



Annual report 2013



MET DE STEUN VAN
AVEC LE SOUTIEN DE



Fonds @Triodos

ToolBox
vrienden van • amis de

TOOLBOX: HET CONCEPT

ToolBox stelt zich tot doel social profit organisaties te helpen hun impact en lange termijnperspectief te verbeteren door bewezen management-instrumenten en vaardigheden te gebruiken en te integreren in hun dagelijks beleid.

ToolBox bereikt dit door een juiste 'match' te organiseren tussen de geselecteerde vzw's en haar vrijwilligers, allen professionals met relevante management-expertise.

Als platform, brengt ToolBox vraag en aanbod samen, selecteert gemotiveerde vrijwilligers en biedt hen de nodige ondersteuning en methodologie aan ter vervulling van hun opdracht in de geselecteerde verenigingen.

WAT WE BEREIKTEN IN 2013

In 2013 waren een 71-tal leden actief op 50 projecten, d.w.z het equivalent van meer dan 6 800 u pro bono consultancy wat een multiplicatoreffect van 5 voorstelt ten opzichte van de operationele kosten van 2013!

Onze structuur laat ons toe om een praktische en kwaliteitsvolle begeleiding te bieden aan de geselecteerde vzw's, door de inzet van een team van experten die elk minimum 8u/maand pro bono ter beschikking stellen.

2014: U BENT EEN BELANGRIJKE SCHAKEL

Hefboomeffect, multiplicator, effectiviteit: drie sleutelwoorden die ToolBox kenmerken.

Om onze diensten ook in 2014 te kunnen aanbieden, moeten bijkomende fondsen aangeboord worden.

Stel ToolBox voor als CSR-project aan uw directiecomité of een bevriend bedrijf, organiseer een diner of een feest ten voordele van ToolBox waarbij de giften gestort worden op de rekening van het Fonds Vrienden van ToolBox bij de Koning Boudewijn Stichting.

Bank Van De Post IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC: BPOTBEB1.

Gelieve de mededeling S70050 - FVV ToolBox niet te vergeten! (vanaf 40€ is uw gift fiscaal aftrekbaar.)

TOOLBOX : LE CONCEPT

L'objectif de ToolBox est d'aider des associations à vocation sociale à optimiser leur impact en améliorant leur capacité de gestion. Une asbl remplit d'autant mieux son objet social lorsqu'elle est pourvue d'un système de gestion et d'une organisation efficaces.

Pour l'y aider, il existe une multitude de personnes actives dans le secteur marchand qui désirent donner leur temps et leur expertise à titre bénévole pour aider ces associations à se doter d'instruments de gestion performants.

C'est justement là qu'intervient ToolBox, en offrant une plateforme et une méthode de collaboration efficace entre la demande des associations, d'une part, et l'offre des volontaires, de l'autre.

CE QUE NOUS AVONS ACCOMPLI EN 2013

En 2013, quelques 71 membres étaient actifs sur 50 projets, soit l'équivalent de plus de 6 800 heures de consultance pro bono qui représentent un effet multiplicateur de 5 par rapport aux frais d'exploitation encourus en 2013 !

Notre structure permet d'offrir un coaching pratique et de qualité aux asbl grâce à notre réseau de volontaires, offrant chacun minimum 8 heures de travail par mois aux projets soutenus par ToolBox.

2014: VOUS ÊTES UN MAILLON ESSENTIEL

Effet de levier, multiplicateur, efficacité : ces mots-clés caractérisent ToolBox.

Pour nous permettre de continuer à offrir nos services en 2014, nous devons recueillir des moyens financiers supplémentaires.

Proposez ToolBox comme projet CSR de votre entreprise ou à une entreprise de vos connaissances, faites de ToolBox le bénéficiaire des dons récoltés à l'occasion d'un dîner ou d'une fête ! Les dons versés au Fonds des Amis de ToolBox auprès de la Fondation Roi Baudouin bénéficient d'une exonération fiscale à partir de 40€.

Votre versement à la Banque de la Poste IBAN BE10-0000 0000 0404, BIC : BPOTBEB1 avec la communication S70050 - Fonds des Amis de ToolBox.

Dankwoord



Beste vrienden,

2013 was een “grand cru” jaar voor ToolBox. De feestelijkheden rond ons 10 jarig bestaan waren een groot succes!

Bovendien hebben de resultaten van de studie, uitgevoerd door de Antwerp Management School met de ondersteuning van de Solvay Brussel School, die tijdens onze viering gepresenteerd werden, ons aangemoedigd om onze acties verder te zetten en te ontgooien: de impact van ToolBox en haar begeleiding laten zich voelen in het dagelijks beleid van onze partnerorganisaties in de Belgische sociale sector.

ToolBox wordt vandaag in de drie regio's van ons land erkend als een centrale speler in de social profit sector. Ze biedt verenigingen en professionals uit de bedrijfswereld een uniek platform aan om van gedachten te wisselen, samen te werken en zich te ontwikkelen. Via haar interacties en trajecten, biedt ToolBox aan haar leden een bijzondere zichtbaarheid op de realiteit en de uitdagingen van de sociale sector in België.

2014 is een transitiejaar voor onze organisatie. Na 6 jaar als voorzitter van de Raad van Bestuur is het tijd voor mij om de fakkel aan mijn opvolger door te geven. Hilde Helsen werd onlangs unaniem door de Raad van Bestuur verkozen. Hilde is sinds vele jaren actief in onze organisatie als vrijwilliger en lid van de Raad van Bestuur. Ik ben verheugd dat Hilde deze uitdaging aanvaard heeft om ToolBox naar nieuwe horizonten te leiden. En dit volgens de visie van haar stichters die gebaseerd is op het beeld van een brug waarbij de uitwisseling tussen de verenigingswereld en de bedrijfswereld in beide richtingen gebeurt, er worden unieke banden gecreëerd terwijl er samen aan de professionalisering van verenigingen wordt gewerkt.

We zijn ervan overtuigd dat de energie, het engagement en het dynamisme van Hilde een nieuwe wind zal doen waaien die deze ontwikkeling zal bevorderen.

Ik wens allen te bedanken die tot op vandaag ervoor gezorgd hebben dat ToolBox een uniek instrument is dat verenigingen transformeert. In het bijzonder mijn collega's van de Raad van Bestuur, die door hun engagement, hun bijdrage en hun creativiteit ToolBox ondersteund hebben en aan haar ontwikkeling hebben meegewerkten.

Het centrale ToolBox team, zonder hen zou ToolBox nooit zo naar haar leden stralen: Eric en Joëlle, alsook hun voorgangers, die onze organisatie dagelijks doen leven, en haar talenten, haar professionalisme en haar dienstverlening ten dienste van organisaties en vrijwilligers stelt.

Onze trouwe partners die ons inspireren en ons sinds vele jaren ondersteunen: Bernheim Stichting, Triodos Fonds en Bank Degroof Foundation.

Alle vrijwilligers, die zich dagelijks met passie en vastberadenheid engageren en ons toelaten om begeleidingen aan te bieden om de efficiëntie van het management van verenigingen te verbeteren.

Alexis du Roy de Blicqy

Remerciements

Chers amis,

2013 fut un grand cru pour ToolBox. Les festivités du 10^e anniversaire ont été un franc succès. Par ailleurs, les résultats de l'étude de l'Antwerp Management School, avec le soutien de la Solvay Bruxelles School, présentés lors de cette célébration nous encouragent à poursuivre et développer notre action : l'impact de ToolBox et de son accompagnement se fait ressentir au quotidien dans les associations partenaires.

ToolBox est aujourd'hui reconnue comme un acteur central dans le monde associatif des trois régions du pays, offrant aux associations et aux professionnels du monde de l'entreprise un lieu unique pour échanger, travailler ensemble et se développer. Avec le portefeuille associatif que nous rassemblons, ToolBox offre une visibilité particulière à ses partenaires sur les réalités et les défis du secteur social en Belgique.

2014 est une année de transition pour notre organisation. Après 6 ans de présidence du Conseil d'Administration, il est temps pour moi de passer le bâton à mon successeur, récemment élue à l'unanimité par le Conseil: Hilde Helsen, qui depuis de nombreuses années est active au sein de notre organisation comme volontaire et membre du Conseil. Je suis heureux que Hilde ait accepté de relever ce défi et de mener ToolBox vers de nouveaux horizons, dans l'esprit de la vision des fondateurs : ce pont à double sens qui crée un lien unique entre citoyens et soutient le monde associatif dans sa quête de professionnalisation. Nous sommes convaincus que l'énergie, l'engagement et le dynamisme de Hilde apporteront à ToolBox, ses partenaires, membres volontaires et associations, un nouveau souffle pour poursuivre son développement.

Je tiens à remercier tous ceux qui au quotidien, font de ToolBox un instrument unique qui transforme les associations et enrichit l'expérience de nos bénévoles.

En particulier mes collègues du Conseil, qui par leur engagement, leur contribution et leur créativité, ont soutenu et accompagné ToolBox dans son développement.

L'équipe centrale sans qui ToolBox ne rayonnerait pas auprès de ses membres: Eric et Joëlle, comme leurs prédecesseurs auparavant, font vivre au quotidien notre association en mettant leurs talents et leur professionnalisme au service des associations et des volontaires.

Les partenaires fidèles qui nous inspirent et nous soutiennent depuis de nombreuses années, la Fondation Bernheim, le Fonds Triodos et la Bank Degroof Foundation.

L'ensemble des volontaires, qui s'engagent au quotidien avec passion et rigueur pour accompagner le monde associatif dans sa transformation.

Alexis du Roy de Blicquy

De voorzitter aan het woord



Beste vrienden van ToolBox,

Het is een grote eer om tot jullie het woord te richten als kersverse voorzitter van ToolBox vzw.

ToolBox vzw kwam op mijn weg als een echt cadeau. In 2009, na een chemisch bedrijf wereldwijd verkocht te hebben, wou ik iets terug doen aan de maatschappij. Dankbaar voor alle kansen die ik zelf kreeg en nam.

ToolBox vzw bracht en brengt me zoveel meer. Het bruggenbouwen ondervind je tijdens elke missie aan de lijve. Het wederzijds leren, de wederzijdse impact. De begeestering die er leeft bij alle vzw's, de gedrevenheid van de actoren, de betrokkenheid van onze vrijwilligers en de niet afslatende steun van onze partners, hun geloof in onze opdracht.

Ongeveer drie jaar geleden werd ik lid van de Raad van Bestuur en verdiepte me meer in het reilen en zeilen van ToolBox vzw.

Het is met heel veel 'goesting' dat ik het voorzitterschap aanvaard. We hebben een pracht organisatie, een sociale duurzame missie. Ik sta graag ten dienste van alle betrokkenen om mee de volgende tien jaar van ToolBox vzw uit te bouwen. Om door onze interventies de vzw's te ondersteunen hun doelstelling, hun missie te verwezenlijken en hun sociale impact te vergroten.

Hilde Helsen

Le mot du président

Chers amis de ToolBox,

C'est un grand honneur de m'adresser à vous comme nouveau président de ToolBox.

Ma rencontre de ToolBox fut un vrai cadeau. En 2009, après avoir vendu une entreprise dans le secteur chimique, je souhaitais faire quelque chose pour la société, reconnaissante pour toutes les opportunités dont j'avais bénéficié.

ToolBox m'a apporté tellement plus que je ne pensais: l'expérience de la construction de ponts au cours de chaque mission, l'apprentissage ensemble et l'un de l'autre, l'enthousiasme rencontré auprès des porteurs de projets des associations, l'implication de nos bénévoles et le soutien et la foi de nos partenaires dans notre mission.

Depuis trois ans, je suis membre du Conseil d'administration et j'ai pu de la sorte approfondir ma connaissance des fondamentaux de ToolBox.

J'ai accepté la présidence sans l'ombre d'une hésitation. Nous avons une grande organisation, une mission sociale et durable. Je souhaite rester au service de toutes les parties concernées pour les dix prochaines années de l'asbl ToolBox et aider les associations, celles accompagnées et la nôtre, à mieux servir leur mission et leurs objectifs en augmentant leur impact social.

Hilde Helsen

TOOLBOX BESTAAT 10 JAAR – TOOLBOX A 10 ANS



Toen ik hoorde dat Koningin Mathilde *Onafhankelijk Leven* had gekozen voor een gesprek was ik verrast. Onverwacht. Ik had niet verwacht ooit met de Koningin te zullen kunnen praten. De aanloop van zo'n ontmoeting gaat altijd gepaard met de nodige stress en speculatie: "Hoe zou ze zijn, wat zou ze zeggen?" - "Hoe zit dat nu met de protocol?"

Onafhankelijk Leven wil voor personen met een beperkingen een volwaardige plaats in de samenleving. We kozen er dan ook voor om voornamelijk Lisy met de Koningin in dialoog te laten gaan. De Koningin vroeg Lisy waar *Onafhankelijk Leven* voor staat. Uit het gesprek bleek zij een moderne visie te hebben op zelfbeschikking voor jongeren met een beperking. Ze was een mens, van vlees en bloed, zelf moeder, die vragen stelde zoals ook jan met de pet ze zou stellen. In die zin was het een bijzonder moment: het werd mij duidelijk dat elke mens, koningin of niet, een toekomst wil waar mensen, ondanks hun beperking, zelf kunnen beslissen over hun eigen leven. Even stelde ik me de vraag of "koningin zijn" dan soms ook geen handicap is.

Getuigenis van Koenraad Depauw, directeur van Onafhankelijk Leven, na onze tiende verjaardag evenement

2003
2013

CONTENTS			
ToolBox: le concept	1	Nos partenaires 2013	
ToolBox: het concept	1	Onze partners	31
Dankwoord	2	Facts and figures 2013	35
Remerciements	3	Réalisations de l'année 2013	36
De voorzitter aan het woord	4	Wat we in 2013 verwezenlijkten	36
Le mot du président	4	Geographic spread of the coached SPO's	36
Members in 2013	7	Requested skills	37
Enkele projecten onder de loep	11	Profit & Loss (in €)	38
Quelques projets sous la loupe	11	Balance Sheet (in €)	39
Axado asbl	12		
De Poort voor wonen en werk vzw	14		
Maison médicale de Barvaux asbl	16	TOOLBOX BESTAAT 10 JAAR	
Vlaamse Vereniging Autisme vzw	18	TOOLBOX A 10 ANS	5, 10, 34
Donorinfo stichting van openbaar nut	20		
Entraide et Fraternité asbl	21		
ALBA vzw	22		
HUURpunt vzw	24		
Gratte asbl	25		
MAKS vzw	25		
Foyer de l'amitié asbl	26		
Onafhankelijk Leven vzw	26		
Fondation SAMILIA	27		
Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad vzw	27		
Le GAMP asbl	28		
ACFI FIAS asbl	28		
PAG-ASA vzw/asbl	29		
SOS Parenfants asbl	29		
Other projects coached in 2013	30		

MEMBERS IN **2013**

BOARD OF TOOLBOX

Framboise Boël
 Baudouin De Cannière
 Els De Clercq
 Heidi De Pauw
 Alexis du Roy de Blicquy
 Hilde Helsen
 Olivier Marquet
 Jacques Van Egten
 Arnaud Van Schevensteen
 Raymond Vaxelaire

MEMBERS

Philippe Allardin
 Sonal Bahl
 Frank Barendregt
 Jean Louis Baudoin
 Gregory Berleur
 Jean-François Berleur
 Patrice Blanchard
 Cécile Blitz
 Marie-Frédérique Boursoit
 Michel Boving
 Olivier Brissaud
 Marleen Bultinck
 Régine Chabotier
 Yvan Cochez
 Sabine Coessens
 Amélie d'Oultremont
 Hugues d'Ydewalle
 Jean-Louis Davoise
 Simon de Bergeyck
 Ivo De Bisschop
 Sophie De Bock
 Patrice De Bremaeker
 Jo De Bruyn

Baudouin De Cannière
 Vincent De Cat
 Franky De Cooman
 Julien De Dobbeleer
 Peter De Groot
 Peter De Heer
 Guy de Marneffe
 Laurent De Meutter
 Annick De Swaef
 Christophe De Vleeschouwer
 Anne-Sophie de Waegh
 Marc De Wilde
 Kristien Deboguoux
 William Deckers
 Sandrine Desseille
 Jean-Paul Detournay
 Pierre-Louis Dhaeyer
 Frederic Diependaele
 Corinne Dieu
 Ann Duchateau
 Jacques-Henri Fourneau
 Anne Francotte
 Anne-Sophie Frankinet
 Roel Fransen
 Vincent Hebbelynck
 Tatiana Hendrix
 Michel Henry
 Paul Heymans
 Luc Heymans
 Alain Hottlet
 Laurent Hubert
 Marta Jiron de Borrakens
 Dirk Kerkhof
 Hilde Keuppens
 Bettina Kirschbaum
 Daniel Kurgan

Philippe Léonard
 Laurent Ledoux
 Wim Lefebvre
 Thierry Lefevre
 Boris Lemaire
 Laurent Maes
 Catherine Malvaux
 Félicie Martin
 Anne-Catherine Massagé
 Sylvie Meekers
 Rudi Merckx
 Philippe Mestdag
 Baudouin Michelet
 Evelyne Mostinckx
 Bert Neefs
 Katrien Pieters
 Emmanuel Pinoy
 Luc Prové
 Serge Raicher
 Josephine Reinaud
 Marc Renard
 Solvène Renoult
 Arnaud Reymond
 Michel Robberechts
 Nicolas Saillez
 Guy Schelfhaut
 Dré Smessaert
 Viviane Spilliaert
 Brigitte Tasiaux
 François Van Bogaert
 Wim Van De Voorde
 Bernard van den Berkhof
 Jean-Paul Van Den Steen
 Antoine Van Eecke
 Karl Van Hoey
 Eva Van Laere

Michel Vanbrabant
 Paul Vander Elst
 Paul Vandeveld
 Eva Vanhullebusch
 Fanny Verhauwaert
 Philippe Verschueren
 Alain Versluys
 Marie Laure Walrand
 Gavin Watt
 Francis Welinger
 Jean-François Willame
 Nathalie Wiringer

CENTRAL TEAM

Joëlle Bragard



Eric Vankeerberghen

ASSOCIATIONS

ACFI FIAS
 Aimer à LLN
 Alba - Oikoten
 Amazone
 Amnesty International Belgique
 Francophone
 Amnesty International Vlaanderen
 APEVR-VOVK
 Axado
 BADJE
 Baluchon Alzheimer
 Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad vzw BWR
 Buurt- en Nabijheidsdienst BND
 Kortrijk vzw
 Buurtschatten
 CADOR
 Cancer et Psychologie
 CAR-N
 CEAJ
 Centre Ariane
 Centre de Formation Cardijn,
 CEFOC
 Community Help Service
 Constellations
 Contactclowns Talking Stick vzw

Crédal
 De Poort voor Wonen en Werk vzw
 De Vlaamse Alzheimerliga
 De Wissel
 Designers Against Aids
 Duo for a Job
 Ecole de Cirque de Bruxelles
 Ella vzw kenniscentrum gender& diversiteit
 Emmanuel asbl
 Entr'aide des marolles
 Entraide et Fraternité
 Escalpade
 Espace Santé
 European Cancer Patient Coalition
 EVA Ensemble pour une Vie Autonome
 Fondation pour les Générations Futures
 Fondation Samilia
 Fondation St. Luc
 Foyer de l'Amitié
 Foyer Saint Augustin
 Free-Time
 GAMP
 GOCl vzw

Gouverneur Kinsbergencentrum / Modem
 Gratte
 Gymsana
 Het Punt
 HUJO - Humanistische Jongeren
 HUURpunkt
 iDROPS
 Inter Actions
 Interactie-academie
 JEST Farilu
 Jeugd en Vrede
 Jeugddienst Sjalom - Yieha
 Jint
 Kamo-Mumo-Amadeo
 L'Accueil
 l'Arche de Marie
 La Coupole de l'Autisme
 Le 8ième jour
 Le Chat Botté
 Le Manège du Possible
 Le Noyer
 Lhiving
 Ligue belge de la Sclérose en Plaques
 LUSS - Ligue des Usagers des Services de Santé

Maison Médicale de Barvaux
 Maks
 Notre Abri
 Odyssée
 Onafhankelijk Leven
 PAG ASA
 Parcivalschool-Steinerschool voor B.O.
 Parrain-Ami
 Pax Christi Wallonie Bruxelles
 Peluche asbl
 RBDH / BBRoW
 Réseau d'Aide aux Toxicomanes
 Sémaphore
 Solidarcité
 SOS Parenfants
 SOS Viol
 Tout en Soie
 Trans-Mission
 VGPH
 Vlaamse Vereniging Autismus VMG
 Wai Not
 Wijkgezondheidscentrum Vierkappes vzw



2003
2013



TOOLBOX BESTAAT 10 JAAR TOOLBOX A 10 ANS



10 ans d'existence et de riche collaboration avec des associations cela se fête et ToolBox l'a fait et de quelle façon ! Dès l'entrée un accueil chaleureux et personnalisé dans un cadre fleuri avec déjà des serveurs aux petits soins. Au fur et à mesure des entrées, des contacts se nouent in vlaams et en français... P'ensuit une séance dite académique en présence de notre Reine, très bien menée qui m'a beaucoup appris sur ToolBox, son histoire et ses réalisations dans tous les secteurs de la vie sociale belge et dans toutes sortes d'associations et avec l'implication de beaucoup d'entreprises tant nationales, régionales qu'internationales. Tout cela dans une ambiance très conviviale et festive.

Avec les collègues SOS Parenfants-ToolBox, j'ai eu le privilège de rencontrer de longues minutes la Reine très attentive au projet de notre association et au rôle joué par ToolBox dans l'asbl. J'ai été frappé par la simplicité et la profondeur des échanges que nous avons eus et la connaissance, la proximité qu'a la Reine des réalités sociales, familiales et humaines de notre pays et de notre société. Ce fut pour moi un beau et grand moment. Que dire ensuite de ce « walking dinner » superbement servi et qui nous a réjoui la vue et les papilles et qui nous a permis de belles et fructueuses rencontres avec des personnes engagées dans d'autres projets. Merci vraiment à tous les organisateurs de cette belle soirée

Philippe Servais, président de l'asbl SOS Parenfants



ENKELE PROJECTEN ONDER DE LOEP **2013** QUELQUES PROJETS SOUS LA LOUPE

disabled

at risk

youth

societal

health

elderly

Axado asbl

RESPONSABLES

Sonia de Clerck

Chantal Vercauteren

MISSION

Elle consiste à inciter des adolescents et des professionnels de l'éducation à changer de représentations et d'attitudes sur la sexualité et les relations affectives des jeunes et cela via des formations de réflexion collective. Il y a donc un aspect de mise en travail important. Chacun a une histoire et on co-construit ensemble un mieux vivre ensemble.

WEBSITE

> www.axado.be

ACTIVITÉS

Axado travaille depuis 13 ans sur 2 axes :

- > Des espaces de paroles pour accompagner les jeunes de 11 à 24 ans dans leurs questionnements affectifs et sexuels. Les 4 dernières années, nous en avons fait une cinquantaine d'ateliers et rencontré une moyenne de 1 000 jeunes/an
- > Des formations pour les professionnels pour les accompagner dans les situations qu'ils rencontrent ou les questions qui se posent à eux liées à la sexualité des jeunes, la grossesse à l'adolescence et l'éducation affective et sexuelle. C'est d'ailleurs le résultat du travail avec les jeunes, le cœur de notre métier qui a fait que les professionnels sont venus vers nous pour nous demander de les former et de les aider à mieux accompagner les jeunes dans ce domaine. Il y a très peu d'organisme qui font ce type de travail et la demande est importante. Cette année nous sommes passée de 3 à 8 formations pour professionnels et donc de 39 à 130 personnes accompagnées.

NOTRE EFFICACITÉ

Depuis 13 ans, nous sommes devenues de plus en plus experts dans ce domaine qui est resté très tabou malgré la représentation constante de la sexualité dans notre société, abondamment relayée par les médias. Nous avons développé notre propre pédagogie qui s'adapte à tout type de public même là où les jeunes sont les plus précarisés et le plus en difficultés.

LA PÉDAGOGIE AXADO

- > Nous rencontrons les jeunes 3 fois pour ancrer le message.
- > Nous partons des questions anonymes des jeunes, nous répondons à leur demande.
- > Nous fixons avec les jeunes le cadre qu'ils aimeraient pour que l'animation se déroule bien.
- > Nous travaillons avec des questions ouvertes qui permettent la mise en travail des jeunes et la remise en question.
- > Nous offrons 3 espaces temps spécifiques :
 - Groupe mixte : création d'un climat de confiance pour permettre l'échange et la meilleure compréhension de l'autre sexe.
 - Séparation des garçons et des filles pour les rejoindre dans leurs questions intimes et spécifiques.
 - Groupe mixte : Mise en commun entre garçons et filles, bilan.

Pour illustrer ces propos, voici quelques verbatims de jeunes de 4^e année de l'enseignement secondaire que l'on reçoit lors des évaluations écrites après nos animations :

Garçons :

- « Ca a changé mon regard sur la chose, je vois la relation sexuelle avec plus de tendresse et moins de prétention, je me sens libéré. »
- « Oui car l'approche des femmes avec le sexe est complètement différentes des hommes »
- « Je vois la sexualité différemment car j'avais des clichés. »
- « Oui, je vois la sexualité autrement, être plus sensuel et sensible. »
- « Très utile, on peut poser des questions dans l'anonymat, y'a pas de tabou »



TOOLBOX TEAM

Brigitte Tasiaux
Emmanuel Pinon

WORKFLOWS

Stratégie
Organisation

STATUS

Ongoing

Auprès d'Axado, notre mission consiste à accompagner la croissance de l'asbl, organiser les efforts pour faire concorder la croissance des demandeurs (école et éducateurs) avec la croissance du personnel (2 engagement mi-temps) et avec la croissance financière (recherche de fonds).

L'expertise et le professionnalisme d'Axado dans son domaine sont impressionnantes. Leur enthousiasme est vivifiant. Mettre nos compétences techniques à leur service est délectable.

Brigitte Tasiaux, bénévole ToolBox

« Je me sens plus libre, ça me fait moins peur, je suis rassuré pour certains points assez délicats dont on ne parle pas facilement, merci d'être venu »

Filles :

« Cela m'a permis de voir plein de choses autrement et de comprendre certaines choses habituelles des garçons que je ne comprenais pas dans ce sens-là [ex: films pornos]. Soulagée, je vois les choses moins techniques qu'avant. »

« J'ai pu connaître l'avis des garçons et l'envie des garçons de passer à l'acte, je le comprends un peu mieux. Je vois des côtés positifs mais aussi négatifs à la relation sexuelle, je suis plus rassurée et sais ce que j'aurai à faire. »

« En plus de pouvoir poser toutes les questions qui nous pèsent, on a l'occasion d'entendre le point de vue d'autres jeunes de la classe et on peut donc vraiment se rendre compte que nos éventuelles inquiétudes sont partagées. »

« Il faut le faire quand on est prêt. J'ai plus de confiance en moi. »

Témoignage 10^e anniversaire de ToolBox, le jeudi 14 novembre 2013

Nous avons fait appel à ToolBox pour nous aider à développer l'asbl et gérer la croissance vu le nombre important de demandes. En effet, étant essentiellement des professionnelles de terrain, nous n'avions pas les compétences adéquates et nous ne savions pas par quel endroit commencer pour assurer la pérennité de notre asbl afin de transmettre la pédagogie et les valeurs qui nous semblaient essentielles. ToolBox a sélectionné pour nous une équipe de choc ayant des compétences très complémentaires issues de leur profession et de leur background mutuels et qui avait en plus une dimension humaine et relationnelle qui correspondait bien à la sensibilité d'Axado.

Grâce à eux, le jargon du monde de l'entreprise n'a plus de secret pour nous et donc maintenant nous avons appris ce que c'est une vision stratégique, un plan de croissance ou une projection financière. Ils utilisent les outils de l'entreprise au service de notre travail social ce qui permet de structurer de manière très constructive notre mission.

En guise de conclusion, nous sommes très reconnaissantes de l'accompagnement que nous offre ToolBox via Brigitte Tasiaux et Emmanuel Pinoy qui y investissent toute leur passion, leur générosité et leur simplicité dans une atmosphère professionnelle et chaleureuse.

Merci pour tout ça !

Sonia de Clerck pour l'asbl Axada

De Poort voor wonen en werk vzw

ALGEMEEN COÖORDINATOR

Thomas Raes

VISIE

De Poort vzw wil gangmaker zijn in kwaliteitsvol wonen en werk, waarbij de mens centraal staat, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen.

MISSIE

Een open poort voor kansengroepen naar duurzaam wonen en werk

KERNWAARDEN VOOR DE ORGANISATIE

Open organisatie

Mens staat centraal

Kwaliteit

Ambitie

WEBSITE

> www.depoortvzw.be

Wonen = sociaal verhuurkantoor	Werk = Inschakeling en werkervaring
<p>Het SVK (of voluit Sociaal Verhuurkantoor) huurt woningen op de private huurmarkt en verhuurt deze door aan mensen uit de kansengroepen. Momenteel zijn er een 500-tal woningen in beheer.</p> <p>Met 500 woningen is het SVK meteen het grootste van Vlaanderen.</p> <p>Momenteel telt onze wachtlijst een 1200-tal woningzoekenden.</p>	<p>Vzw De Poort, erkend als bureau voor kosteloze arbeidsbemiddeling, werkt sinds 1986 aan de verbetering van de tewerkstellingssituatie van kansengroepen.</p> <p>Ons ruime aanbod van werkervaring wil een reële bijdrage leveren tot het versterken van zelfredzaamheid en het maximaliseren van zelfstandigheid voor kansengroepen.</p> <p>Werkervaring binnen De Poort staat gelijk aan het aanbieden van werkvlloer voor jaarlijks meer dan 100 mensen uit de kansengroepen.</p>



Target voor Roel en Hilde was een uitgeschreven functieprofiel voor leidinggevenden.

Na kennismaking en verkenning werd duidelijk dat leidinggevenden niet echt wisten wat van hen verwacht werd en wat de waarde was van hun functie binnen de organisatie. Samen met de algemeen coördinator ontwierpen de vrijwilligers het functieprofiel voor verantwoordelijken en werd dit geïmplementeerd binnen de organisatie.

Dit functieprofiel zal de basis vormen voor functioneringsgesprekken in de loop van 2014. Target voor Dirk en Philippe was om onze raad van bestuur onder de loep te nemen. Samen met voorzitter en algemeen coördinator werden aanbevelingen geformuleerd voor een goed bestuur van de vzw. Een plan van aanpak werd goedgekeurd door de raad van bestuur en zal voorgelegd worden aan de algemene vergadering van maart 2014. Daarnaast ontposeerde Dirk zich binnen deze tweede target als het ware tot mijn personal coach en klankbord.

Alvast opnieuw een dikke merci aan ToolBox en haar vrijwilligers!

Thomas Raes, algemeen coördinator





BEGELEIDINGSVRAAG EN PROCES

Vanuit ToolBox werd afgelopen jaar opnieuw volop geïnvesteerd in De Poort vzw. Waar in 2011 onze organisatie een (ver) nieuwe(nde) naam kreeg en een duidelijke missie en visie werden uitgetekend gingen we in 2012 een stapje verder.

De Poort vzw bestond in 2012 exact 25 jaar en het was dan ook hét moment om terug te blikken op 25 jaar werk maar ook om lijnen uit te zetten voor de komende jaren.

Missie, visie en kernwaarden werden bekraftigd door de Algemene Vergadering van maart 2012 en op dezelfde manier werd ons uitgewerkt strategisch plan 2013-2017 voorgelegd op de algemene vergadering van maart 2013. Voor 2013 stelden we opnieuw duidelijke werkpunten die we nu vooral van op beleidsniveau verder vorm wilden geven.

De Poort had twee duidelijke begeleidingsvragen voor dit werkjaar:

1. Competenties en verwachtingen van leidinggevenden in kaart brengen op verschillende niveau's: dagelijks bestuur – beleidsteam – Algemeen Coördinator – Coördinatoren - Teamverantwoordelijken
2. Zicht krijgen op wat de rol van bestuursorganen binnen een vzw zijn en moeten zijn; de raad van bestuur op een indirekte manier een plaats geven binnen de organisatie, ownership en sponsorship van leden van de raad van bestuur triggeren; onderzoeken of alle nodige know-how aanwezig is in de huidige raad van bestuur om van een gezond bestuur te kunnen spreken; pistes onderzoeken om tot een sterke en veelzijdige raad van bestuur te komen

Voor deze twee specifieke begeleidingsvragen werden nu zelfs 2 teams van vrijwilligers samengesteld om De Poort opnieuw op sleeptouw te nemen.

De verschillende begeleidingsvragen doorheen de voorbije 3 jaar tonen duidelijk aan dat een begeleiding van ToolBox een intensief proces is dat tijd vraagt.

ToolBox mag geen momentopname zijn maar moet een organisatie blijven volgen. Vandaar dat ToolBox De Poort zal blijven opvolgen de komende jaren.

Vanaf 2014 wordt een traject gestart waar vrijwilligers de targets van de voorbije jaren zullen blijven bewaken door gerichte opvolg- en evaluatiegesprekken te plannen binnen de organisatie.



Door een efficiënte samenwerking werden de werkpunten op beleidsniveau grondig aangepakt. Professionalisme en doorzettingsvermogen waren opvallend aanwezig zowel bij de leidinggevenden van de vzw De Poort als bij de verschillende teams van ToolBox. Het resultaat biedt mooie perspectieven voor de toekomst van de vzw De Poort!

*Philippe Verschueren,
ToolBox vrijwilliger*

Mijn eerste ervaring met non profit. Gedreven, ambitieuze mensen die weten wat ze willen en erg goed bezig zijn. Ik vond het boeiend om een steentje te kunnen bijdragen tot het helder krijgen van de verantwoordelijkheden en rollen van het team. Het was geweldig om te zien hoe het team als leidinggevende groeide, en meer zelfbewust en zelfzeker deze rol opnam.

Roel Fransen, ToolBox vrijwilliger

Maison médicale de Barvaux asbl

RESPONSABLE

Stéphane Debanterlé

MISSION

La maison médicale, située en milieu rural, a pour but de dispenser des soins de première ligne accessibles à tous, continus. Elle défend une approche globale de la santé qui intègre aux soins curatifs des démarches préventives, sociales, culturelles, psychologiques et de santé communautaire.

Nous attribuons une importance très importante au travail pluridisciplinaire qui pour nous apporte une plus value considérable à la qualité des soins dispensés.

WEBSITE

> www.mmbarvaux.be

ACTIVITÉS

- > Accueil des patients
- > Soins médicaux, infirmiers, de kinésithérapie à la maison médicale et au domicile des patients
- > Aide aux patients nécessitant une prise en charge sociale et/ou psychologique.
- > Activités de prévention
- > Activités de santé communautaire : impliquer les patients en tant qu'acteurs de leur santé.
- > Activités de travail avec le réseau extérieur

MISSION

La demande faite à ToolBox était d'aider notre équipe à mettre en place un système de gouvernance plus efficace.

L'équipe de la maison médicale ayant grandi au fil des ans, les fonctions de gouvernance se sont vues attribuées de manière intuitive en fonction des affinités de chacun sans que les rôles et responsabilités soient définis de manière précise. Le CA de l'équipe avait du mal à trouver sa juste place d'autant plus qu'aucun d'entre nous n'avait de bonnes connaissances en gestion.

Nous sommes un peu devenus les « patients » de ToolBox. Nous qui observons, examinons, conseillons nos patients à longueur d'année, c'est nous qui avons du faire appel à un « bon docteur » ou plutôt « une bonne équipe de soin pluridisciplinaire », devrais-je dire... Absorbés par le rythme des journées de travail de soins, nous ne nous étions peut être pas assez arrêtés pour observer l'évolution de notre asbl. Nous avons un très bel outil de travail, mais il tournait un peu au ralenti, heureusement que certaines personnes motivées et expertes, mettaient de l'huile dans les rouages. Mais, si elles n'étaient plus là, on ferait comment ? C'est à partir de questions comme celles là que nous avons décidé de nous arrêter un moment et de regarder où nous en étions et où nous voulions aller.

La grande équipe que nous étions devenus ne pouvait plus fonctionner de la même manière. Mais par où commencer ? À chaque étape, l'équipe de ToolBox a su nous écouter, nous entendre... Apportant leur expertise, apprise dans un secteur d'activité où les objectifs ne sont pas nécessairement les mêmes, ils ont su se mettre à notre niveau. Ils nous ont donné beaucoup d'outils pour nous aider à mieux gérer notre asbl. Depuis le début de l'accompagnement, nous ne pouvons que souligner le sérieux et l'implication de nos accompagnateurs. Ce qui m'a le plus marqué, c'est la manière dont un fil rouge, conducteur a été maintenu tout au long du travail. Au départ, nous avions demandé une aide pour améliorer notre gestion mais au final c'est toute la maison médicale qui a pris un coup de neuf.

Stéphane Debanterlé, responsable





TOOLBOX TEAM

Guy de Marneffe
Paul Heymans

WORKFLOWS

Organisation
Gouvernance

STATUS

Ongoing

La difficulté mais aussi la richesse était de mettre en place un système de gouvernance efficace dans une structure de type auto-gestionnaire où les membres de l'assemblée générale sont aussi les travailleurs de l'asbl. Une structure où il n'y a pas de « directeur ». Cela a demandé aux accompagnateurs de ToolBox de comprendre cette « culture » de travail particulière, ce qu'ils ont réussi à merveille.

MÉTHODE DE TRAVAIL

Nous avons travaillé selon la méthode « AGILE ». Tout d'abord, ToolBox nous a aidés à réaliser une cartographie des différentes activités réalisées à la maison médicale en les regroupant par secteurs d'activités. Ensuite, pour chaque domaine d'activité, des groupes de travail ont été créés et ont défini des objectifs et des actions pour nous permettre d'atteindre ces objectifs. Cela a abouti à la constitution d'une feuille de route qui rassemble les objectifs de chaque groupe d'activité et les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre.

Le premier groupe de travail a étudié en profondeur la manière dont se déroulait l'accueil des patients à la maison médicale.

Le deuxième, a analysé l'ensemble des soins curatifs délivrés aux patients. La définition d'un profil de patient dès l'inscription à la maison médicale devrait nous permettre d'anticiper les types de soins qu'ils vont nécessiter.

Nous avons appliqué ce questionnaire sur un

échantillon de nos patients actuels ce qui nous a déjà apporté beaucoup d'informations sur leurs besoins en terme de soins. Un secteur reste à analyser, il s'agit de la prévention et de la santé communautaire. La méthode de travail apprise avec ToolBox devrait nous permettre d'aborder ce thème avec rigueur et efficacité.

Ce qui est formidable c'est que maintenant, chaque groupe d'activité a des objectifs bien définis et la responsabilité de rendre compte du travail effectué. Il devient de ce fait une équipe de projet en soi. Les objectifs de chaque groupe d'activités ayant été éclaircis et construits ensemble, il restait à définir comment mettre cela « en musique ». ToolBox nous a aidés à éclaircir notre mode de gestion, les rôles exercés par le CA pour progressivement nous amener à mieux les définir. Là aussi, une cartographie de toutes les activités de gestion a été réalisée et plusieurs scénarii d'attribution de fonction ont été réalisés.

A ce jour, l'équipe doit encore avaliser nos propositions qui visent à la mise en place d'un nouveau mode de gestion lors du renouvellement du CA. Le nouveau CA sera probablement appuyé par une fonction de gestion/coordination qui sera l'interface entre les secteurs d'activités et le CA. Celui-ci pourra ainsi se concentrer plus efficacement sur le « pilotage » de l'asbl.



Nous avons commencé par jouer au poker : on avait une table, des biscuits et des cartes. L'ambiance de jeu est descendue dans la pièce, les participants se sont détendus, j'ai senti un courant positif passer pour cette nouvelle méthode, et tout compte fait on a continué. Le poker tel que conçu dans la méthode AGILE permet de résoudre bien des choses.

J'ai senti un intérêt d'abord étonné, puis cordial, qui a débouché sur un esprit constructif permanent, quelques que soient les attentes - parfois fortes - une écoute mutuelle des participants, et c'est ce qui m'a le plus frappé. Nous avons eu des réunions sur une période de plus d'un an, et toujours j'ai rencontré cette attitude, que je trouve à la fois très professionnelle et humble. Je n'ai vu personne vouloir imposer ses vues, mais chacun a toujours pu s'exprimer dans cette approche démocratique. J'ai vu des changements d'avis impressionnantes, et des idées nouvelles assez vite partagées. Je n'ai jamais senti que quelqu'un avait peur de parler, le respect de chacun envers tous a toujours prévalu. C'est cela qui me semble la force de la MMB.

Guy de Marneffe, bénévole ToolBox



disabled

Vlaamse Vereniging Autisme vzw

COÖORDINATOR

Sarah Schelstraete

MISSIE

Vlaamse Vereniging Autisme (VVA) brengt mensen met autisme, hun ouders, familie en sociaal netwerk samen. VVA wil onze samenleving motiveren en activeren zodat mensen met autisme en hun omgeving zichzelf kunnen zijn, vertrekend vanuit hun kwaliteiten en rekening houdend met hun specifieke noden.

WEBSITE

> www.autismevlaanderen.be

VVA wil mensen in beweging brengen om samen onze missie te realiseren door middel van bondgenotenwerking en sensibilisering.

BONDGENOTENWERKING

Met onze bondgenotenwerking willen we wie persoonlijk betrokken is activeren in de eigen omgeving en in onze werking. De ervaringskennis van persoonlijke betrokkenen is de motor binnen de bondgenotenwerking. Dit resulteert in een empowerende ervaring voor zowel 'zender' als 'ontvanger'. Onze actieve vrijwilligers kunnen op verschillende manieren onze missie uitdragen via diverse werkingsaspecten: Autismetelefoon, Infohuis Autisme, binnenste-buiten werking (regio-, thema-, netwerking...), vorming, community website... Dit wordt gerealiseerd door steeds meer te vertrekken van getuigenissen in plaats van theoretische kennis. Tussen deelnemers aan activiteiten staat ervaringsuitwisseling centraal.

SENSIBILISERING

Via sensibilisering trachten we iedereen (overheid, beroepskrachten, de samenleving, netwerk van persoonlijk betrokkenen en personen met autisme) goed te informeren zodat mensen met autisme en hun omgeving op meer begrip kunnen rekenen. Contacten met vrienden en familie enerzijds en begrip en waardering voor de eigen persoon anderzijds zijn – naast een aangepaste ondersteuning door beroepskrachten – noodzakelijk voor een kwaliteitsvol leven.

Om dit alles te realiseren doet ons VVA-team beroep op tal van geëngageerde vrijwilligers, die met hun ervaringsdeskundigheid veel betekenen voor tal van bondgenoten. Onze vrijwilligers en medewerkers verlenen geen diensten, maar versterken de eigen kracht van mensen om zelf hun situatie ten goede te veranderen. De realiteit gaat het beleid doorgaans vooraf: wetten en decreten zijn (eerder) gevolg van veranderingen.

Het herdenken van onze missie en het uittekenen van een nieuw strategisch plan stond al enige tijd op onze agenda. Tijd vrij maken tussen de operationele taken door bleek echter nooit vanzelfsprekend. ToolBox betekende net dat duwtje in de rug dat we nodig hadden. We konden rekenen op de input van de ToolBox vrijwilligers: een frisse professionele kijk op onze interne keukens, een stimulans om het proces te starten en gaande te houden, ondersteuning om dit proces samen met onze bestuurders en stakeholders aan te pakken. Het is een zeer verrijkend proces en geeft ons de handvatten om dromen in daden om te zetten.

*Ruth Raymaekers,
verantwoordelijke communicatie*

TOOLBOX TEAM

Wim van de Voorde
Guy Schelfaut

WORKFLOWS

Missie en visie
Strategisch plan
Interne reorganisatie

STATUS

Ongoing



Wat mij vooral bijblijft is de warmte en de betrokkenheid van de organisatie VVA en de nauwe band die ze hebben met de leden. Als ToolBox vrijwilliger kregen we de ruimte om even af en toe in een nieuwe wereld te stappen, totaal onbekend. Gezonde ambities en verwachtingen zijn er als in elke andere organisatie. Maar hier krijgen ze voor mij een menselijke dimensie. Ook het directe contact met de leden, mensen met APP of nauwe familieleden van iemand met APP, brachten momenten om nooit meer te vergeten. De boom met de hangmat, een metafoor die kan tellen!

Guy Schelfaut, ToolBox vrijwilliger

Elke keer als ik naar huis rijd na één van onze meetings heb ik een goed gevoel. Omdat ik, toegegeven in heel bescheiden mate, via de VVA even heb kunnen bijdragen aan een betere wereld. Dit in alle bescheidenheid en met veel respect. Maar in alle eerlijkheid ook met een beetje spijt dat ik dit niet vroeger in mijn loopbaan heb gedaan. Ikzelf functioneer al een tijd in een business omgeving die dikwijls verandert, maar nu is een nieuwe wereld voor me open gegaan. Het nu en dan even mogen ervaren hoe een compleet andere organisatie naar zichzelf en de zaken kijkt is voor mezelf belangrijk geworden.

Wim Van De Voorde, ToolBox vrijwilliger

Donorinfo

stichting van openbaar nut



COÖORDINATOR

Sigrid Maes

MISSIE

Donorinfo werd in 2005 als stichting van openbaar nut opgericht. De stichting streeft de garantie na dat u kan geven in vertrouwen. Op www.donorinfo.be publiceert Donorinfo gratis informatie over de projecten en in- en uitgaven van filantropische organisaties die personen in nood helpen. Alle informatie die de stichting publiceert is afkomstig van gecontroleerde rekeningen, opgesteld volgens eenzelfde uniform, objectief en transparant model. Op deze manier wil de stichting het totaal aantal giften aan de filantropische sector doen toenemen.

WEBSITE

> www.donorinfo.be

TOOLBOX TEAM

Vincent De Cat
William Deckers

WORKFLOW

Communicatie
Marketing
ICT

STATUS

Ongoing

donorinfo.be
geven... maar aan wie?

OPDRACHT/PROBLEEMSTELLING

Donorinfo is onvoldoende gekend bij het grote publiek, terwijl haar core business anderzijds wel beantwoordt aan de vraag van dat publiek tot meer transparantie bij goede doelen. Binnen Donorinfo groeide de vraag naar het ontwikkelen van een externe communicatie, maar met een kleine ploeg van 1,5 VTE, was dit intern niet meteen haalbaar.

De website www.donorinfo.be is dringend aan vernieuwing toe. Zowel front-end als back-end is er een schat aan gegevens met betrekking tot de filantropische sector die onvoldoende wordt geëxploiteerd. Ook hier ontbrak het intern aan de nodige expertise (hoe vinden we een goede webdeveloper, hoe stellen we een lastenboek op, welk programma is het beste geschikt voor onze website,...). Bovendien stelde zich de vraag: hoe leiden we a) het grote publiek naar de website toe en b) hoe stimuleren we meer organisaties om het transparantiemodel van Donorinfo te onderschrijven.

Op vraag van de raad van bestuur contacteerde Donorinfo met deze vragen ToolBox. Er werden twee consultants aangeduid en op basis van een interne enquête werd de opdracht van ToolBox als volgt omschreven: 'het helder stellen van de externe communicatiestrategie, onder meer in het kader van de ontwikkeling van de nieuwe website voor Donorinfo'

De consultants die ToolBox ons heeft toegewezen, beschikken over een communicatie- en marketingachtergrond. We hebben hen onmiddellijk betrokken bij de ontwikkeling van de nieuwe website, die de basis wordt van onze externe communicatie. Niet alleen de professionele input van de consultants is erg gewaardeerd, ook het feit dat zij als buitenstaander naar Donorinfo kunnen kijken, is voor ons een toegevoegde waarde.

Sigrid Maes, coördinator

ToolBox a suggéré une approche participative, proposant à Donorinfo d'inviter les associations membres à des workshops de manière à intégrer au mieux l'expertise et les besoins de toutes les parties prenantes, en veillant à maximiser à l'avenir l'attractivité et la force transactionnelle du site. Les prochaines étapes de la mission intègreront la réflexion sur le positionnement, la définition d'un plan de communication et l'optimisation des aspects organisationnels. Merci à l'équipe motivée et déterminée de Donorinfo pour la confiance qu'elle met en l'équipe de ToolBox.

Vincent De Cat, bénévole ToolBox

Entraide et Fraternité asbl



ACTIVITÉS

E&F soutient des projets d'appui à l'agriculture paysanne en lien avec des associations paysannes locales qui promeuvent des méthodes agroécologiques respectueuses de l'environnement. Ces projets visent à l'amélioration des conditions de vie de milliers de paysans et paysannes souvent chassés de leurs terres par une industrie de l'agrobusiness prédatrice. E&F soutient aussi des associations locales qui luttent pour sortir des enfants abandonnés ou dans la rue.

A travers de campagnes annuelles de « carême de partage » E&F sensibilise et éduque le public aux problématiques de mal-développement et d'injustice sociale. Ces campagnes annuelles sont accompagnées d'un travail de plaidoyer politique qui interpelle des décideurs politiques et les incite à proposer des lois renforçant la justice sociale et l'appui à une agriculture plus respectueuse de l'environnement et des paysans.

LA MISSION DE TOOLBOX

Dans le cadre d'une démarche de réorganisation entamée en 2012, E&F décide de redéfinir une stratégie informatique qui répondrait aux nouveaux défis. E&F fait appel à ToolBox pour accomplir cette mission qui démarre en novembre 2012. L'objectif est de définir un plan stratégique d'amélioration de l'informatique en concertation avec l'équipe de direction, le responsable informatique et les utilisateurs. Pour commencer, ToolBox se base sur plusieurs analyses menées en 2012.

Dès janvier 2013, ToolBox étudie la configuration informatique en cours et procède à l'analyse des processus sous la forme de réunions avec les principaux acteurs.

Il en résulte un ensemble de recommandations de changement regroupées par thèmes (gouvernance, applications, support, infrastructure, organisation des données, communication et formation) que ToolBox caractérise en termes de coûts relatifs et de durée de mise en œuvre. En juin 2013, ToolBox délivre à E&F une proposition de plan de déploiement dépliant les grandes lignes de mise en œuvre des différents chantiers. En septembre 2013, le CA d'E&F confirme les priorités et les chantiers démarrent progressivement en fonction du temps et des moyens disponibles.

Dès le départ, la mission nous a paru être un challenge, vu la taille de l'association et l'ampleur de la mission. Malgré cela, nous avons décidé de prendre le temps, de programmer une série de réunions avec les représentants de chaque département et de les consulter largement afin de créer une véritable dynamique de changement. Ces réunions étaient nécessaires pour bien comprendre les aspects sur lesquels agir pour une stratégie d'amélioration de l'informatique. Nous avons pu apprécier l'engagement et la motivation des collaborateurs, du management et de la direction de l'association.

Nathalie et Michel, bénévoles ToolBox

RESPONSABLE

Angelo Simonazzi

3 MISSIONS

Entraide et Fraternité est une ONG catholique de développement créée en 1961.

> Soutenir financièrement des projets de développement, définis et menés par des associations partenaires dans une vingtaine de pays en Afrique, Amérique Latine et Asie.

> Sensibiliser et éduquer le public sur les causes du mal-développement et sur les initiatives menées pour une justice sociale plus répandue et partagée, tant au Nord qu'au Sud.

> Interpeller des décideurs politiques et des organisations internationales pour renforcer un courant d'élaboration d'alternatives aux mécanismes actuels de création d'inégalités.

TOOLBOX TEAM

Michel Vanbrabant

Nathalie Wiringer

WORKFLOWS

Stratégie informatique

STATUS

closed





DIRECTEUR

Gard Bemelmans

MISSIE

Alba streeft naar een solidaire en meer humane samenleving waarin uitsluiting voorkomen wordt. We geloven in het herstelgedachtegoed en in de eigen kracht van mensen. Vanuit dit geloof willen we mensen kansen geven, hen stimuleren om hun verantwoordelijkheid op te nemen en mee zoeken naar het bewaren, herstellen en/of opbouwen van positieve banden.

WEBSITE

> www.alba.be

TOOLBOX TEAM

Luc Boeke

Hilde Helsen

Roel Fransen

WORKFLOWS

Organisatiestructuur

ICT-VOIP

Coaching leidinggevenden

STATUS

Ongoing



Alba werkt naar aanleiding van situaties waar jongeren of jongvolwassenen in een vertrouwensbreuk of conflict zijn terechtgekomen, met zichzelf, met hun omgeving of met de maatschappelijke norm. Alba situeert zich op het kruispunt van jeugdhulp, justitie en onderwijs. We treden in een creatieve dialoog, stappen onbevoordeeld en op een authentieke manier naar de ander, met respect voor ieders eigenheid en verhaal. We spelen flexibel in op vragen met maximale inspraak en participatie van alle betrokkenen. We willen een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening realiseren met permanente aandacht voor evaluatie, bijsturing, methodiekverfijning en vernieuwing.

ACTIVITEITEN

Ondersteunende begeleiding: Ontheming, Time out, Korte Ervarings Trajecten, Bemiddelen in voorzieningen

Bemiddeling: Dader –slachtofferbemiddeling, herstelgericht groepsoverleg, vrijwilligerswerking
Alternatieve maatregelen: gemeenschapsdiensten en leerprojecten.

INITIEËLE VRAAG/PROBLEEMSTELLING

Alba vzw zit volop in een veranderingsproces zowel intern als extern. Intern: een nieuwe directeur en beleidsteam. Daarnaast ook nog één van de werkingen die zich moet hororiënteren. Extern: heel het landschap van de jeugdhulpverlening in verandering met de nodige onrust en onduidelijkheid. Deze elementen hebben een impact gehad op heel de organisatie.

EIGENLIJKE OPDRACHT

Eind 2012 heeft ToolBox samen met het beleidsteam en RvB het kader opgemaakt voor de aanwerving van de nieuwe directeur. Nadien

heeft ToolBox op 2 sporen gewerkt. Het eerste spoor was ondersteuning bieden aan en het coachen van de nieuwe directeur in kader van de veranderingen binnen de organisatie. Het tweede spoor was een proces afleggen met het beleidsteam rond leiderschap, ons intern kompas [missie-visie, resultaatsgebieden] en efficiënt samenwerken.

RESULTAAT

Hertekenen van de resultaatsgebieden, opstellen van actieplannen en engagement tot het nemen van verdere stappen.

Het was voor mij een unieke ervaring om als directeur in een nieuwe job, deze professionele ondersteuning te erwaren. Deze coaching heeft mij andere inzichten gegeven over zowel mijn eigen functioneren, dit van mijn collega's en in het veranderingsproces van heel de organisatie. Een professioneel klankbord hebben dat zowel kritisch kijkt, integer omgaat met info en dynamiek geeft aan de organisatie is pure luxe.

Gard Bemelmans, directeur

Het was voor mij een verademing om mijn ervaring vanuit de privésector met mensen uit de non profit te delen. De openheid, eerlijkheid en warmte van Alba vond ik erg leuk. Wat mij opviel is dat organisaties in beide sectoren vaak met dezelfde problematieken worstelen.

Roel Fransen, ToolBox vrijwilliger

at risk

HUURpunkt vzw



VISIE

HUURpunkt vzw zal de voordelen van de sociale verhuurkantoren (SVK's) op verschillende domeinen benadrukken om de maatschappelijke meerwaarde van het concept van de SVK's te onderstrepen. HUURpunkt zal tevens naar innovatieve oplossingen zoeken die ook op lange termijn de financiële onderbouw van de SVK's zal zekerstellen. Bovendien heeft HUURpunkt als koepelorganisatie de ambitie de SVK's steeds beter te ondersteunen bij het realiseren van hun (groei)doelstellingen.

OPDRACHT TOOLBOX

HUURpunkt is een nieuwe vzw ontstaan uit een afsplitsing van het VOB. De initiële vraag was duidelijkheid te krijgen wat precies de rol en de opdracht is als koepelorganisatie van de SVK's. Om te komen tot een duurzame strategie bleek al snel dat het helder en bewust ontwikkelen van de missie en de visie de essentie vormden. Deze keuze en de output hiervan werd gebaseerd op de bevraging die standaard deel uitmaakt van de ToolBox-methodiek. Het resultaat van de enquête werd voorgesteld aan de RVB. Opvallend was dat er verwarring bestond tussen de SVK's als entiteiten en de koepelorganisatie HUURpunkt, vooral in het benoemen van de doelgroepen kwam dit tot uiting.

We zijn gestart met twee preliminaire vragen: differentiatie tov de andere spelers en de definitie van belangenbehartiging. Het formuleren van de doelen en de strategieën vormden de basis om de missie en de visie zuiver te krijgen. In de 4de sessie en laatste was een SWOT-analyse een handig instrument om te fine-tunen. Het resultaat is dat HUURpunkt een inspirerende en duidelijke missie en visie heeft ontwikkeld.

Als opvolger van het Vlaams Overleg Bewonersbelangen, toch waar het de belangenbehartiging van de sociale verhuurkantoren betreft, zijn de verwachtingen naar HUURpunkt groot. We hadden nood aan een gedragen missie en visie, en vooral aan een gedragen programma! We vonden in ToolBox de perfecte partner om dit te realiseren. Via het proces dat we met hun ondersteuning doorlopen hebben, werden niet alleen bovenstaande vragen ingevuld, maar hebben we tegelijkertijd voor ons zelf ook onze rol als belangenbehartiger scherp kunnen stellen. Het feit dat de medewerkers van ToolBox niet vertrouwd waren met de sector van de sociale verhuurkantoren was hierbij een duidelijk voordeel.

Johan Huygen, Voorzitter

Het begeleiden van de nieuwe vzw HUURpunkt is het scherp stellen van een gedragen missie en visie. Voor mij was het een bewustwording dat het proces bewaken door het kader te geven, open vragen te stellen en klankbord te zijn zo'n impact heeft. Ik was voordien heel beperkt op de hoogte van de SVK's en hun bijdrage aan de maatschappij. Ik heb een verruimde blik gekregen en voel een oplechte waardering voor hun engagement.

Marleen Bultinck, ToolBox vrijwilliger

COÖORDINATOR

Lies Baarendse

MISSIE

HUURpunkt vzw is de federatie van de sociale verhuurkantoren (SVK's) in Vlaanderen. HUURpunkt beoogt door beleidsbeïnvloeding de context waarin de SVK's functioneren continu te verbeteren, zodat zij hun missie kunnen verwezenlijken. HUURpunkt doet dit op een transparante en democratische manier, met actieve betrokkenheid van de SVK's. Daarnaast zorgt HUURpunkt voor ondersteuning van de SVK's op het vlak van vzw-wetgeving en werkgeversmaterie.

WEBSITE

> www.huurpunkt.be

TOOLBOX TEAM

Marleen Bultinck
Peter de Heer

WORKFLOWS

Missie en visie

STATUS

Closed



disabled

Gratte asbl

DIRECTRICE

Marilyn Liénart

MISSION

L'asbl Gratte favorise la rencontre et l'échange entre personnes valides et personnes en situation de handicap mental (léger à modéré) depuis plus de 25 ans ! Elle permet de découvrir un monde différent et encourage chacun à avoir une démarche originale via des activités de loisirs ou des séjours. Ce cocktail détonnant assure une rencontre simple et authentique où chacun trouve sa place ! Gratte a aussi comme mission de former des CRACS (citoyens responsables actifs critiques et solidaires)

WEBSITE

> www.gratte.org

TOOLBOX TEAM

Luc Heymans
Jean-Louis Davoise

WORKFLOWS

Mission et vision
Valeurs
Stratégie

STATUS

Closed



ACTIVITÉS

Gratte organise des activités et séjours qui rassemblent des jeunes de 18 à 35 ans. La rencontre se fait dans le respect, l'acceptation de la différence, la convivialité et l'équité (entre personnes valides, personnes handicapées, permanents...) et se base sur « l'ouverture à l'autre », la volonté de partager. Ce partage dépend bien sûr de l'engagement et de la motivation de chacun. Pour la plupart de ces activités et séjours, Gratte respecte une proportion d'un tiers de personnes handicapées pour deux tiers de personnes sans handicap dans le but de créer une dynamique d'échange et éviter que les personnes valides ne se sentent « responsables » des personnes handicapées. De cette manière, chaque personne, valide ou en situation de handicap mental, est reconnue et valorisée comme une personne adulte à part entière (au-delà des étiquettes), le « vivre-ensemble » est favorisé à travers la mixité du groupe, la différence est envisagée comme une richesse et les jeunes adhèrent à un mode de loisir différent !

Arriver comme nouvelle directrice dans une association n'est pas facile. Grâce aux consultants de ToolBox, j'ai reçu le soutien et l'analyse nécessaires pour reprendre une équipe en manque de direction et pour mettre en place un plan stratégique de développement de l'asbl. Leurs conseils avisés m'ont aidée à clarifier la situation pour dégager des solutions et développer des outils adéquats. En plus de leurs expertises, ils sont encourageants et très à l'écoute. J'ai pu développer une plus grande confiance en moi et envisager les défis de manière calme et posée.

Marilyn Liénart, directrice Gratte

La mission et les valeurs de Gratte ont été redéfinies en 2012. Elles ont ensuite été utilisées comme socle de la définition du plan stratégique qui a été représenté comme un temple. Le développement de l'association repose sur plusieurs piliers eux-mêmes composés de plusieurs « briques », qui figurent les activités à réaliser. Il est remarquable de voir que toute l'équipe de Gratte contribue à ce travail considérable. Le plan finalisé a été présenté aux différentes instances et sa mise en œuvre effective a pu démarrer au cours du 3^e trimestre. L'exécution du plan va se poursuivre tout au long de l'année, avec le suivi des consultants de ToolBox. Jean-Louis Davoise, bénévole ToolBox

at risk

MAKS VZW

DE INTERVENTIE

We werkten dit jaar rond twee belangrijke aspecten: de boilerplate van Maks vzw en het financiële plaatje. Voor de boilerplate kwamen de vrijwilligers van ToolBox naar onze lokalen om samen met het team van stafmedewerkers een vorming te organiseren. Alhoewel de discussie zeer verrijkend was, zijn we er nog niet uitgeraakt en hebben we nog geen boilerplate waar de meerderheid van de stafmedewerkers achter staat. De boilerplate en het verkopen van Maks vzw als kwaliteitsvolle organisatie is een belangrijk aspect in het groeien naar een duurzaam groeipad, maar een veranderingsproces invoeren neemt tijd in beslag.



Wat het financiële plaatje betreft, werkten we met een financieel simulatieliedocument, dat één van de vrijwilligers van ToolBox ontwierp en dat ons toelaat om te analyseren hoe bepaalde afdelingen break-even of met winst functioneren. In het kader van een sociaal economie project is dit van levensbelang. Verder werd er enorm veel ingezet op het coachen van de coördinator van Maks, dit om mogelijke strategieën naar stakeholders uit te stippelen. In een laatste stap onderzochten we mogelijkheden om de werking met werkzoekenden te laten renderen en diensten te leveren aan de bedrijfswereld, die op zoek zijn naar bepaalde profielen die Maks vzw in huis heeft.

Je staat in een lift met een stakeholder en hebt enkele minuten de tijd om de man of vrouw te overtuigen jouw organisatie te sponsoren. Wat zeg je, hoe overtuig je hem/haar? Deze discussie bracht de stafmedewerkers van Maks vzw aan het denken over de communicatie.

Vroeger zegden we Maks vzw bestaat uit 4 projecten en we beschreven het objectief van elk project. Nu hebben we het over het feit dat Maks vzw werkt rond werk, digitale inclusie en communicatie. Of het de man of vrouw in de lift overtuigen zal, weet ik niet maar het is in ieder geval een vooruitgang. In plaats van vier verschillende folders en 6 websites, groeien we naar 1 communicatieplan voor de hele organisatie en dat is een hele stap vooruit.

Véronique De Leener, directeur

DIRECTEUR

Veronique De Leener

MISSIE

Maks gaat met talenten en competenties aan de slag. Of het nu gaat om werkzoekenden uit de buurt of collega's in opleiding als multimedia-animator, grafist, administratief bediende of logistiek personeel. Maks brengt ze dichter bij de arbeidsmarkt zodat ze kunnen doorstromen. Een belangrijke focus gaat naar de ontwikkeling van digitaal talent. Van het eerste gevecht met de muis tot de realisatie van een game of een mediaproductie werken we niet alleen met de knoppen of toetsen, maar ontwikkelen we sleutelcompetenties.

WEBSITE

> www.maksvzw.be

TOOLBOX TEAM

Fanny Verhauwaert
Annick De Swaef

WORKFLOWS

Strategisch en financieel plan
Externe communicatie

STATUS

Ongoing



Foyer de l'amitié asbl

DIRECTEUR

Jean-Pierre Falque

TOOLBOX TEAM

Jacques-Henri Fournau

WORKFLOWS

Suivi financier

STATUS

Closed

MISSION

L'objectif de l'asbl Foyer de l'Amitié – service agréé et subventionné par l'AWIPH (Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées) - consiste à offrir un lieu d'hébergement à des personnes adultes, en situation de handicap, demandeuses d'un espace de vie communautaire. Elles souhaitent y trouver les moyens, ressources, conseils, pour développer leur niveau d'autonomie de fonctionnement. Elles y accéderont grâce à des analyses personnalisées de leurs demandes, qui seront traduites sous forme de projet individualisé. L'outil premier de la réalisation du projet est la compétence individuelle, animée en réseau. Le groupe est considéré comme un espace de rencontre, de dialogue, de développement qui rend la vie en communauté riche et diversifiée. L'intégration du service dans son environnement urbain, témoigne de notre volonté de concevoir l'inclusion au cœur du dispositif.

ToolBox a été sollicitée afin que soient élaborés des tableaux de suivi financier de l'association. Dès l'avord de la collaboration, nous avons apprécié que le programme engagé le soit de manière cohérente, par étapes successives. A chacune d'entre elles, nous avons porté un regard différent sur notre organisation. Cela nous a permis de mieux situer notre demande dans un contexte global. L'objectif atteint, il nous reste à poursuivre l'intégration de ce nouvel outil, dans la dynamique de gestion ainsi complétée. La transparence et la convivialité furent déterminantes dans l'aboutissement de cette belle collaboration.

Jean-Pierre Falque, directeur

Onafhankelijk Leven vzw

DIRECTEUR

Koenraad Depauw

> www.onafhankelijkleven.be

TOOLBOX TEAM

Paul Vandevelde

WORKFLOW

Governance
Coaching leidinggevenden

STATUS

Ongoing

MISSIE EN VISIE

Onafhankelijk Leven vzw heeft als grote droom te zorgen voor een samenleving waar alle personen met een beperking controle hebben over hun leven, zodat ze vrij zijn. Daar gaan we met volle kracht voor.

We doen dat met veel passie, samen en met een groot besef van onze verantwoordelijkheid. Om onze droom te bereiken stelt Onafhankelijk Leven vzw zich vandaag als missie er voor te zorgen dat alle personen met een beperking vrij en doordacht kunnen beslissen hoe, waarvoor, door wie, waar, wanneer zij ondersteund worden.

Via beleidsbeïnvloeding, sensibilisering, actie en educatie zorgt Onafhankelijk Leven vzw ervoor dat de subsidiestroom wordt verlegd naar de persoon met de handicap zelf.

Om de operationele kracht van de organisatie te kunnen behouden bleek de aanstelling van een managementteam een voorwaarde. In 2013 groeiden we uit naar een (h)echt managementteam van vier competente persoonlijkheden die elkaar aanvullen en versterken. We werkten alle vier hard aan onze leiderschapsontwikkeling door een training *Situational Leadership*. Duidelijke bevoegdheden van het managementteam en van de bestuursorganen werden beschreven in onze "Code Deugdelijk Bestuur". Het nieuwe managementteam werd aangesteld, de verdere implementatie van de code gebeurt in 2014.

Joba Maréchal, Coördinator Interne Organisatie

Fondation SAMILIA

at risk

MISSION

Depuis 2007, la Fondation Samilia s'est donné pour objectif d'activer la lutte contre la traite des êtres humains, celle-ci fait environ 2,45 millions de victimes dans le monde, c'est le troisième trafic le plus rentable après celui des armes et de la drogue. C'est aussi celui qui se développe le plus rapidement car le moins risqué pour les criminels. Il infiltre différents secteurs tels la construction, le transport, le textile, l'agriculture, la prostitution, la pornographie et autres activités érotiques, la mendicité, le trafic d'organes... et plus récemment, le football.

Pour ces réseaux, l'être humain devient une marchandise, la matière première d'un commerce dont le chiffre d'affaires annuel est supérieur à 32 milliards de dollars.

Par des actions de prévention dans les pays d'origine, et la sensibilisation de l'opinion publique et des autorités compétentes en Europe, la Fondation Samilia s'est révélée un acteur de référence dans la lutte contre la traite des êtres humains.

Face au vaste champ de la traite des êtres humains, il était indispensable de définir la valeur ajoutée que nous pouvions apporter aux structures institutionnelles, ong déjà existantes. ToolBox nous a aidé à identifier les domaines de compétence où nous étions les plus performants : la mise en place d'actions de prévention de terrain dans les pays d'origine, et, en Belgique/UE, la sensibilisation du grand public et du secteur privé en particulier. Ensuite, pour optimiser les ressources humaines internes de la Fondation, ToolBox nous a conseillé pour une structure de gouvernance, mieux apte à identifier, gérer et évaluer les projets menés.

Sophie Jekeler, directrice

PRÉSIDENT

Thierry Marchandise

> www.samilia.org

TOOLBOX TEAM

Daniel Kurgan

WORKFLOW

Gouvernance

STATUS

Closed



Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad vzw

health

MISSIE

De vzw Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad zet zich in voor een betere bekendmaking van de Nederlandstalige welzijns- en gezondheidszorg in Brussel. Om de dienstverlening van de Brusselse welzijns- en gezondheidssector te verbeteren, stimuleren en organiseren wij overleg en samenwerking binnen en tussen de sectoren, worden vormingsactiviteiten georganiseerd en geeft de BWR advies aan beleidsinstanties.

VISIE

De BWR werkt vanuit een globaal beeld op een autonome, dynamische en actieve manier aan het Brusselse welzijnsbeleid. De BWR wenst in het werkveld een dynamiek te weeg te brengen door initiatieven te nemen waardoor de welzijnspartners beter met elkaar samenwerken en elkaar versterken door vernieuwende impulsen te geven en signalen en door adviezen te geven aan de overheid en het werkveld.

De inzet van twee vrijwilligers was voor mij een nieuw gegeven. Het geeft een garantie op de continuïteit van de procesbegeleiding en geeft ook een extra dimensie omdat vanuit verschillende perspectieven expertise wordt aangereikt. De opstart was alvast een succes en de voorbije sessies hebben veel energie en zin gegeven om verder te bouwen aan de toekomst van de organisatie.

Jan Hertecant, directeur

DIRECTEUR

Jan Hertecant

> www.bwr.be

TOOLBOX TEAM

Alain Hottlet
Eva Vanhullebusch

WORKFLOWS

Missie en visie
Beleidsplan

STATUS

Ongoing



disabled

DIRECTEUR

Flavio Tolfo

> www.gamp.be

TOOLBOX TEAM

Vincent De Cat

Evelyne Mostinckx

WORKFLOWS

Levée de fonds

Recrutement

STATUS

Closed



Le GAMP asbl

Groupe d'Action qui dénonce le Manque de Places pour personnes handicapées mentales de grande dépendance

MISSION

Le GAMP est un mouvement citoyen qui défend et promeut les droits de toutes les personnes handicapées mentales de grande dépendance, ainsi que de leurs parents et proches. Il donne la parole à ceux qui n'en ont pas et revendique pour eux une place à part entière dans la société, sans discrimination, en référence à la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées et à la Charte Européenne des Droits Sociaux.

S'appuyant sur ces conventions, le GAMP prône la solidarité envers les membres les plus fragilisés de notre société et revendique pour eux respect des droits, inclusion dans la société, participation et liberté de choix dans les décisions les concernant. Il dénonce l'insuffisance de services adaptés et demande la cohérence dans les politiques.

Le GAMP est ouvert à toute personne concernée, sans appartenance philosophique, politique ou religieuse.

En 2012, l'intervention de ToolBox nous avait permis de finaliser nos stratégies. En 2013, nous sommes passés à la mise en œuvre. Nous avons employé une personne pour assurer la communication et les tâches administratives.

Avec le support de Vincent De Cat, nous avons revu tout le matériel de communication et avons lancé une campagne de levée de fonds en soutien à notre mouvement. Enfin, avec 20 autres associations, nous avions assigné en 2012 l'Etat belge devant le comité européen des droits sociaux pour non respect des droits des personnes handicapées de grande dépendance. Le 28 juin 2013 le comité européen nous a donné gain de cause.

Flavio Tolfo, directeur

at risk

DIRECTEUR

Daniel Thérasse

> www.acfi.be

TOOLBOX TEAM

Yvan Cochez

Luc Heymans

WORKFLOW

Mission, vision

Stratégie

Organisation

STATUS

Closed



ACFI FIAS asbl

MISSION

L'ACFI-FIAS est une fédération qui, en Wallonie et à Bruxelles, rassemble une quarantaine d'organismes dans les secteurs de la formation, de l'insertion socioprofessionnelle et de l'économie sociale : Entreprises de Formation par le travail (EFT), Ateliers de Formation par le Travail (AFT), Organismes d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP), Entreprises d'Insertion (EI), Initiative locale de l'emploi (ILDE), services de proximité, couveuses d'entreprise... La fédération agit sur 4 axes :

- > Féderer
- > Défendre et promouvoir
- > Soutenir et conseiller au quotidien
- > Coordonner

2013 a vu la mise en place du plan d'action avec le déploiement des initiatives suivantes : description de toutes les fonctions, établissement et formalisation des processus de fixation d'objectifs et d'évaluation, création et communication d'une charte de sécurité informatique, remise en état de fonctionnement et actualisation du site web, amélioration de la performance et de la sécurité du système informatique. C'est l'étroite collaboration entre les consultants de ToolBox et le personnel de l'ACFI-FIAS qui a permis de relever l'ensemble de ces défis.

Yvan Cochez bénévole ToolBox

PAG-ASA vzw/asbl

at risk

MISSIE

PAG-ASA zet zich in voor slachtoffers van mensenhandel en ijvert voor hun rechten en belangen. Enerzijds zorgen we voor het onthaal, de opvang en de integrale begeleiding van de slachtoffers. We kiezen hierbij voor een duurzame hulpverlening op maat van elke cliënt, met als doel hem/haar voldoende tijd en ruimte te geven om te herstellen van de gebeurtenissen en te (re-)integreren in de maatschappij, in België of in het land van herkomst. Anderzijds werken we mee aan de strijd tegen mensenhandel op nationaal en internationaal niveau. Dit betekent voor ons het samenwerken met partners uit verschillende sectoren op het vlak van sensibilisering, informatie, vorming en beleid.

PAG-ASA is in de loop der jaren sterk geëvolueerd en geprofessionaliseerd. De komst van een nieuwe directeur en een nieuwe voorzitter in 2012 was het ideale moment om even stil te staan en nog een stap verder te gaan: het ontwikkelen van een strategisch plan voor de komende 5 jaar. Een grote uitdaging! De ToolBox-vrijwilligers hebben ons steun en vertrouwen gegeven gedurende het hele ontwikkelingsproces. Het was voor mij en het team een inspirerende ervaring omdat de vrijwilligers met een extern oog naar onze organisatie keken. Ze vormden een neutraal klankbord en hebben geholpen onze toekomstperspectieven scherp te krijgen. Van harte dank!

Sarah De Hovre, directeur

DIRECTEUR

Sarah De Hovre

> www.pag-asab.be

TOOLBOX TEAM

Dré Smessaert
Kristien Debougnoux

WORKFLOWS

Beleidsplanning

STATUS

Ongoing



SOS Parenfants asbl

at risk

MISSION

SOS Parenfants est une asbl active depuis 1984 dans l'aide et le soutien thérapeutique aux enfants et aux jeunes en situation de maltraitance et à leurs familles. Nous recevons des enfants et leurs familles mais également des professionnels confrontés à de telles situations. Notre équipe est pluridisciplinaire [assistantes sociales, psychologues, juriste, médecin généraliste et pédopsychiatre], subsidiée par la Communauté française via l'O.N.E. Nous couvrons l'arrondissement de Namur.

Notre équipe aide à

- > traiter les situations où les enfants et les adolescents sont victimes de maltraitance physique, psychologique, sexuelle, institutionnelle ou de négligence grave;
- > prévenir les situations où il y a un risque élevé de maltraitance ;
- > informer et sensibiliser à la maltraitance et à ses conséquences.

Durant l'année 2013, ToolBox a poursuivi l'accompagnement de notre association, d'une part en élaborant avec l'équipe un plan d'action, en lien avec le plan stratégique défini l'année précédente, et d'autre part via un coaching centré sur la fonction de direction. Nous avons également travaillé à l'élaboration de différents documents de référence. Merci à ToolBox !

Marc Minet, directeur

J'ai été impressionné par la disponibilité du CA et de la direction, et par la volonté démontrée par toute l'équipe de faire avancer les nombreux chantiers malgré une charge de travail toujours croissante. Merci à toutes et tous !

Michel Henry, bénévole ToolBox

DIRECTEUR

Marc Minet

> www.sosparenfants.be

TOOLBOX TEAM

Michel Henry
Félicie Martin

WORKFLOWS

Stratégie
Organisation
Coaching

STATUS

Ongoing



Other projects coached in 2013

AIMER À LOUVAIN LA NEUVE	COUPOLE BRUXELLOISE DE L'AUTISME	INTER-ACTIONS	LE NOYER
GESTIONNAIRE Véronique De Neyer	DIRECTEUR François Xavier Ullens	DIRECTEUR Jean Dufour	GESTIONNAIRE Corine Duquenoy
TOOLBOX TEAM Marie Laure Walrand Marc De Wilde	TOOLBOX TEAM Jacques Henri Fournneau	TOOLBOX TEAM Jean-Paul Detournay Pilou Dhaeyer	TOOLBOX TEAM Thierry Lefevre Régine Chabotier
WORKFLOW Gouvernance Organisation	WORKFLOW Finances	WORKFLOW Statégie, Organisation	WORKFLOW Gouvernance, Organisation
STATUS Ongoing	STATUS Ongoing	STATUS Ongoing	STATUS Starting
.....
AMNESTY INTERNATIONAL VL ET AMNESTY INTERNATIONAL FR	ENSEMBLE POUR UNE VIE AUTONOME (EVA)	KUNST(H)ART	ODYSSEÉ ASBL
DIRECTEURS Karen Moeskop et Philippe Hensmans	RESPONSABLE Corinne Lassoie	VOORZITTER Leonel Van Overbeke	DIRECTRICE Catherine Sztencel
TOOLBOX TEAM Peter De Groot Matthieu Denis Serge Raicher	TOOLBOX TEAM Jean-Paul Van Den Steen	TOOLBOX TEAM Jurgen Willems Frederic Diependaele	TOOLBOX TEAM Marc Renard Jean-François Willame
WORKFLOW Scénarios de collaboration	WORKFLOW Recrutement	WORKFLOW Missie, Visie en Fondsenwerving	WORKFLOW Stratégie
STATUS Closed	STATUS Closed	STATUS Closed	STATUS Ongoing
.....
BADJE	DIRECTEUR Lieve Heene	LE CHAT BOTTÉ	PARCIVALSCHOOL-STEINERSCHOOL VOOR B.O.
DIRECTRICE Séverine Acerbis	TOOLBOX TEAM Hilde Keuppens Baudouin De Cannière	DIRECTRICE Véronique Wathelet	VOORZITTER Alex Van den Winkel
TOOLBOX TEAM Michel Boving	WORKFLOW Missie, Visie, Strategie	TOOLBOX TEAM Eric Jost Philippe Mestdag Philippe Allardin	TOOLBOX TEAM Gavin Watt Jo De Bruyn
WORKFLOW Board member	STATUS Starting	WORKFLOW Board member, Communication externe	WORKFLOW Fondsenwerving
STATUS Ongoing	STATUS Closed	STATUS Closed
.....	IDROPS
CENTRE DE FORMATION CARDIJN, CEFOC	DIRECTRICE Nathalie Goethals	LE MANÈGE DU POSSIBLE	RÉSEAU D'AIDE AUX TOXICOMANES
DIRECTEUR Thierry Tilquin	TOOLBOX TEAM Boris Lemaire Marta Jiron	DIRECTRICE Dominique Opdekamp	DIRECTRICE Claire Remy
TOOLBOX TEAM Sylvie Meekers Tatiana Hendrix	WORKFLOW Beweidsplan	TOOLBOX TEAM Marie Laure Walrand Nathalie Wiringer	TOOLBOX TEAM Olivier Brissaud Nicolas Saillez
WORKFLOW Gouvernance, Organisation	STATUS Ongoing	WORKFLOW Gouvernance, Organisation	WORKFLOW Finances
STATUS Starting	STATUS Ongoing	STATUS Closed
.....

NOS PARTENAIRES **2013** ONZE PARTNERS



FONDATION BERNHEIM
FONDATION D'UTILITÉ PUBLIQUE

In 1998 werd de Stichting Bernheim opgericht. Haar doelen zijn deze die haar stichter zijn hele leven heeft nastreefd. Emile Bernheim, gedurende vijftig jaar voorzitter van de Innovation tot de fusie met de keten GB in 1974, was een geïnspireerd zakenman, een ondernemer met lef en zorgvuldig beheerde, die zich al vroeg onderscheidde door zijn visie op de maatschappelijke rol van de onderneming. Als overtuigd Europeaan die de vrede in de wereld wilde beschermen, stelde hij in al zijn streven steeds de mens centraal. De in zijn testament duidelijk beschreven doelstellingen van de stichting beogen de diversiteit van de menswetenschappen te vieren en de realisatie van een gemeenschappelijk project te bevorderen. De stichting berust op vier pijlers en heeft tot doel elk initiatief te steunen dat bijdraagt tot harmonieuze en evenwichtige sociale structuren en dat erop is gericht het individu in zijn beroepsomgeving of in de maatschappij als geheel tot zijn recht te laten komen. De missie heeft betrekking op ondernemingszin, een cultuur van vrede en burgerzin, de roeping en de professionele vorming van jongeren, alsook cultuur als kans op ontwikkeling. De stichting voert haar opdracht onafhankelijk uit, ze is niet gebonden door welke privé- of groepsbelangen ook.

“ Wat ik beoog... is op verschillende manieren bij te dragen tot de bevordering van vrede en, overeenkomstig de ideeën die ik er altijd op na heb gehouden, tot de ontwikkeling van menselijke en maatschappelijke waarden, de verbetering van sociale relaties, een hogere levenskwaliteit, het zoeken naar evenwicht tussen de noodzaak aan vooruitgang, beheer en organisatie en het individuele verlangen naar meer geluk, waardigheid, mogelijkheden, creatie en initiatief.”

Emile Bernheim

La Fondation Bernheim vit le jour en 1998 afin de poursuivre les buts qui furent ceux de son créateur durant toute sa vie. Emile Bernheim, ancien président de l'Innovation pendant plus de cinquante ans jusqu'à sa fusion en 1974 avec la chaîne GB, fut un commerçant inspiré, un entrepreneur audacieux, un gestionnaire rigoureux qui s'est très tôt distingué par sa vision du rôle social de l'entreprise. Européen convaincu, soucieux de préserver une paix dans le monde, il placera toujours l'humain au centre de ses préoccupations. Clairement définis dans son testament, les objectifs de la fondation tendent à célébrer la diversité des sciences humaines avec le souci de favoriser la création d'un projet commun. Articulée autour de quatre pôles, la Fondation a pour objet de soutenir toutes initiatives qui contribuent à l'établissement de structures sociales harmonieuses et équilibrées et qui tendent à valoriser l'individu dans son milieu professionnel ou dans l'ensemble de la collectivité. Les missions portent sur l'esprit d'entreprise, la culture de paix et de citoyenneté, la vocation et la formation professionnelle des jeunes ainsi que la culture comme facteur d'épanouissement. La Fondation exerce sa mission en toute indépendance, détachée de tous intérêts particuliers ou de groupe.

« Le dessein que je poursuis... est d'apporter sous différentes formes à la promotion de la paix et conformément aux idées qui ont toujours été les miennes, une contribution à l'épanouissement des valeurs humaines et civiques, à l'amélioration des relations sociales, à l'élévation de la qualité de la vie, à la recherche d'un équilibre à établir entre les nécessités du progrès, de la gestion, de l'organisation et les aspirations individuelles à plus de bonheur, de dignité, de possibilités, de création et d'initiative. »

Emile Bernheim

Fonds @ Triodos

Het Triodos Fonds is een vereniging zonder winstoogmerk. De middelen van het fonds zijn enerzijds afkomstig van spaarders van Triodos Bank die [een deel van] hun rente wegschenken, en anderzijds van giften. Het Triodos Fonds steunt enkel projecten die in eigen land worden uitgevoerd en die een duidelijk maatschappelijk doel hebben, hetzij sociaal, ecologisch of cultureel.

info@triodosfunds.be

Le Fonds Triodos est une association sans but lucratif financée par la générosité des clients épargnans auprès de la Banque Triodos qui choisissent de rétrocéder tout ou partie de leurs intérêts, et de donateurs. Le Fonds Triodos soutient des projets à but résolument sociétal (social, écologique ou culturel) en Belgique, à l'exclusion de tout autre.

info@triodosfunds.be



Bank Degroof Foundation is een stichting van openbaar nut die in 2008 in het leven werd geroepen. Zij steunt opleidingsprojecten in België die gericht zijn op drie thema's: het aantal vroegtijdige schoolverlaters verminderen, het technisch en beroepsonderwijs herwaarderen en het ondernemerschap stimuleren.

De stichting steunt haar partners door middel van schenkingen en leningen, ze geeft advies en voegt hen toe aan het netwerk. Bank Degroof Foundation ondersteunt vooral de ontwikkeling van nieuwe projecten, ze evaluateert bestaande projecten en ontwikkelt performante projecten op nationaal en internationaal niveau.

Een comité van experts bestaande uit academici en professionals ter zake bestuderen de aanvragen.

Met haar mecenatsbeleid wenst Bank Degroof ook haar personeel aan te moedigen om zich vrijwillig bij haar partners te engageren zodat ervaringen en kennis kunnen worden uitgewisseld.

La Bank Degroof Foundation est une fondation d'utilité publique active depuis 2008. Elle soutient des projets d'éducation en Belgique à travers trois axes prioritaires : la diminution du décrochage scolaire, la valorisation de la formation technique et professionnelle, la stimulation de l'entrepreneuriat.

La fondation soutient ses partenaires par différents moyens, notamment à travers des dons, des prêts, du conseil, et de la mise en réseau. La Bank Degroof Foundation soutient avant tout l'innovation de nouveaux projets, l'évaluation de projets existants et le déploiement de projets performants à un niveau national ou international.



En soutenant ToolBox vous soutenez plus de trente-cinq asbl à vocation sociale actives dans les domaines les plus divers tels que l'aide à la jeunesse, les soins de santé et la prévention, l'intégration, l'aide aux démunis, la prévention de la criminalité, ... et ce dans toute la Belgique. Depuis sa fondation, ToolBox a répondu à plus de 190 demandes réalisant bénévolement des missions de consultance représentant une valeur marchande de plus de 3 millions d'euros et améliorant sensiblement l'impact et la perspective sur le long terme des asbl concernées.

AIDEZ-NOUS À RENFORCER L'EFFET TOOLBOX !

Un don au Fonds des Amis de ToolBox hébergé à la Fondation Roi Baudouin soutiendra les actions de ToolBox asbl-vzw. À partir de 40 €, votre don est fiscalement déductible.

Door ToolBox te steunen, steunt u jaarlijks méér dan 35 maatschappelijk relevante vzw's, actief in erg verscheiden sociale domeinen zoals jeugdwerk, gezondheidszorg en -preventie, integratie, ondersteuning van kansarmen, criminaliteitspreventie... en dit over heel België. Sinds haar oprichting werden meer dan 190 aanvragen ingediend en leverde ToolBox pro bono consultancy-diensten voor een marktwaarde van méér dan 3 miljoen euro en vergrootte ze de impact en lange termijn-perspectief van de gecoachte vzw's.

FONDS VRIENDEN VAN TOOLBOX

Via het Fonds Vrienden van ToolBox binnen de Koning Boudewijn Stichting kunt u met een gift ToolBox steunen. Uw gift is vanaf 40€ fiscaal aftrekbaar.

Banque De La Poste

IBAN: BE10 0000 0000 0404 – BIC: BPOTBEB1

Veuillez utiliser la communication : S70050 - FAD ToolBox.

Bank Van De Post

IBAN: BE10-0000 0000 0404 – BIC: BPOTBEB1.

Gelieve de mededeling S70050 - FVV ToolBox niet te vergeten!



TOOLBOX BESTAAT 10 JAAR TOOLBOX A 10 ANS



ToolBox nous avait permis de sortir de la solitude et de partager nos problèmes de gestion et nos questions de développement avec des professionnels. Voilà un heureux anniversaire couronné par la rencontre avec la Reine Mathilde que nous aurions aimé partager avec le millier de personnes âgées, malades chroniques, Alzheimer, Parkinson ou handicapées qui bougent chaque semaine, en groupe, avec les intervenants GymPana. Parce que pour ces bénéficiaires fragilisés comme pour les professionnels anonymes, l'isolement est une réalité quotidienne. Et cette reconnaissance, et cette mise en lumière, nous les partageons ensemble. Merci et à dans 10 ans... avec tous ceux qui se bougent pour les autres.

Thierry Boutte, co-fondateur de l'asbl GymPana



...Wat ik zo bijzonder vond aan de coaching door ToolBox was het gevoel dat iemand je bij de hand neemt en je de weg toont, de weg naar een betere realisatie van onze sociale doelstellingen... je krijgt verschillende opties aangeboden maar de keuzes maak *jezelf*. En dat vond ik zeer belangrijk en waardevol. Niemand kent de cultuur en de mentaliteit van je organisatie beter dan *jijzelf* maar soms ben je voor je het weet bedrijfsblind en dan is het goed dat iemand je een spiegel voorhoudt. Mijn ToolBox coach was die iemand, hij was een belangrijk klankbord, een bron van kennis, informatie, ervaring en ook inspiratie maar IK bleef aan het roer staan en kon op die manier de eigenheid van PAG ASA behouden. Tot mijn grote opluchting namen de vrijwilligers van ToolBox de zaak niet over maar maakten me wegwijs doorheen het ganse traject. En daar zit volgens mij de kracht van ToolBox, in die wisselwerking, die kruisbestuiving tussen twee complementaire werelden, de profit en de non profit wereld en dat met respect voor elkaar's realiteit en authenticiteit...

Heidi De Pauw, voorzitter PAG ASA



FACTS AND FIGURES 2013

Réalisations de l'année 2013

Wat we in 2013 verwezenlijkten

TIEN JAAR TOOLBOX: REALISATIES

Het afgelopen jaar begeleidden 71 vrijwilligers-professionals van ToolBox welgeteld 50 projecten binnen 35 verenigingen. 25 nieuwe vrijwilligers sloten zich in 2013 aan. Hierdoor beschikt ToolBox over een stevig netwerk van meer dan 125 vrijwilligers. ToolBox heeft in 2013 haar tienjarig bestaan gevierd: dit was de gelegenheid om tijdens een viering een balans van haar realisaties te maken. Dit gebeurde in het bijzijn van de Koningin en meer dan 160 genodigden.

- > Meer dan 100 verenigingen begeleid in het professionaliseren van hun management.
- > Meer dan 3 miljoen € aan waarde creatie.
- > Een equivalent van meer dan 40 000 gepresteerde consultancy-uren.
- > Een constante groei: van 11 vrijwilligers in 2003 naar 125 vrijwilligers in 2013.
- > Van 2 gecoachte vzw's in 2003 naar 35 gecoachte vzw's in 2013 van 2 begeleide projecten in 2003 naar 50 in 2013.
- > De ontwikkeling van diagnostische middelen en een aangepaste methodologie voor het begeleiden van social-profit organisaties.
- > Een methodologie die voortdurend is bijgesteld dankzij de lessen die getrokken werden uit meer dan 190 begeleide projecten in de voorbije 10 jaar.
- > Het opzetten van een bibliotheek om ervaringen en informatie te delen.
- > De publicatie van laagdrempelig didactisch materiaal bestemd voor de begeleide verenigingen.
- > Partnerships met de academische wereld o.a. met de Antwerp Management School en Solvay Brussels School
- > Een netwerk van meer dan 100 consultants-vrijwilligers en verenigingen.
- > De ontwikkeling van haar activiteiten in de 3 regio's van ons land.

L'EVALUATION EXTERNE DES MISSIONS DE TOOLBOX

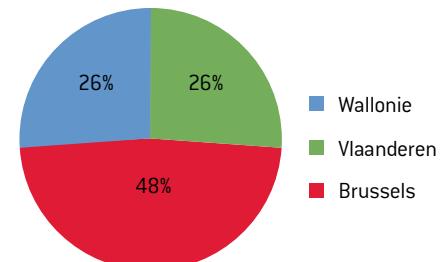
Début 2013, l'Antwerp Management School, en collaboration avec la Solvay Brussels School of Economics and Management, a réalisé une étude sur l'impact de l'asbl ToolBox au cours de la décennie écoulée. Pour ce faire, ils ont analysé de façon scientifique 192 trajets de coaching de ToolBox réalisés dans 92 asbl au cours des 10 dernières années.

Les objectifs de l'étude étaient triples :

- > Développer une méthodologie pour mesurer les effets du coaching de ToolBox
 - > Évaluer l'impact du coaching de ToolBox sur la gestion des asbl en termes d'impact social, d'efficacité et de professionnalisme
 - > Formuler des avis et des recommandations pour l'asbl ToolBox.
- Les résultats de cette étude peuvent être résumés comme suit :
- > Réactions générales : les résultats sont clairs : grâce à l'intervention de ToolBox, les asbl sont devenues plus professionnelles et plus efficaces. Les connaissances du secteur marchand renforcent les objectifs des asbl.
 - > Les coachs : en général, les asbl ont un avis très positif sur les professionnels de ToolBox.
 - > L'efficacité : l'efficacité a obtenu de bons scores à tous les niveaux d'évaluation.
 - > La professionnalisation : les personnes interrogées trouvent qu'une évaluation de leur asbl par un regard professionnel externe résulte en une organisation et un fonctionnement plus professionnels.
 - > L'impact social : l'augmentation de l'impact social des associations accompagnées s'est avéré difficile à mesurer par le défaut de données utiles.
 - > Recommandations : l'étude a mis en avant des recommandations quant à l'amélioration des procédures d'évaluation des projets, pendant et surtout après ceux-ci, ainsi qu'en vue du développement des réseaux d'échanges de bonnes pratiques entre le secteur marchand et les associations à vocation sociale.

Geographic spread of the coached SPO's

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">> ACFI FIAS [Bruxelles]> Aimer à LLN [Louvain la Neuve]> Alba - Oikoten [Herent]> Amnesty International FL+FR [Bruxelles/ Antwerpen]> Axado [Rixensart]> Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad BWR [Brussel]> Centre de Formation Cardijn, CEFOC [Namur]> Coupole de l'Autisme [Bruxelles]> De Poort voor Wonen en Werk [Kortrijk]> Donorinfo [Brussel]> Entraide et Fraternité [Bruxelles]> EVA Ensemble pour une Vie Autonome [Dour]> Fondation Samilia [Bruxelles]> Foyer de l'Amitié [Rixensart] | <ul style="list-style-type: none">> GAMP [Bruxelles]> Gouverneur Kinsbergencentrum / Modem [Antwerpen]> Gratte [Bruxelles]> HUURpunkt [Brussel]> iDROPS [Gent]> Inter Actions [Hannut]> Kunst[H]art [Gent]> Le Chat Botté [Incourt]> Le Manège du Possible [Bruxelles]> Le Noyer [Bruxelles]> Maison Médicale de Barvaux [Barvaux s/ Ourthe]> Maks [Brussel]> Odyssée [Bruxelles]> Onafhankelijk Leven [Gent]> PAG ASA [Bruxelles]> Parcivalschool-Steinerschool voor B.O. | <ul style="list-style-type: none">[Antwerpen]> Réseau d'Aide aux Toxicomanes [Bruxelles]> Solidarité [Bruxelles]> SOS Parenfants [Namur]> Vlaamse Vereniging Autismus [Gent] |
|--|---|--|



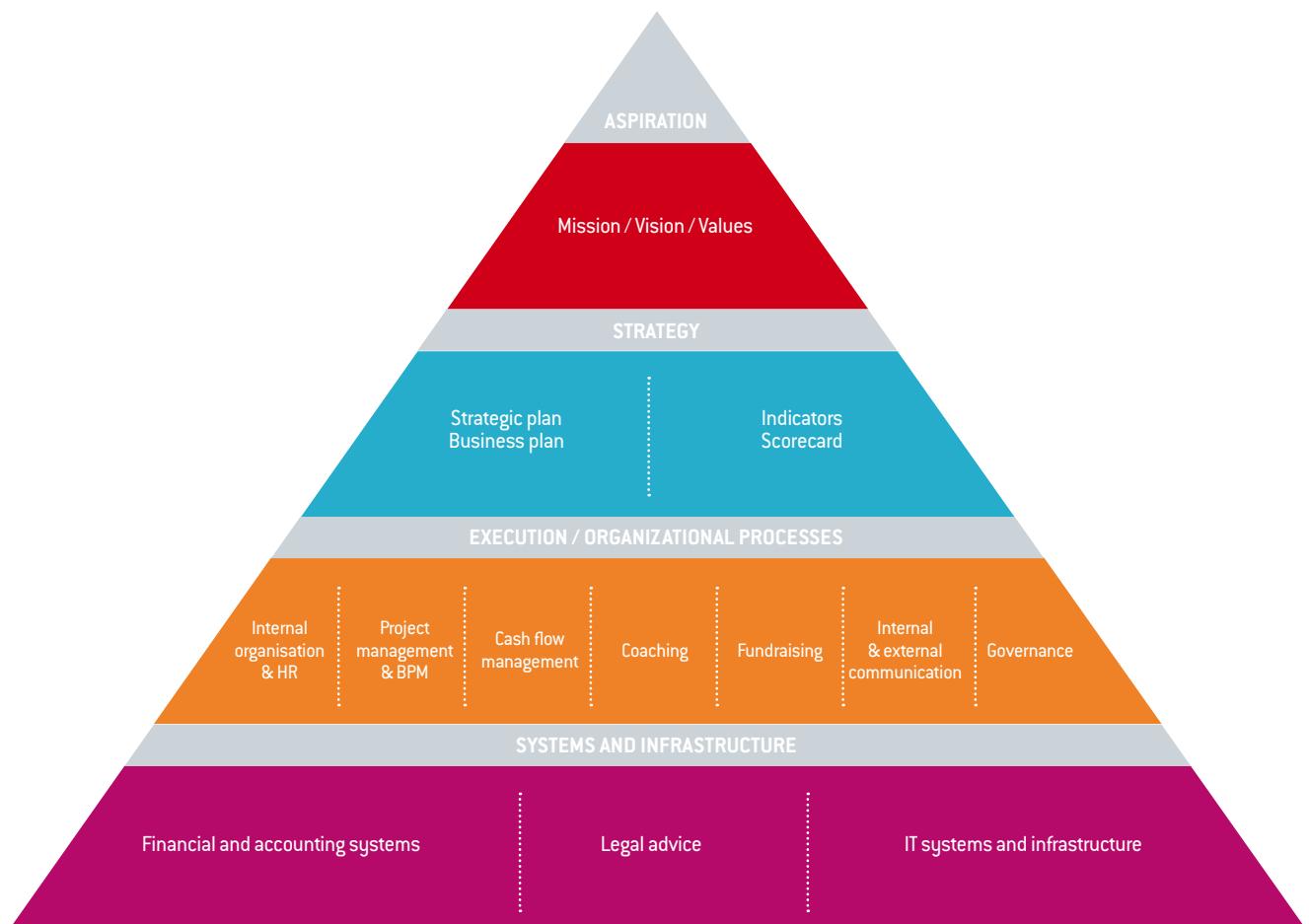
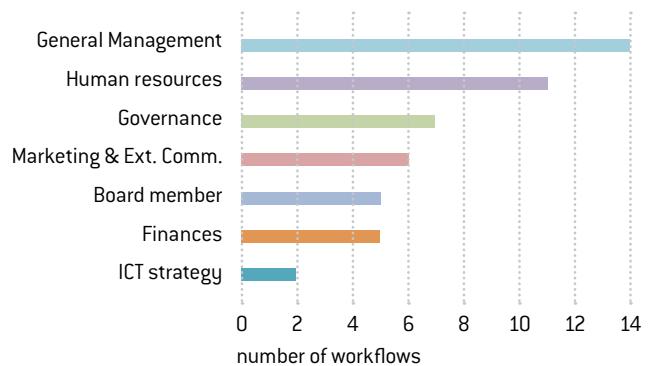
Requested skills

Les domaines de compétences dans lesquels nous pouvons proposer des accompagnements sont repris dans notre pyramide issue de notre guide méthodologique. En 2013 les principaux domaines d'intervention furent:

- > General Management : 28%
- > Organisation interne, ressources humaines et recrutement: 22%
- > Gouvernance : 14%
- > Communication externe & marketing : 12%
- > Participation au CA: 10%
- > Finances : 10%
- > ICT : 4%

De verschillende management-expertises die we aan vzw's kunnen bieden vindt u terug in deze piramide. In 2013 waren de meest voorkomende begeleidingen:

- > General Management : 28%
- > Interne organisatie, personeelsbeleid en rekrutering: 22%
- > Governance : 14%
- > Externe communicatie & marketing: 12%
- > Deelname aan RvB: 10%
- > Financiën: 10%
- > ICT : 4%



Profit & Loss (in €)

	31/12/13	31/12/12
Ventes et prestations	96.065	124.809
Cotisations	11.065	13.230
Dons	85.000	108.750
Autres produits d'exploitation	0	2.829
Coût des ventes et prestations	130.716	133.433
Approvisionnements et marchandises	0	0
Services et biens divers	56.667	49.050
Rémunérations et charges sociales	74.049	84.382
Dotation aux amortissements sur immobilisations	0	0
Réduction de valeur sur créances	0	0
Provisions pour risques et charges	0	0
Autres charges d'exploitation	0	0
Bénéfice (perte) d'exploitation	-34.651	-8.624
Produits financiers	353	257
Charges financières	212	187
Bénéfice (perte) courant avant impôts	-34.510	-8.553
Produits exceptionnels	0	0
Charges exceptionnelles	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice avant impôts	-34.510	-8.553
Impôts	0	0
Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter	-34.510	-8.553

Balance Sheet (in €)

	31/12/13	31/12/12
<hr/>		
ACTIVA		
Vaste activa	0	0
Voorraden	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	14.663	23.490
Geldbeleggingen	42.157	38.216
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Activa	56.820	61.706
<hr/>		
PASSIVA		
Fondsen van de vereniging	61.511	61.511
Bestemde fondsen	10.000	10.000
Overgedragen winst (verlies) (+)/(-)	-63.318	-28.808
Eigen vermogen	8.193	42.704
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	0	0
Schulden op ten hoogste één jaar	48.627	19.002
Overlopende rekeningen	0	0
Totaal van de Passiva	56.820	61.706
<hr/>		

Accounts audited by Mazars and presented by the Board for approval by the General Assembly on the 29th of April 2014

COMMENTAIRES

Depuis 2012, le conseil d'administration a entamé une réflexion à propos des sources de financement de ToolBox.

Le modèle économique de ToolBox a reposé depuis sa création il y a 10 ans sur un financement à quasi 90% par le mécénat de fondations et d'entreprises. Le mécénat d'entreprises s'est avéré très difficile à renouveler depuis le début de la crise. Les fondations sont restées fidèles au projet de ToolBox, sans que leur apport ne comble l'ensemble des besoins économiques de ToolBox.

Les pertes des deux derniers exercices, budgétisées, ont pu être supportées grâce aux réserves constituées au sein du Fonds des Amis de ToolBox.

À l'horizon 2016, le Conseil d'Administration a mis en place une stratégie d'autonomie financière destinée à permettre à ToolBox de voir la contribution des associations accompagnées couvrir progressivement 50% de ses frais de fonctionnement. Cela se fera par des contrats d'affiliation plus nombreux et de durée plus longue ainsi que par le développement de formules plus larges d'assistance aux associations. Le soutien des fondations se poursuit cette année pour permettre cette transition. Le mécénat privé, d'entreprises et de particuliers continuera à être recherché.

De la sorte, le budget de 2014/2015 proposé à l'assemblée générale de ToolBox présente une situation équilibrée entre les ressources et les dépenses.

**CONTACT**

info@toolbox.be • www.toolbox.be

ÉDITEUR RESPONSABLE

Hilde Helsen, ToolBox asbl-vzw, place de l'Albertine, 2, 1000 Bruxelles

COORDINATION

Joëlle Bragard & Eric Vankeerberghen

GRAPHISME

Marie-Hélène Grégoire



