



Annual report 2016

MET DE STEUN VAN
AVEC LE SOUTIEN DE

**Fondat^o
Bernheim**

fpim ■ sfpi

**Triodos Fonds
Fonds Triodos**

 **Rothschild**
Patrimoine

 **ToolBox**
vrienden van • amis de



WHY WE DO WHAT WE DO ?

Nous croyons que la collaboration entre les acteurs du secteur privé et du monde associatif conduit à un enrichissement mutuel et amplifie l'impact social.

Wij geloven dat de samenwerking tussen actoren van de private sector en deze van de sociale sector leiden tot een verrijking voor beiden en resulteert in een grotere sociale impact.

HOW WE DO WHAT WE DO ?

Nous facilitons l'échange entre des bénévoles du secteur privé, qui sont prêts à offrir du temps et de l'expertise, et des organisations du monde associatif en demande d'un accompagnement ciblé.

Wij omkaderen vrijwilligers uit de private sector, die hun tijd en expertise ter beschikking willen stellen, en organisaties uit de sociale sector die een specifieke vraag ter begeleiding hebben.

WHAT WE DO ?

En 2016, quelques 133 bénévoles ont accompagné 88 projets, offrant de la sorte l'équivalent de 9.600 heures de consultance pro bono. La contrevaleur de ces heures représente un effet de levier de 6,7 par rapport à nos charges d'exploitation de l'année 2016.

In 2016 waren er een 133-tal vrijwilligers actief op 88 projecten, een equivalent van meer dan 9.600 uren pro bono begeleiding wat een multiplicatoreffect van 6,7 voorstelt ten opzichte van de operationele kosten van 2016.

L'essence de notre accompagnement consiste toujours en un travail de longue durée qui soutient l'amélioration des modes de gestion des associations. Nos bénévoles y consacrent 8 heures chaque mois.

De kern van onze begeleiding bestaat nog steeds uit lang lopende begeleidingstrajecten die tot doel hebben de verenigingen te ondersteunen bij hun beheersactiviteiten. Hiervoor stellen onze vrijwilligers elk 8u/maand pro bono ter beschikking.

2017: VOUS ÊTES UN MAILLON ESSENTIEL

Effet de levier, multiplicateur, efficacité: ces mots-clés caractérisent ToolBox.

Pour nous permettre de continuer à offrir nos services en 2017, nous devons recueillir des moyens financiers supplémentaires.

Proposez ToolBox comme projet CSR de votre entreprise ou à une entreprise de vos connaissances, faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un dîner ou d'une fête! Les dons versés au Fonds des Amis de ToolBox auprès de la Fondation Roi Baudouin bénéficient d'une exonération fiscale à partir de 40€:

IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1 avec la communication structurée ***197/0050/00079***

2017: U BENT EEN BELANGRIJKE SCHAKEL

Hefboomeffect, multiplicator, effectiviteit: drie sleutelwoorden die ToolBox kenmerken.

Om onze diensten ook in 2017 te kunnen aanbieden, moeten bijkomende fondsen aangeboord worden.

Stel ToolBox voor als CSR-project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf, organiseer een diner of een feest ten voordele van ToolBox waarbij de giften gestort worden op de rekening van het Fonds Vrienden van ToolBox bij de Koning Boudewijn Stichting.

IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1. Gelieve de mededeling ***197/0050/00079*** niet te vergeten! (vanaf 40€ is uw gift fiscaal aftrekbaar.)



Le Mot du Président

BONJOUR,

J'apprécie que vous preniez le temps de parcourir notre rapport annuel et d'apprendre à connaître l'action de ToolBox au travers de nos réalisations de 2016.

En tant que Présidente, je suis fière de constater les progrès que nous avons accomplis cette année encore. Avant de prendre ma plume, j'ai repris sous mes yeux mon mot de l'an dernier. De nombreux éléments que j'y énonçais restent pertinents. Je pense donc que nous sommes sur la bonne voie.

Je souhaite avant tout remercier ceux qui ont contribué à quelque titre que ce soit à la croissance de ToolBox. Ensemble, nous sommes à présent 150 bénévoles et nous avons géré 88 projets auprès de 70 associations. Ce travail représente l'équivalent de 9.600 heures de coaching pro bono. De la sorte, chaque euro consacré à nos frais de fonctionnement se traduit par 6,7 euros de contrevalue en heures d'accompagnement. Nous totalisons à présent 14 années d'expérience dans la collaboration avec le monde associatif.

Nous croyons en la force de la collaboration entre les acteurs du monde associatif et ceux du secteur privé. Nos bénévoles offrent leur expertise, leur capacité d'écoute et leur curiosité pour aider les associations à trouver des réponses à leurs questions et défis. Les changements ainsi identifiés et mis en oeuvre permettent aux associations d'améliorer leurs modes de fonctionnement et d'augmenter l'impact social de leur action. Ce travail enrichit à son tour l'expérience et l'expertise de nos bénévoles qui y trouvent aussi la gratification d'apprendre à connaître des personnes et des projets qui portent les valeurs humaines au premier plan. Tout le monde est gagnant.

Nous nous efforçons également d'être l'exemple d'une association qui travaille à son impact de la manière la plus professionnelle possible. Nos réalisations évoquées plus haut sont aussi le résultat de l'application de nos méthodes à notre propre action.

Permettez-moi d'évoquer ici quelques domaines de cette action:

Governance: Nous disposons d'un Conseil d'Administration qui s'engage résolument. Nos administrateurs viennent des secteurs privé et associatif. Ils mettent leur compétences spécifiques au service du développement durable de ToolBox. Grâce à leurs réseaux, ils permettent à ToolBox de trouver les moyens financiers de son action et de recruter plus de bénévoles et d'associations.

Efficiency: Avec le même budget de fonctionnement, le nombre d'associations accompagnées a doublé au cours des 5 dernières années. La mise en place d'un nouvel outil de suivi CRM, l'amélioration de nos procédures de gestion et de suivi des projets, une meilleure répartition des rôles, le soutien des bénévoles investis dans le projet Butterflies, la recomposition de notre CA, tous ces éléments y ont notamment contribué. Sans oublier l'investissement de notre Equipe centrale, Eric et Joëlle.

Revenues: Nous progressons aussi dans l'accroissement de notre quote-part d'autofinancement: les cotisations perçues en 2016 couvrent 42% de nos frais de fonctionnement. Cela nous renforce dans notre collecte de financements externes en montrant la pérennité de notre modèle. Comme chaque année, nous avons ainsi pu compter sur le soutien d'un fondation

qui souhaite préserver son anonymat, du Fonds de la Banque Triodos, de la SFPI et de la Banque Rothschild. Nous les en remercions. Nous avons aussi pu compter sur le soutien fidèle de donateurs privés qui partagent notre conviction que le renforcement du secteur associatif est un bienfait pour notre société en devenir. Au travers du Plan Stratégique 2025 actuellement à l'étude, nous visons un financement durable pour les années à venir.

Promote mission: Nous avons recours à présent à des Ambassadeurs pour accroître notre notoriété au-delà de la Région bruxelloise. Nous avons des équipes actives à Gand, Anvers et Namur. Nous souhaitons étendre ce concept: avis aux amateurs. Nous croyons en effet que la proximité est importante pour les associations et les bénévoles. Nous souhaitons aussi faire appel à des expertises en Communication, Marketing, Community Building de manière à renforcer les interactions entre nos membres, avec le monde extérieur et avec les partenaires.

Leadership: Chacun d'entre vous, collaborateur d'une association, bénévole de ToolBox êtes concerné. Nous souhaitons tous contribuer à un objectif qui nous est supérieur. Je suis personnellement très fière d'être votre Présidente. Nous construisons ensemble. Faites le savoir autour de vous!

"Magic happens when people meet"

Bonne lecture.
De tout coeur,

Hilde

De Voorzitter aan het woord

WELKOM!

Ik waardeer ten zeerste dat u de tijd neemt om ToolBox's jaarrapport te doorlopen om zo onze werking te leren kennen via onze realisaties van 2016.

Als Voorzitter ben ik trots dat ik weerom mag vaststellen welke stappen we dit jaar maakten. Ik nam ter voorbereiding van dit voorwoord mijn tekst van vorig jaar nog even ter hand. Heel wat elementen die ik daar aanhaalde gelden vandaag nog steeds, wat voor mij onderbouwt dat we op het juiste pad zitten.

Ik wil in eerste instantie allen bedanken die op één of andere manier hebben meegebouwd aan de groei van ToolBox. In 2016 realiseerden samen met 150 vrijwilligers 88 projecten bij 70 vzw's goed voor 9.600 pro bono coaching uren. Elke euro besteed aan onze werkingskosten vertaalt zich in een tegenwaarde van 6,7 euro uitgedrukt in coaching uren.

Wij geloven in de kracht van de samenwerking tussen de actoren van de profit en de non for profit. Onze vrijwilligers zetten hun expertise, hun luisterbereidheid en hun nieuwsgierigheid in om samen met de vzw's een antwoord te formuleren op de vragen en de uitdagingen van onze vzw's. Het invoeren van de aldus geïdentificeerde antwoorden stellen de verenigingen in staat om hun manier van werken te verbeteren en zo de sociale impact van hun acties te vergroten. Dit werk verrijkt op hetzelfde moment de ervaring en expertise van onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers ervaren een intense voldoening door in contact te komen met mensen en projecten die de fundamentele menselijke waarden als eerst prioriteit hebben. Iedereen wordt hier beter van.

Wij trachten zelf ook het voorbeeld te zijn van een vzw die zijn impact realiseert op de best mogelijke professionele wijze. De hogervermelde realisaties zijn het resultaat van het toepassen van onze methodes op onze eigen werking.

Laat me toe deze acties hier even toe te lichten:

Governance: We kunnen rekenen op een geëngageerde raad van bestuur. Onze bestuursleden komen uit de profit en de non for profit sector en zetten hun specifieke expertise in voor de kwalitatieve groei van ToolBox. Hun persoonlijke netwerken stellen ToolBox in staat zowel fondsen als vzw's en vrijwilligers te werven.

Efficiency: Met dezelfde werkingsmiddelen slaagden we erin in de afgelopen 5 jaar het aantal begeleide verenigingen te verdubbelen. We lukten hierin door in te zetten op een vernieuwd CRM-systeem, door onze processen te stroomlijnen, door een betere verdeling van rollen en verantwoordelijkheden in het Centrale Team, dankzij de inzet van onze vrijwilligers in het Butterflies project en de nieuw samengestelde RvB. Al deze elementen maakten het verschil. Zonder voorbij te gaan aan de niet aflatende inzet van ons Centraal Team, Eric en Joëlle.

Revenues: We slagen in ons opzet om jaar na jaar het aandeel van autofinance – de inkomsten uit de ledenbijdragen – te laten groeien. De op deze manier verzamelde bijdragen dekten in 2016, 42% van onze werkingskosten. Dit versterkt ons als we externe financiering zoeken; het toont onze duurzaamheid aan. Zoals elk jaar konden we weer rekenen op de financiële ondersteuning van de anonieme stichting,

het Triodos Fonds, FPIM, de Rothschild Bank en talrijke giften van individuen uit ons netwerk die onze werking een warm hart toe dragen, die geloven zoals wij dat de versterking van de vzw's ons allen ten goede komt. Allen hartelijk dank hiervoor. Op dit ogenblik werken we in het licht van het Strategisch Plan 2025 aan een duurzame financiering voor de volgende jaren.

Promote mission: We lanceerden het concept Ambassadors om ons beter bekend te maken buiten de Brusselse Regio. We hebben op dit ogenblik actieve teams in Gent, Antwerpen en Namen en willen nog verder uitbreiden. Voel je je geroepen om deze rol op te nemen: welkom! We weten dat nabijheid zowel voor vrijwilligers als voor vzw's belangrijk is. We plannen ook het inschakelen van expertise in Communicatie, Marketing en Community Building om de interactie tussen onze leden, naar de buitenwereld en partners te versterken.

Leadership: Elkéén als medewerker van een vzw of als vrijwilliger van ToolBox is hier een voorbeeld van. Allemaal willen we meewerken aan een doel dat onszelf overstijgt. Ik ben zelf heel trots om uw Voorzitter te mogen zijn. We bouwen samen aan deze organisatie, laat van u horen!

'Magic happens when people meet'

Veel plezier tijdens het lezen
Van harte

Hilde



CONTENTS

Le Mot du Président	2	Peluche asbl	26
De Voorzitter aan het woord	3	HUURpunkt vzw	27
		Konekt vzw	27
Members in 2016	5	Samenhuizen vzw	28
		De Poel vzw	28
Quelques projets sous la loupe 2016		Similes Bruxelles asbl	29
Enkele projecten onder de loep	9	SIREAS asbl	29
De Overmolen vzw	10	Maison médicale du Maelbeek	30
Fondation Bernheim fondation		PRH Belgique asbl	30
d'utilité publique	12	Other projects coached in 2016	31
Université des Âînés asbl	14		
Maison médicale Cité Santé asbl	16	Nos partenaires 2016	
Little Stars vzw	18	Onze partners	35
Les Gazelles de Bruxelles vzw	20		
Absoluut vzw	22	Facts and figures 2016	39
AFS Programmes Interculturels asbl	23	What we achieved	40
BePax asbl	24	Balance Sheet (in €)	42
School zonder Racisme vzw	25	Profit & Loss (in €)	43

MEMBERS

IN 2016

BOARD OF TOOLBOX

Alexia Bertrand
Alexandra Boël
Hilde Helsen
Johan Jespers
Dirk Kerkhof
Alexandra Leunen
Jacques Van Egten

Ivo De Bisschop	Camille Grisard
Benedicte De Bruyckere	Steven Haine
Jo De Bruyn	Tatiana Hendrix
Vincent De Cat	Michel Henry
Franky De Cooman	Pierre-Michel Herzet
Anne De Greef	Paul Heymans
Peter De Groof	Alain Hottlet
Peter De Heer	Michèle Huart
Guy de Marneffe	Sophie Jacobs
Laurent De Meutter	Thomas Janssene
Nicolas De Mot	Marta Jiron de Borrekens
Annick De Swaef	Marc Josz
Christophe De Vleeschouwer	Hilde Keuppens
Marc De Wilde	Stanislas Kowalczyk
Pieter De Witte	Daniel Kurgan
Kristien Deboggnoux	Patricia LaRocca
Jerry Delacroix	Pierre-Marc Lefebvre
Jeanne Delaurent	Wim Lefebvre
Anne Demeuse	Thierry Lefevre
Sandrine Desseille	Catherine Lete
Jean-Paul Detournay	Patrick Maes
Béatrice Dewandre	Gisèle Maréchal
Pierre-Louis Dhaeyer	Dirk Marrel
Steve Dierckens	Félicie Martin
Bernadette Doumont	Maroussia Martins
Manou Doutrepont	Anne-Catherine Massagé
Philippe Drouillon	Sylvie Meekers
Ann Duchateau	Kristel Mertens
Anne-Sophie Eymeoud	Helena Michielsen
Frank Foulon	Natasha Mis
Jacques-Henri Fourneau	Evelyne Mostinckx
Roel Fransen	Huy-Quan Nguyen
Jan Ghijselen	Antoine Parmentier
Alberto Gonzalez de Riancho Tello	Anne Peeters

Bolivar Pereira	Damien Van Miegroet
Katrien Pieters	Anne van Zeebroeck
Emmanuel Pinoy	Michel Vanbrabant
Nicolas Pirmez	Paul Vander Elst
Didier Pironet	Georges Vanderhulst
Jean-Pierre Polet	Jacques Vanderhulst
Serge Raicher	Eva Vanhullebusch
Marc Renard	Cécile Vennat
Arnaud Reymond	Fanny Verhauwaert
Michel Robberechts	Britta Verhelst
Nicolas Saillez	Remi Vermeir
Guy Schelfhaut	Alain Versluys
Evelyne Schöller	Karin Vliegen
Els Schrauwen	Stéphanie Voisin
Linda Schreurs	Marie Laure Walrand
Stéphane Sindic	Gavin Watt
Dré Smessaert	Christian Willems
Viviane Spilliaert	Nathalie Wiringher
Isabelle Suy	Charles Woringer
Brigitte Tasiaux	
Claude Theys	
Aurélie Traube	
Karine Ugé	
Axelle Valembois	
François Van Bogaert	
Jettie Van Caenegem	
Dirk Van Damme	
Cécile Van De Moosdyk	
Wim Van de Voorde	
Jean-Paul Van Den Steen	
Jean Van der Biest	
Michel Van der Poorten	
Antoine Van Eecke	
Karen Van Garsse	
Eva Van Laere	

Damien Van Miegroet
Anne van Zeebroeck
Michel Vanbrabant
Paul Vander Elst
Georges Vanderhulst
Jacques Vanderhulst
Eva Vanhullebusch
Cécile Vennat
Fanny Verhauwaert
Britta Verhelst
Remi Vermeir
Alain Versluys
Karin Vliegen
Stéphanie Voisin
Marie Laure Walrand
Gavin Watt
Christian Willems
Nathalie Wiringher
Charles Woringer

FOUNDERS

Isabelle Adam
François de Borchgrave
Charles-Antoine
Janssen
Alexandre Lippens

CENTRAL TEAM

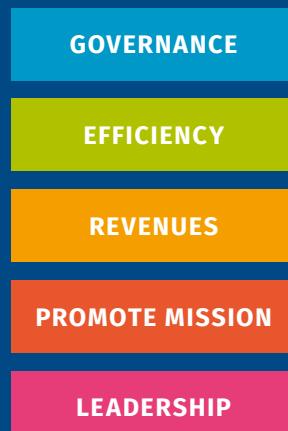
Joëlle Bragard
Eric Vankeerberghen

ASSOCIATIONS

Absoluut	Elcker-Ik Centrum	Maison Médicale la Venelle
ADDE	Empreintes	Maison Médicale le 35
AFS Programmes Interculturels	European Volunteer Centre	Maison Médicale Le Noyer
Aide au Développement Gembloux	Exentra	Maison Médicale Maelbeek
Aimer à LLN	Fédération laïque des Centres de Planning familial	Make Mothers Matter Belgium
Alter Visio	Fondation Bernheim fondation d'utilité publique	Maks
Amazone	Fondation Samilia	Modus Vivendi
Armentekort ATK	Habitat et Rénovation	Onafhankelijk Leven
Atout Couleur	HUURpunkt	PAG ASA
Axado	iDROPS	Pax Christi Wallonie Bruxelles
Bataclan	Inter Actions	Peluche
Belgische Federatie van Voedselbanken	Kind en Preventie	PRH Belgique
BFVV	Konekt	Réseau d'Aide aux Toxicomanes/RAT
Cancer et Psychologie	La Clé	Samenhuizen
Centre de Formation Cardijn CEFOC	Les Gazelles de Bruxelles	Schola ULB
De Aanstokerij	Les Trois Portes	School zonder Racisme
De Overmolen	Little Stars	Similes Bruxelles
De Poel	Lucia	SIREAS
De Poort voor Wonen en Werk	Maison Médicale Cap Santé	Solentra
Demos	Maison Médicale Cassiopée	TakeOff
Ecett-Networks	Maison Médicale Cité Santé	Transkript
Ecole Anne Misonne	Maison Médicale de Barvaux sur Ourthe	Université des Aînés
Effect ex-BND	Maison Médicale des Balances	Wablieft / Vocvo
		Women on Board



QUELQUES PROJETS SOUS LA LOUPE 2016 ENKELE PROJECTEN ONDER DE LOEP



De Overmolen

vzw

VERANTWOORDELIJKEN

Sofie Vancoillie, Directeur
Johnny De Mot, Voorzitter

MISSIE

Als actief pluralistische organisatie ontwikkelt De Overmolen creatieve en duurzame antwoorden op (hoofd)stedelijke samenlevingsproblemen, al dan niet in partnerschap met anderen en/of zij die door de mazen van het net vallen.

WEBSITE

> www.deovermolen.be

ONZE ACTIVITEITEN

- > Betaalbare en toegankelijke huisvesting voor sociale organisaties.
- > Lakenhuis, De Hovenier, Moutstraat 26, St. Jorissite.
- > Samenwoonprojecten voor verschillende doelgroepen
- > St. Jorissite: mensen met een mentale beperking, senioren en mensen met het Korsakov-syndroom leven samen.
- > Samenhuizen bis: vanaf 2018: 11 studio's voor niet-begeleide minderjarige asielzoekers en studenten.
- > Kansen bieden aan kwetsbare mensen om uit de negatieve spiraal van armoede te stappen via werkervaringstrajecten.
- > Kompanie@home: doelgroepwerknehmers: thuiszorg voor geïsoleerde senioren;
- > Onderhouds- en klusploeg voor het beheer van ons patrimonium.
- > Beheer van het al-inclusief en toegankelijk vakantiecentrum De Kleppe
- > Ontwikkelen van vernieuwende sociale projecten
- > Stadstuin en stilte ruimte op de St. Jorissite
- > Stichting Porta: fondsenwerving en opstart van nieuwe projecten in de strijd tegen armoede
- > Overkoepelen van het beheer van patrimonium van sociale organisaties
- > En andere initiatieven die in wording...

INITIËLE VRAAG/PROBLEEMSTELLING

De huidige directeur kwam aan het roer van de organisatie begin 2015. Er waren op dat moment op niveau van de raad van bestuur al een aantal processen in gang gezet om de organisatie te hervormen. Toen de huidige directeur arriveerde, moest dit proces verder gezet worden. De directeur observeerde dat de Overmolen een zeer uitgebreide werking had, maar te weinig mensen hadden een volledig beeld van de organisatie. Voor de enen gekend voor de verhuur van kantoorruimtes,





PROMOTE MISSION

voor de andere voor het vakantiecentrum De Kleppe, voor nog anderen als thuiszorgorganisatie. Weinigen kenden de Overmolen als organisatie die haar eigen projecten ontwikkelt in de strijd tegen armoede.

De Overmolen had de wens om in het werkveld als een dynamische organisatie met een duidelijk profiel gepercipieerd te worden, maar ook om met een geactualiseerd profiel ook nieuwe bestuurders en enthousiastelingen te kunnen aantrekken. Om dit proces in goede banen te leiden, klopte de Overmolen aan bij ToolBox.

Initieel stelden de medewerkers van ToolBox heel wat vragen over de Overmolen, zodat zij in hun uitgebreide database de meest geschikte vrijwilligers kunnen aanspreken. Eenmaal aangeduid, begonnen de vrijwilligers hun traject aan de hand van een duidelijke leidraad: bevraging van de verschillende stakeholders, definiëren van de prioriteiten, en de uitwerking van een plan van aanpak.

Samen met een kleine ploeg coördineerden de vrijwilligers een aantal debatavonden die uiteindelijk leidden tot een nieuwe missie, visie en strategische aanpak voor de komende jaren. Daarnaast boden de vrijwilligers ook hun knowhow aan om de huidige directeur in de ontwikkeling van haar leadershipcompetenties bij te staan. Ongeveer maandelijks werd hiervoor een een coachingsmoment georganiseerd.

TOOLBOX TEAM

Tomas Jansseune
Remi Vermeir

WORKFLOWS

Missie, Visie en
Strategische aanpak

STATUS

Ongoing



 Een externe begeleiding voor een traject waarbij kritisch gekeken wordt naar de eigen werking, is onontbeerlijk. Het was voor ons de ideale oplossing om hiervoor ToolBox in te schakelen, niet alleen omdat van het financiële aspect, maar eveneens voor hun knowhow in de begeleiding van dergelijke processen. Hun vrijwilligers zijn heel competent en worden zelf goed opgevolgd. De vrijwilligers hebben zich van bij het begin heel betrokken opgesteld ten opzichte van onze organisatie en ze hebben ook veel betekend in het doorstaan van de woelige stormen die onze werking getroffen heeft in 2016.
Sofie Vancoillie, directeur

 Deze opdracht bij De Overmolen heeft mij kennis bijgebracht over een van de meest toonaangevende Nederlandstalige organisaties inzake armoedebestrijding in Brussel. Het heeft mij aangetoond dat dergelijke organisaties niet enkel vanuit hun huidige werking timmeren aan het bestrijden van armoede, maar steeds op zoek zijn naar nieuwe behoeften die ontstaan in deze hoofdstedelijke omgeving. Door het scherpstellen van de missie en visie hebben we de nieuwe directie kunnen helpen in het stellen van haar prioriteiten om de werking beter te kunnen stroomlijnen. De samenwerking tussen de collega's vrijwilligers van ToolBox, die ieder vanuit hun eigen achtergrond soms verschillende ervaringen meebrengen is uiterst leerzaam voor ieder van de vrijwilligers een geeft ook een extra meerwaarde aan het project bij de vzw. **Remi Vermeir, ToolBox vrijwilliger**

Fondation Bernheim

fondation d'utilité publique

PRÉSIDENT

Raymond Vaxelaire

DIRECTRICE

France de Kinder

MISSION

La Fondation Bernheim vit le jour en 1998 afin de poursuivre les buts qui furent ceux de son créateur durant toute sa vie. Emile Bernheim, ancien président des magasins 'A L'Innovation' pendant plus de cinquante ans, fut un commerçant inspiré, un entrepreneur audacieux, un gestionnaire rigoureux qui s'est très tôt distingué par sa vision du rôle social de l'entreprise. Européen convaincu, soucieux de préserver une paix dans le monde, il placera toujours l'humain au centre de ses préoccupations.

WEBSITE

> www.fondationbernheim.be

Active depuis 16 ans en Belgique, la Fondation Bernheim a joué un rôle clé dans le lancement de nouveaux projets pour stimuler l'entrepreneuriat, la culture de la paix et de la citoyenneté, la vocation et la formation professionnelle des jeunes, ainsi que la culture comme facteur d'épanouissement. Outiller les jeunes pour devenir des citoyens épanouis au sein de la collectivité constitue le fil rouge du travail mené jusqu'à présent. Il est au cœur du repositionnement que propose la Fondation depuis 2015.

Son objectif est d'y soutenir des dispositifs innovants et performants, offrant aux jeunes entre 12 et 25 ans à Bruxelles les moyens de développer leurs compétences, d'accéder à une formation de qualité, de développer leur esprit d'entreprendre, d'encourager leur citoyenneté et d'être porteurs d'un projet de vie.

MISSION TOOLBOX

Dans le cadre de son plan stratégique 2015-18, la Fondation Bernheim a décidé de mettre en place une méthodologie de travail pour accompagner les projets, de procéder à une évaluation de ceux-ci et ensuite de mesurer ses investissements par secteur. Les projets soutenus atteignent-ils leurs objectifs et font-ils la différence ?

L'objectif est de se concentrer uniquement sur les projets de l'insertion professionnelle et citoyenne soutenus pour une durée de 3 ans via une convention.

Le projet convenu avec ToolBox consiste à :

1. Aider à mettre en place un processus de dialogue et d'évaluation entre la Fondation Bernheim qui soutient le projet et l'organisation qui le met en œuvre. Cela nécessite de bien comprendre les objectifs du projet soutenu, le cadre stratégique dans lequel ces objectifs s'insèrent et l'organisation de l'association en général.
2. Sensibiliser les organisations à l'intérêt d'installer une culture de mesure, en tant que véritable outil de bord.

Il en résulte la mise en place progressive d'un tableau de bord constitué d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs spécifiques à chaque projet soutenu, qui permet de suivre l'évolution de l'atteinte des objectifs définis avec la Fondation Bernheim et qui soutient et encourage le dialogue constructif entre la Fondation Bernheim et l'association.



Grâce à la collaboration avec ToolBox, la Fondation Bernheim s'inscrit dorénavant dans une nouvelle dynamique de fonctionnement plus efficiente. Nous sommes convaincus que la méthodologie mise en place produira des effets positifs car elle est basée sur le principe de la co-construction. Chaque partie avance dans la même direction et a la capacité de dialoguer le plus objectivement possible avec l'autre.

France de Kinder, Directrice



EFFICIENCY



TOOLBOX TEAM

Nathalie Wiringer

WORKFLOW

Impact Measurement

STATUS

Ongoing

La consultante ToolBox a rencontré 7 associations soutenues par la Fondation Bernheim:

- > 3 projets liés à l'insertion professionnelle: microStart, YouthStart et Duo for a Job
- > 4 projets liés à l'insertion citoyenne: Schola ULB, TADA, Talented Youth Network (TYN) et Questions-Justice

Avec chacune d'entre elles, la même méthodologie a été suivie, basée sur des ateliers de travail pour comprendre, bâtir et tester ensemble un processus d'évaluation et des indicateurs de performance adaptés.

➤ La rencontre avec chacune des associations m'a permis de rencontrer des équipes motivées et très professionnelles. Nombre d'entre elles avaient déjà mis en place des processus d'évaluation interne pour mesurer l'impact et assurer la viabilité de leurs projets. Nous avons situé la démarche de la Fondation Bernheim dans un cadre d'apprentissage et d'amélioration et à chaque fois que nous avons pu, nous avons réutilisé des indicateurs de mesure existants pour ne pas «réinventer la roue» ni surcharger les équipes. Les bases d'un dialogue structuré avec la Fondation Bernheim est en place et sera expérimenté en 2017. **Nathalie Wiringer, bénévole ToolBox**

Université des Aînés asbl

PRÉSIDENTE

Anne-Marie Kumps

DIRECTRICE

Diane Platteeuw

MISSION

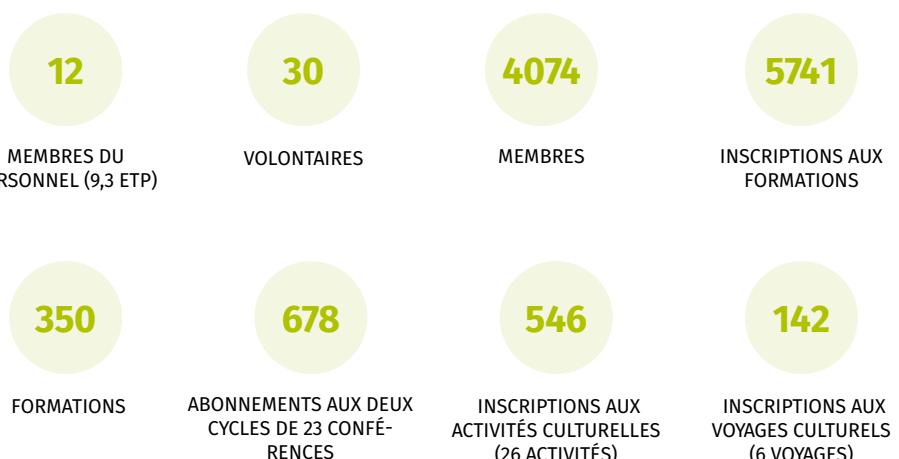
L'UDA – Tous âges Tous savoirs est une ASBL associée à l'UCL. Ses missions: proposer des activités «à haute valeur culturelle ajoutée» à des personnes qui ont du temps libre la journée. L'UDA organise sur les sites de LLN et de Bruxelles deux cycles de conférences, près de 350 formations, des journées et voyages culturels ainsi qu'un séminaire de préparation à la retraite adressé aux entreprises et qui aborde tous les aspects de la vie concernés par le passage à la pension. Les activités proposées visent à maintenir les participants actifs, à leur donner des clefs de compréhension de la société qui leur permettent de continuer à s'impliquer. Les conférences, formations, journées sont l'occasion pour de nombreuses personnes de se (re)créer un réseau social. La convivialité est d'ailleurs un élément important, particulièrement soigné et pris en compte.

WEBSITE

> www.universitedesaines.be



L'UDA EN QUELQUES CHIFFRES



L'ACCOMPAGNEMENT

Au moment de la demande, l'UDA avait depuis 5 ans un CA complètement renouvelé et une nouvelle direction. Ces changements avaient fait suite à de nombreux difficultés qui avaient dégénéré en querelles internes. Après 4 années principalement consacrées au renouvellement des outils de gestion et à la reprise timide du dialogue, force était de constater que toutes les tensions n'étaient pas apaisées et qu'un travail profond sur le fonctionnement de l'équipe était nécessaire. L'UDA a alors fait appel à ToolBox. La demande portait à la fois sur le management humain et sur un accompagnement de la direction. Suite à l'enquête type et à la présentation des résultats, ToolBox a développé une intervention sur deux axes intimement liés:

- > L'axe organisation & gestion de l'équipe
- > L'axe vision & mission.

Pour clarifier le premier, ToolBox a organisé des entretiens individuels avec chaque employé, ce qui a leur permis d'exprimer leur ressenti par rapport à leur travail, et leurs besoins et attentes. Il en est résulté un mind-map centré sur les besoins de l'équipe et proposant un plan d'actions. Après présentation à la directrice et approbation par l'équipe, les mesures préconisées ont rapidement été mises en œuvre.

En parallèle, ToolBox a lancé une réflexion sur la Vision/Mission avec un groupe de travail composé de membres de l'équipe et du CA. Les réunions ont permis de clarifier l'Identité, les Valeurs et la Mission de l'UDA et d'ébaucher une Vision pour un avenir à 5 ans. Des groupes de travail ont été formés pour traiter les 4 axes stratégiques identifiés (Publics-cibles, Finances, RH et Organisation interne).



EFFICIENCY



ToolBox a aussi proposé à l'équipe une animation afin de susciter une réflexion sur les Valeurs les plus importantes pour eux et faire le lien avec le travail de réflexion du groupe Mission/Vision. Au terme de l'animation, les membres de l'équipe se sont donnés des objectifs concrets de mise en pratique de ces Valeurs dans le cadre de leur travail.

↗ L'intervention de ToolBox permet d'objectiver une situation et d'identifier rapidement des nœuds sur lesquels travailler. Les deux accompagnateurs ont des profils différents et complémentaires. Dans notre cas, l'un intervient sur les aspects équipe et organisationnels, l'autre sur une approche plus interpersonnelle et de médiation. Karine et Michel aident l'UDA à identifier et traiter les manques et problèmes, ils m'aident à assumer la direction de l'UDA dans les deux sens du terme. Leur suivi me permet de faire le point régulièrement sur la réalisation et l'évaluation du plan d'action construit grâce à leur aide.

Diane Platteeuw, directrice

↗ Dans toute mission ToolBox, il y a quelques ingrédients-clés indispensables à son succès ; ils étaient bien présents à l'UDA : L'adhésion de la direction à notre plan de travail, l'ouverture et la franchise des membres de l'équipe. Malgré une charge de travail accrue résultant de nos interventions et nos demandes de réunions, tout le monde a «joué le jeu». Merci à tous!

Karine et Michel, bénévoles ToolBox

TOOLBOX TEAM

Karine Ugé
Michel Henry

WORKFLOWS

Vision, Mission,
Human Ressources

STATUS

Ongoing

Maison médicale Cité Santé asbl

CA

Catherine De Bast,
administratrice
Grégory Meurant, président
Véronique Smoode, secrétaire

MISSION

Crée en 2006, Cité Santé accompagne équitablement un maximum d'habitants du quartier sur le chemin de devenir acteurs de leur Santé. Nous garantissons une prise en charge psycho-médico-sociale transdisciplinaire de qualité qui vise une amélioration globale de la qualité de vie. Quatorze personnes aujourd'hui participent à cette démarche dans un cadre autogestionnaire (4 accueillantes et responsables secteurs, 4 Médecins Généralistes, 3 Kinés, 1 infirmière, 1 Assistant Social et 1 coordinateur). Nous soignons 1900 patients, en majorité issus de l'immigration et d'un niveau socio-économique défavorisé. Nous sommes donc spécialement attentifs aux situations particulières de vulnérabilité. Le paiement au forfait rend les soins accessibles pour toutes les personnes sans discrimination.

ACTIVITÉ

Notre MM organise des soins médicaux et des consultations diverses (kinés, infirmière, Assistant Social) dans une démarche de médecine préventive. Dans cette optique, nous développons des activités de santé communautaire (cuisine, marches, jeux, animations, etc.). C'est donc une équipe pluridisciplinaire qui œuvre avec le souci d'y intégrer les habitants du quartier.

La maison médicale collabore étroitement avec les services et groupements du quartier intéressés par les questions de santé. A ce titre, elle participe à diverses activités et fêtes du quartier

MISSION TOOLBOX

Entre fin 2014 et début 2016, une première intervention de ToolBox s'était focalisée sur le « travail en équipe » visant l'amélioration de nos modes de communication et de fonctionnement et avait entamé un travail approfondi sur la mission, la vision et les valeurs. En 2015, des changements importants surviennent dans la composition de l'équipe avec un impact conséquent sur sa stabilité. Deux fondateurs et leaders naturels quittent l'association ainsi que près de la moitié des membres de l'équipe.

Nous sommes passés d'un collectif « centralisé » autour d'une figure charismatique à un collectif « autorégulé » sans leader assumé, avec les aléas liés à la disparité et la fluctuation des motivations des intervenants. Confrontée à des problèmes de gestion, l'équipe décide d'engager un nouveau coordinateur (suite au départ du médecin qui coordonnait précédemment). Le contenu de son rôle remet en question des règles de fonctionnements internes implicitement inspirées de l'approche autogestionnaire. Des tensions apparaissent au sein de l'équipe. Les rôles ne sont pas clairs. Nous n'arrivons pas à prendre des décisions rapidement quand il le faudrait. Et quand une décision est prise, elle est assez rapidement remise en question. Bref, nous avons un problème de gouvernance.

ToolBox est à nouveau sollicité avec pour mission de nous aider à définir notre propre vision de la « gouvernance », celle qui convient le mieux à nos singularités tout en répondant concrètement à la question « Qui décide quoi et comment ? » Cela implique aussi de se positionner sur la question des droits, devoirs et responsabilités de chacun.



L'accompagnement de l'équipe ToolBox nous a permis de quitter les voies confortables des lieux communs de nos fonctionnements pour prendre les chemins de traverse plus risqués de remises en question qui n'ont pas épargné nos émotions. Le regard externe de nos coachs chevronnés a permis à notre équipe d'oser se confronter à ses zones de fragilité avec plus d'assurance. Ce travail de distanciation a confirmé notre vision et la mission de notre maison médicale. Nous espérons ainsi favoriser une pratique transversale où l'autogestion serait co-construite comme le moyen pour concrétiser une pensée collective et réaliser un travail en transdisciplinarité de qualité.

Grégory Meurant, Président



GOVERNANCE

Félicie et Patrick nos intervenants ToolBox, après une analyse préliminaire et une observation in situ de la dynamique du groupe nous proposent une Road Map dont les principales actions sont organisées en ateliers (un atelier par mois) :

- > Atelier 1 – partage de l’observation et proposition de programme
- > Atelier 2 – connaissance de soi et des autres – atelier MBTI
- > Ateliers 3 et 4 – la Vision (Ambition/Mission/Valeurs)
- > Atelier 5 – nouvelle Gouvernance inspirée de la Sociocratie – Organisation de la MM en cercles
- > Atelier 6 – formulation d’objectifs concrets et mesurables
- > Atelier 7 – confirmation de l’organisation des cercles. Déclinaisons d’objectifs spécifiques concrets alignés sur la Vision
- > Atelier 8 – Que doit-on prévoir en terme de communication, information et formation au niveau des équipes pour «supporter» la mise en place des objectifs définis.

TOOLBOX TEAM

Félicie Martin
Patrick Crucifix

WORKFLOW

Gouvernance

STATUS

Ongoing



Afin d’intégrer la nouvelle équipe dans le processus de réflexion sans repartir de zéro, des interviews individuelles furent organisées et suivies d’un atelier collectif de dessin permettant à chacun d’exprimer sa vision présente et rêvée de l’organisation. Cela permit aussi d’identifier les raisons motivant le souhait d’une nouvelle gouvernance. Une absence de clarté entretenue quant aux leadership et processus décisionnels percole dans toute l’organisation et en fragilise la structure. Nous proposons l’approche sociocratique ainsi qu’une roadmap très précise afin de relever ces défis de gouvernance et apporter des repères plus stables. Félicie et Patrick, bénévoles ToolBox

Little Stars vzw

VOORZITSTER

Elly Vanheel

PENNINGMEESTER

Olivier Van Loo

SECRETARIS

Bianca Weytens

MISSIE

De missie van Little Stars is het helpen van kinderen met meervoudige beperking door hulpmiddelen aan te bieden in de breedste zin van het woord.

WEBSITE

> www.littlestars-vzw.be

ACTIVITEITEN

Little Stars vzw stelt op een laagdrempelige manier een volledig ingericht rolstoelbusje ter beschikking zodat kinderen zich kunnen verplaatsen naar school, therapie of kunnen deelnemen aan uitstapjes met andere kinderen.

BEGELEIDINGSVRAAG EN PROCES

De vzw was opgericht in 2014 door ouders van kinderen met een meervoudige beperking. Het eerste, zeer concreet doel was om een rolstoelbusje aan te schaffen om het oude busje van de school te vervangen.

De nodige fondsen waren reeds samengebracht toen Little Stars vzw de hulp inriep van ToolBox.

Little Stars vzw vroeg om begeleiding bij het aanschaffen en opzetten van de uitbating van het rolstoelbusje en het ontwikkelen van een

uiteindelijk bedoeling was dat het rolstoelbusje ten laatste op 1 september 2016 voor school transport ingezet kon worden.

Men had reeds uitgezocht waar en hoe een rolstoelbusje kon aangeschaft worden dus werd de eerste werkvergadering gespendeerd aan het brainstormen van wat er nodig is om een busje uit te baten en uit te lenen. Vervolgens werd een projectplan uitgewerkt. Regelmäßig werd er afgesproken om voortgang te bespreken en volgende stappen te bepalen.



Met Kristien van ToolBox kregen we iemand met een brede achtergrond. We hadden een aantal ideeën maar we hadden nood aan wat structuur. Door samen met haar te brainstormen over de uitwerking van ons project vielen de vele puzzelstukjes mooi in elkaar. Ons project, een aangepaste rolstoelbus, werd een haalbaar doel. **Elly Vanheel, voorzitter**



PROMOTE MISSION



TOOLBOX TEAM

Kristien Debougnoux

WORKFLOWS

Business plan en
Beheer Rolstoelbus

STATUS

Under evaluation

Het idee om zelf een verhuurplatform op te zetten werd uiteindelijk ingeruild om in te stappen in 'autodelen'. Er werd wel vastgehouden aan het bepalen van eigen uitleen voorwaarden en tarieven. Een Little Stars website werd gecreëerd als promotiemiddel en ook om praktische richtlijnen en uitleenvoorwaarden te publiceren.

Op 24 juni 2016 werd het busje voorgesteld aan het grote publiek en de pers.

In de recente evaluatie werd er besproken hoe we de bezettingsgraad kunnen verhogen. Er werd beslist om een brochure samen te stellen en een doelgroep in de regio Evergem bepaald. Bedoeling is meer rolstoelgebruikers en hun familie te bereiken zodat ze van de voordelen van aangepast vervoer kunnen genieten.



Zien hoe een idee werkelijkheid wordt en hoe de organisatie en mensen die hier aan meewerkten, groeien en emanciperen tijdens het traject is een geweldige voldoening voor mij als vrijwilliger! **Kristien Debougnoux, ToolBox vrijwilliger**

Les Gazelles de Bruxelles

vzw

PROJECTCOÖRDINATOR

Wim Poelmans

MISSION

Les Gazelles de Bruxelles versterkt via joggen volwassen uit kansengroepen en brengt zo ontmoeting tot stand.

Les Gazelles beoogt een sociale en culturele mix waarbij er door sport ontmoeting en uitwisseling ontstaat. Op die manier bouwen we tijdens het joggen bruggen tussen kansarmen en kansrijken.

WEBSITE

> www.lesgazellesdebruxelles.be

Les Gazelles de Bruxelles ondersteunt momenteel een 3-tal loopgroepen voor mensen in kansarmoeide in Brussel. Iedereen die geen of moeilijk toegang heeft tot sport behoort tot onze doelgroep. Les Gazelles de Bruxelles geeft hen de kans wekelijks aan jogtrainingen deel te nemen en hierdoor zowel fysiek als mentaal sterker te worden.

Deelnemers kunnen ook meelopen met wedstrijden zoals de Brussels Half Marathon, wat een extra stimulans is voor velen. Het inschrijvingsgeld en de uitrusting worden gesponsord door bedrijven en sympathisanten. De looptrainingen worden begeleid door vrijwilligers uit meer kansrijke groepen.

Tot slot organiseren we inspraakmomenten voor deelnemers, bieden we kansen voor vrijwilligerswerk en voorzien we vormingen in verschillende domeinen.

Initiële vraag

Les Gazelles de Bruxelles contacteerde ToolBox voor de begeleiding bij het ontwikkelen van een businessplan. Onze vzw ontstond in 2013 uit een spontaan idee. Met de groei van de organisatie, kwam er ook meer nood aan een duidelijk plan voor de toekomst.

Eigenlijke opdracht

De uitwerking van het businessplan doorliep verschillende stappen:

- > Bundelen van relevante kennis en informatie in de vzw zoals missie, visie, ontstaansgeschiedenis,...;
- > Verzamelen van ideeën uit inspraakmomenten met deelnemers of via brainstorming met de Raad van Bestuur;
- > Uitschrijven van strategische en operationele doelstellingen;
- > Tussentijds een uitbereiding van de Raad van Bestuur met nieuwe leden;
- > Uitschrijven van de verschillende actieplannen in een kleine werkgroep;
- > Financiële berekening van de actieplannen en opmaken van een begroting per jaar.

Werkwijze

Aanvankelijk startte de begeleiding met één vrijwilliger van ToolBox en één vrijwilliger in de organisatie. Geleidelijk groeide de organisatie en nam een kleine werkgroep met één bestuurder, een personeelslid en de ToolBox-vrijwilliger het voorbereidend denkwerk op zich. Op regelmatige tijdstippen werden de plannen voorgelegd ter discussie aan de Raad van Bestuur.



PROMOTE MISSION



TOOLBOX TEAM

Jacques-Henri Fournéau

WORKFLOW

Business plan

STATUS

Ongoing

Resultaat

Momenteel beschikt Les Gazelles de Bruxelles over een strategisch plan met financiële begroting tot 2020. Deze tools worden tussen tijds bijgestuurd op basis van de recente ontwikkelingen. Dit geeft ons een goede basis om nieuwe projecten uit te werken, subsidies aan te vragen of om partners te contacteren.

Accompagner une start up ASBL est un tout autre cheminement. La petite équipe dynamique des Gazelles de Bruxelles s'adapte aux contraintes administratives du développement et rebondit rapidement lorsqu'une embûche se dresse sur leur voie. A la manière des sportifs qu'ils sont. Bon vent! Jacques-Henry Fournéau, bénévole ToolBox

De coaching van Jacques-Henri, onze ToolBox-vrijwilliger was cruciaal om continuïteit en verkrijgen tijdens het proces. Het daagde ons als organisatie uit om tijd vrij te maken voor het denkwerk en zo een ruw idee om te vormen tot een concreet plan. Door de afstemming tussen de begeleider, de werknemers en de bestuurders ontstaat er een fijne werkmethodiek. Een ervaren vrijwilliger brengt bovendien kennis in de organisatie die er voorheen niet was. In ons geval was vooral de financiële ervaring van Jacques-Henri een echte noodzaak. Bedankt Jacques-Henri & ToolBox!

Wim Poelmans, Projectcoördinator

EFFICIENCY

VERANTWOORDELIJKEN

Bart D'Herde, Voorzitter
Lien Van de Wiel, Algemeen coördinator

MISSIE

Absoluut vzw vertrekt vanuit een persoonlijke aanpak en ondersteuning op maat. Zo kunnen ook personen met een handicap de ondersteuning die ze wensen, zelf organiseren. Absoluut vzw is een collegiale en betrouwbare partner voor

- alle budgethouders en hun netwerk,
- diensten die instaan voor zorg en ondersteuning aan mensen met een handicap,
- beleid.

WEBSITE

> www.absoluutvzw.be

TOOLBOX TEAM

Alain Hottlet
Karin Vliegen

WORKFLOWS

Missie, visie, strategie
Organisatie en financiën

STATUS

Ongoing



HOOFDACTIVITEIT

Absoluut vzw streeft naar een inclusieve samenleving waarin personen kansen krijgen zich ten volle te ontplooien en waarin hun recht om eigen keuzes te maken gevrijwaard wordt. Verder groepeert Absoluut houders van een persoonlijk ondersteuningsbudget en staat hen bij met het oog op besteding, het beheer en de verantwoording ervan. In de praktijk betekent dit dat absoluut een laagdrempelige ondersteuning uitbouwt (vragen en adviezen geven per telefoon, mail, website, nieuwsbrief en vormingen) en een hogedrempelige ondersteuning aanbiedt (mensen via persoonlijke contacten begeleiden in het gebruik van het persoonsvolgend budget).

INTERVENTIE TOOLBOX

Initiële vraag/probleemstelling:

Absoluut vzw is een organisatie die voor heel wat groei staat. Omdat we zo klein zijn, zijn we nooit bezig geweest met het managen van



Als organisatie tijd maken om na te denken over jouw organisatie op zich, is al een meerwaarde. Hier bovenop komt dan dat de coaches niet in een bepaald keurslijf zitten en onze organisatie op een heel andere wijze benaderden dan dat we gewoon waren. Zwaktes werden als sterktes aanzien. Wat ons heel erg geholpen heeft, is het structureren van de problemen waardoor alles plots veel minder problematisch wordt en veel gemakkelijker aan te pakken is. Je neemt tijd voor één specifiek luitje. Met ToolBox in zee gaan, heeft de hele organisatie een boost gegeven om prioriteiten te stellen en ons daar goed bij te voelen. **Lien Van de Wiel, Algemeen coördinator**

de organisatie. We willen weten hoe we deze groei kunnen aanpakken, hoe we financieel break-even moeten draaien en of we de takenpakketten van het personeel anders moeten aanpakken.

Wat pakten we aan?

- > missie en visie
- > strategische planning met mijlpalen
- > financiële analyse

Resultaat

- > vernieuwde visie en missie
- > SWOT-analyse
- > strategische planning tot 2020, inclusief mijlpalen waardoor de planning een dynamisch instrument is
- > vergroot financieel inzicht waardoor er sneller ingespeeld kan worden op workload
- > meer zelfvertrouwen, zelfstudie, verwerving van skills bij raad van bestuur en algemeen coördinator om het management van de organisatie op zich te nemen
- > meer gedrevenheid in RvB, vrijwilligers en personeel omdat het gaat om een gemeenschappelijk doel



Meedenken met Absoluut over hun toekomst is bijzonder boeiend.

Zowel het bestuur als de dagelijkse leiding weten heel goed waar ze voor staan, wat ze willen bereiken en hoe ze dat gaan doen. Als vrijwilliger vormen we enkel een klankbord voor deze organisatie die in-house over alle troeven beschikt om te slagen in haar missie. De gedrevenheid, ja de passie waarmee deze organisatie dat doet zijn gewoon hartverwarmend. Dank je daarvoor! **Karin Vliegen, ToolBox vrijwilliger**

AFS Programmes Interculturels asbl

PROMOTE MISSION

ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

AFS organise des séjours de quelques semaines à une année, dans le monde entier, pour tous les âges et tous les projets: séjours d'été, volontariat international, programmes scolaires, programmes universitaires, seconde rhéto, année blanche, etc. En même temps, AFS organise l'accueil des jeunes dans des familles bénévoles en Belgique. Accueillir un étudiant d'échange étranger à la maison, le temps de son programme en Belgique, est une occasion unique et enrichissante de découvrir une nouvelle culture sans sortir de chez soi, d'élargir ses horizons en apprenant à trouver l'équilibre entre les habitudes familiales et culturelles et de regarder le monde d'une nouvelle façon.

Deux volontaires ToolBox ont été mis à contribution pour aider à traduire notre Plan quadriennal en plan d'actions. Le plan se divise en projets «clés» avec des objectifs définis. Ces objectifs «projet» ont été traduits dans des objectifs personnels des membres du staff pour favoriser l'empowerment. Par la suite, nous avons reçu des templates pour permettre un suivi clair de chaque projet, y compris avec les objectifs, actions, responsabilités, le timing et la gestion du risque. ToolBox s'est montrée flexible pour adapter la mission en cours: nous avons dû recruter un nouveau directeur pour notre association. Grâce à l'expertise en ressources humaines apportée par ToolBox, le recrutement a été mené à bien. Vu la qualité du suivi ToolBox, nous sommes ravis de poursuivre la collaboration. **Matthieu Henkens, administrateur AFS**

MISSION DE TOOLBOX

ToolBox a premièrement amené une analyse de situation de l'association sur base d'un questionnaire distribué à différents échelons (volontaires, staff, ...). Ensuite la partie critique était clairement de clarifier la mission en se focalisant sur le besoin prioritaire de notre association.

La mission est finalement devenue: Mise en place d'un Management By Objective (MBO) pour le staff.

L'AFS a sollicité l'intervention de ToolBox pour accompagner le CA dans le recrutement de leur directeur opérationnel. ToolBox a essentiellement apporté une méthodologie, des principes de bonne gouvernance ainsi qu'un regard extérieur pour guider la réflexion et les actions des membres du CA. Mon intervention du consultant a consisté à

- > faire émerger, au sein du CA, un consensus concernant les besoins de l'AFS en matière de gestion opérationnelle
- > cristalliser les caractéristiques de la fonction et les challenges à court et moyen terme - ce qui a débouché sur une description de fonction
- > recommander la mise en place d'un processus de recrutement structuré
- > prendre part au dernier round d'interviews et rédiger une analyse des profils des deux derniers candidats retenus.

L'ensemble du processus a duré au total quatre mois. **Thierry Lefèvre, bénévole ToolBox**

DIRECTEUR

Brian Jurczik-Arnold

MISSION

AFS aide à développer et favoriser l'apprentissage des relations interculturelles: comment mieux comprendre sa propre culture et celle des autres? Comment passer d'une société multiculturelle à un réel vivre ensemble? Comment entrer en communication et échanger avec les autres, dans le respect de la différence? Ce sont ces questions auxquelles AFS essaye de répondre au quotidien en proposant des programmes interculturels et des clés pour décoder les autres cultures.

WEBSITE

> www.afsbelgique.be

TOOLBOX TEAM

Stéphane Sindic
Nicolas De Mot
Thierry Lefevre

WORKFLOWS

Plan stratégique,
Recrutement

STATUS

Ongoing



EFFICIENCY

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Nicolas Bossut

MISSION

BePax est une association d'éducation permanente qui travaille sur les enjeux du racisme et de l'importation des conflits. Au travers d'articles d'analyse, de conférences, d'outils pédagogiques, d'animations et de formations, l'association sensibilise les citoyens et décideurs aux conflits qui divisent les différentes populations établies en Belgique, et les amène à devenir des acteurs de paix. L'association concentre son action sur l'antisémitisme et l'importation du conflit israélo-palestinien, sur l'islamophobie et l'importation des conflits internes aux mondes turc et arabe et sur le racisme à l'égard des subsahariens et l'importation des conflits d'Afrique centrale.

WEBSITE

> www.bepax.org

TOOLBOX TEAM

Sandrine Deseille
Patrick Maes

WORKFLOW

Changement de nom

STATUS

closed



Forte de son expertise, BePax assure un travail de sensibilisation via la publication d'analyses et d'études, l'animation de conférences et débats citoyens, la publication de sa revue «Signes des Temps», mais aussi grâce à l'organisation de formations, la publication d'outils pédagogiques, le développement d'une stratégie de plaidoyer pour une Belgique plus inclusive.

A travers ses activités, BePax propose une citoyenneté active et responsable qui développe:

- > une prise de conscience et une connaissance critique des conflits qui divisent la société belge;
- > des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation;
- > la responsabilité et la participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique.

Pax Christi Wallonie Bruxelles a décidé de créer un groupe de travail réunissant des travailleurs, des administrateurs et des membres de l'Assemblée générale sur le questionnement quant à la pertinence de changer le nom de l'association.

La mission des 2 consultants ToolBox a porté sur l'encadrement et la structuration de ce travail de réflexion en vue d'aider Pax Christi WB à aboutir vers une conclusion et une recommandation.

Ce travail de groupe a comporté plusieurs étapes qui ont été bien réfléchies lors de la mise en place de la mission:

- 1 Faire un audit de l'identité Corporate de Pax Christi WB: valider la mission, la vision, les fondamentaux et les objectifs de Pax Christi WB, faire une analyse SWOT de l'association et définir ses valeurs et son identité de marque,
- 2 Réaliser un document de briefing clair sur le changement de nom et le faire valider par l'AG,
- 3 Définir le meilleur processus à suivre pour accompagner cet exercice de changement de nom: volonté d'intégration de la base en faisant appel aux permanents et bénévoles pour proposer des noms, valider chaque étape clé par les membres de l'AG afin de les associer tout au long du processus de réflexion,
- 4 Etablir des critères à travers une grille d'évaluation afin de scorer les différentes propositions et établir un Top 3 à présenter à l'AG,
- 5 Accompagner lors de la sélection du nom final sur base du Top 3 lors d'une AG à travers des workshops incluant tous les membres de l'AG et des permanents.

Un nouveau nom a bien été sélectionné et validé par l'AG: Pax Christi Wallonie Bruxelles est devenu «BePax». Cette mission a duré une dizaine de mois et s'est déroulée de manière optimale entre les consultants ToolBox et le groupe de travail de l'association.



L'accompagnement proposé par ToolBox nous a permis de structurer notre démarche et de mettre en place une méthode de travail qui a contribué au succès du projet. **Mathieu Brogniet, chargé de communication**

School zonder Racisme

vzw

REVENUES

HOOFDACTIVITEITEN

School zonder Racisme werkt binnen het secundair onderwijs en verzorgt per schooljaar zo'n 300 workshops over vluchtelingen, interculturaliteit en migratie. Scholen komen ook op bezoek voor een interactief dagprogramma 'Brussel Anders Bekijken' met dezelfde thema's als invalshoek, een kleine 100 per schooljaar.

Maar als je jongeren wil opvoeden tot wereldburger, dan is er meer nodig dan eenmalige activiteiten alleen. Daar is een trajectwerking voor nodig. In 2016 gingen 6 scholen van start met 'BeverZaken, voor actieve wereldburgers'. Ondertussen worden leerkrachten steeds meer geconfronteerd met diversiteit op school. Hoe ga je daarmee om? School zonder Racisme biedt daarvoor een lerarenworkshop aan en ook een drieledig lerarentraject.

SAMENWERKING MET TOOLBOX

School zonder Racisme ontvangt geen structurele werkingssubsidie en dus is de opbouw van een gezonde financiële structuur van groot belang. Om dat aan te pakken, hadden we advies en begeleiding nodig van mensen met voldoende kennis en ervaring op dit vlak en daarom gingen we aankloppen bij ToolBox vzw. Uit de doorlichting van de werking van de organisatie door ToolBox bleek al snel dat

Dank zij de opdracht bij School zonder Racisme ben ik zelf ook veel alerter geworden voor alle vormen van latent racisme in onze maatschappij. Verder heb ik vastgesteld dat het team van School zonder Racisme zelf bewust is geworden van het feit dat ze aandacht moeten hebben om hun interne en externe processen zo efficiënt en effectief mogelijk te maken. **Remi Vermeir, ToolBox vrijwilliger**

er eerst werk moet gemaakt worden van interne en externe professionalisering. Voor de concrete uitwerking ervan stelden we een werkgroep samen. Samen kwamen we tot 7 werven met 16 opdrachten. Daarvan zijn iets meer dan de helft afgerekend en de andere zijn 'in progres'.

Bij de professionalisering van de communicatie drong zich een grondiger aanpak op. School zonder Racisme wil een partner zijn van scholen en leerkrachten die werken rond wereldburgerschap en niet louter een aanbieder van workshops en dagprogramma's. Die omslag vraagt een herdenken van de werking van het team en van de teamleden die andere, bijkomende competenties moeten verwerven. Dat bleek uit een gesprek met de coördinatrice van EVA vzw, die een gelijkaardige omslag achter de rug hadden. Eén van de vrijwilligers van ToolBox had dit bijzonder vruchtbare contact georganiseerd. De werkgroep krijgt hiermee een nieuwe stevige kluif te verwerken.

Ondertussen hebben we binnen de werkgroep al enkele pistes afgetast op het vlak van fondsenwerving. De voelsprieten zijn uitgestoken, maar concrete initiatieven zullen voor 2017 zijn.

Door de juiste vragen te stellen, nodigen zij uit tot een reflecterende en zelfkritische, maar constructieve houding. In tweede instantie ondersteunden zij School zonder Racisme om de juiste prioriteiten te stellen en een voorstel van aanpak te formuleren. Dankzij ToolBox heeft School zonder Racisme een realistisch beeld gekregen van haar werking, een correcte analyse kunnen maken van de verbeterpunten en een actieplan kunnen opstellen.

Chris Van der Vorst, bestuurder

VOORZITTER

Eddy Maes

MISSION

School zonder Racisme ondersteunt secundaire scholen die hun jongeren willen opvoeden tot wereldburger.

De organisatie biedt workshops aan en verzorgt dagprogramma's over vluchtelingen, interculturaliteit en migratie.

We moedigen scholen vooral aan om met het model 'BeverZaken, voor actieve wereldburgers' te werken. Daarmee kunnen ze een kwaliteitsvolle trajectwerking in hun schoolcultuur verankeren.

WEBSITE

> www.schoolzonderracisme.be
> www.beverzaken.be

TOOLBOX TEAM

Remi Vermeir
Peter De Groot

WORKFLOWS

Increase Revenues
Professionalisering

STATUS

Ongoing



PROMOTE MISSION

RESPONSABLE

Stéphanie Delor

MISSION

Peluche est une association de volontaires qui accompagnent des enfants et adolescents hébergés en maison d'accueil dans la Région de Bruxelles-Capitale.

L'objectif est qu'ils prennent ou reprennent conscience qu'ils disposent des ressources nécessaires pour devenir des adultes autonomes, responsables et épanouis.

WEBSITE

> www.peluche.org

TOOLBOX TEAM

Françoise Binder
Jean-Louis Davoise
Alberto Gonzales de Riancho
Tello

WORKFLOWS

Plan stratégique,
Gestion des bénévoles

STATUS

Under evaluation



ACTIVITES

Peluche propose des activités de loisir et de soutien scolaire dont l'objectif est l'épanouissement de l'enfant et l'établissement d'une relation de confiance entre enfants et adultes, à travers laquelle l'enfant se sent valorisé. Parmi les activités de loisir, ludiques avant tout, mais également axées sur l'ouverture, la découverte et l'apprentissage, nous distinguons les activités ponctuelles et les activités régulières.

MISSION DE TOOLBOX

Juin 2014: Peluche contacte ToolBox avec le souhait suivant: être épaulé pour stabiliser ses volontaires et les amener à développer leur autonomie. Le turn-over est alors élevé: un volontaire sur 3 quitte Peluche chaque année. Or, ce turn over important perturbe à la fois l'organisation des activités et leur



nombre, qui ne décolle pas. Très tôt, une deuxième attente se manifeste, le désir de développer une vision du projet à long terme. 2 groupes de travail sont alors constitués, impliquant à la fois des membres du staff et du conseil d'administration, et accompagnés chacun par un des 2 animateurs de ToolBox. D'abord traités en parallèle, les 2 chantiers fusionnent ensuite, pour déboucher sur un projet commun avec des objectifs concrets, précis, et définis dans le temps.

Février 2017: Peluche est reparti avec enthousiasme dans une série de projets plus excitants les uns que les autres. Parallèlement à cela, un nouveau groupe de volontaires s'est engagé avec fougue, et le nombre d'activités ponctuelles réalisées au quatrième trimestre 2016 a battu tous les records. A ce stade, la nécessité d'un accompagnement ne se fait plus vraiment sentir et ToolBox se retire tout doucement.

↗ Une image me vient spontanément quand je pense à l'accompagnement de Peluche par ToolBox: La main invisible. Une main discrète et bienveillante qui nous a toujours donné l'impulsion sans jamais nous guider dans une seule direction et nous a encouragés dans les moments plus difficiles. Cette expérience enrichissante nous a aussi appris à mieux nous connaître les uns les autres, comment nous fonctionnons, tant seuls qu'en interaction avec d'autres personnes de tout bord et a renforcé notre confiance personnelle. Nous disposons aujourd'hui d'outils plus professionnels et plus performants qui font déjà leur preuve. Merci!
Stephanie van Steenberghe, collaboratrice Peluche

↗ Pour ma part, la confiance dont j'ai été gratifiée, la capacité de l'équipe à se questionner, son énergie et son degré d'implication ont transformé ce bout de chemin ensemble en une randonnée passionnante; et j'ai la sensation que les choses ont bien avancé!

Françoise Binder, bénévole ToolBox

MISSIE

Huurpunkt is de federatie van de sociale verhuurkantoren (SVK's) in Vlaanderen. Huurpunkt beoogt door beleidsbeïnvloeding de context waarin de SVK's functioneren continu te verbeteren, zodat zij hun missie kunnen verwezenlijken. Huurpunkt doet dit op een transparante en democratische manier, met actieve betrokkenheid van de SVK's. Daarnaast zorgt Huurpunkt voor ondersteuning van de SVK's op het vlak van vzw-wetgeving en werkgeversmaterie.

VISIE

HUURpunkt zal de voordelen van de SVK's op verschillende domeinen benadrukken om de maatschappelijke meerwaarde van het concept van de SVK's te onderstrepen. HUURpunkt zal tevens naar innovatieve oplossingen zoeken die ook op lange termijn de financiële onderbouw van de SVK's zal zekерstellen.

Bovendien heeft HUURpunkt als koepelorganisatie de ambitie de SVK's steeds beter te ondersteunen bij het realiseren van hun (groei) doelstellingen.

De samenwerking met HUURpunkt werd in 2016 verdergezet in de vorm van een leadership mentoring traject. Dit traject is eind van het jaar opgestart na een succesvolle afsluiting van het vorige. Als men over mentoring spreekt denkt men aan een ervaren begeleider die de onervarene met raad en daad bijstaat. Persoonlijk geloof ik eerder in tweerichtingsverkeer, je wordt als het ware elkaars mentor. Je leert van elkaar en beiden worden verricht met de ervaring en kennis van de andere, na het traject ben je beiden rijker als persoon. Ik ben héél blij dat Lies mijn mentor wil zijn, in ruil voor de verrijking zal ik zoveel mogelijk van mijn kennis en ervaring met haar delen. **Dirk Kerkhof, ToolBox vrijwilliger**

VERANTWOORDELIJKE

Lies Baarendse, coördinator
Johan Huygen, voorzitter

WEBSITE

> www.huurpunkt.be

TOOLBOX TEAM

Dirk Kerkhof
Marleen Bultinck

WORKFLOWS

Promote mission
Nieuwe strategische planning

STATUS

Ongoing



MISSIE

Beeld je in: je bent twaalf jaar en je wil kleuterjuf worden. Of professioneel danser. Dat kan niet. Want je hebt een verstandelijke beperking. Mensen met een beperking worden onbewust uitgesloten. Ze krijgen niet de kans om een actieve rol op te nemen in de maatschappij.

"Ik droom van een vriendin en van betaald werk."

Leef voluit in een inclusieve wereld. Dat is waar Konekt voor gaat. Ook jij kan hieraan meewerken. Met of zonder beperking.

- > Werk vanuit je talent: doe een job in een gewone werkomgeving
- > Raak uit de knoop: ga aan de slag met thema's die dicht op je vel zitten
- > Verbind vanuit je passie: ontdek en ontwikkel je talent samen met anderen
- > Maak de wereld inclusief: zet stappen naar een wereld voor iedereen

Hoe kunnen we ons organiseren om performante resultaten neer te zetten? Naar aanleiding van deze vraag ontwikkelden we een nieuw organisatiemodel. Hiervoor haalden we inspiratie bij Frederic Laloux ("Reinventing organizations") en Brian Robertson (Holacracy). Maximale zelfsturendheid geeft eigenaarschap en autonomie, maar vraagt ook heldere afspraken en duidelijke verantwoordelijkheden. In 2016 startten we met de opmaak van rollen en een grondwet.

Annelies Poppe, Communicatie- en projectmedewerker bij KONEKT

Het was een fijn opstart voor mij als vrijwilliger in deze gepassioneerde en gedreven omgeving. **Karen Van Garsse, ToolBox vrijwilliger**

ALGEMEEN DIRECTEUR

Koen Deweer

WEBSITE

> www.konekt.be

TOOLBOX TEAM

Karen Van Garsse,
Alain Versluys,
Jacques Van Egten

WORKFLOWS

Coaching zelfsturend werken
en klankbord directeur

STATUS

Ongoing



MISSIE

Samenhuizen verruimt de wooncultuur naar meer duurzame woonopties. Ze is het forum voor alles wat gemeenschappelijk wonen aangaat en stimuleert de realisatie van meer gemeenschappelijk wonen.

Hiertoe zal de vzw onder meer volgende activiteiten ontwikkelen:

- > informatie ter beschikking stellen aan belangstellenden en initiatiefgroepen,
- > het verhogen van de toegankelijkheid en

- betaalbaarheid van initiatieven van gemeenschappelijk wonen,
- > het behartigen van de belangen van opgeleverde projecten,
- > het leveren van bijdragen aan de beleidsontwikkeling op het gebied van huisvesting,
- > het mogelijk maken en bevorderen van informatie- en ervaringsuitwisseling,
- > sensibilisering, vorming en het verzamelen, ontwikkelen en ter beschikking stellen van relevante kennis.

Samenhuizen vzw is in volle ontplooiing, het thema gemeenschappelijk wonen leeft. We hebben niet alleen de handen vol met de sensibilisering en informeren van het brede publiek, maar er komen tal van vragen op ons af, en dat vanuit zeer diverse hoek: lokale en hogere overheden, particuliere initiatiefnemers, professionals, studenten, ... Om te vermijden dat we door de bomen het bos niet meer zouden zien, gingen we te rade bij ToolBox. Zij analyseerden met ons wie de stakeholders zijn en hielpen om tot een focus te komen. In een volgende fase bekijken we op welke manier we die stakeholders het best kunnen benaderen. Het resultaat is een verhalende campagne.

Sabrine Vanslembrouck, coördinator

VERANTWOORDELIJKEN

Luk Jonckheere, Voorzitter
Sabrine Vanslembrouck,
Coördinator

WEBSITE

> www.samenuizen.be

TOOLBOX TEAM

Isabelle Suy
Steve Haine

WORKFLOW

Strategie

STATUS

Under evaluation



MISSIE

De Poel vzw is een instelling die de zorg en begeleiding van een 200-tal personen met een mentale beperking op zich neemt. In het kader van hun uitgetekende strategie (plan tot 2025) en het nieuwe financieringsplan

van de overheid, werd er geïnvesteerd in een atelier voor verwerking van voedsel op semi-industriële wijze met hun doelgroep. Deze activiteit dient zelf bedruipend te zijn. De vraag aan ToolBox was hen te helpen een businessplan op te stellen voor deze activiteit.

In principe, een eenvoudige opdracht, maar in de werkelijkheid zeer complex. Voor dit keukenatelier diende nog alles gedefinieerd te worden: de juridische vorm, welke producten zouden ze produceren, enz. De ploeg van de vzw is zeer enthousiast, rijk aan ideeën, maar zich absoluut niet bewust van de vereisten gebonden aan een commerciële activiteit in de voedingswereld. Daarnaast moest de directie een aantal andere dringende problemen oplossen: de verhuis van hun administratie, het verteren van de nieuwe financieringswetgeving, het aanwerven van een nieuwe algemene directeur. De contacten met de verschillende directies zijn altijd zeer vriendelijk en openhartig geweest; met de eerste directeur, was de uitdaging hem met de wereld van de business kennis te laten maken en alle facetten ervan toe te lichten, met de nieuwe directrice, vertrouwd met het bedrijfsleven, haar in de wereld van de voeding (vooral productie) te introduceren. Voor mij, een zeer boeiende samenwerking. Op basis van mijn laatste vergadering met Isabel, zou zij het businessplan uitschrijven en mij als klankbord gebruiken. Stani Kowalczyk, ToolBox vrijwilliger

DIRECTRICE

Isabel Van Obergem

WEBSITE

> www.vzwdepoel.be

TOOLBOX TEAM

Stani Kowalczyk

WORKFLOWS

Ondernemingsplan
Keukenatelier

STATUS

Under evaluation



MISSION

Similes Bruxelles est une association de proches de personnes atteintes de troubles psychiques qui a pour but d'accueillir et de soutenir les familles par l'information, l'intervention et la psychoéducation à destination des familles, des professionnels...au sujet de la santé mentale et dans le but de permettre un meilleur accompagnement des personnes en souffrance. Similes s'attelle depuis bien-tôt 50 ans à l'aide humanitaire envers les proches et les familles en soutenant l'entraide et l'accompagnement ou autre innovation pour répondre au mieux à ces besoins.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- > Groupes de parole,
- > Entretiens psycho-sociaux,
- > Publications,
- > Programmes de sensibilisations et des conférences,
- > Représentations dans divers réseaux politiques, professionnels et de proches.



l'accompagnement du nouveau conseil d'administration s'est poursuivi de manière efficace. La présence du délégué de ToolBox, membre extérieur, a stabilisé l'action et clarifié les relations entre les composantes de l'association. La présence soutenue du délégué de ToolBox, son investissement et sa disponibilité ont permis à la nouvelle équipe constituée en avril de modifier les termes de son action. Celle-ci a été redéfinie en termes de management, d'objectifs, d'analyse des ressources humaines et de guidance des réunions. Les différentes interactions entre membres du personnel, bénévoles et administrateurs sont également approfondies.

Jean-Yves Hulet, administrateur

COORDINATEURS

Martine Vermeylen
Jean-Yves Hulet

WEBSITE

> www.huurpunt.be

TOOLBOX TEAM

Georges Vanderhulst
Grégory Berleur

WORKFLOWS

Gouvernance,
Increase revenues

STATUS

Ongoing



SIREAS – Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale asbl

MISSION

L'association a pour but de fournir une aide adaptée à toute personne en situation de pauvreté et d'exclusion, en particulier les immigrés et réfugiés. Les activités et les services s'adaptent à l'évolution des problèmes socio-culturels et d'insertion professionnelle en Belgique et des situations socio-politiques en Europe et dans le reste du monde. L'association œuvre dans le respect des valeurs de justice et de neutralité philosophique, politique ou religieuse

INTERVENTION DE TOOLBOX

L'asbl a été dirigée pendant 40 ans par son fondateur qui a démissionné en mai 2016. Il avait développé une forte capacité d'innovation dans ses champs d'activités mais évolué vers une direction centralisée. Le CA du SIREAS a fait appel à ToolBox pour l'accompagner dans la définition du profil et des compétences d'un nouveau dirigeant qui prenne en compte l'application d'un mode de gouvernance revu et l'exigence de maintenir le niveau des activités existantes sur les plans quantitatif et qualitatif.

L'enquête effectuée par ToolBox a fait ressortir des besoins aux niveaux organisationnel, managérial, des flux de communication et de prise de décision. Au cours d'une réunion CA/ coordinateurs de secteurs, les consultantes ont stimulé les confrontations d'opinions entre intervenants dans un esprit constructif et collaboratif en vue d'initier un autre type de gouvernance. Le SIREAS a repris à son compte le projet ainsi modifié.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- > Permanences sociales et juridiques pour des problèmes de séjour et d'installation en Belgique, aide aux justiciables, branche belge du Service Social International
- > Cohésion sociale.
- > Éducation permanente.
- > Prévention IST/SIDA.
- > Insertion et formation professionnelle.

DIRECTEUR

Mohamed Ben Abdelkader

WEBSITE

> www.sireas.be

TOOLBOX TEAM

Quynh Anh Trinh Xuan
Bernadette Doumont

WORKFLOWS

Gouvernance,
Ressources humaines

STATUS

Ongoing



Maison médicale du Maelbeek

EFFICIENCY

MISSION

La Maison médicale du Maelbeek, projet principal de l'ASBL Promotion Santé a fêté ses 35 ans d'activité en 2014.

L'ASBL PROMOTION SANTE veut lutter contre tout ce qui entretient les inégalités sociales, raciales, sexuelles et culturelles devant la santé. En particulier, elle fait du droit à la santé pour les personnes les plus exclues une priorité.

Elle a toujours organisé ses projets dans le même quartier qui, de défavorisé est devenu multiculturel (le bas d'Etterbeek et d'Ixelles), pour réaliser une "médecine de proximité".

Actuellement le travail de l'Asbl s'organise autour de deux pôles principaux:

- > Les soins curatifs et préventifs
- > L'éducation à la santé, vie collective, les actions sur les déterminants de la santé et la santé communautaire.

L'équipe compte aujourd'hui 25 travailleurs: des salariés et des indépendants. Depuis le passage au forfait en 2011, la taille de l'équipe a augmenté rapidement. La maison médicale fonctionne en autogestion, avec une AG «forte» où les décisions sont le plus souvent prises à la majorité des 2/3.

Fin 2016, nous avons entrepris la démarche d'une analyse institutionnelle avec l'aide extérieure de l'asbl ToolBox. Nous avons déjà rencontré l'asbl ToolBox au cours de réunions regroupant toute l'équipe, et qui ont permis de définir quatre «chantiers» auxquels chaque membre de l'équipe participera.

ADMINISTRATRICE

Dr Béatrice Naveau

TOOLBOX TEAM

Béatrice Dewandre
Cécile Vennat

WORKFLOW

Organisation

STATUS

Ongoing

➤ Le partenariat 'privé-associatif' proposé par ToolBox nous a d'emblée paru intéressant. Notre fonctionnement en autogestion, l'histoire parsemée de liens familiaux et d'amitié de notre structure et l'évolution récente de différents équilibres nous ont amenés à des constats et questions qui nécessitent un renouvellement de notre regard et de notre dynamique à plusieurs niveaux. La mise en chantier proposée par ToolBox avec implication de tous les travailleurs a promis d'emblée un parcours riche et intéressant d'analyse de notre organisation pour mettre en place ensuite les adaptations jugées prioritaires. Dr Béatrice Naveau, administratrice.

PRH Belgique asbl

EFFICIENCY

MISSION

PRH est une Ecole de formation internationale qui accompagne le déploiement du potentiel humain, pour aider les personnes à être elles-mêmes, à donner leur part et à collaborer, avec d'autres, à la construction d'un monde plus humain.

Nous proposons des entretiens individuels et des formations pour particuliers, couples, et groupes. Nous créons également des modules sur mesure pour les organisations et entreprises. Dans tous les secteurs de vie: personnel, affectif, relationnel, éducatif, professionnel.

Nos outils pédagogiques aident les personnes à prendre pleinement leur vie en main. Par le biais d'une observation personnelle guidée, de partages, d'éclairages et d'apports.

Nous avons ainsi un rôle de prévention, d'action et de remédiation. Nous favorisons l'accès le plus large, en pratiquant des tarifs en fonction des revenus.

➤ Avec l'aide d'Anne et Claude, nous avons précisé la mission spécifique de PRH et nous avons déterminé notre vision à court, moyen et long terme. Cela clarifie, donne une direction et nous met dans une dynamique porteuse. Nous cherchons à assurer la pérennité de l'Ecole. Ils ont mis en lumière certains atouts et nous ont donné des pistes. Nous sommes en train de mieux nous positionner et communiquer par rapport à notre accompagnement du burn-out. Nous cherchons également avec eux à mieux structurer l'asbl pour qu'elle soit efficace et en règle. Nous récoltons les informations. Merci! Brieuc Denis, coordinateur

COORDINATEUR

Brieuc Denis

WEBSITE

> www.prh-belgique.be

TOOLBOX TEAM

Claude Theys
Anne De Greef

WORKFLOWS

Mission, vision, stratégie

STATUS

Ongoing



Other projects coached in 2016

ADDE
PRÉSIDENT Jean-Pierre Jacques
TOOLBOX TEAM Anne Peeters
 Jeanne Delaurent
WORKFLOW Efficiency
STATUS Ongoing

AIDE AU DÉVELOPPEMENT GEMBLOUX
ADMINISTRATEUR Guy Mergeai
TOOLBOX TEAM Michel Henry
 Jean-Paul Detournay
WORKFLOW Efficiency
STATUS Ongoing

AIMER À LOUVAIN LA NEUVE
DIRECTEUR Frédéric Burgot
TOOLBOX TEAM Marie-Laure Walrand
 Marc De Wilde
WORKFLOW Governance
STATUS Closed

ALTER VISION
DIRECTEUR Emanuela del Savio
TOOLBOX TEAM Etienne Béguin
 Pierre-Marc Lefebvre
WORKFLOW Efficiency
STATUS Ongoing

AMAZONE
DIRECTRICE Marleen Teugels
TOOLBOX TEAM Helena Michielsen
 François Van Bogaert
WORKFLOW Efficiency
STATUS Ongoing

ARMENTEKORT
VOORZITTER Theo Vaes
TOOLBOX TEAM Britta Verhelst
WORKFLOW Efficiency
STATUS Closed

ATOUT COULEUR
PRÉSIDENTE Marie Nyssens
DIRECTRICE Isabelle Hutereau
TOOLBOX TEAM Marc Renard
WORKFLOW Leadership coaching
STATUS Closed

AXADO
RESPONSABLE Bénédicte Etienne
TOOLBOX TEAM Brigitte Tasiaux
 Emmanuel Pinoy
WORKFLOWS Promote Mission
EFFICIENCY Efficiency
STATUS Closed

BATACLAN
DIRECTEUR Laurent Dupont
TOOLBOX TEAM Stéphanie Voisin
 Nicolas Saillez
 Grégory Berleur
WORKFLOWS Promote Mission
EFFICIENCY Efficiency
STATUS Ongoing

BELGISCHE FEDERATIE VAN VOEDSELBANKEN
VOORZITTER Ignace Bosteels
TOOLBOX TEAM Baudouin De Cannière
 Michel Boving
WORKFLOW Efficiency
STATUS Closed

CANCER & PSYCHOLOGIE
ADMINISTRATEUR Jean-Pierre Closon
TOOLBOX TEAM Yvan Cochez
 Michel Vanbrabant
WORKFLOW Efficiency
STATUS Closed

CEFOC
DIRECTRICE Véronique Herman
TOOLBOX TEAM Tatiana Hendrix
 Sylvie Meekers
 Françoise Binder
WORKFLOWS Governance
 Leadership coaching
STATUS Ongoing

DE AANSTOKERIJ
COORDINATOR Jasper Van Thienen
TOOLBOX TEAM Michel van der Poorten
 Annick De Swaef
WORKFLOW Increase Revenues
STATUS Starting

DE POORT VOOR WONEN EN WERK
DIRECTEUR Thomas Raes
TOOLBOX TEAM Dirk Kerkhof
 Hilde Helsen
 Roel Franssen
WORKFLOWS Efficiency
 Governance
STATUS Closed

DEMOS
DIRECTEUR Bart Rogé
TOOLBOX TEAM Jan Coppejans
 Jan Ghijsselen
WORKFLOW Efficiency
STATUS Starting

ECETT-NETWORKS
DIRECTEUR Georges van der Straten
WORKFLOW Promote Mission
STATUS Starting

ECOLE ANNE MISONNE**ADMINISTRATRICE**

Foulk de Meeus

WORKFLOW

Increase Revenues

STATUS

Starting

EFFECT EX BND**SOCIAL MANAGER**

Steven Lapauw

TOOLBOX TEAM

Dirk Kerkhof

Remi Vermeir

Manou Doutrepont

WORKFLOW

Leadership coaching

Efficiency

STATUS

Ongoing

EMPREINTES**DIRECTEUR**

Etienne Cléda

TOOLBOX TEAM

Sylvie Meekers

Patrick Crucifix

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Starting

ELCKER-IK CENTRUM**COORDINATOR**

Yaël Brakin

TOOLBOX TEAM

Steve Dierkens

Christian Willems

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Ongoing

EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE**DIRECTRICE**

Gabriella Civico

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Closed

EXENTRA**BESTUURDER**

Kathleen Venderickx

TOOLBOX TEAM

Britta Verhelst

Dré Smessaert

WORKFLOW

Increase Revenues

STATUS

Starting

FÉDÉRATION LAÏQUE DES CENTRES DE PLANNING**FAMILIAL****DIRECTEUR**

Gaëtan De Laever

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Starting

FONDATION SAMILIA**PRESIDENT**

Thierry Marchandise

DIRECTRICE

Sophie Jekeler

TOOLBOX TEAM

Daniel Kurgan

WORKFLOW

Governance

STATUS

Follow up

HABITAT & RÉNOVATION**ADMINISTRATRICE**

Sophie Molingen

TOOLBOX TEAM

Gisèle Maréchal

Jean-Bernard Chéney

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Ongoing

IDROPS**DIRECTRICE**

Nathalie Goethals

TOOLBOX TEAM

Martha Jiron

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Closed

INTER ACTIONS**DIRECTEUR**

Jean Dufour

TOOLBOX TEAM

Jean-Paul Detournay

Huy-Quan Nguyen

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Starting

LUCIA**PRÉSIDENT**

Alex du Roy de Blicquy

TOOLBOX TEAM

Marc Josz

WORKFLOW

Governance

STATUS

Starting

MAISON MÉDICALE LA VENELLE**ADMINISTRATRICE**

Fanny Delbar

TOOLBOX TEAM

Philippe Drouillon

WORKFLOW

Governance

STATUS

Closed

MAISON MÉDICALE CAP SANTÉ**ADMINISTRATRICE**

Laurence Remacle

TOOLBOX TEAM

Guy de Marneffe

Jean-Pierre Polet

Brigitte Tasiaux

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Ongoing

MAISON MÉDICALE CASSIOPÉE**RESPONSABLE**

Elisabeth Cartigny

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Starting

MAISON MÉDICALE DE BARVAUX**RESPONSABLE**

Stéphane Debanterlé

TOOLBOX TEAM

Guy de Marneffe

Paul Heymans

WORKFLOW

Governance

EFFICIENCY**STATUS**

Closed

MAISON MÉDICALE DES BALANCES**GESTIONNAIRE**

Catherine van Derton

TOOLBOX TEAM

Antoine Parmentier

Jean-Pierre Polet

WORKFLOW

Governance

STATUS

Ongoing

MAISON MÉDICALE LE 35**RESPONSABLE**

Vinciane De Tiège

WORKFLOW

Governance

STATUS

Starting

MAISON MÉDICALE LE NOYER**RESPONSABLE**

Benjamin Fauquert

Corine Duquenoy

TOOLBOX TEAM

Régine Chabotier

Thierry Lefèvre

WORKFLOWS

Governance

STATUS

Ongoing

MAKE MOTHERS MATTER**BELGIUM****PRÉSIDENTE**

Anne-Claire de Liedekerke

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Starting

MAKS**ALGEMEEN DIRECTEUR**

Véronique De Leener

TOOLBOX TEAM

Evelyne Schöller

WORKFLOW

Leadership Coaching

STATUS

Ongoing

MODUS VIVENDI**RESPONSABLE**

Laurence Beff

TOOLBOX TEAM

Béatrice Dewandre

Catherine Lete

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Closed

ONAFHANKELIJK LEVEN**DIRECTEUR**

Koenraad Depauw

TOOLBOX TEAM

Bénédicte De Bruycker

Hugues d'Ydewalle

WORKFLOW

Increase Revenues

STATUS

Ongoing

PAG ASA**DIRECTRICE**

Sarah De Hovre

TOOLBOX TEAM

Dré Smessaert

Kristien Debougnoux

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Closed

RÉSEAU D'AIDE AUX TOXICOMANES, R.A.T.**DIRECTRICE**

Dr. Claire Remy

TOOLBOX TEAM

Yvonne Barcelona

Christophe De Vleeschouwer

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Closed

SCHOLA ULB**DIRECTRICE**

Claire Soudin

TOOLBOX TEAM

Pierre Bracconier

WORKFLOW

Efficiency

STATUS

Ongoing

WABLIEFT/VOCVO**DIRECTEUR**

Bart Horemans

TOOLBOX TEAM

Jo De Bruyn

Steve Dierkens

Bolivar Pereira

WORKFLOWS

Efficiency

Increase Revenues

STATUS

Ongoing

WOMEN ON BOARD**ADMINISTRATRICE**

Emmanuèle Attout

TOOLBOX TEAM

Anne De Greef

Marc Renard

WORKFLOW

Governance

STATUS

Follow Up

TRANSKRIPT**DIRECTEUR**

Mia Engels

TOOLBOX TEAM

Hilde Keuppens

Isabelle Suy

WORKFLOW

Promote Mission

STATUS

Starting





NOS PARTENAIRES

2016

ONZE PARTNERS

Fondat° Bernheim

La Fondation Bernheim vit le jour en 1998 afin de poursuivre les buts qui furent ceux de son créateur durant toute sa vie. Emile Bernheim, ancien président des magasins «À L'Innovation» pendant plus de cinquante ans jusqu'à sa fusion en 1974 avec la chaîne GB, fut un commerçant inspiré, un entrepreneur audacieux, un gestionnaire rigoureux qui s'est très tôt distingué par sa vision du rôle social de l'entreprise. Européen convaincu, soucieux de préserver une paix dans le monde, il placera toujours l'humain au centre de ses préoccupations.

Active depuis 15 ans en Belgique, la Fondation Bernheim a joué un rôle clé dans le lancement de nouveaux projets pour stimuler l'entrepreneuriat, la culture de la paix et de la citoyenneté, la vocation et la formation professionnelle des jeunes, ainsi que la culture comme facteur d'épanouissement. Dans ce cadre, elle a apporté un soutien majeur à la formation et la recherche universitaires, au développement d'institutions et à la création d'associations.

Outiller les jeunes pour devenir des citoyens épanouis au sein de la collectivité constitue le fil rouge du travail mené jusqu'à présent. Il est au cœur du repositionnement que propose la Fondation depuis 2015.

Parce que Bruxelles est, elle-même, une jeune région en pleine croissance, parce qu'un tiers de sa population a moins de 25 ans, parce que le défi est d'y partager un avenir commun dans le respect de chacun, la Fondation Bernheim a décidé de faire de la Région bruxelloise son périmètre d'action pour 2015-2018.

Son objectif est d'y soutenir des dispositifs innovants et performants, offrant aux jeunes entre 12 et 25 ans à Bruxelles les moyens de développer leurs compétences, d'accéder à une formation de qualité, de développer leur esprit d'entreprendre, d'encourager leur citoyenneté et d'être porteurs d'un projet de vie.

In 1998 werd de Stichting Bernheim opgericht, met als doel het levenswerk en het streven van haar stichter voort te zetten. Emile Bernheim, die vijftig jaar lang de Innovation leidde tot de winkel in 1974 met de GB-keten fuseerde, was een geïnspireerd zakenman, een ondernemer met lef en een zorgvuldig beheerder, die zich al vroeg onderscheidde door zijn visie op de maatschappelijke rol van ondernemingen. Als overtuigd Europeaan was de wereldvrede zijn grote zorg. De mens stond centraal in heel zijn streven.

De Stichting Bernheim is sinds 15 jaar actief in België en speelt een sleutelrol in het opstarten van nieuwe projecten ter stimulering van de ondernemingszin, de vrede en de burgerzin, de roeping en de opleiding van jongeren, maar ook de cultuur als middel tot zelfontplooiing. In dat kader heeft de stichting bijgedragen aan de universitaire opleidingen en het academisch onderzoek, evenals aan de oprichting en ontwikkeling van instellingen en verenigingen.

Jongeren de nodige instrumenten geven om zich te ontplooien als burger in de maatschappij, was altijd al de rode draad in de werking van de stichting. En dat zal zo blijven na de koerswijziging die ze sinds 2015 wil doorvoeren.

Omdat Brussel een jong gewest in volle groei is, omdat een derde van de Brusselse bevolking jonger is dan 25 jaar, omdat het een uitdaging is er een gemeenschappelijke toekomst uit te bouwen gestoeld op wederzijds respect, heeft de Stichting Bernheim beslist om in de periode 2015-2018 haar werkterrein met het Brussels Gewest te laten samenvallen.

Doel is om innoverende, doeltreffende projecten te ondersteunen die jongeren tussen 12 en 25 jaar de kans bieden hun competenties te ontwikkelen, een kwaliteitsvolle opleiding te volgen, hun ondernemingszin te laten groeien, hun burgerzin te ontplooien en een levensproject uit te stippen.

Fonds Triodos

Le Fonds Triodos est une association sans but lucratif financée par la générosité des clients épargnants auprès de la Banque Triodos qui choisissent de rétrocéder tout ou partie de leurs intérêts, et ou qui effectuent un don au profit du Fonds. Le Fonds Triodos soutient des projets à but résolument sociétal (social, écologique ou culturel) en Belgique.,

info@triodosfunds.be

Triodos Fonds

Het Triodos Fonds is een vereniging zonder winstoogmerk. De middelen van het fonds zijn enerzijds afkomstig van spaarders van Triodos Bank die (een deel van) hun rente schenken, en anderzijds van giften. Het Triodos Fonds steunt enkel projecten die in eigen land worden uitgevoerd en die een duidelijk maatschappelijk doel hebben, hetzij sociaal, ecologisch of cultureel.

info@triodosfunds.be

La Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI) conduit la gestion centralisée des participations des autorités fédérales, coopère avec les autorités à des projets spécifiques et mène sa propre politique d'investissement dans l'intérêt de l'économie belge.

La SFPI assure les activités principales suivantes, en tant que société d'investissement d'une part et de holding public d'autre part:

- > investissement dans des entreprises se distinguant par leur valeur sociétal intéressante dans un des secteurs prioritaires que la SFPI a en vue
- > prise de participation dans des entreprises présentant un intérêt stratégique pour le niveau politique fédéral, soit par le biais des propres fonds de la SFPI, soit par le biais de fonds que l'État met à disposition par projet. Dans ce dernier cas, la SFPI fonctionne «en mission déléguée».

De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM) voert het centraal beheer van de participaties van de federale overheid, werkt samen met de overheid aan specifieke projecten en voert een eigen investeringsbeleid in het belang van de Belgische economie.

De FPIM vervult de volgende kernactiviteiten, enerzijds als investeringsmaatschappij, anderzijds als overheidsholding:

- > investeren in bedrijven met een interessante maatschappelijke waarde in één van de prioritaire sectoren die de FPIM zich tot doel heeft gesteld
- > participeren in bedrijven die een strategisch belang hebben voor het federale beleidsniveau, zij het met de eigen fondsen van de FPIM, of met de fondsen die de Staat per project ter beschikking stelt. In dit laatste geval werkt de FPIM «in gedelegeerde opdracht».

The Federal Holding and Investment Company (SFPI-FPIM) centrally manages the federal government's shareholdings, cooperates with the government on specific projects and pursues its own investment policy in the interests of the Belgian economy.

The core business of the SFPI-FPIM, on the one hand as an investment company and on the other hand as a holding company, is as follows:

- > investing in companies with an attractive social value in one of the priority sectors, which the SFPI-FPIM has set itself as an objective
- > acquiring equity in companies that are of strategic importance as far as federal policy is concerned, either making use of their own funds or by using funds that the State provides per project. In the latter case, the SFPI-FPIM acts "on a delegated assignment"



Rothschild & Co est l'un des groupes indépendants les plus importants au monde en matière de conseil financier, avec près de 3300 collaborateurs répartis dans 40 pays.

La banque est toujours contrôlée par des actionnaires familiaux et maintient une approche familiale et entrepreneuriale très forte. Elle propose des conseils en matière de stratégie et de financements, de fusions et acquisitions et des solutions d'investissement auprès de particuliers et de professionnels.

Rothschild Patrimoine est installé en Belgique depuis 2005 pour répondre aux exigences de la clientèle privée et des sociétés de taille moyenne belges.

ToolBox a une approche unique dans son aide aux NPOs: elle leur fournit du mécénat de compétence. C'est un soutien particulier, très concret et qui aide les NPOs à se développer d'une façon durable et autonome. L'enthousiasme de la formidable équipe ToolBox, son approche concrète et efficace ont séduit Rothschild Patrimoine Belgique et nous ont convaincus de nouer un partenariat avec ToolBox.

Rothschild & Co is met bijna 3.300 medewerkers in 40 landen een van de grootste onafhankelijke groepen voor financieel advies in de wereld.

De bank wordt nog steeds gecontroleerd door de familiale aandeelhouders en koestert een sterke familiale aanpak en ondernemersvisie. Ze verleent advies over strategieën en financieringen, mergers & acquisitions en investeringsoplossingen voor zowel particulieren als voor professionals.

Rothschild Patrimoine is sinds 2005 aanwezig in België om aan de behoeften van particuliere cliënten en Belgische middelgrote ondernemingen te voldoen.

Door het aanbieden van concrete competenties en vaardigheden beschikt ToolBox over een unieke aanpak in haar steun aan NPO's. Deze werkwijze is zeer concreet, heel praktisch en helpt NPO's om zich op een duurzame en autonome wijze verder te ontwikkelen. Het enthousiasme van het bijzondere ToolBox- team en hun efficiënte aanpak overtuigde Rothschild België om dit project te steunen.

**FONDS DES AMIS DE TOOLBOX
PAR LA FONDATION ROI BAUDOUIN**

Aidez-nous à renforcer l'effet ToolBox! 1 € investi chez ToolBox génère plus de 6,7 € de consultance bénévole!

En soutenant ToolBox vous soutenez plus de 70 asbl à vocation sociale actives dans les domaines les plus divers tels que l'aide à la jeunesse, les soins de santé et la prévention, l'intégration, l'aide aux démunis, la prévention de la criminalité, ... et ce dans toute la Belgique.

Depuis sa fondation, ToolBox a répondu à plus de 400 demandes, améliorant sensiblement l'impact et les perspectives sur le long terme des asbl concernées.

L'évaluation des demandes d'aide des organisations à but non lucratif, la sélection, la formation, la supervision et le suivi des volontaires, l'organisation de conférences sur des sujets spécifiques, de même que construire et entretenir des relations avec toutes les parties prenantes pour promouvoir ToolBox, ou encore viser une amélioration constante et étendre notre impact dans la société implique une croissance des investissements permettant de couvrir les coûts d'exploitation.

En effectuant un don pour ToolBox au Fonds des Amis de ToolBox, vous pouvez soutenir notre mission. Vous pouvez également faire un don en ligne sur notre site internet.

Pour vous permettre de bénéficier d'un allégement fiscal, ToolBox a constitué auprès de la Fondation Roi Baudouin, un partenaire fiable connu de chacun en Belgique, le Fonds des Amis de ToolBox. Celui ci contribue exclusivement au soutien de l'action de ToolBox.

Proposez ToolBox comme projet à votre entreprise ou à une entreprise que vous connaissez. Elles peuvent également profiter de la déductibilité fiscale. Faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un anniversaire ou d'un mariage! Contactez l'équipe centrale pour vous aider à l'organiser.

Merci pour votre don!

Fonds des amis de ToolBox

Banque De La Poste

IBAN: BE10 0000 0000 0404 – BIC: BPOTBEB1

Veuillez utiliser la communication: ***197/0050/00079***.

**FONDS VRIENDEN VAN TOOLBOX
VIA KONING BOUDEWIJN STICHTING**

Help ons het ToolBox-effect te versterken! 1 € aan ToolBox geneert meer dan 6,7 € aan consulting-waarde!

Door ToolBox te steunen, steunt u jaarlijks méér dan 70 maatschappelijk relevante vzw's, actief in erg verscheiden domeinen zoals jeugdwerking, gezondheidszorg en -preventie, integratie, ondersteuning van kansarmen, criminaliteitspreventie ... en dit over heel België.

Voor de meer dan 400 aanvragen die ingediend werden sinds de start, vergrootte ToolBox de impact en lange termijnperspectief van de gecoachte vzw's.

De evaluatie van de aanvragen voor ondersteuning van de vzw's, selectie, training, begeleiding en opvolging van de vrijwilligers, voordrachten rond specifieke onderwerpen en de relaties opbouwen en onderhouden met alle stakeholders om ToolBox te promoten, continue te verbeteren en onze impact in de maatschappij te vergroten vraagt investeringen om de werkingskosten te dekken

Via het Fonds Vrienden van ToolBox kunt u met een gift ToolBox steunen en verder helpen onze missie te realiseren. Via onze website kan u ook online een gift doneren.

Om u fiscale aftrekbaarheid aan te bieden richtte ToolBox het Fonds Vrienden van ToolBox op in de schoot van de Koning Boudewijn Stichting, een betrouwbare partner en door één ieder gekend in België. Dit Fonds steunt op een exclusieve manier de activiteiten van ToolBox.

U kunt ook ToolBox voorstellen als project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf. Ook zij kunnen genieten van de fiscale aftrekbaarheid. Daarnaast is het ook mogelijk giften te organiseren voor ToolBox voor een specifieke gelegenheid zoals een verjaardag of trouwfeest. Neem contact op met het centrale team om dit voor u op te zetten.

Bedankt voor uw gift!

Onze gegevens: Fonds Vrienden van ToolBox

Bank van de Post

IBAN: BE10 0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1

Gelieve in de mededeling ***197/0050/00079*** te vermelden.



FACTS AND FIGURES

2016

What we achieved

Lors de notre assemblée générale d'avril 2016, le mot «croissance» fut évoqué pour la première fois parmi les objectifs de ToolBox. Auparavant, l'accent a toujours été mis sur la professionnalisation de nos outils dans un processus continu d'amélioration de la qualité de notre action.

Ces deux objectifs sont aujourd'hui intimement liés chez ToolBox: la professionnalisation croissante amène plus d'efficacité et permet de toucher un public plus vaste de bénévoles et de projets, avec des moyens qui sont restés inchangés et une qualité toujours revendiquée.

Les quelques graphiques qui suivent illustrent ce mouvement et doivent nous rendre fiers du chemin parcouru avec la collaboration de tous nos membres, gestionnaires et partenaires. La force principale de ToolBox est et reste son réseau!

Les pistes d'amélioration sont encore nombreuses et nous occuperons dans les tout prochains mois: Communication, Community Building, Knowledge Sharing en sont quelques exemples.

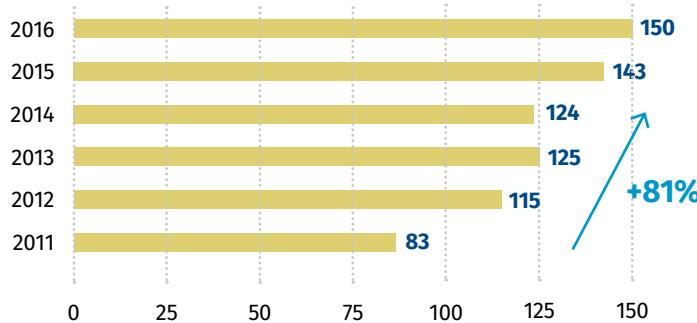
Het woord 'groeï', als één van de doelstellingen van ToolBox, kwam voor het eerst ter sprake tijdens onze algemene vergadering van april 2016. Voorheen lag het accent steeds op de professionalisering van onze middelen in het continue verbeteringsproces van de kwaliteit van onze interventies.

Vandaag zijn deze twee doelstellingen onlosmakelijk verbonden: het feit dat we steeds professioneler werken, maakt ons efficiënter en zorgt ervoor dat we een groter publiek van vrijwilligers en projecten bereiken en dit met dezelfde exploitatie kosten en kwaliteitsvereisten.

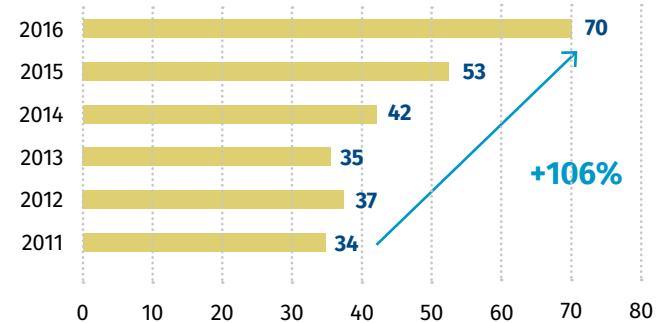
Hierna volgen enkele grafieken die deze evolutie goed illustreren en die aantonen dat we gerust fier mogen zijn over wat we tot nu toe samen met onze leden, bestuurders en partners hebben bereikt. De drijvende kracht van ToolBox is en blijft ons netwerk!

We rusten echter niet op onze lauweren; in de volgende maanden zullen we ons focussen op de verbetering van o.a. Communicatie, Community Building en Kennisdeling.

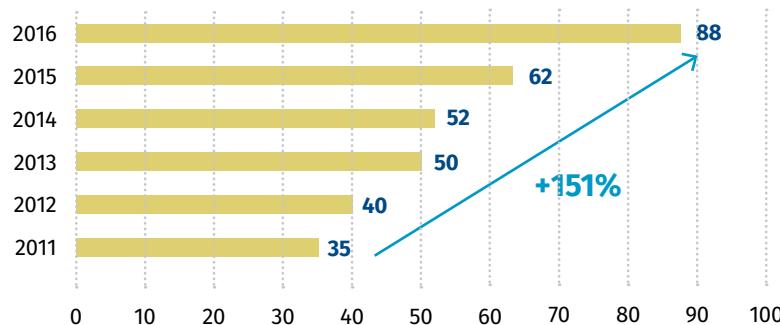
TOOLBOX PROFESSIONALS 2011-2016



COACHED NPO'S 2011-2016



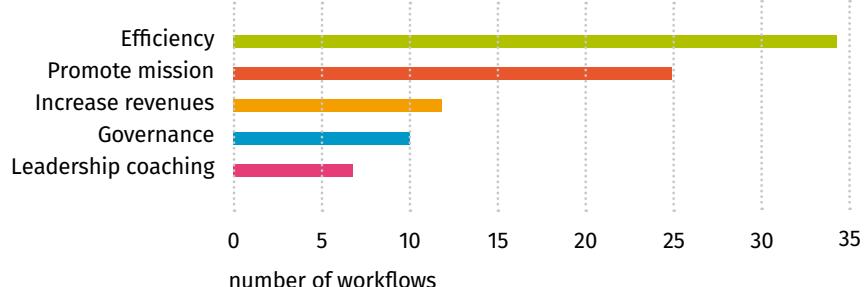
TOOLBOX WORKFLOWS 2011-2016



Nos projets en 2016

Nous avons regroupé nos interventions en 5 types de projets dont nous vous donnons la répartition pour l'année 2016:

- > Efficiency: 39%
- > Promote mission: 28%
- > Increase revenues: 14%
- > Governance: 11%
- > Leadership coaching: 8%



GOVERNANCE

Projects to build and implement a solid governance within the NPO: clarification of roles, responsibilities and processes to ensure Board and team organization and effectiveness.

PROMOTE MISSION

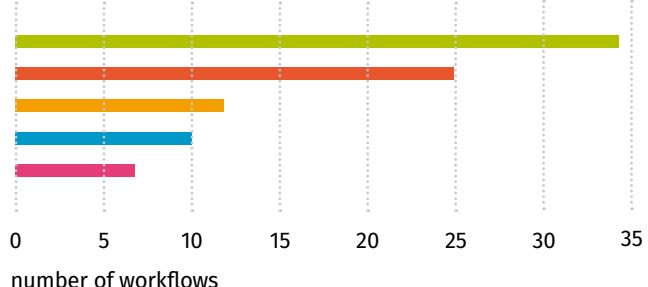
Projects to define or to optimize the way the organization implement its mission, in order of increase the impact of the NPO (business model definition). "Doing the right things".

INCREASE REVENUES

Projects that contribute to increase the income of an organization, by generating revenues from subsidies, gifts, sales of goods & services, or use of capital or assets, or any other potential sources of income.

Onze projecten in 2016

Wij identificeerden 5 categoriën van begeleiding waarvan de verdeling voor het jaar 2016 is:



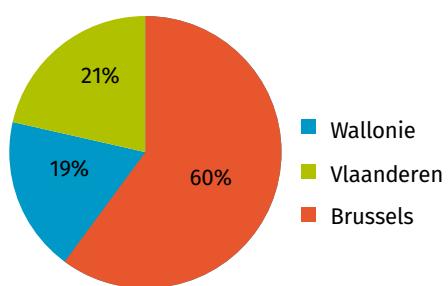
EFFICIENCY

Projects that contribute to increase efficiency of an organization, in any operational domain, by improving processes and productivity. "Doing the things right".

LEADERSHIP COACHING

Projects aiming to provide support to the steering teams of the NPO in order to ensure that ' Doing the right things' and 'Doing the things right' is embedded in the day to day operations at any level of the NPO

GEOGRAPHICAL SPREAD OF THE COACHED SPO'S



Balance Sheet (in €)

	31/12/16	31/12/15
<hr/>		
ACTIVA		
Immateriële activa	4 670	0
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	27 995	4 600
Geldbeleggingen	29 907	53 276
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Activa	62 572	57 876
<hr/>		
PASSIVA		
Eigen vermogen	42 405	38 290
Fondsen van de vereniging	61 511	61 511
Bestemde fondsen	25 000	25 000
Overgedragen winst [verlies] (+)/(-)	-44 106	-48 221
schulden	20 167	19 587
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	20 167	19 587
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Passiva	62 572	57 877

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval by the General Assembly on the 20 of April 2017

Profit & Loss (in €)

	31/12/16	31/12/15
Ventes et prestations	118 247	122 675
Cotisations	48 035	35 300
Dons	70 000	86 610
Autres produits d'exploitation	212	765
Coût des ventes et prestations	115 895	114 642
Approvisionnements et marchandises	0	0
Services et biens divers	23 003	19 288
Rémunérations et charges sociales	90 557	95 354
Dotation aux amortissements sur immobilisations	2 335	0
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
Bénéfice (perte) d'exploitation	2 352	8 033
Produits financiers	13	218
Charges financières	0	0
Bénéfice (perte) courant avant impôts	2 365	8 251
Produits exceptionnels	1 750	0
Charges exceptionnelles	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôts	4 115	8 251
Impôts	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	4 115	8 251

CONTACT

info@toolbox.be • www.toolbox.be

ÉDITEUR RESPONSABLE

Hilde Helsen, ToolBox asbl-vzw, rue des Bouchers – 53 – Beenhouwersstraat, 1000 Bruxelles – Brussel

DIRECTEUR

Eric Vankeerberghen

COÖORDINATOR

Joëlle Bragard

GRAPHISME

Marie-Hélène Grégoire – misenpage.be

