins du quartier ? » et « Notre organisation de travail fonctionne-t-elle de manière optimale ? ». Après l'enquête initiale et le workshop présenté au CA et à l'équipe, la dynamique de travail s'est mise en place, sur base d'ateliers mensuels. Les objectifs que nous espérons du processus avec ToolBox sont une nouvelle dynamique inter-services, une meilleure compréhension réciproque entre le CA et les équipes et une cohésion d'ensemble.* Samuel HAQUIN, coordinateur de l'asbl

## EFFICIENCY

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Christine Verstegen
Aurélie Pancera

**WORKFLOWS**
Mission, vision, valeurs
Organisation

**STATUS**
Ongoing

évolution du public et un sentiment que les services avaient tendance à s'autonomiser, plus qu'à être cohésifs. Le CA ressentait également le besoin d'évaluer si les services en place étaient toujours en phase avec le public, avec ses évolutions au cours du temps.
Après la phase d'enquête auprès de 13 représentants des volontaires, travailleurs, coordinateurs et CA, un retour a été fait de la « photographie » de notre asbl, tant au CA qu'à l'équipe. Cette restitution a été source de nombreux questionnements. Et rapidement, des pistes de travail ont été dégagées.
Les objectifs de la collaboration avec ToolBox ont été rapidement fixés de commun accord entre l'équipe et le CA:

- avoir une vision et partager des objectifs clairs et communs: pour renforcer la cohésion et la motivation de l'équipe, pour davantage de synergies entre les services, pour jauger la pertinence des projets et prioriser les publics-cibles auxquels s'adresser
- améliorer le fonctionnement de l'asbl: avec une gestion professionnalisée dans des processus formalisée, que chacun y trouve sa place, avec des rôles et responsabilités clarifiés, avoir une structure organisationnelle et une gouvernance adaptée aux besoins.

*Notre mission coïncide avec le passage de flambeau entre les fondateurs pionniers et bénévoles de la Porte Verte et l'équipe de professionnels désormais en place. Nous sommes un prétexte pour permettre un dialogue constructif autour de la vision, la mission et des principaux enjeux de l'association dans le contexte actuel.* Christine Verstegen et Aurélie Pancera, bénévoles ToolBox

# En Route asbl

**PROMOTE MISSION**

**EFFICIENCY**

**ADMINISTRATRICES DELEGUEES**
Sophie Céphale
Valérie Müller

**MISSION DE L'ASBL**
L'asbl En Route est une fédération de pairs-aidants qui tend à la valorisation du savoir expérientiel et qui apporte du soutien aux personnes en demande dans les secteurs de la santé mentale, des assuétudes (et des précarités).

**WEBSITE**
https://enrouteweb.org

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Françoise Binder
Anne Peeters

**WORKFLOWS**
Organisation
Processus

**STATUS**
Started

Ensemble, nous travaillons à la reconnaissance de la pair-aidance; un de nos objectifs est la sensibilisation; nous avons l'ambition de devenir la coupole de référence en la matière. Nous visons une formation continue pour nos pairs-aidants et un coaching régulier. Concrètement, nous axons notre travail sur la philosophie et le modèle du rétablissement. Le rétablissement n'est pas synonyme de guérison et n'a pas la même signification pour tous. Nous y sommes attentifs. Mais nous sommes convaincus de la pertinence de ce terme. OUI, on peut se rétablir lorsque l'on vit/a vécu des troubles psychiques! OUI, on peut continuer à vivre de manière satisfaisante voire, très bien! OUI, l'usager/ex-usager a sa place dans la société! Nous croyons sans réserve au potentiel des gens. OUI, le rétablissement est accessible à tous! Cette nouvelle façon d'envisager l'accompagnement des personnes en souffrance psychique est source d'espoir. La personne est sur son chemin de rétablissement. Sur ce chemin, il rencontrera peut-être un (ou plusieurs) pair-aidant vivant ou ayant vécu des difficultés similaires. La rencontre peut s'avérer riche pour elles deux.

## MISSION TOOLBOX

Notre aventure avec ToolBox a démarré en 2018. Notre association avait connu un lent démarrage en 2014 mais qui a été suivi fin 2017 d'un coup d'accélérateur étant donné les événements qui se sont dessinés dans la santé mentale. En effet le concept de la pair-aidance a subitement pris son envol et de l'ampleur. C'est pourquoi nous avions rapidement besoin d'un coup de pouce pour rallier nos troupes dans une même direction. Il restait encore beaucoup de questions à éclaircir sur notre vision de la pair-aidance.

Les avis divergeaient et il était parfois difficile de trouver un consensus. Nous avions besoin d'être guidés vers la création d'une vision commune. Il était également urgent de définir une charte de travail afin d'être tous sur la même longueur d'onde et d'assurer un travail plus professionnel et cadré.
Grâce à ToolBox nous avons déjà pu dégager cette vision commune, nos missions et redéfinir ensemble nos valeurs. Nous travaillons actuellement sur une Charte, sur le volet de la formation, de la sensibilisation ainsi que sur la communication.
Certains concepts qui nous semblaient plus flous se sont éclaircis grâce aux exercices proposés par étapes par les bénévoles ToolBox. Leurs interventions sont très pertinentes et leur engagement dans le processus a été immédiat. L'enthousiasme qu'elles dégagent pour notre collaboration est également contagieux et motivant. Nous ressortons de chaque séance avec un sentiment d'avoir plus de clarté et nos objectifs sont plus concrets. Un sentiment d'unité se ressent également au sein de notre équipe. L'aide de ToolBox nous fait avancer sur un chemin constructif et l'élaboration de priorités dans les tâches à accomplir dans les différents domaines de l'asbl.

# Hart voor Handicap VZW

GOVERNANCE

## INITIËLE VRAAGSTELLING

Hart voor handicap was in het verleden een loutere vrijwilligersorganisatie zonder vast personeel. In 2017 werd een directeur aangeworven om de organisatie meer te professionaliseren en een vernieuwd elan te geven. De directeur stelde een document op waarin de interactie en de rol van de diverse organen (ledenvergadering, raad van bestuur, directie, enz.) van de organisatie in kaart werd gebracht. Aan ToolBox werd gevraagd om dit document te evalueren en aan te geven hoe de rol van – en de interactie tussen de verschillende organen kon verbeterd worden om het maatschappelijk doel van Hart voor Handicap sneller en beter te realiseren.

## AANPAK DOOR TOOLBOX VRIJWILLIGERS

Deze opdracht werd uitgevoerd door twee ToolBox vrijwilligers die onder meer steunden op de "Good Governance" aanpak van ToolBox. Ze hadden een inleidende vergadering met de directeur om nader kennis te maken met de organisatie en de vraagstelling te finetunen. Tijdens dit kennismakingsgesprek kwam naar voor dat de organisatie geen behoefte had aan een uitgebreide studie maar op zoek was naar een aantal praktische tips en tricks die snel konden geïmplementeerd worden.

## WERKWIJZE

Tijdens een aantal vergaderingen met de directie werd verder ingegaan op de rol van elk van de diverse organen, de verhoudingen tussen deze organen evenals de wijze van rapporteren en communiceren. Op basis van de verkregen informatie werd een eerste rapport met aanbevelingen opgesteld waarbij tevens de prioriteit van deze aanbevelingen werd aangegeven (quick wins eerst). Dit rapport werd afgetoetst met de directie en een lid van de raad van bestuur waarna het met een aantal kleine aanpassingen werd voorgelegd aan de voltallige raad van bestuur die besliste alle aanbevelingen zo vlug mogelijk te implementeren.

## RESULTAAT

Na de aanbeveling van ToolBox heeft de Raad van Bestuur beslist zijn eigen werking grondig te evalueren: wat doen we goed of minder goed als bestuur, hoe kan ik als bestuurder mijn kennis ter beschikking stellen van de vzw? Uit deze evaluatie zijn 2 concrete werkpunten gekomen: de organisatie van een strategie dag, waar we met alle bestuurders de tijd nemen om onze aanpak verder te verdiepen, en het starten van werkgroepen rond urgente werven (fondsenwerving, criteria voor inclusie, definitie jaarthema's, ...)

*De opdracht bij Hart voor Handicap was de eerste opdracht waarbij de nieuwe ToolBox methodologie inzake "Good Governance" in de praktijk werd uitgetest. Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben we als team gebruik kunnen maken van de vele questionnaires en documenten van deze methodologie. Het feit dat we met twee ToolBox vrijwilligers aan deze opdracht konden werken was heel verrijkend. Hoewel we beiden beroepshalve met deze problematiek bezig zijn/waren, maar verschillende achtergrond hadden, leidde ertoe dat ons gemeenschappelijk inzicht een belangrijke toegevoegde waarde voor Hart voor Handicap betekende. Er werden goede afspraken gemaakt omtrent de doorlooptijd van deze opdracht waardoor je als ToolBox vrijwilliger een grote betrokkenheid bij de organisatie voelt.* Remi Vermeir, ToolBox vrijwilliger

## VERANTWOORDELIJKE
Luc Perdieus, Directeur

## MISSIE
Hart voor Handicap wil alle drempels weg. De fysieke drempels in gebouwen, openbaar vervoer, scholen, bedrijven. Maar ook de drempels in ons hoofd die verhinderen dat mensen met en zonder beperking elkaar ontmoeten. De wereld wordt gewoon een betere plek als iedereen – al die unieke persoonlijkheden, knappe talenten, zotte dozen... – er vanzelfsprekend bij hoort.

## WORKFLOW
Good Governance

## TOOLBOX VOLUNTEERS
Ivo Onkelinx
Remi Vermeir

## STATUS
ongoing

hart VOOR HANDICAP

# Kunst(H)art vzw

EFFICIENCY

**VERANTWOORDELIJKE**
Anouk Van Overbeke, Bestuurder
Leonel Van Overbeke, Voorzitter

**MISSIE**
Kunst(H)art vzw is een laagdrempelige sociaal-artistieke vereniging die de kans geeft om kunst actief te beoefenen met volgende 3 doelstellingen:
- Sociale interactie tussen volwassenen van alle achtergronden
- Promotie en uitwisseling van kunst (binnen en buiten haar locatie)
- Zelfontplooiing

**WEBSITE**
www.kunst-h-art.be

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Jettie Van Caenegem
Marleen Bultinck

**WORKFLOW**
Ledenwerking en Vrijwilligersbeleid

**STATUS**
Ongoing

**WAARDEN**

Uit respect voor iedereen neemt Kunst(H)art vzw volgende taken ter harte:
> Ruimte ter beschikking stellen om uzelf creatief uit te drukken;
> Educatie bieden buiten de schoolse omgeving ter ondersteuning van uw artistieke ontwikkeling;
> Samenwerking stimuleren met behoud van uw eigen identiteit;
> Participatie bevorderen door u actief te betrekken;
> Ethiek bewaken ter bescherming van uw integriteit;
> Creativiteit aanmoedigen door u te laten ontdekken;
> Technieken aanbieden die uw talenten laten ontkiemen.

**HOOFDACTIVITEITEN**

Dagelijks houdt Kunst(H)art vzw 3 kunstateliers (tekenen en schilderen, grafiek en keramiek) open voor haar leden, en organiseert de vereniging cursussen en workshops in beeldende kunsten, voor zowel leden als niet-leden. Bij Kunst(H)art vzw kan u uw creatief ei kwijt.

Daarnaast gaat de vereniging geregeld samenwerkingen aan met derden (particulieren, scholen, bedrijven en verenigingen) door creatieve workshops op maat samen te stellen en te begeleiden.
Jaarlijks staan ook tal van activiteiten op het programma ter bevordering van de groepsgeest en naambekendheid. Zo hebben we onder meer: het opendeurweekend, een groepstentoonstelling, een barbecue-avond, een museumuitstap, deelname aan de kunstmarkt tijdens de Gentse Feesten en deelnames aan buurtfeesten. Een jaarlijks pakket aan activiteiten.

*Uit de interactie met een groep zeer geëngageerde leden van Kunst(H)art bleek al gauw dat de theoretische opdracht niet overeenkwam met de eigenlijke noden. Eenmaal uitgeklaard dat de werkelijke behoeften zich situeren rond enerzijds ledenwerking en anderzijds inzet van vrijwilligers zijn we samen, via een combinatie van coaching en concrete invulling, al snel tot praktische antwoorden en een constructievere sfeer gekomen. Nu nog wat werken rond de vrijwilligerswerking en dan staat Kunst(H)art terug in haar kracht.* Jettie Van Caenegem & Marleen, ToolBox vrijwilligers

*De vergaderingen met ToolBox waren voor mij een opluchting. Als vrijwilliger weet je graag waar je aan toe bent. Onderliggende spanningen werden vervangen door zeer doelgerichte communicatie over zowat alle aspecten van Kunst(H)art vzw. We kwamen tot een beter inzicht in de aard van de organisatie en we exploreerden de mogelijkheden om tot een hogere participatie via vrijwilligers te komen. Er kwam een consensus over een nieuw algemeen reglement en ook over duidelijke regels per atelier. Alle taken binnen Kunst(H)art vzw werden opgelijst en we keken met nieuwe inzichten hoe die best ingevuld raken. Wordt vervolgd!* Daniël Boone, effectief lid en lid van het tekenen- en schilderatelier bij Kunst(H)art

# Maison Médicale du Maelbeek asbl

GOVERNANCE

LEADERSHIP

La Maison Médicale du Maelbeek a toujours organisé ses projets dans le même quartier qui, de défavorisé est devenu multiculturel (le bas d'Etterbeek et d'Ixelles), pour réaliser une « médecine de proximité ». Composée, d'une vingtaine de travailleurs, salariés et indépendants, la maison médicale fonctionne en autogestion.

## MISSION TOOLBOX

Fin 2016, l'équipe de la Maison Médicale du Maelbeek a commencé une analyse institutionnelle visant à améliorer le travail en autogestion et en grande équipe. Les groupes de travail organisés en 2017, comprenant tous les membres de l'équipe, ont encore beaucoup travaillé en 2018 avec l'aide des bénévoles ToolBox, pour arriver à des avancées concrètes.

**Travail sur les fonctions**

Pour construire une vision partagée des missions portées par chaque fonction, nous avons élaboré en binômes une fiche Mission/Profil pour chaque fonction identifiée à la maison médicale, en lien étroit avec la fonction concernée. En particulier la fonction de coordination a ainsi été formalisée pour la première fois. Chaque fiche a été présentée en réunion plénière pour modifications avant adoption. Les fiches de fonction ainsi créées sont devenues un outil commun bien utile et utilisé en interne, pour nos recrutements, en lien avec des administrations et instances officielles.

**Engagement de la nouvelle coordinatrice**

Durant l'été 2018, nous avons entamé la démarche d'engagement de notre nouvelle coordinatrice sur base du profil établi par le groupe « fonctions », validé en équipe. L'intervention d'un bénévole ToolBox expert en

recrutement, ainsi que notre nouvelle procédure d'engagement, plus structurée et impliquant différents acteurs de l'équipe, nous ont aidé sur ce point.

**Gouvernance**

Une réflexion importante est menée sur un ajustement de notre modèle de gouvernance. Pour ce faire, nous avons pu nous inspirer d'autres modèles déjà existant et voir comment implémenter ces nouveaux concepts dans notre contexte propre. Nous avons ainsi abouti à une proposition, validée par la méthodologie de la décision du consentement. Nous avons mis en place une organisation test avec des délégués de groupe, intermédiaires entre le CA et l'équipe, jusqu'à l'AG annuelle de 2018. La forme de cette assemblée générale a également été retravaillée avec l'aide des bénévoles ToolBox. Nous avons ainsi pu faire le bilan approfondi de chaque secteur, ainsi que leurs perspectives à plus ou moins long terme. Une réflexion a également été initiée sur l'intégration d'un ou plusieurs administrateurs externes avec l'aide d'un bénévole ToolBox expert de la législation des asbls. Aujourd'hui le CA bénéficie d'un coaching sur mesure leur permettant d'intégrer concrètement toutes ces décisions prises dans le cadre de l'accompagnement de ToolBox initié fin 2016.

## ADMINISTRATEURS

Dr Béatrice NAVEAU
Marie-Pascale MINET
Dr Pierre-Yves VAN GILS

## MISSION

La Maison Médicale du Maelbeek, projet principal de l'Asbl Promotion Santé, va fêter ses 40 ans d'activités en 2019. L'asbl promotion Santé veut lutter contre tout ce qui entretient les inégalités sociales, raciales, sexuelles et culturelles devant la santé. En particulier, elle fait du droit à la santé pour les personnes les plus exclues une priorité.

## WEBSITE

https://www.maisonmedicale.org/detail_maison,42.html

## TOOLBOX VOLUNTEERS

Jean-Bernard Cheney
Jean-François Mouchet
Véronique Noiret
Antoine Parmentier

## WORKFLOWS

Gouvernance
Organisation
Coaching

## STATUS

Ongoing

FÉDÉRATION MAISONS MÉDICALES santé et solidarité

# VOCATIO fondation

**PROMOTE MISSION**

**DIRECTRICE**
Isabelle De Schrijver

**MISSION**
Depuis plus de 50 ans, la fondation VOCATIO soutient les jeunes entre 18 et 30 ans passionnés et engagés qui, par manque de moyens financiers ou d'encadrement adéquat, n'arrivent pas à réaliser leur vocation ou projet de vie. Elle contribue ainsi à l'épanouissement de ces jeunes tout en les aidant à construire le monde de demain.

**WEBSITE**
> www.vocatio.be

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Anne Demeuse
Ana Escarpenter

**WORKFLOWS**
Mission
Développement d'une nouvelle offre d'accompagnement

**STATUS**
Ongoing

VOCATIO

## MISSION TOOLBOX

La direction de VOCATIO a sollicité ToolBox à l'été 2018 afin de l'accompagner dans la définition, le développement et la structuration de la mise en œuvre d'une nouvelle offre d'accompagnement auprès de ses lauréats. Un travail préparatoire avait déjà été réalisé par Vocatio afin de déterminer les besoins (autres que financiers) des lauréats sur base d'une enquête. Le rôle de ToolBox a été de structurer la réflexion afin de déterminer et prioritiser les options d'accompagnement à développer sur base des besoins identifiés. Un groupe de travail a été constitué, formé de l'équipe de Vocatio, de lauréats anciens et actuels et de membres du CA.

*Anne et Ana, deux fantastiques bénévoles de ToolBox, nous ont guidés dans le développement d'une offre d'accompagnement pertinente pour nos lauréats. Ensemble nous avons analysé les besoins des lauréats et créé un groupe de travail pour élaborer une offre d'accompagnement de manière participative. Grâce à cela, nous avons pu développer 3 projets d'accompagnement concrets : le coaching entre pairs, l'accompagnement de nos lauréats par des mentors et la création d'un réseau d'alumni.* Isabelle De Schrijver, directrice de VOCATIO

*Quel projet passionnant et positif que d'aider Vocatio dans la formulation de nouvelles options d'accompagnement à destination de leurs lauréats. La mission s'est déroulée de manière fluide et rapide, grâce à l'implication et à l'alignement de l'équipe dirigeante et des membres du CA présents aux réunions de travail. Tout le monde a œuvré dans un esprit ouvert et positif, au service des lauréats, afin de leur apporter encore plus de soutien et de valeur ajoutée dans la limite des ressources disponibles de Vocatio. Certaines options d'accompagnement ont été adoptées et seront implémentées par Vocatio très prochainement. Une première session de coaching pour les lauréats a déjà eu lieu, seulement quelques semaines après cette réflexion ! Le dévouement et le professionnalisme de tous les participants a fait de cette mission ToolBox un réel succès, dans un cadre de travail positif fait de respect des idées de chacun et de beaucoup de volonté d'arriver à un résultat efficace.* Anne Demeuse, bénévole ToolBox

# Sociale InnovatieFabriek VZW

EFFICIENCY

## HOOFDACTIVITEITEN

**Promoten**
SIF zet in op het massaal bereiken van geïnteresseerden op zoek zijn informatie, inspiratie en voorbeelden van sociale innovatie en sociaal ondernemerschap. O.a. de campagne Radicale Vernieuwers is een voorbeeld.

**Versterken**
Sociaal innovatoren en sociaal ondernemers die reeds een maatschappelijk innovatief concept in gedachten hebben, zijn voor de Sociale InnovatieFabriek de belangrijkste doelgroep. Via maatwerk wordt ingezet op het versterken, accelereren en consolideren van deze concepten die bottom-up groeien. Workshops, trajecten, acceleratiedagen en tools als www.impactwizard.eu of www.mysocialstartup.eu.

**Verbinden**
Bij sociale innovatie en sociaal ondernemerschap draait het vaak om knowhow, maar nog vaker om 'know who'. We werken daarom samen met actoren die ook kansen geven aan de sociaal innoverende ondernemers De SIF fungeert als een vliegwiel en neemt een makelaarsfunctie op.

*Het was heel leuk voor mij, en ik denk ook wel nuttig, om Iris en Tomas te kunnen bijstaan in hun gesprekken met hun IT-leverancier. Ik kon mijn ervaring gebruiken om de Sociale Innovatiefabriek maar ook de jonge IT-leverancier elkaar beter te laten begrijpen en de impact aan beide kanten te verduidelijken van de vragen die werden gesteld. Daardoor zijn een aantal mogelijke misverstanden en problemen uit de weg geruimd.* Michel Van der Poorten, ToolBox vrijwilliger

## INITIËLE VRAAG/PROBLEEMSTELLING
De Sociale InnovatieFabriek wilde haar online tool voor impactevaluatie Impact Wizard vernieuwen en meer mogelijkheden creëren voor ontwikkeling op maat van klanten. We zochten iemand die dit proces kon ondersteunen. Deze persoon zou de nodige technische kennis en inzicht moeten hebben in het ontwikkelen van zo'n online tool én de noden van onze organisatie.

## AANPAK
Na een eerste gesprek met onze vrijwilliger Michel, was hij meteen aanwezig op de kick-off vergadering met onze webontwikkelaars. Doorheen het proces van een klein jaar gaf Michel raad en feedback per mail of telefoon en woonde hij nog enkele meetings bij. Het bijzondere was dat hij ons hielp, en ook inzicht bood en begrip bij ons creëerde in het proces van de webontwikkelaars.

## RESULTAAT
Impact Wizard stond tijdig online. De Sociale InnovatieFabriek krijgt veel positieve reacties over het resultaat. Ook een eerste 'op maat' versie https://betternet.impactwizard.be voor impactmeting van mediawijze initiatieven werd succesvol afgerond. De gesprekken met onze webontwikkelaars verlopen voortaan gestructureerder en in wederzijds begrip.

## VERANTWOORDELIJKEN
Tomas De Groote
Iris Verhoeyen
Kennismanagers

## MISSIE
De Sociale InnovatieFabriek promoot, begeleidt en ondersteunt sociaal ondernemerschap en sociale innovatie ten voordele van taaie maatschappelijke vraagstukken. In haar werking vertrekt de Fabriek van drie basiswaarden: aandacht voor gedeelde meerwaarde, een focus op sociale transformatie en impactgedrevenheid.

## WEBSITE
> www.socialeinnovatiefabriek.be

## WORKFLOW
Strategisch en technisch klankbord bij upgrade Impact Wizard

## TOOLBOX VOLUNTEER
Michel Van der Poorten

## STATUS
Ongoing

SOCIALE INNOVATIE FABRIEK

# Aimer à l'ULB asbl

Aimer à l'ULB, en tant que Centre de Planning familial laïque, appartenant à la Fédération laïque des Centres de Planning familial, membre du GACEHPA, et s'inscrivant dans la Déclaration sur les Droits sexuels de l'IPPF de 2008, se donne pour missions:

- de lutter contre toute forme de discrimination, de traitements dégradants ou humiliants, de violences portant atteinte à l'intégrité corporelle, sexuelle, mentale d'une personne
- de se battre pour l'accessibilité pour toutes et tous aux droits sexuels et reproductifs, afin que toutes et tous puissent poser des choix libres et responsables dans leur sexualité;
- de promouvoir l'égalité de tous les genres et de toutes les orientations et identités sexuelles;
- de contribuer activement aux changements de mentalités et de politiques pour que ces dernières puissent assurer le respect des droits sexuels et reproductifs de toutes et tous.

### MISSION TOOLBOX

L'asbl Aimer à l'ULB a sollicité ToolBox en 2018 pour l'accompagner dans ses enjeux de communication interne d'une part et de gouvernance d'autre part.

> *J'ai eu le sentiment que ces séances ont permis d'ouvrir un espace de parole nécessaire et source d'élans nouveaux. Avoir des interlocuteurs extérieurs et neutres a certainement permis de refaire circuler plus librement les différents points de vue avec un objectif commun de trouver une solution créative à notre situation actuelle.* Membre de l'équipe Aimer à l'ULB Asbl

**EFFICIENCY**

**GOVERNANCE**

**PRESIDENT**
Bernard Richelle

**WEBSITE**
> http://www.aimeralulb.be

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Emmanuel Pinoy
Claude Theys

**WORKFLOWS**
Coaching
Organisation
Gouvernance

**STATUS**
Ongoing

# Infor Jeunes Laeken asbl

Infor Jeunes Laeken est une association sans but lucratif qui a comme objectif d'informer, d'aider et de conseiller toutes les personnes qui le souhaitent et plus particulièrement les jeunes dans tous les domaines qui les concernent. Début janvier 2019, notre centre a été reconnu officiellement par les pouvoirs publics en tant que service juridique de première ligne. Infor Jeunes Laeken a aussi pour mission de promouvoir une meilleure connais-sance des activités et des préoccupations des jeunes auprès des personnes et instances concernées.

### MISSION TOOLBOX

La direction d'INFOR Jeunes Laeken a sollicité ToolBox en 2018 pour l'accompagner dans la compréhension et l'analyse de ses enjeux IT, clé pour la réussite de ses projets aussi bien internes qu'externes.

> *La mission pilote au sein d'Infor Jeunes Laeken nous a permis de voir comment ToolBox peut les aider à mieux gèrer leur infrastructure informatique. Au cours de cette mission, nous avons pu identifié d'autres aires d'interventions liées à leur demande initiale. Aujourd'hui la mission continue afin de leur permettre de mieux utiliser leur communication dans le cadre des actions citoyennes futures.* Fouad Semlali, bénévole ToolBox

**EFFICIENCY**

**DIRECTRICE**
Chantal Massaer

**WEBSITE**
> http://inforjeunes.eu

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Fouad Semlali

**WORKFLOWS**
Audit IT

**STATUS**
Closed

# Hachiko vzw

PROMOTE MISSION

Al sinds haar oprichting in 1994 verandert vzw Hachiko levens door hulphonden te schenken aan personen met een motorische beperking, en sinds 2003 ook meldhonden aan personen met epilepsie. Assistentiehonden helpen hun baasjes met taken die niet evident of onmogelijk geworden zijn, waardoor ze in staat zijn een zelfstandiger leven te leiden. Een assistentiehond is echter zoveel meer dan enkel praktische hulp. Ze zijn een steun en toeverlaat, een beste vriend en een bliksemafleider van de beperking. Vaak bloeit er een nieuwe (sociale) wereld open voor personen met een beperking wanneer zij een kwispelende assistent naast hun zijde hebben staan. Een assistentiehond opent dus letterlijk én figuurlijk nieuwe deuren. Omdat Hachiko niet wil dat er een financiële drempel bestaat voor de aanvrager van een assistentiehond, schenkt zij haar honden volledig gratis.

*In haar 25-jarige bestaan is Hachiko uitgegroeid van een éénmansorganisatie naar een team van 7 medewerkers, met groeipijn tot gevolg.*
*Met behulp van een professionele en neutrale ondersteuning door derden willen we onze ambitie voor de toekomst nastreven: nl. een voortrekkersrol opnemen als kenniscentrum binnen de sector.*
*Samen met ToolBox hebben wij de voor ons gekende zaken, zoals missie en visie, opnieuw in vraag gesteld en geherformuleerd. Het bepalen van de strategische doelstellingen is de volgende stap. De inzet van de ToolBox-medewerkers en hun neutrale kijk op de zaken is hierbij absoluut een verrijking.*
*Dries Dennequin, voorzitter*

**VERANTWOORDELIJKE**
Mark van Gelder, Centrumverantwoordelijke en Afgevaardigd bestuurder

**WEBSITE**
> www.hachiko.org

**WORKFLOW**
Missie, visie, waarden en doelstellingen vertaald naar strategie en actieplan

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Griet Beckx
Isabel Van De Voorde

**STATUS**
Ongoing

# Nature vzw

EFFICIENCY

Nature creëert kansen tot zelfontdekking, -ontplooiing, leren en herstel voor (kwetsbare) jongeren, adolescenten en volwassenen. Deze kansen worden geschept binnen een breed aanbod van aantrekkelijke, waardevolle, ecologisch en ethisch verantwoorde natuurgebonden programma's en begeleid door een team van vrijwilligers, ondersteund door vaste krachten.
Ons aanbod kan onderverdeeld worden in recreatieve, educatieve en therapeutisch gerichte programma's die samengesteld zijn op basis van een aantal terugkerende bouwstenen: ervaringsleren en 'adventure education' als methodische basis, de natuur als context, avontuurlijke en natuurgebonden uitdagingen als middel, de groep als hefboom, en veiligheid als voorwaarde.
Nature kiest voor het uitbreiden van haar therapeutische aanbod, waardoor de organisatie haar maatschappelijke impact verder kan vergroten.

*De vrijwilligsters van ToolBox inspireren ons team in het versterken van ons personeels- en vrijwilligersbeleid. Door hun rijke ervaring in diverse sectoren en organisaties, brengen ze een nieuwe wind in onze organisatie. Samen maken we tijd om op een systematische manier een plan uit te werken dat leidt van stilstaan bij onze manier van werken, tot actie en groei. We zijn er nog niet helemaal, maar dankzij de vrijwilligsters van ToolBox zitten we al wel op de juiste weg. Een waardevolle ondersteuning voor kleine non-profits!* Tom Frans, coördinator

**VERANTWOORDELIJKE**
Tom Frans, Coördinator

**WEBSITE**
> www.nature.be

**WORKFLOW**
Professionalisering van organisatie

**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Pia Depypere
Franciska Devloo

**STATUS**
Ongoing

# Other projects coached in 2018

**ABSOLUUT**
**DIRECTEUR**
Lien Vandewiel
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Alain Hottlet
Karin Vliegen
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**ADDE/ASSOCIATION POUR LE DROIT DES ETRANGERS**
**PRESIDENT**
Jean-Pierre Jacques
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Jeanne Delaurent
**WORKFLOW**
Governance
**STATUS END 2018**
Ongoing

**AGES & TRANSMISSIONS ASBL**
**PRÉSIDENT**
Michèle Piron
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Fabienne Fizaine
Marie Dubost
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Starting

**AIDE AU DÉVELOPPEMENT GEMBLOUX**
**COORDINATEUR**
Sophie Pascal
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Michel Henry
Jean-Paul Detournay
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Closed

**ALTER VISIO**
**PRÉSIDENT**
Bruno François
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Yvonne Barcelona
Ana Escarpenter
**WORKFLOW**
Governance
**STATUS END 2018**
Closed

**AMAZONE**
**DIRECTRICE ADJOINTE**
Patricia Meeremans
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Karin Adler
Arthur De Heusch
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Starting

**ARMENTEKORT ATK**
**VOORZITTER**
Theo Vaes
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Britta Verelst
Pimmie Aendenboom
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**ATOUT COULEUR**
**PRÉSIDENT**
Marie Nyssens
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Laurent Hubert
Marie-Frédérique Boursoit
Jean-Paul Van Den Steen
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Closed

**BROTHERHOOD ENTREPRISE**
**CFO**
Bruno Bonte
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Els Schrauwen
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**CACHET VZW**
**VOORZITTER**
Najila Aloui
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Philip Lalieu
Sarah Hendrix
Ignaas Declercq
**WORKFLOW**
Efficiency
Leadership Coaching
**STATUS END 2018**
Ongoing

**CEFOC**
**DIRECTEUR**
Véronique Herman
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Tatiana Hendrix
Sylvie Meekers
Françoise Binder
**WORKFLOWS**
Governance
Leadership coaching
**STATUS END 2018**
Closed

**CENTRE DE PRÉVENTION DES VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES**
**CO-DIRECTEUR**
Frédéric Benne
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Pierre Braconnier
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS**
Ongoing

**CENTRE DE SERVICE SOCIAL NAMUROIS**
**ADMINISTRATEUR**
Anita Bachus
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Pierre Braconnier
Michel Vanbrabant
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**DE AANSTOKERIJ**
**COORDINATOR**
Jasper Van Thienen
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Annick De Swaef
Michel Van der Poorten
**WORKFLOW**
Increase Revenues
**STATUS END 2018**
Closed

**DE L'AUTRE CÔTÉ DE L'ECOLE**
**ADMINISTRATEUR**
Alan Lenglet
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Nicolas De Mot
Nathalie Wiringer
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Ongoing

**DE LINK**
**ALGEMEEN COORDINATOR**
Toon Walschap
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Ann Piessens
Raf Cools
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**DE OVERMOLEN**
**DIRECTEUR**
Sophie Vancoillie
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Tomas Jansseune
Remi Vemeir
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Closed

**DEMOS**
**DIRECTEUR**
Bart Rogé
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Johan Ceulemans
Jan Ghijselen
Jean Van der Biest
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Closed/Ongoing

**EFFECT**
**DIRECTEUR**
Steven Lapauw
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Dirk Kerkhof
**WORKFLOW**
Leadership Coaching
**STATUS END 2018**
Ongoing

**ELCKER-IK CENTRUM VZW**
**DIRECTREUR**
Yaël Brakin
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Christian Willems
Kristel Mertens
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
closed

**EXENTRA**
**DIRECTEUR**
Paul Veelaert
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Britta Verelst
**WORKFLOW**
Efficiency
Leadership Coaching
**STATUS END 2018**
Ongoing

**FEDERATIE PALLIATIEVE ZORG VLAANDEREN**
**DIRECTEUR**
Paul Vanden Berghe
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Bénédicte De Bruycker
Anne Vandorpe
Dirk Kerkhof
**WORKFLOW**
Efficiency
Leadership Coaching
**STATUS END 2018**
Ongoing

**FONDATION BERNHEIM**
**DIRECTEUR**
France de Kinder
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Nathalie Wiringer
Bénédicte De Bruycker
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Closed

**G-SPORT VLAANDEREN**
**VOORZITTER**
Nicole Bossaerts
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Fanny Verhauwaert
Kristel Mertens
**WORKFLOW**
Governance
**STATUS END 2018**
Starting

**GIPSO**
**DIRECTEUR**
Dries Fonteyn
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Joelle Bragard
Benedicte De Bruycker
**WORKFLOW**
Governance
**STATUS END 2018**
Ongoing

**HABITAT ET RÉNOVATION**
**DIRECTEUR**
Alexis Picavet
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Gisèle Maréchal
Jean-Bernard Cheney
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Closed

**INTER ACTIONS**
**DIRECTEUR**
Jean Dufour
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Jean-Paul Detournay
**WORKFLOW**
Increase Revenues
**STATUS END 2018**
Closed

**ISPAHAN**
**VOORZITTER**
Paul Cornil
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Christine Léonard
Rik Vandamme
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Closed

**JUSTICE ET PAIX**
**SECRÉTAIRE GÉNÉRAL**
Timur Uluç
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Eva Van Laere
Sophie Jacobs
**WORKFLOW**
Increase Revenues
**STATUS END 2018**
Ongoing

**KONEKT**
**ALGEMEEN DIRECTEUR**
Koen Deweer
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Karen Van Garsse
Bart Catrysse
Alain Versluys
**WORKFLOW**
Leadership Coaching
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Ongoing

**LA CLÉ**
**COORDINATEUR**
Isabelle van Cutsem
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Michèle Huart
Jean-Paul Van Den Steen
Laurent Janssens
**WORKFLOW**
Efficiency
Governance
**STATUS END 2018**
Closed
Ongoing

**LA LIGUE DES FAMILLES**
**PRÉSIDENT**
Marie Nyssens
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Antoine Parmentier
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Closed

**LE PETIT VÉLO JAUNE**
**DIRECTEUR**
Vinciane Gautier
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Gisèle Maréchal
Valère Hotterbeex
**WORKFLOW**
Governance
**STATUS END 2018**
Starting

**MAISON MÉDICALE UNIVERS SANTÉ**
**PRESIDENT**
Dr. Philippe Burton
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Ana Escarpenter
Olivier Caeymaex
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**MAISON MÉDICALE CAP SANTÉ**
**ADMINISTRATEUR**
Dr. Laurence Remacle
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Jean-Pierre Polet
Guy de Marneffe
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Closed

**MAKS**
**ALGEMEEN DIRECTEUR**
Véronique De Leener
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Evelyne Schöller
**WORKFLOW**
Leadership Coaching
**STATUS END 2018**
Closed

**NOTRE ABRI**
**DIRECTEUR**
André Thome
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Pierre Braconnier
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**ONAFHANKELIJK LEVEN**
**DIRECTEUR**
Koenraad Depauw
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Olivier Ceamaex
Jacques Vanegten
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**PRH BELGIQUE**
**COORDINATOR**
Brieuc Denis
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Claude Theys
Anne De Greef
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS**
Ongoing

**SCHOOL ZONDER RACISME**
**VOORZITTER**
Eddy Maes
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Remi Vermeir
Peter De Groof
Jo De Bruyn
**WORKFLOW**
Increase Revenues
**STATUS END 2018**
Ongoing

**SIMILES BRUXELLES**
**ADMINISTRATEUR**
Jean-Yves Hulet
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Georges Vanderhulst
Gregory Berleur
**WORKFLOW**
Governance
Increase Revenues
**STATUS END 2018**
Ongoing

**SIMILES VLAANDEREN**
**COORDINATOR**
Veerle Aendekerk
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Pierre Braconnier
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
ongoing/closed

**SIREAS**
**PRÉSIDENT**
Jacques Van Egten
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Bertrand Bizard
Oriane Della Faille
Fouad Semlali
**WORKFLOWS**
Promote Mission
Leadership Coaching
**STATUS END 2018**
Ongoing
closed

**SOCIÉTÉ SAINT VINCENT DE PAUL SSVP - BELGIQUE**
**VOORZITTER**
Adrien de Vreese
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Thomas Jansseune
Marc Josz
**WORKFLOWS**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Ongoing

**UNIVERSITÉ DES AINÉS**
**DIRECTEUR**
Diane Platteeuw
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Michel Henri
Karin Ugé
**WORKFLOW**
Efficiency
**STATUS END 2018**
Ongoing

**VILLA BOEMPATAT**
**DIRECTEUR**
Mieke Coulembier
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Sarah Boone
Kathleen Van Rossem
**WORKFLOWS**
Efficiency
**STATUS END 2018**
starting

**VVA - VLAAMSE VERENIGING AUTISME**
**VOORZITTER**
Tine Bauwens
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Karen Van Garsse
**WORKFLOW**
Promote Mission
**STATUS END 2018**
Starting

**ZORGHUIS OOSTENDE**
**VOORZITTER**
Johan Valcke
**TOOLBOX VOLUNTEERS**
Alex Libbrecht
Els Schrauwen
**WORKFLOW**
Governance
**STATUS END 2018**
Ongoing

# NOS PARTENAIRES
# 2018
# ONZE PARTNERS

# Fondat° Bernheim

La Fondation Bernheim vit le jour en 1998 afin de poursuivre les buts qui furent ceux de son créateur durant toute sa vie. Emile Bernheim, ancien président des magasins « À L'Innovation » pendant plus de cinquante ans jusqu'à sa fusion en 1974 avec la chaîne GB, fut un commerçant inspiré, un entrepreneur audacieux, un gestionnaire rigoureux qui s'est très tôt distingué par sa vision du rôle social de l'entreprise. Européen convaincu, soucieux de préserver une paix dans le monde, il placera toujours l'humain au centre de ses préoccupations.

Active depuis 15 ans en Belgique, la Fondation Bernheim a joué un rôle clé dans le lancement de nouveaux projets pour stimuler l'entrepreneuriat, la culture de la paix et de la citoyenneté, la vocation et la formation professionnelle des jeunes, ainsi que la culture comme facteur d'épanouissement. Dans ce cadre, elle a apporté un soutien majeur à la formation et la recherche universitaires, au développement d'institutions et à la création d'associations.

Outiller les jeunes pour devenir des citoyens épanouis au sein de la collectivité constitue le fil rouge du travail mené jusqu'à présent. Il est au cœur du repositionnement que propose la Fondation depuis 2015.

Parce que Bruxelles est, elle-même, une jeune région en pleine croissance, parce qu'un tiers de sa population a moins de 25 ans, parce que le défi est d'y partager un avenir commun dans le respect de chacun, la Fondation Bernheim a décidé de faire de la Région bruxelloise son périmètre d'action pour 2015-2018.

Son objectif est d'y soutenir des dispositifs innovants et performants, offrant aux jeunes entre 12 et 25 ans à Bruxelles les moyens de développer leurs compétences, d'accéder à une formation de qualité, de développer leur esprit d'entreprendre, d'encourager leur citoyenneté et d'être porteurs d'un projet de vie.

In 1998 werd de Stichting Bernheim opgericht, met als doel het levenswerk en het streven van haar stichter voort te zetten. Emile Bernheim, die vijftig jaar lang de Innovation leidde tot de winkel in 1974 met de GB-keten fuseerde, was een geïnspireerd zakenman, een ondernemer met lef en een zorgvuldig beheerder, die zich al vroeg onderscheidde door zijn visie op de maatschappelijke rol van ondernemingen. Als overtuigd Europeaan was de wereldvrede zijn grote zorg. De mens stond centraal in heel zijn streven.

De Stichting Bernheim is sinds 15 jaar actief in België en speelt een sleutelrol in het opstarten van nieuwe projecten ter stimulering van de ondernemingszin, de vrede en de burgerzin, de roeping en de opleiding van jongeren, maar ook de cultuur als middel tot zelfontplooiing. In dat kader heeft de stichting bijgedragen aan de universitaire opleidingen en het academisch onderzoek, evenals aan de oprichting en ontwikkeling van instellingen en verenigingen.

Jongeren de nodige instrumenten geven om zich te ontplooien als burger in de maatschappij, was altijd al de rode draad in de werking van de stichting. En dat zal zo blijven na de koerswijziging die ze sinds 2015 wil doorvoeren.

Omdat Brussel een jong gewest in volle groei is, omdat een derde van de Brusselse bevolking jonger is dan 25 jaar, omdat het een uitdaging is er een gemeenschappelijke toekomst uit te bouwen gestoeld op wederzijds respect, heeft de Stichting Bernheim beslist om in de periode 2015-2018 haar werkterrein met het Brussels Gewest te laten samenvallen.

Doel is om innoverende, doeltreffende projecten te ondersteunen die jongeren tussen 12 en 25 jaar de kans bieden hun competenties te ontwikkelen, een kwaliteitsvolle opleiding te volgen, hun ondernemingszin te laten groeien, hun burgerzin te ontplooien en een levensproject uit te stippelen.

# DEME

lDEME is een wereldleider in baggerwerken, waterbouw en milieusanering. Hoewel het bedrijf zijn roots heeft in België, heeft DEME een sterke aanwezigheid uitgebouwd met activiteiten in meer dan 90 landen. DEME kan vertrouwen op 4900 hoogopgeleide professionals over de hele wereld. Met een veelzijdige vloot van meer dan 100 schepen kan DEME oplossingen bieden voor de meest complexe projecten.

Met DEME4Life ondersteunt het bedrijf maatschappelijke projecten in binnen- en buitenland en wil zo een positieve bijdrage leveren in de landen waar het bedrijf actief is. In 2017 engageerde DEME zich in een partnership met ToolBox. De ondersteuning van ToolBox ligt helemaal in lijn met de waarden van DEME: bijdragen aan een duurzame en betere wereld met creatieve en innovatieve oplossingen.

DEME est un des leader mondiaux dans le dragage, l'ingénierie marine et d'assainissement de l'environnement. Bien qu'implantée originellement en Belgique, DEME a construit une forte présence opérationnelle dans plus de 90 pays. DEME peut aujourd'hui compter sur 4900 professionnels hautement qualifiés dans le monde entier. Avec une flotte polyvalente de plus de 100 navires DEME offre des solutions pour les projets les plus complexes.

Avec DEME4Life, l'entreprise soutient des projets sociaux en Belgique et à l'étranger et vise une contribution positive dans les pays où la société opère. En 2017 DEME s'engage dans un partenariat avec ToolBox. Le support de ToolBox est pleinement aligné avec les valeurs de DEME : contribuer à un développement durable et un monde meilleur en proposant des solutions créatives et innovantes.

La Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI) conduit la gestion centralisée des participations des autorités fédérales, coopère avec les autorités à des projets spécifiques et mène sa propre politique d'investissement dans l'intérêt de l'économie belge.
La SFPI assure les activités principales suivantes, en tant que société d'investissement d'une part et de holding public d'autre part:

- investissement dans des entreprises se distinguant par leur valeur sociétal intéressante dans un des secteurs prioritaires que la SFPI a en vue
- prise de participation dans des entreprises présentant un intérêt stratégique pour le niveau politique fédéral, soit par le biais des propres fonds de la SFPI, soit par le biais de fonds que l'État met à disposition par projet. Dans ce dernier cas, la SFPI fonctionne « en mission déléguée ».

De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM) voert het centraal beheer van de participaties van de federale overheid, werkt samen met de overheid aan specifieke projecten en voert een eigen investeringsbeleid in het belang van de Belgische economie.
De FPIM vervult de volgende kernactiviteiten, enerzijds als investeringsmaatschappij, anderzijds als overheidsholding:

- investeren in bedrijven met een interessante maatschappelijke waarde in één van de prioritaire sectoren die de FPIM zich tot doel heeft gesteld
- participeren in bedrijven die een strategisch belang hebben voor het federale beleidsniveau, zij het met de eigen fondsen van de FPIM, of met de fondsen die de Staat per project ter beschikking stelt. In dit laatste geval werkt de FPIM "in gedelegeerde opdracht".

Rothschild & Co is met bijna 3300 medewerkers in 40 landen een van de grootste onafhankelijke groepen voor financieel advies in de wereld.
De bank wordt nog steeds gecontroleerd door de familiale aandeelhouders en koestert een sterke familiale aanpak en ondernemersvisie. Ze verleent advies over strategieën en financieringen, mergers & acquisitions en investeringsoplossingen voor zowel particulieren als voor professionals.
Rothschild Patrimoine is sinds 2005 aanwezig in België om aan de behoeften van particuliere cliënten en Belgische middelgrote ondernemingen te voldoen.

Door het aanbieden van concrete competenties en vaardigheden beschikt ToolBox over een unieke aanpak in haar steun aan NGO's. Deze werkwijze is zeer concreet, heel praktisch en helpt NGO's om zich op een duurzame en autonome wijze verder te ontwikkelen. Het enthousiasme van het bijzondere ToolBox- team en hun efficiënte aanpak overtuigde Rothschild België om dit project te steunen.

Rothschild & Co est l'un des groupes indépendants les plus importants au monde en matière de conseil financier, avec près de 3300 collaborateurs répartis dans 40 pays.
La banque est toujours contrôlée par des actionnaires familiaux et maintient une approche familiale et entrepreneuriale très forte. Elle propose des conseils en matière de stratégie et de financements, de fusions et acquisitions et des solutions d'investissement auprès de particuliers et de professionnels.
Rothschild Patrimoine est installé en Belgique depuis 2005 pour répondre aux exigences de la clientèle privée et des sociétés de taille moyenne belges.

ToolBox a une approche unique dans son aide aux ONGs: elle leur fournit du mécénat de compétence. C'est un soutien particulier, très concret et qui aide les ONGs à se développer d'une façon durable et autonome. L'enthousiasme de la formidable équipe ToolBox, son approche concrète et efficace ont séduit Rothschild Patrimoine Belgique et nous ont convaincus de nouer un partenariat avec ToolBox.

Avec près de 400 000 sociétaires, Cera développe une coopérative solide qui s'investit en faveur de la société. En unissant ses forces, Cera crée, avec ses sociétaires et ses partenaires, de la plus-value économique et sociétale à trois niveaux:

- en tant qu'actionnaire important, Cera assure des bases solides au groupe KBC/CBC
- Cera réalise un impact positif sur la société
- les sociétaires de Cera bénéficient d'avantages exclusifs.

La participation, la solidarité et le respect de chacun – des valeurs inspirées par F. W. Raiffeisen – forment, depuis plus de 100 ans, les bases de l'entreprise coopérative de Cera.

En tant que coopérative, Cera a établi des priorités dans le cadre de sa contribution sociétale, notamment pour le choix de ses projets. Cera se concentre ainsi sur un certain nombre de domaines et de thèmes sociétaux spécifiques, souhaitant de la sorte maximiser son impact social. À cette fin, Cera travaille également en étroite collaboration avec l'asbl ToolBox.

L'objectif du partenariat Cera – ToolBox se traduira, entre 2018 et 2021, par les actions suivantes:

- Cera promouvra activement l'expertise de ToolBox auprès de ses partenaires qui, outre le soutien apporté par Cera selon la logique de projet, peuvent également bénéficier des conseils de ToolBox en matière de renforcement organisationnel.
- Cera et ToolBox font tous deux appel à des bénévoles. Cera soutiendra activement ToolBox dans l'accompagnement et la croissance de son effectif de bénévoles. Cera communiquera largement la possibilité d'un engagement volontaire au sein de ToolBox.
- Ensemble, Cera et ToolBox mettront en place des ateliers et des formations sur mesure sur différents thèmes: organisations autogérées, entrepreneuriat coopératif, collecte de fonds, communication, changement d'échelle, etc.

Ensemble, nous allons donc dans la même direction, avec pour objectifs:

- des organisations partenaires renforcées avec une bonne gouvernance, un modèle de financement solide et un leadership renforcé
- le renforcement de la coopération entre profit et profit social.

Samen met zo'n 400 000 vennoten investeert Cera in onze samenleving en bouwen ze aan een sterke coöperatie. Door de krachten te bundelen creëert Cera economische en maatschappelijke meerwaarde op drie vlakken:

- ze zorgen als belangrijke aandeelhouder voor sterke fundamenten van KBC Groep
- ze realiseren positieve impact in onze samenleving
- ze bieden unieke voordelen.

Geïnspireerd door de coöperatieve waarden van F.W. Raiffeisen vormen samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen al meer dan honderd jaar de basis voor het ondernemerschap van Cera.

Als coöperatie heeft Cera er voor gekozen om binnen haar maatschappelijke dienstverlening en meer bepaald de keuzes van onze projecten, een aantal specifieke accenten te leggen. Zo zet Cera in op een aantal specifieke maatschappelijke domeinen en thema's. Cera wenst haar sociale impact zo groot mogelijk te maken. Hiertoe werkt Cera ook nauw samen met ToolBox vzw.

Doelstelling van het partnerschap Cera – ToolBox vertaalt zich tussen 2018 – 2021 in de volgende acties:

- Cera zal de expertise van ToolBox actief promoten bij haar projectpartners die naast een projectmatige ondersteuning door Cera ook gebaat zouden zijn met een begeleiding door ToolBox rond organisatieversterking.
- Cera en ToolBox doen alle twee een beroep op vrijwilligers. Cera zal ToolBox actief steunen op vlak van begeleiding en groei van hun vrijwilligersbestand. Cera zal de mogelijkheid tot het opnemen van een bijkomende vrijwillige inzet bij ToolBox, breed communiceren.
- Cera en ToolBox zullen samen workshops en vormingen op maat opzetten rond diverse thema's: zelfsturende organisaties, coöperatieve dienstverlening, fondsenwerving, communicatie, upscaling...

Gezamenlijk zetten we zo onze neuzen in dezelfde richting met als doel:

- Versterkte partnerorganisaties met goede governance, gezond financieringsmodel, versterkt leiderschap
- Versterking van de samenwerking tussen profit en social profit.

At PwC, we're committed to providing quality audit, tax and consulting services to our public and private clients in Belgium and internationally. PwC is founded on the principle of creating value through relationships – it's a principle that lies at the heart of everything we do and everywhere we are. Serving clients from strategy through execution. Our value promise starts with our relationship with you. We aim to start building value from day one. We believe that being able to call on our global network of specialists in 158 countries helps us to create even greater value for your business and your investments.

In de context van Corporate Responsibility wenst PwC zijn meest waardevolle troeven – de PwC professionals, hun denkkracht en hun passie – in te zetten ten dienste van de brede gemeenschap.Met ToolBox hebben we een uitstekende partner gevonden om deze doelstelling te realiseren dankzij haar netwerk in de non-profitsector. Tegelijkertijd biedt het onze mensen de mogelijkheid om hun vaardigheden als coach verder te versterken.

Meer informatie vindt u op de website van PwC

Dans un contexte de responsabilité sociale, PwC souhaite mettre l'ensemble de ses resources (ses collaborateurs, sa matière grise, son expérience et sa passion) au service de la communauté au sens large du terme.Avec ToolBox, nous avons trouvé un partenaire de choix pour atteindre ces objectives, et ce, grâce notamment à son réseau au sein du secteur non marchand. Par ailleurs, c'est une opportunité pour nos équipes de renforcer leurs compétences de coaching.

Vous trouverez plus d'informations sur le site de PwC Belgium

Total is een wereldwijde en geïntegreerde energieproducent, één van de eerste internationale olie- en gasmaatschappijen en een belangrijke speler op het vlak van koolstofarme energieën.
Zijn 98 000 medewerkers engageren zich voor een betere energie die veiliger, properder, efficiënter, innovatiever en toegankelijker is voor iedereen.
De Groep is sinds bijna 100 jaar aanwezig in België en telt meer dan 4 800 medewerkers. Ze beschikt over een ruime ervaring en is voornamelijk actief op het vlak van Raffinaderij en Chemie, Marketing & Services. Zij zijn eveneens een van de belangrijkste leveranciers van Gas en Elektriciteit op de Belgische markt sinds de integratie van Lampiris in 2016.

Meer informatie op de website van Total in België.

Via zijn mecenaatfonds zet Total zich al meer dan 20 jaar in voor sociale, culturele projecten en voor lokale organisaties en verenigingen. Het dynamisme en het engagement van de medewerkers van ToolBox hebben Total overtuigd om hen te steunen. Deze samenwerking past perfect in het kader van het maatschappelijk engagement van Total in België.

Total est un producteur d'énergie globale et intégrée, une des premières sociétés pétrolières et gazières internationales et un acteur majeur dans le domaine des énergies bas carbone.
Ses 98 000 employés s'engagent pour un monde meilleur, plus propre, une énergie plus efficace et plus innovatrice qui sont plus sécuritaires et plus accessibles pour tout le monde.
Le groupe est présent en Belgique depuis presque 100 ans et compte plus de 4 800 employés. Elle a une grande expérience et est principalement active dans le domaine de la raffinerie et chimie, Marketing et Services. Ils sont également l'un des principaux fournisseurs d'électricité et de gaz sur le marché belge depuis l'intégration de Lampiris en 2016.

Plus d'informations sur le site Internet de Total en Belgique.

Grâce à sa Fondation, Total soutient depuis plus de 20 ans des projets sociaux, culturels et des associations et organisations locales. Le dynamisme et l'engagement de l'équipe ToolBox ont convaincu Total de nous soutenir. Cette collaboration s'inscrit parfaitement dans le cadre de l'engagement social de Total en Belgique.

## FONDS DES AMIS DE TOOLBOX PAR LA FONDATION ROI BAUDOUIN

En soutenant ToolBox vous soutenez plus de 70 asbl à vocation sociale actives dans les domaines les plus divers tels que l'aide à la jeunesse, les soins de santé et la prévention, l'intégration, l'aide aux démunis, la prévention de la criminalité, ... et ce dans toute la Belgique. Depuis sa fondation, ToolBox a répondu à plus de 450 demandes, améliorant sensiblement l'impact et les perspectives sur le long terme des asbl concernées.

Pour couvrir ses frais de fonctionnement, ToolBox a besoin de vos dons tout comme du soutien de ses partenaires. L'évaluation des demandes d'aide des organisations à but non lucratif, la sélection, la formation, la supervision et le suivi des volontaires, l'organisation de conférences sur des sujets spécifiques, de même que construire et entretenir des relations avec toutes les parties prenantes pour promouvoir ToolBox. Nous devons investir continuellement dans l'amélioration de nos outils de supports et nos moyens de communication. Le soutien de vos dons nous est indispensabe et précieux.

Vous aussi pouvez soutenir ToolBox et l'aider à grandir au service du plus grand nombre d'associations. Vous pouvez aussi faire un don via notre site web. Pour vous permettre de bénéficier d'un allégement fiscal, ToolBox a constitué auprès de la Fondation Roi Baudouin, un partenaire fiable connu de chacun en Belgique, le Fonds des Amis de ToolBox. Celui ci contribue exclusivement au soutien de l'action de ToolBox.

Proposez ToolBox comme projet à votre entreprise ou à une entreprise que vous connaissez. Elles peuvent également profiter de la déductibilité fiscale. Faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un anniversaire ou d'un mariage! Contactez l'équipe centrale pour vous aider à l'organiser.

Merci pour votre don!

Fonds des amis de ToolBox
Banque De La Poste
IBAN: BE10 0000 0000 0404 – BIC: BPOTBEB1
Veuillez utiliser la communication: ***197/0050/00079***.

## FONDS VRIENDEN VAN TOOLBOX VIA KONING BOUDEWIJN STICHTING

Door ToolBox te steunen, steunt u jaarlijks méér dan 70 maatschappelijk relevante vzw's, actief in erg verscheiden domeinen zoals jeugdwerking, gezondheidszorg en -preventie, inclusie en integratie, ondersteuning van kansarmen, criminaliteitspreventie... en dit over heel België. Voor de meer dan 450 aanvragen die ingediend werden sinds de start, vergrootte ToolBox de impact en lange termijnperspectief van de gecoachte vzw's.

ToolBox vzw is voor zijn dagelijkse werking afhankelijk van giften en donaties. Hiervoor kunnen we rekenen op de steun van onze partners. We zetten echter sterk in op continue verbetering om de kwaliteit van de begeleiding van de vzw's en de selectie, training en begeleiding van de vrijwilligers steeds te verbeteren. We willen blijven investeren in ons CRM systeem, in onze communicatie en verder de thematics en opleidingen uitbouwen. Hiervoor zijn we afhankelijk van particuliere giften.

Ook U kan ToolBox steunen en ervoor zorgen dat ToolBox verder kan blijven groeien en meer vzw's kan begeleiden! Via onze website kan u ook online een gift doneren. Om u fiscale aftrekbaarheid aan te bieden richtte ToolBox het Fonds Vrienden van ToolBox op in de schoot van de Koning Boudewijn Stichting, een betrouwbare partner en door één ieder gekend in België. Dit Fonds steunt op een exclusieve manier de activiteiten van ToolBox. U kunt ook ToolBox voorstellen als project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf. Ook zij kunnen genieten van de fiscale aftrekbaarheid. Daarnaast is het ook mogelijk giften te organiseren voor ToolBox voor een specifieke gelegenheid zoals een verjaardag of trouwfeest. Neem contact op met het centrale team om dit voor u op te zetten.

Bedankt voor uw gift!

Onze gegevens: Fonds Vrienden van ToolBox
Bank van de Post
IBAN: BE10 0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1
Gelieve in de mededeling ***197/0050/00079*** te vermelden.

# FACTS AND FIGURES
## 2018

info@toolbox.be • www.toolbox.be

# What we achieved in 2018 with our ToolBox community

## GOOD GOVERNANCE IN NON-PROFIT

En 2018, nous avons renforcé notre communauté d'experts par de nouvelles compétences et la formalisation d'une nouvelle méthodologie développée par et avec eux, en matière de gouvernance. Nous pouvons ainsi répondre au mieux et au plus vite au besoin croissant des associations de se professionnaliser dans ce domaine et d'ouvrir leurs instances de gouvernance à des profils issus du monde marchand.

In 2018 werkten we samen met een aantal experten aan het verder uitbouwen van onze expertise rond Goed Bestuur. Hierdoor kunnen we snel inspelen op de groeiende vraag van organisaties naar begeleiding in Goed Bestuur en helpen we sociale organisaties in de zoektocht naar onafhankelijke bestuurders.

## PEER COACHING FOR VOLUNTEERS

Dans un souci de vous accompagner au mieux dans vos missions respectives et de répondre au besoin exprimé par un certain nombre d'entre vous, nous mettons en place une démarche de «peer coaching » (coaching entre pairs). Le coaching entre pairs peut être défini comme un processus confidentiel par lequel plusieurs professionnels travaillent ensemble pour réfléchir sur leurs pratiques actuelles, élargir, affiner et développer de nouvelles compétences, partager des idées, apprendre les uns des autres et résoudre des problèmes.

Om jullie te ondersteunen in jullie projecten en uitwisseling met andere vrijwilligers te versterken/mogelijk te maken, willen wij 'peer coaching' starten. Peer coaching kan worden gedefinieerd als een vertrouwelijk proces waarbij verschillende professionals samenwerken om te reflecteren over hun huidige praktijken, verbreden, verfijnen en ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, idee-en delen, leren van elkaar en problemen oplossen.

## DISCOVER ALL YOU NEED TO KNOW ABOUT SELF MANAGEMENT

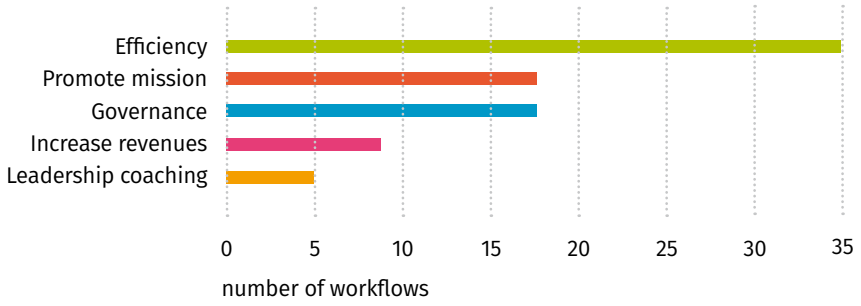
Grâce au travail de nos bénévoles experts, un guide pratique est désormais disponible pour tous les bénévoles ToolBox déjà actifs mais aussi pour les futurs bénévoles qui rencontreraient ce type de problématiques au sein de l'asbl dans laquelle ils interviennent. Ce guide sera enrichi et complété au fur et à mesure des nouvelles expériences acquises par les bénévoles ToolBox. Pour le consulter, vous pouvez contacter l'équipe ToolBox. `

Een groep vrijwilligers hebben samen met ToolBox team hun ervaring en kennis gebundeld rond de begeleiding van verenigingen die volgens het model van Zelfbestuur  werken. Het resultaat is een praktische gids die ter beschikking staat voor alle ToolBox vrijwilligers die bij dit type organisaties aan de slag zijn.

# Our projects in 2018

We identified 5 categories of guidance for which the distribution is the following for 2018

- Efficiency: 42%
- Promote mission: 20,5%
- Governance: 20,5%
- Increase revenues: 11%
- Leadership coaching: 6%




### GOVERNANCE

Projects to build and implement a solid governance within the NPO: clarification of roles, responsibilities and processes to ensure Board and team organization and effectiveness.
We also help social profit organisations to recruit board members from the private sector.

### PROMOTE MISSION

Projects to define or to optimize the way the organization implement its mission, in order of increase the impact of the NPO (business model definition). “Doing the right things”.

### INCREASE REVENUES

Projects that contribute to increase the income of an organization, by generating revenues from subsidies, gifts, sales of goods & services, or use of capital or assets, or any other potential sources of income.

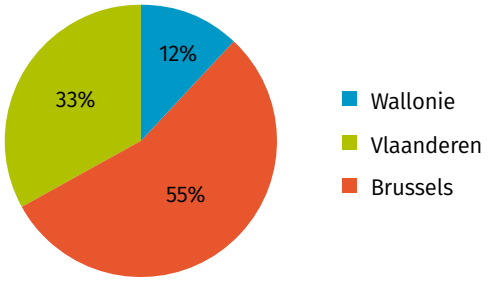
### EFFICIENCY

Projects that contribute to increase efficiency of an organization, in any operational domain, by improving processes and productivity. “Doing the things right”.

### LEADERSHIP COACHING

Projects aiming to provide support to the steering teams of the NPO in order to ensure that ‘ Doing the right things’ and ‘Doing the things right’ is embedded in the day to day operations at any level of the NPO

### GEOGRAPHICAL SPREAD OF THE COACHED SPO’S



# Balance Sheet (in €)

| | 31/12/18 | 31/12/17 |
|---|---|---|
| **ACTIVA** | | |
| Immateriële activa | 4742 | 9186 |
| Voorraden | 0 | 0 |
| Vorderingen op ten hoogste één jaar | 35250 | 34860 |
| Geldbeleggingen | 51923 | 40758 |
| Overlopende rekeningen | 163 | 0 |
| Totaal van de Activa | 92078 | 84804 |
| **PASSIVA** | | |
| Eigen vermogen | 76724 | 56688 |
| Fondsen van de vereniging | 61511 | 61511 |
| Bestemde fondsen | 25000 | 25000 |
| Overgedragen winst (verlies) (+/(-) | -9788 | -29823 |
| schulden | 15355 | 28116 |
| Voorzieningen en uitgestelde belastingen | 0 | 0 |
| Schulden op ten hoogste één jaar | 15355 | 28116 |
| Overlopende rekeningen | 0 | 0 |
| Totaal van de Passiva | 92079 | 84804 |

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval by the General Assembly on the 24 of April 2019

# Profit & Loss (in €)

| | 31/12/18 | 31/12/17 |
|---|---|---|
| Ventes et prestations | 159 137 | 143 530 |
| Cotisations | 50 205 | 41 030 |
| Dons | 108 932 | 102 500 |
| Autres produits d'exploitation | 0 | 0 |
| Coût des ventes et prestations | 139 062 | 129 231 |
| Approvisionnements et marchandises | 84 264 | 31 582 |
| Services et biens divers | 511 | 6 691 |
| Rémunérations et charges sociales | 47 868 | 85 198 |
| Dotation aux amortissements sur immobilisations | 6 419 | 5 760 |
| Réduction de valeur sur créances | 0 | 0 |
| Provisions pour risques et charges | 0 | 0 |
| Autres charges d'exploitation | 0 | 0 |
| Bénéfice (perte) d'exploitation | 20 075 | 14 299 |
| Produits financiers | 0 | 3 |
| Charges financières | 39 | 20 |
| Bénéfice (perte) courant avant impôts | 20 036 | 14 282 |
| Produits exceptionnels | 0 | 0 |
| Charges exceptionnelles | 0 | 0 |
| Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôts | 20 036 | 14 282 |
| Impôts | 0 | 0 |
| Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter | 20 036 | 14 282 |

**CONTACT**
info@toolbox.be · www.toolbox.be

RESPONSIBLE EDITOR
Hilde Helsen, ToolBox asbl-vzw,
rue des Bouchers – 53 – Beenhouwersstraat,
1000 Bruxelles – Brussel

TOOLBOX TEAM
Joëlle Bragard – joelle.bragard@toolbox.be
Catherine de T'Serclaes – catherine.detserclaes@toobox.be
Cécile Vennat – cecile.vennat@toolbox.be

GRAPHIC DESIGN
Marie-Hélène Grégoire – misenpage.be