



Annual report 2017

MET DE STEUN VAN
AVEC LE SOUTIEN DE

**Fondat^o
Bernheim**

fpim ■ sfpi

 **Rothschild**
Patrimoine

 **ToolBox**
vrienden van • amis de

 **DEME**
Dredging. Environmental
& Marine Engineering



WHY WE DO WHAT WE DO ?

Wij geloven dat de samenwerking tussen actoren van de private sector en deze van de sociale sector leiden tot een verrijking voor beiden en resulteert in een grotere sociale impact.

HOW WE DO WHAT WE DO ?

Wij omkaderen vrijwilligers uit de private sector, die hun tijd en expertise ter beschikking willen stellen, en organisaties uit de sociale sector die een specifieke vraag ter begeleiding hebben.

WHAT WE DO ?

De kern van onze begeleiding bestaat nog steeds uit lang lopende begeleidingstrajecten die tot doel hebben de verenigingen te ondersteunen bij hun beheersactiviteiten. Hiervoor stellen onze vrijwilligers elk hun expertise 8u/maand pro bono ter beschikking.

In 2017 waren 106 projecten door het centrale team gevolgd waaronder 81 projecten effectief begeleid waren door 119 vrijwilligers, een equivalent van meer dan 9.520 uren pro bono begeleiding.

Nous croyons que la collaboration entre les acteurs du secteur privé et du monde associatif conduit à un enrichissement mutuel et amplifie l'impact social.

Nous facilitons l'échange entre des bénévoles du secteur privé, qui sont prêts à offrir du temps et de l'expertise, et des organisations du monde associatif demandeuses d'un accompagnement ciblé.

L'essence de notre accompagnement consiste toujours en un travail de longue durée qui soutient l'amélioration des modes de gestion des associations. Nos bénévoles y consacrent 8 heures chaque mois.

En 2017, 106 projets ont été suivis par l'équipe centrale. Parmi ceux-ci, 81 projets ont été effectivement accompagnés par 119 bénévoles, offrant de la sorte l'équivalent de 9.520 heures de consultation pro bono.

2018: U BENT EEN BELANGRIJKE SCHAKEL

Hefboomeffect, multiplicator, effectiviteit: drie sleutelwoorden die ToolBox kenmerken.

Om onze diensten ook in 2018 te kunnen aanbieden, moeten bijkomende fondsen aangeboord worden.

Stel ToolBox voor als CSR-project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf, organiseer een diner of een feest ten voordele van ToolBox waarbij de giften gestort worden op de rekening van het Fonds Vrienden van ToolBox bij de Koning Boudewijn Stichting.

IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1. Gelieve de mededeling ***197/0050/00079*** niet te vergeten! (vanaf 40€ is uw gift fiscaal aftrekbaar.)

2018 : VOUS ÊTES UN MAILLON ESSENTIEL

Effet de levier, multiplicateur, efficacité: ces mots-clés caractérisent ToolBox.

Pour nous permettre de continuer à offrir nos services en 2018, nous devons recueillir des moyens financiers supplémentaires. Proposez ToolBox comme projet CSR de votre entreprise ou à une entreprise de vos connaissances, faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un dîner ou d'une fête! Les dons versés au Fonds des Amis de ToolBox auprès de la Fondation Roi Baudouin bénéficient d'une exonération fiscale à partir de 40€:

IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1 avec la communication structurée ***197/0050/00079***

De Voorzitter aan het woord



WELKOM !

Competence Based Volunteering, dit woord heeft het gehaald in 2017 in ons eco-systeem. Competence Based Volunteering is ons DNA, is de manier waarop wij de WHY van ToolBox realiseren. Dit is onze Founder Story, dit is het geloof van waaruit Charles Antoine, François, Alexandre, Isabelle nu 15 jaar gedenken ToolBox boven de doopvont hielden.

Het doet deugd om te beleven dat deze beweging groter wordt, dat meer en meer initiatieven ontstaan om netwerken te bouwen tussen de non for profit en de profit sector. Dit jaar is mijn 10e jaar bij ToolBox, voor mij is die samenwerking vanzelfsprekend. Toch merk ik telkens weer op dat de ToolBox formule uniek is. Het is deze uniciteit waarop we inzetten. Als Raad van Bestuur noemden we dit onze Leading Principles: Legacy, Sustainable, Together and Craftmanship.

Ik spreek je graag door onze 2017 werking met deze 4 principes als leidraad:

> **Legacy:** We hebben één doel en dat is door onze interventie de Sociale Impact van de vzw die we begeleiden te verhogen. 2017 was het jaar waarin we onze Impact en Evaluatieproces uitrolden en we dit operationeel hebben voor onze verenigingen en onze vrijwilligers. Dank aan onze coördinatoren Eric en Joelle om dit in te bouwen met een constante zorg naar verbeteringen.

> **Sustainable:** Alles wat we doen, alles wat we beslissen dient deze toetssteen te passeren. Beslissingen rond interne

werking zoals investering in communicatie, de versterking van het Centrale team. Is dit duurzaam is ook de vraag die we ons stellen wanneer we onszelf kritisch evalueren: onze eigen ToolBox Governance, onze successieplanning, onze financiering. Als in 2020 mijn mandaat als Voorzitter afloopt, willen we een organisatie achterlaten die ook financieel verankerd is voor de komende jaren. Hier wil ik speciaal Framboise Boël – onze niet aflatende ToolBox fondsenwever – bedanken. Ik ben zo dankbaar dat ik met haar op stap kan gaan, het geeft ons telkens weer heel veel energie als we ToolBox kunnen pitchen bij een filantroop, een stichting, een corporate. Mijn oprochte dank ook aan eenieder van jullie die heeft deelgenomen aan onze Gingo Crowdsgiving. Deze vorm was voor ToolBox een experiment om te checken of kleine giften van vele mensen ook voor ToolBox werkt en dat bleek het geval. De details van onze funding 2017 lees je verder in dit rapport.

> **Together:** Ik zeg het vaak “een mens kan niets alleen”. Wij zijn sociale dieren ontworpen om samen te werken. Elk ToolBox traject is hier weer een levend voorbeeld van: de ontmoeting van twee professionals met een verschillende achtergrond, de bijzondere alchemie die onstaat uit de ontdekking van een nieuw project en het team dat zich ervoor inzet is steeds een verrijking. We mogen het ook telkens ondervinden hoe interactief onze Thematic sessies zijn. Hier willen we verder op inzetten. We zien het als onze taak om een forum te creëren om deze ontmoetingen mogelijk te maken. Daarnaast willen we ook meer verbinding creëren door betere communicatie. De overname van Socres vzw is voor mij ook een voorbeeld van Together. We kennen Socres van bij de opstart als een ver-



eniging die net als ToolBox de profit en non profit samen wil brengen. Toen Socres zijn activiteiten stopzette waren wij als ToolBox klaar om hun aanbod: het ondersteunen van vzw's bij het vinden van bestuursleden met een profit achtergrond verder te laten leven. We schrijven ook in 2017 de eerste Ambassador Event in Gent waar we nieuwe mensen lieten kennis maken met ToolBox, onze gentse Ambassadors Alain en Marleen namen hier het voortouw. Together is better.

- **Craftmanship:** Elke ToolBox-missie is anders: in onze begeleidingen is er nooit een vaste formule. Telkens gaan we aan de slag met de expertise van ons team van professionals, omkaderd door het centrale team en rekening houdend met de verwachtingen en de inzet van het team van de vzw. Het begeleidingsproces ontwikkelt zich doorheen de volgende stappen: intake, onderzoek, workshop, planning, evaluatie en dit in het kader van een lange termijn traject. De kwaliteit die ToolBox levert is het resultaat van aandachtig luisteren, empathie, analyse en aanpassing. In een ToolBox traject is ieder onderling afhankelijk en medeverantwoordelijk voor het succes.

Onze plannen voor 2018 en daarna.

ToolBox is klaar voor groei. Groeien is voor ons geen doel op zich, de sociale impact van vzw's vergroten is ons doel. Hoe beter we dit samen met de vzw's doen en met steeds meer vzw's hoe groter de sociale impact.

Onze interne processen zijn er klaar voor en we werken er elke dag aan.

2018 is ook het jaar waarin Eric Vankeerberghen de functie van directeur neerlegt en dit na 2 jaar als vrijwilliger en 8 jaar als Directeur. Cécile Vennat zal de coördinatie van de Franstalige projecten en vrijwilligers op zich



nemen. Bénédicte De Bruycker zorgt voor de directie van het centrale team, naast haar rol van Business Developer. Ik wil Eric langs deze weg alvast in naam van ons allen van harte bedanken voor wat hij realiseerde. Eric is het voorbeeld van het werken gebaseerd op de principes die ik hierboven opnoemde. Voor mij is Eric ook de man die mijn toekomstvisie op profit en non profit elke dag in praktijk brengt: wederzijdse samenwerking en leren van elkaar.

Zoals jullie lezen, het beweegt bij ToolBox. Ik kijk ernaar uit jullie te ontmoeten bij een volgend ToolBox Community Event, en ondertussen spreken we in de virtuele wereld.

"We can't be everything to everyone, but we can be something to someone...even a lot of someones." Simon Sinek

Dank jullie wel voor die ene te zijn voor zoveel anderen!

Jullie trotse voorzitter, Hilde

Le Mot du Président

BONJOUR !



Competence Based Volunteering/Bénévolat de compétences, Ce mot a été au centre de notre éco système en 2017. Il est notre ADN, la manière dont nous mettons notre WHY en oeuvre chaque jour. Il est l'héritage de nos fondateurs qui a justifié que Charles-Antoine, François, Alexandre et Isabelle portent ToolBox sur les fonds baptismaux il y a tout juste 15 ans.

Il est réconfortant de constater que ce mouvement grandit et que de plus en plus d'initiatives voient le jour pour cultiver des liens entre le secteur privé et le monde associatif. En dix ans de participation au projet de Tool-Box, cette réalité est pour moi de plus en plus évidente. Chaque fois que je me consacre au projet de ToolBox, je réalise à quel point notre proposition est unique. C'est autour de ce constat que nous devons construire notre Vision. Pour notre Conseil d'Administration, cette Vision se caractérise par quatre principes essentiels: Legacy, Sustainable, Together and Craftmanship.

J'ai donc choisi de vous présenter nos activités de 2017 au travers de ces principes:

> **Legacy:** Notre mission d'accompagnement des associations vise à leur permettre d'augmenter l'impact social de leurs projets. Depuis 15 ans, nous construisons et développons nos pratiques. En 2017 nous avons mis en oeuvre nos nouveaux outils de mesure d'impact et d'évaluations pour nos professionnels et associations. Merci à notre Equipe centrale d'avoir mis ces outils en place et de veiller sans cesse à les améliorer.

> **Sustainable:** Toutes nos décisions et nos actions doivent respecter ce principe, y compris dans notre organisation interne. C'est notamment le cas de la décision d'investir dans nos actions de communica-

cation ou de renforcer l'Equipe centrale. Ce principe guide aussi nos processus d'évaluation de notre propre fonctionnement comme celui de nos pratiques de Gouvernance. L'organisation du renouvellement de notre Conseil d'administration, notre modèle de financement doivent rendre notre association plus durable. En 2020, au terme de mon mandat de Présidente, je veux laisser une organisation qui pourra faire face aux défis futurs, notamment au plan financier. Je veux ici adresser un merci tout particulier à Framboise Boël, notre infatigable collecteuse de fonds. Je suis infiniment reconnaissante de pouvoir l'accompagner pour présenter avec conviction et enthousiasme nos projets auprès de philanthropes, de fondations ou d'entreprises. Mes remerciements s'adressent enfin à toutes celles et ceux qui ont permis la réussite de notre action de Crowdgiving sur la plate-forme de Gingo. Il s'agissait pour nous d'une première expérience qui nous a permis de vérifier qu'une quantité de dons parfois modestes pouvait nourrir un plus grand ruisseau. Vous en lirez plus à ce sujet dans ce rapport.

> **Together:** «Un individu tout seul ne peut pas grand chose» : nous sommes des êtres sociaux conçus pour travailler ensemble. Chaque accompagnement de ToolBox en est l'illustration: la rencontre entre deux professionnels aux parcours différents, l'alchimie qui naît de la découverte d'un nouveau projet associatif et de l'équipe qui le porte est toujours un enrichissement. Nous le constatons aussi dans l'interactivité qui est bien présente lors de nos réunions thématiques. Nous voulons les développer. Nous voulons aujourd'hui nous investir dans la mise en réseau. Cela passe notamment par la Communication, les Newsletter, les réseaux sociaux...des

terrains où nous ne sommes pas encore assez performants même si nous progressons. La reprise des activités de Socres vzw est une autre illustration de ce principe. Nous nous connaissons et sommes restés en contact depuis la création du projet de Socres qui visait à soutenir des projets sociaux en les aidant à recruter des administrateurs avec une expertise acquise dans le secteur privé. Lorsqu'il a été mis fin à l'activité de Socres, ToolBox était toute désignée pour reprendre le flambeau. Nous avons enfin connu en 2017 un premier événement organisé par notre duo d'Ambassadeurs à Gent. Grâce à Marleen et Alain, ToolBox a pu faire connaître son projet à des acteurs locaux. Together is better.

> **Craftmanship:** Chaque mission de ToolBox est différente: dans nos accompagnements, il n'y a jamais une recette. Il nous faut à chaque fois bâtir une solution qui émerge de l'expertise conjuguée de notre duo de professionnels, encadré par l'équipe centrale et du travail avec les attentes et l'investissement des équipes qui mettent le projet associatif en oeuvre. Le chemin naît de notre processus d'accompagnement et de ses étapes balisées: intake, enquête, workshop, planification, évaluations dans le cadre d'un travail dans le long terme. La qualité du travail de ToolBox résulte de l'écoute, l'empathie, l'analyse et l'adaptation. Dans ce parcours, nous sommes tous interdépendants et co-responsables du succès.

À présent, ToolBox est prête à grandir. La croissance n'est pas un but en soi. Notre objectif est celui d'augmenter l'impact social des associations du secteur social. Si nous le rencontrons avec un nombre croissant d'associations, nous démultiplions l'effet d'impact.



Nos outils et procédures sont là et nous continuons à les améliorer.

2018 est aussi l'année où Eric Vankeerberghen va quitter ses fonctions de Directeur après 2 années de bénévolat et huit années de direction chez ToolBox. Dès le 1er avril, Cécile Vennat reprendra la coordination des projets et bénévoles francophones et Bénédicte De Bruycker reprendra la direction de l'équipe centrale, en plus de ses responsabilités de Business development. Je souhaite au nom de tous remercier Eric chaleureusement pour le travail accompli. Eric est l'incarnation du chemin réalisé depuis 8 ans dans le respect des principes énoncés ci-dessus. Pour moi, Eric incarne celui qui nourrit ma vision de la collaboration entre le secteur privé et le monde associatif par sa pratique quotidienne: une vision de convergence et d'enrichissement.

Comme vous l'avez lu, ToolBox est en mouvement. Je suis impatiente de vous rencontrer lors d'un prochain événement de notre Communauté ou d'échanger dans le monde virtuel.

«We can't be everything to everyone, but we can be something to someone... even a lot of someones.» Simon Sinek

Merci à vous d'être uniques pour tellement d'autres!

Votre Présidente reconnaissante,
Hilde



CONTENTS

De Voorzitter aan het woord	2	Maison Médicale Cap Santé asbl	27
Le Mot du Président	4	PRH Belgique asbl	28
		ELCKER-Ik vzw	29
Members in 2017	7	Alter Visio asbl	30
		Maison médicale des Balances asbl	30
Enkele projecten onder de loep 2017		De Kringwinkel Hageland vzw	31
Quelques projets sous la loupe		Absoluut vzw	31
Association pour le droit des étrangers / ADDE asbl	12	Other projects coached in 2017	32
Effect vzw	14		
La clé asbl	16	Nos partenaires 2017	
Exentra vzw	18	Onze partners	35
Similes Bruxelles asbl	20		
Konekt vzw	22	Facts and figures 2017	39
Habitat et Rénovation asbl	24	What we achieved	40
Dēmos vzw	25	Nos projets en 2017	41
Federatie Palliatieve		Onze projecten in 2017	41
Zorg Vlaanderen vzw	26	Balance Sheet (in €)	42
		Profit & Loss (in €)	43

MEMBERS IN 2017

BOARD OF TOOLBOX					
Alexia Bertrand	Patrick Crucifix	Camille Grisard	Aurélie Pancera	Eva Van Laere	
Alexandra Boël	Amélie d'Oultremont	Steven Haine	Antoine Parmentier	Grietje Van Looy	
Hilde Helsen	Hugues d'Ydewalle	Tatiana Hendrix	Anne Peeters	Damien Van Mieghem	
Johan Jespers	Benedicte De Bruycker	Michel Henry	Bolivar Pereira	Katleen Van Rossem	
Dirk Kerkhof	Jo De Bruyn	Paul Heymans	Ann Piessens	Michel Vanbrabant	
Alexandra Leunen	Vincent De Cat	Alain Hottlet	Katrien Pieters	Paul Vander Elst	
Jacques Van Egten	Franky De Cooman	Michèle Huart	Emmanuel Pinoy	Georges Vanderhulst	
MEMBERS		Sophie Jacobs	Didier Pironet	Eva Vanhullebusch	
	Anne De Greef	Thomas Jansseune	Jean-Pierre Polet	Cécile Vennat	
	Peter De Groof	Marta Jiron de Borrekens	Serge Raicher	Philip Verhaeghe	
	Peter De Heer	Marc Josz	Marc Renard	Fanny Verhauwaert	
	Guy de Marneffe	Hilde Keuppens	Michel Robberechts	Britta Verhelst	
	Laurent De Meutter	Stanislas Kowalczyk	Nicolas Saillez	Remi Vermeir	
Karin Adler	Nicolas De Mot	Daniel Kurgan	Guy Schelfhaut	Alain Versluys	
Pimmie Aendenboom	Christophe De Vleeschouwer	Patricia LaRocca	Evelyne Schöller	Christine Versteegen	
Yvonne Barcelona	Marc De Wilde	Pierre-Marc Lefebvre	Els Schrauwen	Karin Vliegen	
Gregory Berleur	Pieter De Witte	Wim Lefebvre	Linda Schreurs	Marie Laure Walrand	
Marguerite Berton	Kristien Deboggnoux	Thierry Lefevre	Fouad Semlali	Christian Willems	
Françoise Binder	Jerry Delacroix	Christine Léonard	Françoise Shende	Nathalie Winger	
Cécile Blitz	Jeanne Delaurent	Thibault Léonard	Stéphane Sindic	Philippe Wolper	
Sarah Boone	Anne Demeuse	Alex Libbrecht	Dré Smessaert	Charles Woringer	
Marie-Frédérique Boursoit	Pia Depypere	Patrick Maes	Timothy Smith		
Michel Boving	Jean-Paul Detournay	Gisèle Maréchal	Viviane Spilliaert		
Pierre Braconnier	Béatrice Dewandre	Félicie Martin	Isabelle Suy		
Olivier Brissaud	Steve Dierckens	Anne-Catherine Massagé	Claude Theys		
Helena Buckinx	Bernadette Doumont	Sylvie Meekers	Karine Ugé		
Marleen Bultinck	Ana Escarpenter	Kristel Mertens	Jettie Van Caenegem		
Christine Castille	Anne-Sophie Eymeoud	Helena Michielsen	Dirk Van Damme		
Bart Catrysse	Fabienne Fizaine	Natasha Mis	Wim Van de Voorde		
Régine Chabotier	Jacques-Henri Fourneau	Johanna Neyt	Jean-Paul Van Den Steen		
Jean-Bernard Cheney	Ivan Geilenkotten	Huy-Quan Nguyen	Jean Van der Biest	Joëlle Bragard	
Yvan Cochez	Jan Ghijselen	Sabine Nuyten	Michel Van der Poorten	Benedicte De Bruycker	
Raf Cools	Daniel Gomes da Silva	Ivo Onkelinx	Antoine Van Eecke	Eric Vankeerberghen	
Jan Coppejans	Alberto Gonzalez de Riancho Tello		Karen Van Garsse		

ASSOCIATIONS		
Absoluut	De Link	Little Stars
ADDE/Association pour le Droit des Etrangers	De Overmolen	Maks
AFS Programmes interculturels	De Poel	Maison Médicale Cap Santé
Aide au Développement Gembloux	Demos	Maison Médicale des Balances
Alter Visio	Effect vzw ex-BND	Maison Médicale Le Noyer
Amazone	Elcker-Ik Centrum	Maison Médicale de Maelbeek
Armentekort ATK	Exentra	Notre Abri
Atout Couleur	Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen	Onafhankelijk Leven
Bataclan	Fondation Bernheim fondation d'utilité publique	PAG ASA
Be Pax	Fondation Samilia	Peluche
Belgische Federatie van Voedselbanken	Habitat et Rénovation	PRH Belgique
BFVV	HUURpunkt	Samenhuizen
CEDES	Inter Actions	Schola ULB
Centre de Formation Cardijn CEFOC	Kind en Preventie	School zonder Racisme
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	Konekt	Similes Bruxelles
De Aanstokerij	Kunst(H)art	SIREAS
De Kringwinkel Hageland	La Clé	Sociale InnovatieFabriek - SIF
	La Ligue des Familles	Solentra
	Les Gazelles de Bruxelles	Université des Aînés





ENKELE PROJECTEN ONDER DE LOEP **2017** QUELQUES PROJETS SOUS LA LOUPE



Association pour le droit des étrangers / ADDE asbl

PRÉSIDENT

Jean-Pierre Jacques

MISSION

L'association pour le droit des étrangers est une association sans but lucratif créée en 1976 et reconnue organisme d'éducation permanente.

Elle regroupe parmi ses membres des juristes et des travailleurs de terrain actifs dans le domaine du droit des étrangers. L'association a pour mission la promotion des droits des étrangers au service de la justice sociale. Elle exerce sa mission en accord avec les valeurs et principes d'égalité, d'humanité, de responsabilité et d'indépendance.

WEBSITE

> www.adde.be

Pour remplir sa mission, l'ADDE réalise les actions suivantes. Elle met à disposition de toute personne intéressée de nombreux outils tels que des analyses et des études sur des questions d'actualité, la législation et la jurisprudence pertinentes, etc. Elle participe à la réflexion et à l'action collective par son implication dans des plateformes associatives et un travail en réseau. Elle organise des formations, colloques, séminaires de réflexion, dans le domaine. Elle fournit une aide juridique et sociale de première ligne aux personnes étrangères.

L'ADDE asbl est reconnue comme organisme de recherche par la politique scientifique fédérale belge.

L'ADDE diffuse l'information dans le domaine du droit des étrangers par les canaux suivants:

- > la publication 5 fois par an de La Revue du droit des étrangers qui comporte des



Sollicitées au départ pour nous aider à réfléchir à la manière de réduire la charge de travail et à optimiser la répartition des tâches au sein de l'équipe, nos deux coachs se sont parfaitement adaptées au changement de circonstances vécu au sein de l'association suite au départ de la directrice et à l'élargissement de leur mandat. Elles nous ont donné le recul indispensable afin d'appréhender la nouvelle situation managériale et l'impulsion nécessaire pour revisiter la gestion de l'asbl dans un premier temps, vers un système de gestion collective. Leur expérience professionnelle dans le domaine nous a été d'une aide précieuse dans la mise en place de nouveaux process de fonctionnement et le choix des outils y contribuant. Caroline Apers, collaboratrice ADDE

articles de doctrine, la jurisprudence belge et européenne, des actualités législatives, etc.;

- > une newsletter juridique mensuelle (abonnement via le site internet);
- > des dossiers thématiques et articles d'actualité, des fiches pratiques classées par thèmes, ou encore la liste des législations étrangères en matière familiale, utile pour les questions de droit familial international disponibles sur son site web.

L'ADDE dispose également d'un centre de documentation. Des ouvrages relatifs au droit des étrangers ainsi que toutes les publications ADDE peuvent y être consultés sur RDV. L'ADDE organise chaque année un cycle de formations en droit des étrangers ainsi que des séminaires, journées d'étude et formation sur des thématiques d'actualité. Elle propose également des formations «sur mesure» à la demande d'associations, de services administratifs, etc.

Toute personne qui a une question relative au droit des étrangers peut contacter notre service juridique via e-mail ou lors des permanences téléphoniques.





EFFICIENCY

L'ADDE dispose de deux services juridiques:

- > Le service général (questions relatives aux statuts de séjour et droits annexes)
- > Le Point d'appui en Droit International Privé familial (questions relatives à l'état civil des personnes, aux actes d'états civil étrangers et à l'application de la loi étrangères en Belgique)

Selon la situation posée, un rendez-vous peut être fixé pour un entretien avec un juriste, après ce premier contact préalable par téléphone ou par courriel.

L'ADDE dispose également d'un service social. Ce service est chargé de l'accueil des bénéficiaires sur place et travaille en appui au service juridique. Il propose une approche globale des situations sociales complexes rencontrées.

DESCRIPTIF DE LA MISSION

Le CA de l'ADDE a sollicité l'appui de ToolBox car différentes questions ayant un impact sur le bien-être au travail avaient été soulevées et nécessitaient réflexion.

Suite à un premier workshop de présentation et une enquête individuelle, le mandat donné à ToolBox par le CA a été défini de la manière suivante: «Optimiser la charge de travail et la répartition des tâches en fonction du profil de chacun».

Un processus en deux temps a ensuite été proposé visant tout d'abord à établir une cartographie de nos activités et obligations et ensuite à rationaliser la charge de travail.

Dans ce cadre, des entretiens ont été menés par ToolBox avec chaque service de l'asbl dans le but de répertorier clairement les tâches effectuées par chacun. Une cartographie globale des tâches a ensuite été établie de manière collective. Les points critiques/les goulets d'étranglement dans l'exécution des tâches ont également été identifiés.

Une seconde cartographie a porté sur nos obligations vis-à-vis des pouvoirs subsidiant. Enfin, chaque activité a été évaluée sur base d'une double grille de lecture, sa part contributive dans nos finances et son apport à notre objet social.

Le processus de rationalisation des tâches en vue d'une meilleure gestion de la charge de travail et d'une redéfinition de la répartition des tâches a ensuite débuté.

Suite au départ de la directrice de l'asbl en avril 2017, le travail de réflexion s'est redirigé momentanément sur la nécessaire répartition des tâches administratives et managériales au sein de l'équipe et également sur la possibilité d'un modèle de gestion collective de la structure, différent du modèle managérial classique.

Une cartographie des tâches managériales en vue de leur classification par pôles et de leur répartition entre les membres de l'équipe a été entamée.

Ce travail se poursuivra en 2018 en parallèle de la mission d'origine confiée à ToolBox.

TOOLBOX TEAM

Jeanne Delaurent
Anne Peeters

WORKFLOW

Organisation

STATUS

Ongoing

 L'équipe de l'ADDE est une équipe investie et motivée qu'Anne et moi avons la chance d'accompagner dans son travail de réflexion sur son propre fonctionnement.

Quand nous les avons rejoints, les membres de l'équipe étaient confrontés à une charge de travail importante, aggravée par un manque de transparence quant à la répartition des tâches. Nous les avons aidés à visualiser les processus existant au sein de l'ASBL, à évaluer la contribution des différentes activités, à discuter de la répartition des tâches entre les membres de l'équipe.

Suite au départ de la directrice de l'ASBL, nous avons entamé une nouvelle réflexion centrée sur l'autogestion, dans le cadre de laquelle nous abordons les points à prendre en considération: comment couvrir toutes les tâches? Qui décide si nous sommes tous égaux? Qui est responsable de quoi? Nous nous réjouissons de continuer le travail entrepris en 2018!

Jeanne Delaurent, bénévole ToolBox

ALGEMEEN COÖRDINATOR

Steven Lapauw

MISSIE

vzw Effect is een Lokale Diensten Economie-bedrijf (LDE) met verschillende erkenningen binnen het LDE-decreet. Onze dienstverlening bestaat uit oa Speelhoek (kinderopvang), Klusjesdienst, Energiesnoeiers, personenvervoer en Buurtsport.

WEBSITE

> www.vzweffect.be

MISSIE EN VISIE

vzw Effect is een onderneming in de lokale diensteneconomie (LDE). Door werk op maat, een toegankelijk dienstenaanbod vanuit lokale noden en maatschappelijk verantwoord ondernemen, beogen we een win-win-wineffect.

Werk op maat

Via een kwaliteitsvol inschakelingstraject versterken we mensen met minder arbeidskanzen met als doel hen te laten doorstromen en een loopbaan op maat uit te bouwen. Onze onderneming gelooft in het geven van kansen binnen een eerlijke en collegiale werksfeer.

Toegankelijk dienstenaanbod vanuit lokale noden

We spelen in op noden en evoluties in de maatschappij en dit in samenspraak met lokale besturen in de regio. We zetten ons extra in voor mensen die het moeilijk hebben. We investeren in een netwerk om onze onderneming te versterken en een duurzame toekomst te garanderen. Onze diensten zijn onder meer kinderopvang, klusjesdienst, energiesnoeiers, buurtsport en brugfiguren diversiteit.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

We gaan bewust om met onze leefomgeving. We zijn een onderneming met respect voor ieders cultuur, religie, context en overtuiging. We realiseren dit alles binnen de grenzen van een goed financieel bestuur.

BESCHRIJVING VAN DE ACTIVITEITEN

De klusjesdienst is er voor allen die zelf niet of onvoldoende kunnen instaan voor het uitvoeren van bepaalde kleine herstelling- of

onderhoudswerken in en rond de woning, en waarvoor moeilijk een vakman kan ingeschakeld worden. De klusjesdienst richt zich vooral op kleine klussen binnen en buiten, tuinonderhoud, verhuizen, vervoer naar het containerpark. Daarnaast worden onze klusjesmannen ingezet voor het ruimen van zwerfvuil, het controleren van brandkranen,...

De speelhoek staat voor een kwaliteitsvolle kinderopvang van 0 tot 3 jaar geïnspireerd door de pedagogische visie van Reggio Emilia. We zijn een warme 2e thuis waar we daagelijks enthousiast instaan voor de zorg van alle kinderen ongeacht hun achtergrond en mogelijkheden. In onze 3 kinderdagverblijven in Kortrijk bieden we iedere werkdag opvang aan van 7u tot 18u.

Via sociale tewerkstelling realiseren de energiesnoeiers een dalende energiefactuur bij de kansengroepen en helpen zo de klimaatver-

↗ De voorbije jaren kende vzw Effect een ware metamorfose. Een nieuw decreet deed wat barsten ontstaan in onze inhoudelijke fundamenten. In die periode groeide het aantal medewerkers met 50%, met een interne versnippering als direct gevolg. Door de coaching werd een kritische spiegel voorgehouden en kwam de organisatie tot doordachtere en rijkere oplossingen/antwoorden. Voor het ganse traject ben ik Dirk en ToolBox enorm erkentelijk. Het ganse parcours was zéér verrikkend. Een eenvoudig voorbeeld is dat ik bij organisatievraagstukken wielrenners hanteer ipv medewerkers om te reflecteren wie welke positie inneemt. Deze tool verschafft me telkens weer ander inzichten en aandachtspunten.
Steven Lapauw, Coördinator





LEADERSHIP

andering tegen te gaan. Tijdens een huisbezoek geven we eenvoudige energietips aan de bewoner en plaatsen we ook een aantal energiebesparende maatregelen.

BuurtSport organiseert een buurtsportaanbod voor kinderen en jongeren tussen de 6 en de 15 jaar in de aandachtbuurten van Kortrijk. BuurtSport staat voor een kwalitatief buurtsportaanbod na de schooluren op verschillende locaties met een goede spreiding van de activiteiten over de aandachtbuurten.

Onze twee toeleiders in diversiteit leggen een brug tussen inwoners van buitenlandse herkomst en diensten en/of organisaties in Kortrijk. Ze zorgen ervoor dat mensen met een migratie-achtergrond hun weg vinden naar de dienst- en hulpverlening.

TOOLBOX MISSIE

De coaching opdracht bestaat uit Leadership Coaching van Algemeen Coördinator Steven Lapauw door Dirk Kerkhof. Vanuit een één op één coaching - dit veronderstelt een gezonde samenwerking, gebaseerd op de gemeenschappelijke visie en onderling vertrouwen - worden strategische knelpunten, interne communicatie en leiderschapsknopen behandeld. Door vzw Effect op deze vlakken te steunen en de eindverantwoordelijke van de organisatie gericht te coachen, helpt de ToolBox coach vzw Effect hun groei in goede banen te leiden. Dit leidt tot het versterken van de organisatie in de diepte én in de breedte.

Een achttal keer per jaar wordt individuele coaching voorzien. Die coaching gebeurt binnen een vooraf duidelijk afgesproken kader en zijn door Dirk en Steven op papier gezet. Bij elke ontmoeting worden de afspraken bij aanvang herhaald.

Het coaching gesprek start telkens met het terugblinken op de gemaakte afspraken van de vorige sessie en worden de realisaties kort besproken. Daarna komt een nieuw issue op tafel die verder uitgespit wordt. Hierbij worden gerichte bijkvragen gesteld door de coach om het denkproces te verdiepen en te vervolledigen. Bij de afronding wordt gewaakt over duidelijke afspraken, acties en een gepaste timing.

Naast het denkwerk is het ganse traject tevens doorspekt met een zoektocht naar handvatten en methodieken die ondersteunend kunnen werken.

TOOLBOX TEAM

Dirk Kerkhof

WORKFLOW

Leadership Coaching

STATUS

Ongoing



↗ Hoeveel keren nemen we als leider de tijd om te reflecteren? De tijd om even stil te staan en alles vanop een afstand te bekijken. Mijn rol als coach is deze reflectie momenten begeleiden en samen afspreken welke concrete acties die volgen. Dit zorgt ervoor dat er verandering optreedt, verandering bij Steven, Effect vzw en zo ook hun impact in de regio. Ik ben heel tevreden dat ik op deze manier mijn steentje kan bijdragen om de impact van Effect vzw te vergroten. De gesprekken met Steven zijn een verrijking voor mezelf als persoon en leidinggevende, de openheid en de passie van Steven is aanstekelijk en inspireert mij. **Dirk Kerkhof, ToolBox vrijwilliger**

La clé asbl

PRÉSIDENTE

Béatrice Boon-Falleur

DIRECTRICE

Isabelle van Cutsem

MISSION

La clé est un Centre d'hébergement pour enfants sourds ou malentendants créé il y a 45 ans. Cette maison de vie offre aux enfants et aux jeunes un environnement familial et éducatif dans le respect de leurs richesses personnelles.

Le premier objectif de La clé est de permettre à nos jeunes de s'épanouir dans un environnement adapté, entourés d'un personnel formé et attentif à l'évolution de chaque enfant vers sa meilleure autonomie possible.

WEBSITE

> www.lacleasbl.be



Le Centre d'hébergement accueille actuellement 23 jeunes sourds âgés de 2 à 21 ans. Ils sont tous scolarisés dans des institutions d'enseignement spécialisé ou ordinaire.

Une équipe de 25 membres de personnel qualifié assure l'encadrement des jeunes ainsi que la gestion de la maison. La clé est ouverte toute l'année 24h/24h et est subsidiée par la COCOF.

L'équipe éducative, formée à la langue des signes, a pour objectifs:

- D'apporter aux jeunes sourds une sécurité, une écoute et une attention toute particulière à leurs besoins spécifiques.
- D'éveiller les jeunes aux valeurs humaines essentielles et à la société qui les entoure.
- De soutenir leur environnement social et familial.
- De développer leurs moyens de communication.
- De préparer les jeunes à une vie d'adulte autonome et intégré dans la société.



La clé offre à ses jeunes résidents un suivi éducatif, scolaire, médical, psychologique et social. Elle veille également à leur bien-être et à l'organisation de leurs loisirs: stages, participation à des mouvements de jeunesse, vacances, fêtes...

L'équipe travaille en étroite collaboration avec les parents et les différents centres et services fréquentés par les jeunes afin de leur proposer un projet individualisé le mieux adapté à leurs compétences et leurs souhaits.

MISSION DE TOOLBOX

Dans le cadre d'un changement de direction, La clé a demandé à ToolBox d'une part d'aider la nouvelle direction dans le pilotage d'un changement organisationnel et d'autre part d'aider le CA à réfléchir sur les moyens d'assurer la pérennité de l'asbl.



La collaboration avec ToolBox nous a permis d'approfondir l'analyse des forces et des faiblesses de l'équipe et de la structure. Nous avons pu déterminer les priorités futures de l'équipe et de chaque collaborateur individuellement et mettre en évidence les défis à relever et les opportunités à saisir. Ce travail de grande qualité, pour lequel je remercie nos intervenants, s'est fait dans l'écoute mutuelle et la bienveillance. **Isabelle van Cutsem, directrice**



EFFICIENCY

Les objectifs poursuivis et leur mise en œuvre sont:

- > Réorganiser le management de La clé, mettre les compétences de chacun en valeur, créer du lien, de la confiance et améliorer la communication.
- > Clarifier le rôle de chacun et développer le sens des responsabilités.
- > Impliquer chaque membre du personnel dans une réflexion d'avenir.

Des rencontres régulières entre la direction, le personnel et les représentants de ToolBox ont permis d'atteindre une grande partie des objectifs. Le travail est encore en cours.

Nous avons aussi travaillé sur le recrutement d'un nouveau chef de groupe en analysant finement la fonction. Il s'en est suivi l'engagement très bénéfique d'un membre du personnel en interne.

D'autre part, nous avons partagé une matinée de travail et de réflexion avec l'équipe de « première ligne » en vue d'intégrer une nouvelle collaboratrice dans un nouveau poste.

Dans une deuxième phase, l'accompagnement à porté sur le positionnement du CA dans une perspective de long terme pour l'asbl ainsi que réfléchir au niveau de son organisation et recruter de nouveaux administrateurs

Les membres de ToolBox ont apporté une vision globale du rôle du CA et l'ont incité à faire un plan à long terme, actuellement en cours d'achèvement.

Les « Blue Cards » publiées par ToolBox ont été un outil précieux pour mener une réflexion efficace sur la gouvernance de l'asbl.

Enfin, avec l'aide de ToolBox, nous avons rédigé un appel à candidatures au poste d'administrateur qu'ils ont diffusé dans leur réseau grâce auquel nous avons reçu plusieurs candidatures de haut niveau.



Après une période de découverte, nous sommes vite entrés dans la phase active de collaboration avec la direction de La Clé en élaborant ensemble les meilleures solutions pour réorganiser l'équipe, développer les compétences et accompagner la préparation des bases pour de futurs projets. Avec le CA, nous avons participé à la réflexion sur les besoins en vue d'assurer la pérennité de l'asbl. Nos réunions se sont déroulées dans une grande convivialité. Le travail en binôme avec Jean-Paul Van Den Steen a permis d'enrichir les échanges grâce à la complémentarité de nos parcours professionnels très différents. Cette première expérience en tant que professionnel ToolBox me ravit tant du point de vue des relations humaines que du soutien concret apporté à une association dont le rôle est essentiel dans la société. **Michèle Huart, bénévole ToolBox**

TOOLBOX TEAM

Michèle Huart
Jean-Paul Van Den Steen

WORKFLOWS

Organisation
Plan stratégique
GDPR
Recherche d'administrateurs

STATUS

Ongoing

VERANTWOORDELIJKEN

Prof. dr. Tessa Kieboom,
zaakvoerder
Prof. dr. ir. Kathleen Venderickx,
zaakvoerder

MISSIE

Bij Exentra helpen we iedere dag opnieuw met een gemotiveerd team van experts hoogsgeaafde kinderen, jongeren en volwassenen hun hoogsgeaafdeheid op een positieve manier in te zetten om er een gelukkig leven mee uit te bouwen. Hoogsgeaafdeheid is een denktalent dat we zien als een opportuniteit waar je mee aan de slag kan. Een denktalent moet net als andere talenten (sport of muziek) tijd hebben om zich te ontwikkelen en tot volle groei te komen. Training, professionele begeleiding, oefening en een stimulerende omgeving zijn ook hier op zijn plaats om de intellectueel getalenteerde te leren zijn potentieel te ontwikkelen en te benutten. Hoogsgeaafdeheid vergt tijd, ruimte en de juiste coaching.

WEBSITE

> www.exentra.be



ACTIVITEITEN

Begeleiding en Coaching

Hoogsgeaafde kinderen en jongeren hebben een aantal uitgesproken sterkes alsook een aantal valkuilen. Hun talent naar boven halen en zich goed in hun vel laten voelen, zijn grote uitdagingen in de ontwikkeling en opvoeding van deze kinderen. Exentra heeft specifieke testen ontwikkeld zoals Start to Grow™ waarbij de sterkes en de embodio's (zoals we de valkuilen noemen) van het kind in kaart worden gebracht. Deze analyse resulteert in een roadmap die richting geeft aan hoe er kan worden gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het potentieel en het welbevinden van het kind. Ook voor ouders en hoogsgeaafde volwassenen bieden we specifieke hulpmiddelen aan.

Kennisdeling en Projecten

Lezingen, workshops en opleidingen over hoogsgeaafdeheid op verschillende locaties in Vlaanderen.

Projecten. Advies aan scholen en opleiden van leerkrachten in het omgaan met hoogsgeaafde leerlingen op school en in de klas.

Bewustmakingsproject binnen de (geestelijke) gezondheidszorg in Vlaanderen om artsen en therapeuten bewust te maken van de impact die hoogsgeaafdeheid kan hebben op de klachten waarom ze hen consulteren. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan psychosomatische klachten, verminderd welbevinden, depressieve gevoelens, automutilatie et cetera.

Innovatie en onderzoek

Exentra investeert nadrukkelijk in innovatie en onderzoek rond hoogsgeaafdeheid. Met het ESF-project wordt hoogsgeaafdeheid bij volwassenen op de werkvlloer in kaart gebracht. In samenwerking met de leerstoel hoogs-



gaafdeheid aan de Universiteit Hasselt en met de Vlaamse ministeries van welzijn en innovatie zoeken we naar nieuwe invalshoeken om hoogsgeaafdeheid vroeg te signaleren en onderbouwen we de efficiëntie van interventies.

Als vzw is het niet evident om, op een financieel pijnloze manier, degelijke begeleiding te vinden die het mogelijk maakt om een aantal essentiële elementen van de operationele werking van de organisatie te verbeteren. De ToolBox vrijwilligers waar wij mee hebben kunnen samenwerken, brachten in elk geval massa's ervaring mee, waar we duidelijk ons voordeel mee hebben kunnen doen. **Paul Veelaert, operationeel directeur bij Exentra**

EFFICIENCY

TOOLBOX MISSIE

De bewustwording en detectie van hoogbegaafdheid in de maatschappij is de laatste jaren sterk toegenomen. Als gevolg daarvan is ons team zeer snel gegroeid van een kleine vzw met een vijftal medewerkers, tot een wat grotere organisatie met 15 medewerkers. Deze groei veroorzaakt de klassieke groeipijnen op het vlak van communicatie en financiering.

De initiële vraag was naar ondersteuning van de fondsenwerving. Na de analyse uit de strategische workshop, kwam een tweede vraag naar voor betreffende de verbetering van de interne communicatie. Deze tweede vraag werd door de ToolBox Coachen en de medewerkers van Excentra eerst opgenomen. Uit de analyse werden na enkele werkvergaderingen een groot aantal sterke punten geïdentificeerd en daarnaast een aantal aanbevelingen geformuleerd. Om deze concreet en duidelijk te maken werden voor elke aanbeveling voorbeelden gegeven en een suggestie van aanpak voorgesteld. Het werd aan de organisatie gelaten om te zien op welke manier deze aanbevelingen en aanpak opgenomen werden. Kleine stukjes theorie werden in het rapport ingewerkt als methodische achtergrond voor de aanbevelingen.

Voor de vraag inzake fondsenwerving werd met dezelfde strategische analyse gewerkt als voor de vraag inzake communicatie. De specifieke elementen betreffende fondsenwerving werden hier uit gehaald en in een afzonderlijk rapport behandeld. Zo werden o.m. een profit analyse en een swot analyse gemaakt specifiek over de fondsenwerving. De conclusies van de consultants gaven de organisatie een beeld van hun sterken en zwakten, van de noodzakelijke voorwaarden om een succesvol

actieplan fondsenwerving te maken en van een concrete inhoudstafel van een fondsenwervingsplan toegepast op Exentra.

RESULTAAT

Het concreet resultaat van deze begeleidingsopdracht waren twee exhaustive rapporten waarmee de organisatie in haar interne communicatie en in haar fondsenwerving verdere stappen mee kan zetten.

TOOLBOX TEAM

Britta Verhelst
Dré Smessaert

WORKFLOWS

Interne Communicatie
Fundraising
GDPR

STATUS

Ongoing

 Mijn tweede opdracht als ToolBox vrijwilliger, was tegelijkertijd ook de eerste in de klassieke duo dynamiek. Het was vooral dit aspect dat voor mij persoonlijk heel waardevol was in deze opdracht. Het kunnen overleggen met een collega coach, het leren van de inzichten die hij op de tafel bracht vanuit zijn sterk verschillende professionele achtergrond om dan gezamenlijk een resultaat te bereiken wat nog eens aantoont dat teamwerk altijd tot sterkere resultaten leidt. **Britta Verhelst, ToolBox vrijwilliger**

 De organisatie die de vraag stelde aan ToolBox was verrassend: een organisatie die hoogbegaafde kinderen, jongeren en volwassenen begeleidt. Ik vroeg me af wat ik als niet hoogbegaafde vrijwilliger aan deze organisatie zou kunnen bieden. Tegelijk was dit een uitdaging om met een wereld kennis te maken die mij totaal onbekend was. De eerste gesprekken met de verantwoordelijken van de organisatie waren daardoor een beetje aftastend. Maar eens het ijs gebroken, bleken dit boeiende overleggen waarbij alle deelnemers sterk betrokken waren om naar vooruitgang te zoeken. Dit motiveerde mij in elk geval om mijn ervaring in te zetten voor deze opdracht. **Dré Smessaert, ToolBox vrijwilliger**

Similes Bruxelles asbl

PRÉSIDENT

Paul Lievens

COORDINATEURS

Martine Vermeylen &
Jean-Yves Hulet, administrateurs

MISSION

Similes Bruxelles est une association de proches de personnes atteintes ou souffrant de troubles psychiques. Son but est d'accueillir, d'aider et de soutenir les familles par l'information, l'intervention et la formation à destination des familles et des professionnels... au sujet de la santé mentale et de permettre un meilleur accompagnement des personnes en souffrance.

WEBSITE

> www.similes.org

ACTIVITÉ

Depuis plus de 50 ans, Similes travaille à l'aide multiforme envers les proches et les familles en soutenant l'entr'aide et l'accompagnement ou autre innovation pour répondre au mieux à ces besoins.

L'expertise de Similes pour promouvoir le travail d'aide et de soutien aux familles est reconnue par les autorités publiques. C'est ce qui en a fait notamment un partenaire à part entière des soins dans la réforme en santé mentale. Cette réforme pousse davantage à la prise en compte du vécu des familles pour l'amélioration de la qualité du travail thérapeutique.

Activités principales:

- > Par les groupes de parole nous favorisons le dialogue entre les proches qui partagent les mêmes difficultés. Nous proposons une approche communautaire et soulignons ainsi le rôle primordial de l'entourage.
- > Par des entretiens psycho-sociaux, nous renforçons les familles en leur fournissant un accompagnement et un soutien visant leur autonomie et leur bien-être.

- > Par des publications, nous informons les proches et la société sur toutes les actualités psychologiques, sociales, juridiques afin de donner les ressources nécessaires aux familles par notre documentation.
- > Par des programmes de sensibilisations et des conférences, nous veillons à informer la population sur la santé mentale. Nous avons comme défi que la société porte un regard plus positif sur ces affections et sur les personnes qui les portent. Nous tentons de briser les tabous afin de rappeler en toutes circonstances la place de chaque personne dans la société quelles que soient ses particularités et ses différences.
- > Par des représentations dans divers réseaux politiques, professionnels et de proches, nous réclamons la mise en œuvre de tous les moyens susceptibles d'améliorer la santé et les conditions de vie des proches et des familles en difficulté. Toute démarche contribuant à faire progresser la recherche, le logement et les traitements sera analysée et ceci en toute indépendance.



Une équipe de quatre personnes qui fonctionne comme un canard à trois pattes : deux salariés actifs et fidèles, une novice... qui nous quittera à la fin de l'année et une dernière employée en préavis de longue durée ! Notre délégué ToolBox a bien perçu la navigation compliquée qu'imposait cet esquif. Sans cesse présent, à toutes les réunions d'équipe, de conseils d'administration et de discussions importantes ; il écoute, analyse, commente et guide les actions. Discret, en coulisse, bonhomme, Georges est à l'écoute ; ses avis et commentaires sont attendus, précieux et judicieux ; son approche est logique et rationnelle, soutien permanent et efficace. La collaboration avec ToolBox s'est établie sur une base de confiance réciproque et la relation de travail avec les membres de l'équipe, tant les permanents que les administrateurs et les bénévoles, s'est encore approfondie tout au long de l'année. C'est la raison pour laquelle le Conseil d'administration a souhaité poursuivre une année encore cette collaboration. [Jean-Yves Hulet, administrateur secrétaire](#)



GOVERNANCE



TOOLBOX TEAM

Georges Vanderhulst

WORKFLOWS

Gouvernance
Organisation

STATUS

Ongoing

MISSION TOOLBOX

Similes Bruxelles a demandé à ToolBox de l'accompagner dans la restructuration de sa gouvernance: reconstitution d'un CA efficient, clarification des rôles des différents intervenants, réorganisation de l'équipe et révision de ses modes de fonctionnement. ToolBox a également été sollicitée pour accompagner les problèmes de gestion des ressources humaines apparus en cours de la mission.

↑ Notre asbl a connu une traversée difficile ces deux dernières années 2016-2017. L'accompagnement et la présence de M. Vanderhulst nous a permis de bénéficier de ses conseils et encouragements positifs. Je n'ose imaginer ce que notre association serait devenue sans cet investissement précieux.
Martine Vermeylen vice présidente

↑ Je viens d'entamer ma 4^e année d'accompagnement dans la gestion de Similes, et ce à la demande expresse du conseil d'administration. J'apprécie beaucoup le travail en équipe avec les administrateurs de Similes ainsi que la confiance que me porte toute l'équipe de Similes. J'apprécie le but de l'association qui vient en aide aux familles et aux proches de personnes atteintes de troubles psychiques.
Georges Vanderhulst, bénévole ToolBox

DIRECTEUR

Koen Deweer

MISSIE

Beeld je in: je bent twaalf jaar en je wil kleuterjuf worden. Of professioneel danser. Dat kan niet. Want je hebt een verstandelijke beperking.

Personen met een beperking worden onbewust uitgesloten. Ze krijgen vaak niet de kans om een actieve rol op te nemen in de maatschappij.

Voluit leven in een inclusieve wereld, dat is waar Konekt voor gaat. Via vorming, activiteiten, dans en sensibilisering verscherpen we personen met een beperking en hun netwerk.

WEBSITE

> www.konekt.be



#leef voluit

ACTIVITEITEN

Een groot deel van de werking van Konekt draait rond vorming, opleiding en workshops. Ze geven personen met een beperking de kans om los te komen van hun dagdagelijkse ritme, patronen en omgeving. Een nieuwe context schept kansen om te leren.

Werk vanuit je talent: doe een job in een gewone werkomgeving

Het is gemakkelijker om je dromen na te jagen wanneer je een goed zicht hebt op je sterktes. In onze talent-trajecten gaan we samen op zoek naar het talent van de deelnemers. Waar zijn ze goed in? Wat doen ze graag? Hoe kunnen ze vanuit dit talent een bijdrage leveren aan hun omgeving?

Raak uit de knoop: ga aan de slag met thema's die dicht op je vel zitten

Rond bepaalde thema's heersen er taboos. Omdat ze privé zijn of botsen met normen en waarden. Omdat ze een risico inhouden. Voor ondersteuners is het niet vanzelfsprekend om thuis te zijn in die veelheid aan thema's, of om onmiddellijk het gesprek aan te gaan wanneer een bepaald levensthema zich aandient. Onder de noemer 'Raak uit de knoop' gaan we aan de slag met levensthema's die dicht op je vel zitten.

Verbind vanuit je passie: ontdek en ontwikkel je talent samen met anderen

Konekt streeft ernaar dat personen met een beperking in hun volle kracht staan en een actieve rol opnemen in de samenleving. Bij alle activiteiten, workshops en cursussen focussen we op veerkracht en talenten. En uiteraard ook op plezier.

Maak de wereld inclusief: zet stappen naar een wereld voor iedereen

We streven ernaar dat personen met een beperking een actieve rol opnemen in de maatschappij en dat de samenleving vanzelfsprekend rekening houdt met hun noden. Met verschillende projecten en campagnes zetten we de samenleving in beweging richting inclusie.

TOOLBOX MISSIE

Initiële vraag/probleemstelling

Konekt is een innovatieve organisatie, die met haar activiteiten impact wil creëren. We streven ernaar dat alle personeelsleden zo optimaal mogelijk vanuit hun talent kunnen werken. Duurzame motivatie is één van de fundamenteel voor het personeelsbeleid van Konekt. Daarom begonnen we in 2016 te ex-

↑ Op de werkvloer zijn er soms 'tensions'. Je voelt die aan maar je kan niet altijd onmiddellijk benoemen wat het precies is, omdat je er middenin zit. Dan helpt het als iemand van buitenaf de dingen mee kan benoemen. Wat ik erg waardeer aan de aanpak van Karen, is dat ze heel waardeerend werkt. Ze ziet de sterkepunten van Konekt en toont wat er allemaal positief is. Wat me uit de coaching is blijgebleven, is dat je niet voor alles consensus nodig hebt. De zogenaamde Consent-methode is inmiddels opgenomen in onze Konekt-Grondwet. Eind 2017 vertelde Karen me dat ze voelde hoe de zelforganiserende teams begonnen te leven. Dat vond ik wel fijn om horen. **An Beghein, HR- en bewegingsmedewerker Konekt**



LEADERSHIP

perimenteren met zelforganiserende teams. Coaching van een expert kon ons helpen die zelforganiserende teams verder uit te bouwen.

Eigenlijke opdracht

Karen van ToolBox begeleidde Konekt bij de zoektocht naar hoe het personeel rollen kan opnemen in een zelforganiserend team. Ze dacht mee na over wat we als organisatie nodig hebben en moeten voorzien, zodat iedereen die rollen ook kan opnemen. Daarnaast coachte ze ons bij de opstelling van een Konekt-grondwet. In dit document staat op welke manier we als collega's met elkaar werken binnen Konekt.

Werkwijze

Karen coachte An Beghein in haar nieuwe rol als HR-verantwoordelijke en keek samen met haar hoe die rol ingevuld kon worden. Ze fungeerde als klankbord rond de opmaak van de grondwet. Daarnaast begeleidde Karen per unit workshops over hoe de teamleden hun huidige rol ervaren en hoe de teams zelf samenwerken vanuit de verschillende rollen. We bespraken in groep wat er goed werkt en wat beter zou kunnen: Hoe staan personeelsleden in hun rol? Hoe wil men ondersteund worden? Deze methodiek gaf inzicht in de huidige werk- en overlegmethodes en creëerde op die manier meer rust bij de medewerkers.

Resultaat

Sinds de coaching van Karen werken we in een aantal teams met de Kanban-methodiek, om processen te plannen en planningen goed bij te houden. Dit werkt goed. We passen ook de RACI-matrix toe, om rollen en verantwoordelijkheden weer te geven. Bij één unit hebben we de verdeling van de rollen terug vastgenomen. Ook de grondwet is sinds begin 2018 operationeel binnen Konekt. In de toekomst

willen we nog meer inzetten op hoe je als medewerker kan functioneren in een veranderende omgeving. ToolBox zal ons daar dit jaar in ondersteunen.

TOOLBOX TEAM

Karen Van Garsse

WORKFLOW

Zelfsturende teams

STATUS

Ongoing

↗ Konekt kunnen ondersteunen in haar weg naar een lerende organisatie met zelforganiserende units, dat was een project naar mijn hart. Tijdens dit zoekproces kon ik rust en vertrouwen geven aan het team, waar af en toe wel onzekerheid leefde. De personeelsleden konden delen hoe ze vandaag omgaan met hun rol - wat er werkt en wat eventueel beter zou kunnen - en samen zochten we naar mogelijkheden om de werking te versoepelen. Na een bepaalde workshop beslisten we zelfs om een bepaalde rol af te schaffen, toen bleek dat die eigenlijk geen meerwaarde meer had. Ook dat hoort bij de lerende organisatie. Het geheel wordt fluïde. [Karen Van Garsse, ToolBox vrijwilliger](#)



Habitat et Rénovation

asbl

EFFICIENCY

DIRECTEUR

Alexis Picavet

MISSION

La mission d'H&R est d'agir pour un habitat durable en améliorant le cadre de vie et en militant pour un logement décent pour tous.

WEBSITE

> www.habitatetrenovation.be

TOOLBOX TEAM

Gisèle Maréchal
Jean-Bernard Cheney

WORKFLOW

Organisation

STATUS

Ongoing

ACTIVITÉS

Habitat et Rénovation organise ses activités dans le cadre de 3 départements opérationnels. Chacun de ces départements exercent une série de métiers spécifiques

MISSION DE TOOLBOX

Fin 2016, malgré que l'association ait acquis depuis des années une belle visibilité dans ses domaines d'actions et que les équipes n'aient jamais cessé d'effectuer avec enthousiasme un travail très apprécié de tous, Habitat et Rénovation faisaient alors face à 3 difficultés majeures: une perte de cohésion entre les administrateurs et les travailleurs, une longue vacance de poste de la direction, des tensions sociales à plusieurs niveaux. Ainsi, dès le départ, la collaboration avec ToolBox a porté sur un double accompagnement:

- La gouvernance: clarification des responsabilités et des rôles des organes de l'asbl, dont le conseil d'administration, et leur fonctionnement



➤ La cohésion entre les organes et l'opérationnel: enquête auprès des travailleurs (diagnostic organisationnel rapide), travaux sur les enjeux, les défis et les valeurs de l'association et mise en commun entre le Bureau exécutif (4 administrateurs) et le Comité de direction (les cadres de l'association)

L'accompagnement de ToolBox s'est décliné au travers de la participation et de la co-animation de 7 réunions du Bureau exécutif et de 2 réunions d'un groupe de travail sur les valeurs.



Au fil des réunions nous traitons de la gouvernance et ses bonnes pratiques, de la définition de la mission, le «quoi» et le «pourquoi» de l'asbl, de ses enjeux – internes et externes- et de ses actions, de l'articulation CA-direction, de la communication.

Un deuxième groupe de travail « Valeurs et Communication » avec l'équipe de direction et des membres du personnel est initié par le Directeur pour partager et enrichir le travail du CA. 2018 sera consacré au travail avec les équipes de terrain. **Jean-Bernard Cheney, bénévole ToolBox**



En 2017, ToolBox nous a permis de prendre le recul nécessaire pour poser les problèmes, réfléchir au sens de notre mission et au rôle de chacun, et construire une stratégie à moyen terme sans nous laisser déborder par les tracasseries du quotidien. Ainsi, ToolBox nous a accompagné en coachant un groupe d'administrateurs réunis au sein du Bureau exécutif et en facilitant la prise de fonction de notre nouveau directeur. Aujourd'hui, nous pouvons affirmer que nous envisageons à nouveau l'avenir avec sérénité. **Sophie Molinghen, administratrice, vice-présidente**

EFFICIENCY

ACTIVITEITEN

Dēmos bouwt een laagdrempelige dienstverlening uit naar cultuur-, jeugdwerk en sportorganisaties die hun maatschappelijke impact willen vergroten. Ze ondersteunen professionals in het vormgeven van hun plannen. Ze maken gericht tijd vrij om het engagement van startende en precaire initiatieven te versterken.

Daarnaast ondersteunt Dēmos lokale overheden die vanuit nieuwe constellaties en netwerken samenwerken aan meer en meer gelijke participatie in cultuur, jeugdwerk en sport. Ze brengen expertise samen en bouwen bruggen tussen stedelijke diensten, organisaties en burgers.

Als ongebonden kennispartner werken ze toegepast en praktijkgericht. Ze zetten vorming en intervisies op. In langlopende programma's brengen ze praktijkgemeenschappen samen

Ons traject met ToolBox nam een trage start. Ze willen – terecht – eerst een volledig zicht krijgen op de organisatie. Omdat we net op een schakelmoment zaten – een nieuw meerjarenbeleidsplan en dito beheersovereenkomst met de overheid – was dat niet gemakkelijk. In onze organisatie wordt er vooral snel geschakeld naar acties die impact hebben op het veld. Dat is een sterke. Maar voor interne processen, die vaak trager lopen en pas op langere termijn impact tonen, is het vechten om ze op de agenda te houden. ToolBox is daarin een motivator. Ze vragen geregeld een stand van zaken en laten niet los. ToolBox is voor ons vooral een extern oor, een klankbord die ons op koers houdt en vooral motiveert om koers te houden als het moeilijker wordt. Bart Rogé, directeur

rond gedeelde uitdagingen. Samen benoemen ze visies, praktijken en strategieën die impact hebben en maken die deelbaar en toepasbaar voor anderen.



Demos vroeg ToolBox om te helpen bij het stroomlijnen van procedures rond boekhoudkundige verwerking en financiële rapportage enerzijds en procesmatig werken in functie van een vlakke organisatiestructuur anderzijds. ToolBox start elke begeleiding met een strategische workshop: medewerkers, directie en bestuurders geven hun inzichten in missie, visie, organisatiestructuur, communicatie en cultuur van de organisatie. Af en toe zien organisaties dit wel eens als een onnodiige omweg, een ongewenste vertraging op de snelweg naar tastbare resultaten. Maar ook hier leverde de workshop een diep inzicht in de drijfveren van de vrijwilligers en medewerkers en hun interpretatie van de doelstellingen. En het leidde tot een aantal gezamenlijke overlegmomenten tussen bestuur, personeel en directie over de kernpunten van de werking: beoogde doelgroep, de waardepropositie, de vorm en inhoud van het aanbod. Vanuit die vaststellingen konden we de opdracht veel helderder formuleren. Jan Gijselen, ToolBox vrijwilliger

DIRECTEUR

Bart Rogé

MISSIE

Dēmos is een team van nomadische kenniswerkers. Ze volgen maatschappelijke ontwikkelingen die de cultuur-, jeugd- en sportsector vormgeven en zetten in op meer en meer gelijke participatiekansen. Ze staan voor cultuur, jeugdwerk en sport dat maatschappelijke verandering aanstuurt en werkt aan een meer open, inclusieve en democratische samenleving.

WEBSITE

> www.demos.be

TOOLBOX TEAM

Jan Gijselen en
Jean Van der Biest

WORKFLOWS

Organisatie
Financiële rapportering

STATUS

Ongoing



Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

vzw

EFFICIENCY

VOORZITTER

Gert Huysmans

MISSIE

De Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen vzw treedt op als baken en ambassadeur voor alle personen in Vlaanderen die met palliatieve zorg te maken krijgen, als zorgverlener of als zorgvra- ger. De Federatie streeft naar kwaliteitsvolle palliatieve zorg voor elke burger en bouwt mee aan een breed maatschappelijk draagvlak hiervoor.

WEBSITE

> www.palliatief.be

TOOLBOX TEAM

Bénédicte De Bruycker
Dirk Kerhof

WORKFLOWS

SMART Rapportering
Leadership Coaching

STATUS

Ongoing



ACTIVITEITEN

De Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen vzw fungeert als kennis- en expertisecentrum voor palliatieve zorg, werkt beleidsadviezen uit voor de bevoegde overheidsdiensten, organiseert vorming, training en opleiding voor zorgverleners en biedt een overlegplatform aan alle actoren binnen palliatieve zorg.



BEGELEIDINGSVRAAG

Al een hele tijd was het duidelijk dat de Federatie, ondanks de inzet van een gedreven groep stafmedewerkers en bestuur, er moe- lijk in slaagde om duidelijke doelstellingen en lijnen voor haar werking naar voor te schuiven. Ook naar buiten uit miste de organisatie op die manier een helder profiel. Toen één van de sponsors van de Federatie de organisa- tie hierop dwingend attendeerde, werd de noodzaak duidelijk om extern advies en be- geleiding in te roepen en kwam ToolBox in het vizier om dit proces actief te ondersteunen.

vroeger al een document afgeleverd over pal- liatieve zorg voor de toekomst, en de doelstel- lingen die hierin werden gedefinieerd dienden als stramien voor de concrete acties die wer- den uitgetekend, telkens met de daarbij ho- rende key performance indicators.

AANPAK

Met behulp van ToolBox werd aan een activi- teitenplan gewerkt. Binnen de organisatie was

RESULTAAT

Niet alleen was deze oefening overtuigend voor de sponsor van de Federatie, het acti- viteitenplan vormt ook de basis, meer dan in het verleden, om gericht en doelmatig te werken en is voor de staf een dagelijks wer- kinstrument.

Gaandeweg werd het duidelijk dat dit voor de Federatie slechts een beginpunt zou zijn op een pad naar verdere professionalisering van haar werking. Daaraan wordt gewerkt in een vervolgentraject.



Dankzij Bénédicte, de vrijwilliger van ToolBox, leerden we meer denken vanuit de verwachtingen van onze stakeholders. Dat vertaalde zich enerzijds in een rapportageformaat, anderzijds een activiteitenplan op korte termijn waarin de nadruk lag op de resultaten: key performance indicators.

Anne-Marie De Lust, Stafmedewerker

Maison Médicale Cap Santé asbl

PROMOTE MISSION

ACTIVITÉS

Nous accompagnons actuellement 1900 patients à qui nous proposons une prise en charge psycho-médico-sociale. Ce travail en interdisciplinarité vise l'amélioration de la qualité de vie et de l'autonomie de nos patients et permet une approche globale ainsi qu'une attention particulière aux déterminants non médicaux de la santé, sur lesquels nous tentons d'agir par des démarches préventives et des activités de santé communautaire. Dix-neuf travailleurs participent actuellement à cette mission, dans un cadre autogestionnaire.

MISSION DE TOOLBOX

Suite à de récurrentes insatisfactions exprimées au sein de notre équipe, liées à des difficultés notamment organisationnelles, nous avons décidé en juin 2016 de faire appel à une structure externe pour nous aider à repenser notre mode de fonctionnement. Une enquête initiale a mis en lumière deux problématiques: l'une structurelle, l'autre relationnelle. Notre collaboration avec ToolBox visait à la mise en place d'un modèle de gouvernance permettant la viabilité et la pérennité de l'association dans le respect de ses valeurs.

Le chantier a débuté par un travail en 4 ateliers afin d'établir une cartographie des activités que nous pratiquons et pouvoir ensuite nous fixer des objectifs et élaborer notre plan d'action.

Un premier atelier, consacré au poste administratif, a abouti à la définition d'un profil et l'engagement d'une personne chargée de la gestion des ressources humaines et des tâches administratives. ToolBox nous a accompagné lors du recrutement et de la mise en place du poste.

Un partage en équipe du travail réalisé au sein des autres ateliers a été réalisé en décembre 2017. Une journée en équipe va être consacrée à l'élaboration de notre plan d'action, en repartant de nos valeurs et nos missions. Un 5^e atelier sur la gouvernance a été créé. Il s'attelle à repenser notre organigramme afin de réconcilier autogestion et efficacité.

➤ Nous avons rencontré chez Cap Santé des personnes motivées et qualifiées en recherche d'un fonctionnement harmonieux. L'équipe est là. Sa cohésion doit être renforcée par une bonne définition des rôles, des fonctions et par une meilleure circulation de l'information entre les personnes et les secteurs. Ce travail doit conduire à l'amélioration de la légitimité de l'action confiée à chacun vis-à-vis des autres et un renforcement de la confiance réciproque.
Jean-Pierre Polet, bénévole ToolBox

➤ Le soutien de Jean-Pierre et Guy durant cette année nous a permis de nous recentrer sur nos points communs et de lister les tâches propres à chacun et à chaque secteur et donc de conscientiser l'importance du travail de l'autre. La souffrance au sein de l'équipe était grande. Nous avons évoqué les tensions entre les membres du personnel et les désaccords qui nous éloignaient de plus en plus d'une unité propice au bon fonctionnement de nos activités. L'accompagnement de ToolBox, nous a permis de nous rendre compte que nous regardions toujours tous dans la même direction même si les chemins empruntés divergent. Le travail sera encore long mais nous sommes plus armés pour y faire face. *Caroline, accueillante Cap Santé*

ADMINISTRATEURS

Gabrielle Belli
Yolande Moreno
Catherine Bourdouxhe
Laurence Remacle

MISSION

Cap Santé est une maison médicale au forfait créée en 2003 et qui a pour objectif d'offrir des soins de première ligne de qualité accessibles à tous, tant d'un point de vue financier que culturel.

WEBSITE

> www.capsante.be

TOOLBOX TEAM

Guy de Marneffe
Jean-Pierre Polet
Brigitte Tasiaux

WORKFLOWS

Organisation
Mediation

STATUS

Ongoing



PRH Belgique asbl

PROMOTE MISSION

COORDINATEUR

Denis Brieuc

MISSION

PRH est une École internationale d'humanisation qui accompagne le déploiement du potentiel humain, pour aider les personnes à être elles-mêmes, à donner leur part et à collaborer, avec d'autres, à la construction d'un monde plus humain.

WEBSITE

> www.prh-belgique.be

TOOLBOX TEAM

Claude Theys
Anne De Grefe

WORKFLOWS

Mission, Vision, Stratégie

STATUS

Ongoing

ACTIVITES

Nous proposons des cours individuels et en groupe, ouverts aux particuliers, couples, et groupes. Nous créons également des modules sur mesure pour les organisations et entreprises. Dans tous les secteurs de vie: personnel, affectif, relationnel, éducatif, professionnel.

Nos outils pédagogiques, simples et accessibles à tous, aident les personnes à prendre pleinement leur vie en main. Par le biais d'une observation personnelle guidée, de partages, d'éclairages et d'apports.

Nous avons ainsi un rôle de prévention, d'action et de remédiation. Nous favorisons l'accès à toute personne, en pratiquant des tarifs en fonction des revenus.



Avec le soutien d'Anne et Claude, nous poursuivons le travail engagé pour mieux communiquer autour de notre action auprès des personnes confrontées au burn-out. Nous regardons et apprenons entre autre à apprivoiser le monde de l'entreprise et son langage spécifique. Nous avons ainsi mis en place une stratégie en vue de leur proposer nos outils et de leur apporter notre expertise dans le domaine de la prévention du burn-out, du management, de la gestion d'équipe, de la gestion des tensions et conflits... Pouvoir bénéficier ainsi de l'expérience de Anne et Claude dans ces domaines est un réel plus pour nous. Ils nous aident également à mieux appréhender notre budget et à établir un plan financier simple et réaliste. Là aussi, leur expérience est précieuse et rassurante. Pas à pas, nous progressons également vers une structure plus claire et plus saine de l'ASBL. Nous avons aussi commencé à aborder la question de la recherche de dons. Pour tout cela nous leurs disons: Merci! **Stephanie van Steenberghe, collaboratrice PRH**

PROMOTE MISSION

VISIE

Om een rechtvaardige, inclusieve, diverse en duurzame samenleving te ontwikkelen is het nodig dat mondige en actieve burgers zich verenigen, maatschappelijke uitdagingen aankaarten en positieve, inspirerende alternatieven ontwikkelen.

ELCKER-IK IS EEN

- > broekas voor maatschappelijke verandering
- > inclusief huis
- > educatief huis
- > open huis in de buurt

ACTIVITEITEN

- > Lezingen: 500 / jaar aan 6000 deelnemers over actualiteit en geschiedenis, kunst en cultuur, wetenschap, filosofie...
- > Nederlandse taal met 45 vrijwillige leerkrachten aan 800 nieuwkomers /jaar uit meer dan 50 landen die kunnen elders niet (meteen) terecht om Nederlands te leren
- > Syrische vluchtelingen een samenwerking

met Tafels van Vrede: 300 families

- > Het huis, gastorganisaties die kantoren of vergaderruimte huren: De Maakbare Mens, Oud Wijzer, Tafels van Vrede, Centrum Basiseducatie, Masereelfonds, Ademloos, welkijkse verschillende praatgroepen over filosofie, film, vrouwen, actualiteit ...

SAMENWERKING TOOLBOX

De Raad van Bestuur en de AV werden geactiveerd. De visie, de missie en de pijlers waarop de werking rust werden bediscussieerd en uitgeklaard. Er werden organisatorische impulsen gegeven. Er werd nagedacht over de mogelijkheden om in te tekenen op het nieuwe decreet. Inmiddels is de principebeslissing genomen om die stap te zetten. Eerst door in te tekenen op een projectsubsidie voor drie jaar, en van daaruit de werking uit te bouwen binnen de kijtlijnen van het nieuwe decreet. De vraag aan ToolBox is om dit proces mee te begeleiden en zo mee te bouwen aan een nieuwe toekomst voor Elcker-Ik.

VERANTWOORDELIJKEN

Hugo Ongena, voorzitter
Yael Brakin, coördinator

MISSIE

Elcker-Ik is een plaats voor ontmoeting, educatie en sociale actie waar burgers zich engageren om mee vorm te geven aan een rechtvaardige, inclusieve, diverse en duurzame samenleving.

WEBSITE

> www.elcker-ik.be

TOOLBOX TEAM

Christian Willems
Kris Mertens

WORKFLOWS

Missie, Visie, Strategie

STATUS

Ongoing



Alter Visio est une organisation de jeunesse LGBTQI, agréée par la Fédération Wallonie-Bruxelles. La mission d'Alter Visio est de permettre aux jeunes LGBTQI de se rencontrer et de tisser des liens et de s'informer sur les thématiques qui les touchent.

Les objectifs principaux sont la promotion de l'égalité des chances des jeunes, et plus particulièrement des jeunes LGBTQI ainsi que la lutte contre l'homophobie et la transphobie.

Alter Visio propose différentes actions: les animations ciblant un public jeune, les formations à destination des professionnels de la jeunesse et de l'éducation, la sensibilisation du grand public lors de manifestations de plus grande envergure et la création d'outils pédagogiques.

Le travail de sensibilisation est axé sur les problématiques liées à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle, aux LGBTphobies et aux préjugés.

Alter Visio (AV) souhaitait améliorer sa gouvernance, rédiger une charte et un règlement d'ordre intérieur. Des membres du CA, de l'équipe et ToolBox se sont réunis régulièrement pour échanger leur ressenti et idées d'amélioration du fonctionnement actuel d'AV. Des changements organisationnels intégrant plus d'amusement et de légèreté administrative sont déjà en place et des réflexions sur les responsabilités de chacun en cours.

À l'AG 2018, ToolBox mènera une animation SALT (Stimulate, Appreciate, Listen, Transfer) pour stimuler la communication entre les membres, encourager leur participation active, identifier les forces d'AV et encourager la poursuite et l'élargissement de ses actions. [Yvonne Barcelona, bénévole ToolBox](#)

PRÉSIDENT

Bruno François

COORDINATRICE

Emanuela Del Savio

WEBSITE

> www.alter-visio.be

TOOLBOX TEAM

Yvonne Barcelona

Ana Escarpenter

WORKFLOW

Gouvernance

STATUS

Ongoing



Maison médicale des Balances asbl

ACTIVITÉS

La Maison Médicale des Balances (MMB) a pour mission d'apporter des soins médicaux de première ligne, c'est-à-dire, les soins de médecine générale, les soins infirmiers et les soins de kinésithérapie, d'assurer une permanence sociale, de mener des actions de sensibilisation à la santé et des actions de santé communautaire. Sa sphère d'action est le quartier des Balances à Namur. Elle est ouverte à tous et fonctionne selon le système du forfait. Dans la pratique, ses affiliés sont majoritairement des personnes précarisées.

MISSION TOOLBOX

La mission de ToolBox s'est étendue sur 3 ans. Reconnue comme positive par l'équipe, elle a très pratiquement permis à l'équipe dans son ensemble et à chacun, d'apprendre:

- > à se connaître, à connaître et reconnaître le travail des autres
- > à être légitimité dans son travail personnel
- > à oser s'exprimer, exprimer des émotions, des demandes
- > à se parler de façon respectueuse
- > à être structurés, dans l'organisation, les réunions, les organes
- > à gérer le temps
- > à analyser et résoudre des problèmes

Cette équipe a fait un travail important et maintenant prête à se gérer avec un point d'attention particulier pour le cas où elle serait amenée à s'agrandir: ce serait une étape difficile à gérer, parce que la structure de gestion devra être adaptée suffisamment tôt.
[Jean-Pierre Polet, bénévole ToolBox](#)

GESTIONNAIRE ADMINISTRATIVE

Catherine van Derton

TOOLBOX TEAM

Jean-Pierre Polet

Antoine Parmentier

WORKFLOW

Supervision Gouvernance

STATUS

Closed



MISSIE

De Kringwinkel Hageland is sinds 1996 goed voor mens, milieu en portemonnee!

De Kringwinkel Hageland creëert werk en arbeidskansen voor mensen die op de pechstrook van de arbeidsmarkt staan. Het gaat veelal om laaggeschoold, langdurig werklozen en leefloontrekkers, maar ook heel wat vrijwilligers. In totaal zijn er meer dan 230 mensen elke dag aan de slag.

Daarnaast beschermt De Kringwinkel Hageland ons leefmilieu door het realiseren van product-hergebruik via haar 4 fysieke en 2 online winkels. Hun energie-snoeiers helpen dan weer energie besparen en de CO₂ uitstoot verminderen.

Tenslotte bestrijdt De Kringwinkel Hageland mee de armoede in de regio door producten en diensten aan te bieden ook aan mensen die het financieel wat minder breed hebben dan de gemiddelde Vlaming. Ook het creëren van jobs draagt hier uiteraard toe bij.

De Kringwinkel Hageland heeft aan ToolBox gevraagd om te helpen in hun zoektocht naar nieuwe bestuurders. Zij willen hun Raad van Bestuur vernieuwen en de werking ervan verder professionaliseren. Ze waren in het kader daarvan onder andere nog op zoek naar o.a. iemand met marketing- en retailer-varing. Ondertussen heeft de zoektocht al één nieuwe kandidaat-bestuurder opgeleverd. De meerwaarde voor De Kringwinkel Hageland is vooral dat er gebruik kan gemaakt worden van het uitgebreide netwerk van ToolBox hierbij. Dit verhoogt de kans op instroom van interessante profielen die eerder niet bereikt werden door de organisatie.

Paul Stessens, Directeur

DIRECTEUR

Paul Stessens

WEBSITE

> www.kringwinkelhageland.be

TOOLBOX TEAM

Joëlle Bragard

WORKFLOW

Nieuwe bestuurder

STATUS

Ongoing



MISSIE

Absoluut vzw vertrekt vanuit een persoonlijke aanpak en ondersteuning op maat. Zo kunnen ook personen met een handicap de ondersteuning die ze wensen, zelf organiseren.

Absoluut vzw is een collegiale en betrouwbare partner voor

- > alle budgethouders en hun netwerk,
- > diensten die instaan voor zorg en ondersteuning aan mensen met een handicap,
- > beleid.

Vorig jaar hebben we de missie en visie, de strategische planning en de financiële analyse aangepakt. In 2017 wilden we graag de kwaliteit aanpakken: hoe meet je interne kwaliteit? We stonden in de eerste plaats stil bij het onderscheid tussen kwaliteit meten versus de deskundigheid van het personeel bewaken, bij kwantitatieve en kwalitatieve doelen, bij het betrekken van het team bij de kwaliteitsmeting en bij het feit dat we een zo eenvoudig mogelijk systeem willen. Als eerste stap hebben we alle interne processen betreffende de administratie en dienstverlening op papier staan. We hebben ook de eerste succesvolle telefonische kwaliteitsmeting achter de rug. Desondanks blijven we worstelen met heel dit gegeven: het meetbaar maken van kwaliteit en dit omzetten in bruikbare KPI's voor absoluut vzw. In 2018 willen we hierop verder werken en willen we echt een kwaliteitssysteem maken met meetpunten en KPI's. Lien Van de Wiel, algemeen coördinator

VERANTWOORDELIJKEN

Bert D'Herde, voorzitter
Lien Van de Wiel, algemeen coördinator

WEBSITE

> www.absoluutvzw.be

TOOLBOX TEAM

Karin Vliegen
Alain Hottlet

WORKFLOW

Organisatie en Kwaliteit

STATUS

Ongoing



Other projects coached in 2017

AFS PROGRAMES

INTERCULTURELLES

DIRECTEUR

Brian Jurczik-Arnold

TOOLBOX TEAM

Stéphane Sindic

Nicolas Demot

Thierry Lefevre

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Closed

AIDE AU DÉVELOPPEMENT

GEMBLOUX

PRÉSIDENT

Patrick Wautelaet

TOOLBOX TEAM

Michel Henry

Jean-Paul Detournay

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Closed

AMER À L'ULB

PRÉSIDENT

Bernard Richelle

TOOLBOX TEAM

Emmanuel Pinoy

Claude Theys

WORKFLOW

Governance

STATUS

Starting

AMAZONE

VOORZITTER

Valerie Tanghe

TOOLBOX TEAM

Fabienne Fizaine

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Ongoing

ATOUT COULEUR

PRÉSIDENTE

Marie Nyssens

DIRECTRICE

Isabelle Hutereau

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Closed

BATACLAN

DIRECTEUR

Laurent Dupont

TOOLBOX TEAM

Grégory Berleur

WORKFLOWS

Increase revenues

STATUS

Ongoing

BE PAX

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Nicolas Bossut

TOOLBOX TEAM

Patrick Maes

Sandrine Deseille

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Closed

BELGISCHE FEDERATIE VAN

VOEDSELBANKEN

VOORZITTER

Ignace Bosteels

TOOLBOX TEAM

Baudouin De Cannière

Michel Boving

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Closed

BROTHERHOOD ENTREPRISE

CFO

Bruno Bonte

TOOLBOX TEAM

Els Schrauwen

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Starting

CEDES

CONTACT

Greet Op de Beeck

Eric Van Hove

TOOLBOX TEAM

Peter De Heer

Johanna Neyt

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Ongoing

CEFOC

DIRECTRICE

Véronique Herman

TOOLBOX TEAM

Tatiana Hendrix

Sylvie Meekers

Françoise Binder

WORKFLOWS

Governance

Leadership coaching

STATUS

Closed

DE L'AUTRE CÔTÉ DE L'ECOLE

ADMINISTRATEUR

Alan Lenglet

TOOLBOX TEAM

Emmanuel Pinoy

Nathalie Wiringer

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Starting

DE LINK

ALGEMEEN COORDINATOR

Toon Walschap

TOOLBOX TEAM

Ann Piessens

Raf Cools

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Starting

DE OVERMOLEN

DIRECTEUR

Sophie Vancoillie

TOOLBOX TEAM

Tomas Jansseune

Remi Vemeir

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Ongoing

DE POEL

DIRECTRICE

Isabel Van Obergen

TOOLBOX TEAM

Stani Kowalczyk

WORKFLOW

Increase Revenues

STATUS

closed

EMPREINTES

DIRECTEUR

Etienne Cléda

TOOLBOX TEAM

Sylvie Meekers

Patrick Crucifix

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Closed

FONDATION BERNHEIM	INTER ACTIONS	LA LIGUE DES FAMILLES	MAISON BILOBA HUIS
DIRECTRICE France de Kinder	DIRECTEUR Jean Dufour	PRÉSIDENTE Marie Nyssens	ADMINISTRATEUR Isabelle Van Regemortel
TOOLBOX TEAM Nathalie Wiringer	TOOLBOX TEAM Jean-Paul Detournay	TOOLBOX TEAM Antoine Parmentier	TOOLBOX TEAM Marc Josz
WORKFLOW Efficiency	WORKFLOW Huy-Quan Nguyen	WORKFLOW Promote Mission	WORKFLOW Hugues d'Ydewalle
STATUS Ongoing	STATUS Increase Revenues	STATUS Closed	STATUS Increase Revenues
FONDATION SAMILIA	ISPAHAN	LA PORTE VERTE SNIJBOONTJE	MAISON MÉDICALE LE NOYER
PRÉSIDENT Thierry Marchandise	VOORZITTER Paul Cornil	ADMINISTRATEUR Isabelle Gaspard	RESPONSABLE Benjamin Fauquert
DIRECTRICE Sophie Jekeler	TOOLBOX TEAM Christine Léonard	TOOLBOX TEAM Aurélie Pancera	TOOLBOX TEAM Corine Duquenoy
TOOLBOX TEAM Daniel Kurgan	WORKFLOW Astrid Alders	WORKFLOW Christine Verstegen	WORKFLOW Régine Chabotier
WORKFLOW Governance	WORKFLOW Promote Mission	EFFICIENCY Efficiency	WORKFLOW Thierry Lefèvre
STATUS Follow up	STATUS Starting	STATUS Starting	WORKFLOW Governance
GIPSO	JUSTICE ET PAIX	LES GAZELLES DE BRUXELLES	MAISON MÉDICALE DU MAELBEEK
CONTACT Dries Fonteyn	SECRÉTAIRE GÉNÉRAL Timur Uluc	COORDINATOR Wim Poelmans	ADMINISTRATRICE Béatrice Naveau
WORKFLOW Governance	TOOLBOX TEAM Eva Van Laere	TOOLBOX TEAM Jacques-Henri Fourneau	TOOLBOX TEAM Cécile Vennat
STATUS Starting	WORKFLOW Sophie Jacobs	WORKFLOW Promote Mission	WORKFLOW Béatrice Dewandre
GOUPE SANTÉ JOSAPHAT	WORKFLOW Increase Revenues	STATUS Closed	EFFICIENCY Efficiency
COORDINATEUR Eric Pierrard	STATUS Starting	LITTLE STARS	STATUS Ongoing
TOOLBOX TEAM Antoine Parmentier	KIND & PREVENTIE	VOORZISTER Elly Vanheel	PRÉSIDENT Grégory Meurant
Anne Demeuse	ALGEMEEN DIRECTEUR Kelly Van Meldert	TOOLBOX TEAM Kristien Debougnoux	TOOLBOX TEAM Félice Martin
WORKFLOW Governance	TOOLBOX TEAM Jan Ghijselen	WORKFLOW Promote Mission	WORKFLOW Patrick Crucifix
STATUS Ongoing	WORKFLOW Kristel Mertens	STATUS Closed	CONTACT Governance
HUURPUNT	WORKFLOW Efficiency	LUCIA	STATUS Closed
COORDINATOR Lies Baarendse	STATUS Closed	PRÉSIDENT Alex du Roy de Blicquy	PRÉSIDENT Closed
TOOLBOX TEAM Dirk Kerkhof	KUNSTHART	TOOLBOX TEAM Marc Josz	TOOLBOX TEAM Closed
WORKFLOW Promote Mission	CONTACT Anouk Van Overbeke	WORKFLOW Governance	WORKFLOW Closed
STATUS Closed	TOOLBOX TEAM Jettie Van Caenegem	STATUS Closed	CONTACT Closed
	WORKFLOW Governance		
	STATUS Starting		

MAKS
ALGEMEEN DIRECTEUR
Véronique De Leener
TOOLBOX TEAM
Evelyne Schöller
WORKFLOW
Leadership Coaching
STATUS
Ongoing

NOTRE ABRI
DIRECTEUR
André Thome
TOOLBOX TEAM
Pierre Braconnier
WORKFLOW
Efficiency
STATUS
Closed

ONAFHANKELIJK LEVEN
DIRECTEUR
Koenraad Depauw
TOOLBOX TEAM
Bénédicte De Bruycker
Hugues d'Ydewalle
WORKFLOW
Increase Revenues
STATUS
Closed

OUR HOUSE
CO-FONDATRICE
Bieke Heene
TOOLBOX TEAM
Anne Sophie Eymeoud
Miek Van Den Bossche
WORKFLOW
Promote Mission
STATUS
Starting

PELUCHE
DIRECTRICE
Stéphanie Delors
TOOLBOX TEAM
Françoise Binder
Alberto Gonzales de Riancho Tello
WORKFLOW
Promote Mission
STATUS
Closed

SAMENHUIZEN
COORDINATOR
Sabrine Vanslembrouck
TOOLBOX TEAM
Isabelle Suy
Steve Haine
WORKFLOW
Promote Mission
STATUS
Closed

SCHOLA ULB
DIRECTRICE
Claire Sourdin
TOOLBOX TEAM
Pierre Braconnier
WORKFLOW
Efficiency
STATUS
Closed

SCHOOL ZONDER RACISME
VOORZITTER
Eddy Maes
TOOLBOX TEAM
Remi Vermeir
Peter De Groot
Jo De Bruyn
WORKFLOWS
Increase Revenues
Promote Mission
STATUS
Ongoing

SIREAS
DIRECTEUR
Mohamed Ben Abdelkader
TOOLBOX TEAM
Quynh Anh Trinh Xuan
Bernadette Doumont
Fouad Semlali
WORKFLOWS
Governance
Leadership Coaching
STATUS
Ongoing

WABLIEFT/VOCVO
DIRECTEUR
Bart Horemans
TOOLBOX TEAM
Jo De Bruyn
Steve Dierkens
Bolivar Pereira
WORKFLOWS
Efficiency
Increase Revenues
STATUS
Closed

SOCIALE INNOVATIEFABRIEK
COORDINATOR
Tomas De Groot
TOOLBOX TEAM
Michel Van der Poorten
WORKFLOW
Efficiency
STATUS
Ongoing

SOLENTRA
DIRECTRICE
Geertrui Serneels
TOOLBOX TEAM
Jettie Van Caenegem
Michel Robberechts
WORKFLOW
Efficiency
STATUS
Closed

TRANSKRIFT
DIRECTEUR
Mia Engels
TOOLBOX TEAM
Hilde Keuppens
Isabelle Suy
WORKFLOW
Promote Mission
STATUS
Closed

UNIVERSITÉ DES AINÉS
DIRECTRICE
Diane Platteeuw
TOOLBOX TEAM
Michel Henri
Karin Ugé
WORKFLOW
Efficiency
STATUS
Ongoing



NOS PARTENAIRES

2017

ONZE PARTNERS

Fondat° Bernheim

La Fondation Bernheim vit le jour en 1998 afin de poursuivre les buts qui furent ceux de son créateur durant toute sa vie. Emile Bernheim, ancien président des magasins «À L'Innovation» pendant plus de cinquante ans jusqu'à sa fusion en 1974 avec la chaîne GB, fut un commerçant inspiré, un entrepreneur audacieux, un gestionnaire rigoureux qui s'est très tôt distingué par sa vision du rôle social de l'entreprise. Européen convaincu, soucieux de préserver une paix dans le monde, il placera toujours l'humain au centre de ses préoccupations.

Active depuis 15 ans en Belgique, la Fondation Bernheim a joué un rôle clé dans le lancement de nouveaux projets pour stimuler l'entrepreneuriat, la culture de la paix et de la citoyenneté, la vocation et la formation professionnelle des jeunes, ainsi que la culture comme facteur d'épanouissement. Dans ce cadre, elle a apporté un soutien majeur à la formation et la recherche universitaires, au développement d'institutions et à la création d'associations.

Outiller les jeunes pour devenir des citoyens épanouis au sein de la collectivité constitue le fil rouge du travail mené jusqu'à présent. Il est au cœur du repositionnement que propose la Fondation depuis 2015.

Parce que Bruxelles est, elle-même, une jeune région en pleine croissance, parce qu'un tiers de sa population a moins de 25 ans, parce que le défi est d'y partager un avenir commun dans le respect de chacun, la Fondation Bernheim a décidé de faire de la Région bruxelloise son périmètre d'action pour 2015-2018.

Son objectif est d'y soutenir des dispositifs innovants et performants, offrant aux jeunes entre 12 et 25 ans à Bruxelles les moyens de développer leurs compétences, d'accéder à une formation de qualité, de développer leur esprit d'entreprendre, d'encourager leur citoyenneté et d'être porteurs d'un projet de vie.

In 1998 werd de Stichting Bernheim opgericht, met als doel het levenswerk en het streven van haar stichter voort te zetten. Emile Bernheim, die vijftig jaar lang de Innovation leidde tot de winkel in 1974 met de GB-keten fuseerde, was een geïnspireerd zakenman, een ondernemer met lef en een zorgvuldig beheerder, die zich al vroeg onderscheidde door zijn visie op de maatschappelijke rol van ondernemingen. Als overtuigd Europeaan was de wereldvrede zijn grote zorg. De mens stond centraal in heel zijn streven.

De Stichting Bernheim is sinds 15 jaar actief in België en speelt een sleutelrol in het opstarten van nieuwe projecten ter stimulering van de ondernemingszin, de vrede en de burgerzin, de roeping en de opleiding van jongeren, maar ook de cultuur als middel tot zelfontplooiing. In dat kader heeft de stichting bijgedragen aan de universitaire opleidingen en het academisch onderzoek, evenals aan de oprichting en ontwikkeling van instellingen en verenigingen.

Jongeren de nodige instrumenten geven om zich te ontplooien als burger in de maatschappij, was altijd al de rode draad in de werking van de stichting. En dat zal zo blijven na de koerswijziging die ze sinds 2015 wil doorvoeren.

Omdat Brussel een jong gewest in volle groei is, omdat een derde van de Brusselse bevolking jonger is dan 25 jaar, omdat het een uitdaging is er een gemeenschappelijke toekomst uit te bouwen gestoeld op wederzijds respect, heeft de Stichting Bernheim beslist om in de periode 2015-2018 haar werkterrein met het Brussels Gewest te laten samenvallen.

Doel is om innoverende, doeltreffende projecten te ondersteunen die jongeren tussen 12 en 25 jaar de kans bieden hun competenties te ontwikkelen, een kwaliteitsvolle opleiding te volgen, hun ondernemingszin te laten groeien, hun burgerzin te ontplooien en een levensproject uit te stippelen.



DEME is een wereldleider in baggerwerken, waterbouw en milieu-sanering. Hoewel het bedrijf zijn roots heeft in België, heeft DEME een sterke aanwezigheid uitgebouwd met activiteiten in meer dan 90 landen. DEME kan vertrouwen op 4900 hoogopgeleide professionals over de hele wereld. Met een veelzijdige vloot van meer dan 100 schepen kan DEME oplossingen bieden voor de meest complexe projecten.

Met DEME4Life ondersteunt het bedrijf maatschappelijke projecten in binnen- en buitenland en wil zo een positieve bijdrage leveren in de landen waar het bedrijf actief is. In 2017 engageerde DEME zich in een partnership met ToolBox. De ondersteuning van ToolBox ligt helemaal in lijn met de waarden van DEME: bijdragen aan een duurzame en betere wereld met creatieve en innovatieve oplossingen.

DEME est un des leaders mondiaux dans le dragage, l'ingénierie marine et d'assainissement de l'environnement. Bien qu'implantée originellement en Belgique, DEME a construit une forte présence opérationnelle dans plus de 90 pays. DEME peut aujourd'hui compter sur 4900 professionnels hautement qualifiés dans le monde entier. Avec une flotte polyvalente de plus de 100 navires DEME offre des solutions pour les projets les plus complexes.

Avec DEME4Life, l'entreprise soutient des projets sociaux en Belgique et à l'étranger et vise une contribution positive dans les pays où la société opère. En 2017 DEME s'engage dans un partenariat avec ToolBox. Le support de ToolBox est pleinement aligné avec les valeurs de DEME: contribuer à un développement durable et un monde meilleur en proposant des solutions créatives et innovantes.

fpim sfpi

La Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI) conduit la gestion centralisée des participations des autorités fédérales, coopère avec les autorités à des projets spécifiques et mène sa propre politique d'investissement dans l'intérêt de l'économie belge.

La SFPI assure les activités principales suivantes, en tant que société d'investissement d'une part et de holding public d'autre part:

- > investissement dans des entreprises se distinguant par leur valeur sociétal intéressante dans un des secteurs prioritaires que la SFPI a en vue
- > prise de participation dans des entreprises présentant un intérêt stratégique pour le niveau politique fédéral, soit par le biais des propres fonds de la SFPI, soit par le biais de fonds que l'État met à disposition par projet. Dans ce dernier cas, la SFPI fonctionne «en mission déléguée».

De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM) voert het centraal beheer van de participaties van de federale overheid, werkt samen met de overheid aan specifieke projecten en voert een eigen investeringsbeleid in het belang van de Belgische economie.

De FPIM vervult de volgende kernactiviteiten, enerzijds als investeringsmaatschappij, anderzijds als overheidsholding:

- > investeren in bedrijven met een interessante maatschappelijke waarde in één van de prioritaire sectoren die de FPIM zich tot doel heeft gesteld
- > participeren in bedrijven die een strategisch belang hebben voor het federale beleidsniveau, zij het met de eigen fondsen van de FPIM, of met de fondsen die de Staat per project ter beschikking stelt. In dit laatste geval werkt de FPIM «in gedelegeerde opdracht».

Rothschild Patrimoine

Rothschild & Co is met bijna 3.300 medewerkers in 40 landen een van de grootste onafhankelijke groepen voor financieel advies in de wereld.

De bank wordt nog steeds gecontroleerd door de familiale aandeelhouders en koestert een sterke familiale aanpak en ondernehmersvisie. Ze verleent advies over strategieën en financieringen, mergers & acquisitions en investeringsoplossingen voor zowel particulieren als voor professionals.

Rothschild Patrimoine is sinds 2005 aanwezig in België om aan de behoeften van particuliere cliënten en Belgische middelgrote ondernemingen te voldoen.

Door het aanbieden van concrete competenties en vaardigheden beschikt ToolBox over een unieke aanpak in haar steun aan NGO's. Deze werkwijze is zeer concreet, heel praktisch en helpt NGO's om zich op een duurzame en autonome wijze verder te ontwikkelen. Het enthousiasme van het bijzondere ToolBox- team en hun efficiënte aanpak overtuigde Rothschild België om dit project te steunen.

Rothschild & Co est l'un des groupes indépendants les plus importants au monde en matière de conseil financier, avec près de 3300 collaborateurs répartis dans 40 pays.

La banque est toujours contrôlée par des actionnaires familiaux et maintient une approche familiale et entrepreneuriale très forte. Elle propose des conseils en matière de stratégie et de financements, de fusions et acquisitions et des solutions d'investissement auprès de particuliers et de professionnels.

Rothschild Patrimoine est installé en Belgique depuis 2005 pour répondre aux exigences de la clientèle privée et des sociétés de taille moyenne belges.

ToolBox a une approche unique dans son aide aux ONGs: elle leur fournit du mécénat de compétence. C'est un soutien particulier, très concret et qui aide les ONGs à se développer d'une façon durable et autonome. L'enthousiasme de la formidable équipe ToolBox, son approche concrète et efficace ont séduit Rothschild Patrimoine Belgique et nous ont convaincus de nouer un partenariat avec ToolBox.

FONDS DES AMIS DE TOOLBOX PAR LA FONDATION ROI BAUDOUIN

En soutenant ToolBox vous soutenez plus de 70 asbl à vocation sociale actives dans les domaines les plus divers tels que l'aide à la jeunesse, les soins de santé et la prévention, l'intégration, l'aide aux démunis, la prévention de la criminalité, ... et ce dans toute la Belgique. Depuis sa fondation, ToolBox a répondu à plus de 450 demandes, améliorant sensiblement l'impact et les perspectives sur le long terme des asbl concernées.

Pour couvrir ses frais de fonctionnement, ToolBox a besoin de vos dons tout comme du soutien de ses partenaires. L'évaluation des demandes d'aide des organisations à but non lucratif, la sélection, la formation, la supervision et le suivi des volontaires, l'organisation de conférences sur des sujets spécifiques, de même que construire et entretenir des relations avec toutes les parties prenantes pour promouvoir ToolBox. Nous devons investir continuellement dans l'amélioration de nos outils de supports et nos moyens de communication. Le soutien de vos dons nous est indispensable et précieux.

En 2017, nous avons innové avec l'organisation d'une campagne de crowd-giving au travers de la plate-forme **Gingo** de Degroof - Petercam. Celle-ci nous a permis de collecter quelques 17000 € qui seront investis pour faire mieux connaître l'action de ToolBox dans tout le pays.

Vous aussi pouvez soutenir ToolBox et l'aider à grandir au service du plus grand nombre d'associations. Vous pouvez aussi faire un don via notre site web. Pour vous permettre de bénéficier d'un allégement fiscal, ToolBox a constitué auprès de la Fondation Roi Baudouin, un partenaire fiable connu de chacun en Belgique, le Fonds des Amis de ToolBox. Celui-ci contribue exclusivement au soutien de l'action de ToolBox.

Proposez ToolBox comme projet à votre entreprise ou à une entreprise que vous connaissez. Elles peuvent également profiter de la déductibilité fiscale. Faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un anniversaire ou d'un mariage! Contactez l'équipe centrale pour vous aider à l'organiser.

Merci pour votre don!

Fonds des amis de ToolBox
Banque De La Poste
IBAN: BE10 0000 0000 0404 – BIC: BPOTBEB1
Veuillez utiliser la communication: ***197/0050/00079***.

FONDS VRIENDEN VAN TOOLBOX VIA KONING BOUDEWIJN STICHTING

Door ToolBox te steunen, steunt u jaarlijks méér dan 70 maatschappelijk relevante vzw's, actief in erg verscheiden domeinen zoals jeugdwerking, gezondheidszorg en -preventie, inclusie en integratie, ondersteuning van kansarmen, criminaliteitspreventie... en dit over heel België. Voor de meer dan 450 aanvragen die ingediend werden sinds de start, vergrootte ToolBox de impact en lange termijnperspectief van de gecoachte vzw's.

ToolBox vzw is voor zijn dagelijkse werking afhankelijk van giften en donaties. Hiervoor kunnen we rekenen op de steun van onze partners. We zetten echter sterk in op continue verbetering om de kwaliteit van de begeleiding van de vzw's en de selectie, training en begeleiding van de vrijwilligers steeds te verbeteren. We willen blijven investeren in ons CRM systeem, in onze communicatie en verder de thematics en opleidingen uitbouwen. Hiervoor zijn we afhankelijk van particuliere giften.

In 2017 hebben we voor het eerst een crowd-giving campagne gevoerd via het **Gingo** platform van Degroef-Petercam. Deze campagne bracht 17000 euro op. Dit geld zal worden geïnvesteerd om de groei van ToolBox te ondersteunen en ToolBox te promoten over gans België.

Ook U kan ToolBox steunen en ervoor zorgen dat ToolBox verder kan blijven groeien en meer vzw's kan begeleiden! Via onze website kan u ook online een gift doneren. Om u fiscale aftrekbaarheid aan te bieden richtte ToolBox het Fonds Vrienden van ToolBox op in de schoot van de Koning Boudewijn Stichting, een betrouwbare partner en door één ieder gekend in België. Dit Fonds steunt op een exclusieve manier de activiteiten van ToolBox. U kunt ook ToolBox voorstellen als project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf. Ook zij kunnen genieten van de fiscale aftrekbaarheid. Daarnaast is het ook mogelijk giften te organiseren voor ToolBox voor een specifieke gelegenheid zoals een verjaardag of trouwfeest. Neem contact op met het centrale team om dit voor u op te zetten.

Bedankt voor uw gift!

Onze gegevens: Fonds Vrienden van ToolBox
Bank van de Post
IBAN: BE10 0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1
Gelieve in de mededeling ***197/0050/00079*** te vermelden.

FACTS AND FIGURES

2017

What we achieved

ZOU U TOOLBOX AANBEVELEN?

Voor het tweede jaar op rij lanceerde ToolBox zijn Net Promoter Score (NPS) bevraging bij haar leden vrijwilligers en verenigingen. Deze eenvoudige tool brengt het niveau van de tevredenheid van ToolBox-leden in kaart en toont of ze ToolBox zouden aanbevelen aan collega's, vrienden of familie. Deze resultaten maken het mogelijk om jaar in jaar uit de impact van de projecten van ToolBox te meten en samen continu onze processen te verbeteren, dé sleutel tot groei voor onze vereniging. Ook dit jaar benadrukken de vzw-partners de professionaliteit van de vrijwilligers die hen hebben begeleid, alsook onze kwaliteitsgerichtheid. De vrijwilligers bevestigen de rijke ervaring van ToolBox en benadrukken de kwaliteit van de ondersteuning die ter beschikking wordt gesteld van onze leden.

ONZE LEDEN ZIJN ONZE AMBASSADEURS

Vanuit de NPS bevraging krijgen we ook de feedback om meer regionaal events te organiseren. Daarom lanceerden we in oktober onze eerste ambassadeurs-event in Gent. 2 vrijwilligers namen zelf het initiatief om een aantal collega's en vrienden uit te nodigen die graag ToolBox beter willen leren kennen, om dan al dan niet aan te sluiten als vrijwilliger. We namen de gelegenheid om alle Gentse vrijwilligers en een Gentse vzw uit te nodigen, zodat zij zelf konden getuigen wat ToolBox voor hen betekent. We waren getuige hoe mensen die elkaar niet kennen spontaan met elkaar connecteren. Het werd een boeiende avond met heel mooie verhalen. Ook dit jaar willen we verder onze regionale werking uitbreiden. Onze leden zijn onze beste ambassadeurs.

ERVARING DELEN IS KENNIS VERMENIGVULDIGEN

Meer en meer vzw's vragen ons hen te begeleiden in hun reflectie en proces naar een zelfbesturende model. Om hier aan te moedigen te komen, werd eind 2017 een Task Force samengesteld van ToolBox-vrijwilligers die tegen eind 2018 de tools zullen ontwikkelen waarmee de vrijwilligers en de vzw's aan de slag rond de volgende vraag: hoe kunnen we de principes van zelfbestuur, de wettelijke verplichtingen gekoppeld aan de structuur van een vzw en het zoeken naar operationele efficiëntie verzoenen zodat de vzw haar missie ten volle kan realiseren? Vele thema's worden op de tafel gelegd, zoals delegatie, verantwoordelijkheid, het besluitvormingsproces, de relatie tot autoriteit, het samenleven of het begrip billijkheid... de vele uitdagingen waar de vzw's die we vandaag begeleiden mee geconfronteerd worden.

RECOMMANDERIEZ VOUS TOOLBOX ?

Pour la seconde année consécutive, ToolBox a lancé son enquête Net Promoter Score (NPS) auprès de ses professionnels et associations membres. Il s'agit d'un outil simple qui indique le niveau de satisfaction des membres de ToolBox et évalue dans quelle mesure ceux-ci recommanderaient ToolBox à leurs collègues, leurs amis ou encore leurs famille. Les résultats permettent ainsi de mesurer, année après année, l'impact des projets portés par ToolBox et de mener collectivement une démarche de progrès continu, clé de croissance pour l'association. Cette année encore, les asbl interrogées mettent à l'honneur le professionnalisme des bénévoles qui les ont accompagnées ainsi que la démarche de qualité proposée par ToolBox. Quant aux bénévoles, ils confirment aussi la richesse de l'expérience ToolBox et soulignent la qualité du support mis à disposition pour ses membres.

NOS MEMBRES SONT NOS AMBASSADEURS

L'une des attentes qui est ressortie de notre enquête NPS concerne l'organisation d'événements régionaux. Notre soirée des ambassadeurs à Gand fut une première réponse. Deux de nos bénévoles ont invités des collègues et connaissances de la région pour leur présenter ToolBox et leur proposer de s'y engager. A cette occasion, tous nos bénévoles et une asbl de la région gantoise ont été invités à témoigner de leur expérience chez ToolBox. Des liens se sont immédiatement créés. Ce fut une soirée chaleureuse avec de magnifiques partages. Nous souhaitons reproduire cette expérience en d'autres régions en 2018: nos membres sont nos meilleurs ambassadeurs.

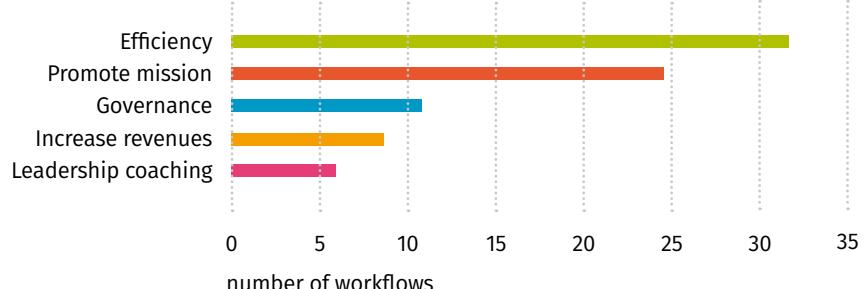
PARTAGER SON EXPÉRIENCE C'EST ENRICHIR SES COMPÉTENCES

Afin de répondre à une demande croissante des asbl de voir ToolBox les accompagner dans une réflexion questionnant leur modèle d'autogestion, un Groupe de Travail, composé de bénévoles ToolBox, s'est constitué fin 2017 avec l'objectif de formaliser d'ici à fin 2018 une boîte à outils à disposition des bénévoles et associations. La question retenue est: comment concilier les principes de l'autogestion, les obligations légales liées à la structure même d'une asbl et la recherche d'efficacité opérationnelle au service de la mission associative? Plusieurs thèmes y seront proposés tels que la délégation, la responsabilité, le processus de décision, le rapport à l'autorité, le vivre ensemble ou encore la notion d'équité... autant de thèmes qui représentent aujourd'hui des enjeux majeurs pour les asbl que nous accompagnons.

Nos projets en 2017

Nous avons regroupé nos interventions en 5 types de projets dont nous vous donnons la répartition pour l'année 2017 :

- > Efficiency: 39%
- > Promote mission: 28%
- > Increase revenues: 14%
- > Governance: 11%
- > Leadership coaching: 8%



GOVERNANCE

Projects to build and implement a solid governance within the NPO: clarification of roles, responsibilities and processes to ensure Board and team organization and effectiveness.

We also help social profit organisations to recruit board members from the private sector.

PROMOTE MISSION

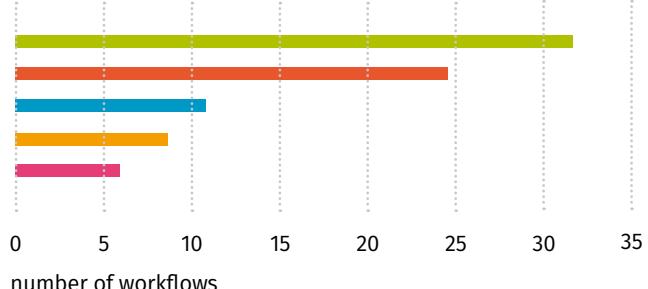
Projects to define or to optimize the way the organization implement its mission, in order of increase the impact of the NPO (business model definition). "Doing the right things".

INCREASE REVENUES

Projects that contribute to increase the income of an organization, by generating revenues from subsidies, gifts, sales of goods & services, or use of capital or assets, or any other potential sources of income.

Onze projecten in 2017

Wij identificeerden 5 categoriën van begeleiding waarvan de verdeling voor het jaar 2017 is:



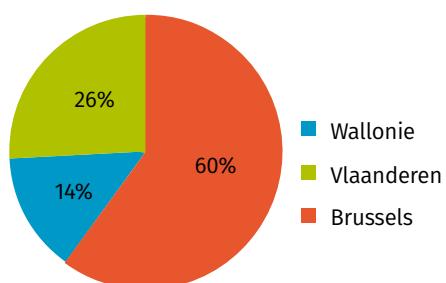
EFFICIENCY

Projects that contribute to increase efficiency of an organization, in any operational domain, by improving processes and productivity. "Doing the things right".

LEADERSHIP COACHING

Projects aiming to provide support to the steering teams of the NPO in order to ensure that ' Doing the right things' and 'Doing the things right' is embedded in the day to day operations at any level of the NPO

GEOGRAPHICAL SPREAD OF THE COACHED SPO'S



Balance Sheet (in €)

	31/12/2017	31/12/2016
ACTIVA		
Immateriële activa	9 186	4 670
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	34 860	27 995
Geldbeleggingen	40 758	29 907
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Activa	84 804	62 572
PASSIVA		
Eigen vermogen	56 688	42 405
Fondsen van de vereniging	61 511	61 511
Bestemde fondsen	25 000	25 000
Overgedragen winst (verlies) (+)/(-)	-29 823	-44 106
Schulden	28 116	20 167
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	28 116	20 167
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Passiva	84 804	62 572

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval by the General Assembly on the 19 of April 2018

Profit & Loss (in €)

	31/12/2017	31/12/2016
Ventes et prestations	143 530	118 247
Cotisations	4 1030	48 035
Dons	102 500	70 000
Autres produits d'exploitation	0	212
 Coût des ventes et prestations	 129 231	 115 895
Approvisionnements et marchandises	31 582	21 900
Services et biens divers	6 691	1 103
Rémunérations et charges sociales	85 198	90 557
Dotation aux amortissements sur immobilisations	5 760	2 335
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
 Bénéfice (perte) d'exploitation	 14 299	 2 352
Produits financiers	3	13
Charges financières	20	0
 Bénéfice (perte) courant avant impôts	 14 282	 2 365
Produits exceptionnels	0	1 750
Charges exceptionnelles	0	0
 Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôts	 14 282	 4 115
Impôts	0	0
 Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	 14 282	 4 115

CONTACT

info@toolbox.be • www.toolbox.be

ÉDITEUR RESPONSABLE

Hilde Helsen, ToolBox asbl-vzw,
rue des Bouchers – 53 – Beenhouwersstraat,
1000 Bruxelles – Brussel

ÉQUIPE CENTRALE

Eric Vankeerberghen – eric.vankeerberghen@toolbox.be
Joëlle Bragard – joelle.bragard@toolbox.be
Bénédicte De Bruycker – benedicte.debruycker@toolbox.be
Cécile Vennat – cecile.vennat@toolbox.be

GRAPHISME

Marie-Hélène Grégoire – misenpage.be