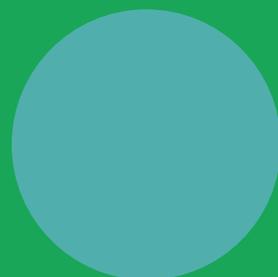
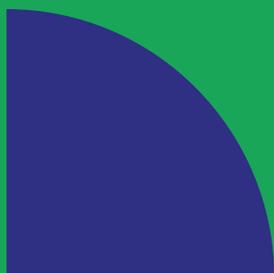
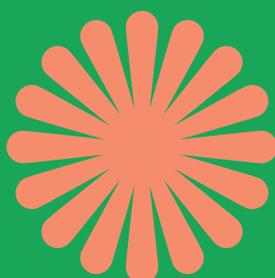
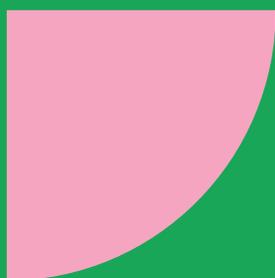


# ToolBox<sup>asbl-vzw</sup>

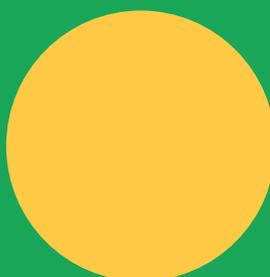
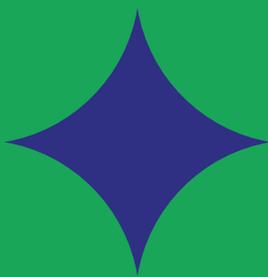
Au service des organisations sociales • Ten dienste van sociale organisaties



# 2024



## RAPPORT ANNUEL



## Le mot de la présidente



**Cher(e)s membres de la communauté ToolBox,** C'est avec une grande joie et une profonde gratitude que je m'adresse à vous en tant que nouvelle présidente de ToolBox depuis mai 2024. Dans la continuité de la vision dessinée par mes prédécesseurs, je suis honorée d'accompagner ToolBox dans sa croissance, **ToolBox étant selon moi une des plus belles illustrations de la notion de polycapital.**

ToolBox est un bel exemple de l'articulation des différents capitaux. En terme de **capital humain**, ToolBox mobilise un large réseau de bénévoles experts – nos chers ToolBoxers – qui partagent leurs connaissances en gestion, stratégie, communication, finance ou encore ressources humaines avec les associations accompagnées.

### TOOLBOX (...) AGIT COMME UN ACCÉLÉRATEUR DE TRANSFORMATION DURABLE POUR LE SECTEUR ASSOCIATIF EN BELGIQUE.

Grâce à notre réseau de partenaires et de professionnels, ToolBox connecte les associations aux bons interlocuteurs, leur permettant d'élargir leur influence et de développer des synergies stratégiques – c'est là notre **capital social**. On fait appel au **capital intellectuel** aussi en facilitant la transmission de bonnes pratiques et d'outils de gestion éprouvés. Enfin, via le cadre méthodologique solide, ToolBox utilise le **capital organisationnel** comme effet de levier.

Ainsi, en activant ces différentes formes de capitaux, ToolBox ne se limite pas à un rôle de soutien ponctuel, mais agit comme un accélérateur de transformation durable pour le secteur associatif en Belgique.

Tout cela est possible grâce à vous tous ! Merci à Cécile et toute l'équipe pour leur engagement et professionnalisme hors pair, merci à nos partenaires qui nous permettent d'innover sans cesse, merci à nos ToolBoxers qui sont clé au sein du modèle, merci aux asbl membres qui nous font confiance pour les accompagner. Merci aussi aux donateurs du fonds des amis de ToolBox pour leur soutien généreux, et merci aux membres du conseil d'administration pour leur vision stratégique.

Un merci spécial à Catherine de T'Serclaes, qui nous quitte après 6 ans, pour son animation de la communauté de ToolBoxers et l'organisation des nombreux événements rassembleurs. Ton humour et ton engagement pour le projet nous manqueront. Merci aussi à Marc Meeus dont le mandat d'administrateur arrive à échéance, pour son implication précieuse pour ToolBox.

Les besoins du secteur associatif sont énormes, et nous sommes convaincus du positionnement idéal que ToolBox a au sein de l'écosystème pour avoir un impact durable. **Plus que jamais, nous aimerions permettre à chacun de déployer de manière optimale les différentes facettes de leur polycapital pour rendre le secteur associatif plus efficient et plus durable.**

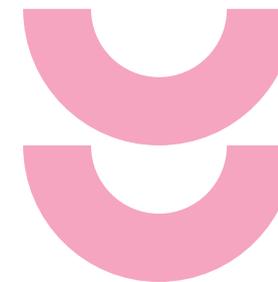
*Caroline Thijssen*  
Présidente de ToolBox



### Avez-vous déjà entendu parler du concept de Polycapital ?

Il repose sur l'idée que l'impact social est amplifié par une approche holistique, grâce à la combinaison de 5 types de capital :

- **Le capital monétaire**, qui reste le nerf de la guerre dans le secteur associatif
- **Le capital humain**, les compétences et l'expertise
- **Le capital social**, à travers les connexions, réseaux et plaidoyer
- **Le capital intellectuel**, par les connaissances, innovations et recherche
- **Le capital organisationnel**, enfin, par les structures, la gouvernance et les processus



# Table des matières

2 **Le mot de la présidente**



6 **Tool What?**

8 Nous accompagnons la professionnalisation de votre asbl

10 I ♥ ToolBox

12 Notre accompagnement sur mesure

14 ToolBox en 2024



**Immersion dans nos projets** 16

Tandemmm 18

Peluche 20

Maison Babel 22

Maison Les Mirabelles 24

Ki-Vi 26

**Les projets soutenus en 2024** 28

**Tool Who?** 34

Notre organe d'administration & l'équipe 36

La communauté ToolBox 38

Perspectives pour 2025 44

**Nos partenaires en 2024** 46

**Chiffres financiers** 58



# Tool What?

Notre mission

# Nous accompagnons la professionnalisation de votre asbl

La professionnalisation d'une ASBL se construit progressivement. Elle implique de renforcer plusieurs éléments clés : une gouvernance claire pour orienter les actions, une stratégie partagée pour répondre aux besoins de votre communauté, des financements diversifiés pour garantir la pérennité, une organisation fluide pour mieux travailler ensemble, et un leadership soutenant pour impliquer et motiver vos équipes.

Avec l'aide de nos ToolBoxers, vous aurez l'opportunité d'explorer ces dimensions pour faire grandir votre organisation et répondre aux défis qui se présentent.

Voici quelques questions que nous pouvons aborder ensemble :



## Construire une stratégie partagée et cohérente



*La stratégie est une façon de penser avant d'être un plan. Michael Porter*

- Comment élaborer une stratégie qui répond aux besoins de vos bénéficiaires et aux évolutions du contexte et/ou de leurs besoins ?
- Quels sont les critères pour prioriser vos actions en tenant compte des ressources disponibles ?
- Comment communiquer cette stratégie à vos parties prenantes ?



## Clarifier et renforcer votre gouvernance



*Il n'y a pas de pouvoir sans responsabilité. Pierre Rabhi*

- Comment encourager une implication active et stratégique du conseil d'administration ?
- Quels outils mettre en place pour favoriser une prise de décision partagée et transparente ?
- Quelles sont les meilleures pratiques pour clarifier les rôles et responsabilités au sein du conseil ?



## Améliorer l'organisation interne



*Faire ensemble, c'est déjà réussir. Edgar Morin*

- Comment rendre la communication au sein de l'équipe plus fluide et collaborative ?
- Comment répartir les responsabilités de manière équilibrée et adaptée aux forces de chacun ?
- Comment structurer vos processus tout en conservant la flexibilité propre à votre ASBL ?



## Garantir la diversité des vos financements



*Les financements ne sont pas seulement une question d'argent, mais d'engagement partagé. Anonyme*

- Comment explorer de nouvelles pistes de financement tout en restant fidèle à votre mission ?
- Comment structurer votre modèle économique pour attirer des financements durables ?
- Comment impliquer les financeurs pour qu'ils deviennent des partenaires engagés ?



## Renforcer un leadership soutenant



*On ne naît pas leader, on le devient. Nelson Mandela*

- Comment soutenir vos équipes face aux évolutions et les aider à rester engagées ?
- Quelles pratiques de leadership favorisent la confiance et la coopération au sein de l'équipe ?
- Comment encourager l'autonomie et le développement personnel des dirigeants et bénévoles ?

# I ♥ ToolBox

Les deux ToolBoxers qui m'ont accompagné, Véronique et Michiel, ont très rapidement compris mes besoins et se sont montrés efficaces, proactifs et très professionnels. J'ai senti que c'est de ce genre de soutien dont j'avais le plus besoin, me sentir écouté, compris, voir les choses sous un autre angle et bénéficier de conseils bienveillants.

Ecole de Tous

*Il y avait une réelle volonté de collaborer et de se renforcer mutuellement, une capacité d'écoute, et une volonté d'aller de l'avant.*



ALAIN LOOS, TOOLBOXER

La collaboration avec ToolBox a été essentielle, compte tenu de leur rôle en tant que conseillers externes.

AMADEO  
KOLLECTIF

Merci beaucoup ToolBox, le soutien que vous avez trouvé pour Scale dogs était sur mesure, enrichissant et agréable.



Bénéficier de l'expertise et du regard extérieur du ToolBoxer a été extrêmement bénéfique pour moi.

AMA

*J'ai été heureux de constater que l'expérience acquise dans le privé notamment en terme de développement de projets pouvait ici être mise à profit d'un projet plein de sens tout en découvrant en partie les enjeux du monde de l'enseignement.*



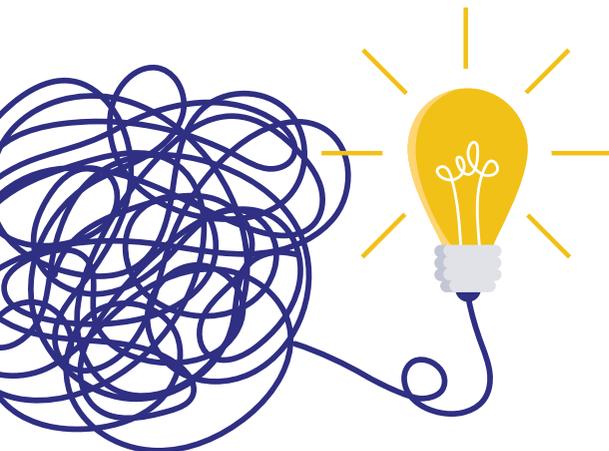
JULIEN DE SAUVAGE, TOOLBOXER

# Notre accompagnement sur mesure

ToolBox propose un accompagnement sur mesure et de multiples formes d'intervention pour répondre efficacement aux nombreux défis auxquels sont confrontées les organisations :

## COACHING DE RÉALISATEUR

**Pour prendre du recul et clarifier votre posture.** Structurer votre réflexion, affiner votre posture de direction : un.e ToolBoxer coach vous accompagne sur une courte ou longue durée. Cet espace privilégié vous permet d'aligner votre vision et de prendre des décisions en toute confiance.



## SOCIAL CHALLENGE

**Une équipe pluridisciplinaire à vos côtés.** Pendant 4 mois, 4 à 6 collaborateurs d'une entreprise partenaire s'impliquent sur un enjeu clé de votre organisation et vous aident à enrichir vos réflexions. À raison d'une réunion par mois, ils apportent des compétences variées, un regard stratégique et des perspectives nouvelles.



## ACCÉLÉRATEUR

**Une journée pour élargir son champ de vision.** Le temps d'une journée, une équipe de 8 à 15 collaborateurs d'une entreprise partenaire se mobilise avec vous. Ensemble, vous réfléchissez et construisez des solutions adaptées à votre réalité. Cet accompagnement intense vous aide à ouvrir de nouvelles perspectives et à identifier des actions concrètes.

## BOOSTER

**Une réponse rapide pour un impact immédiat.** Un projet qui bloque, une question stratégique à trancher ?

En 2 heures, un ou deux ToolBoxers vous aident à clarifier la situation et à explorer des solutions. Vous repartez avec un éclairage expert et des pistes concrètes pour avancer.



## TRAVEL



**Un accompagnement qui évolue avec vous.** Pendant 9 à 15 mois, avec un workshop par mois, un duo de ToolBoxers vous accompagne dans votre besoin prioritaire. Vos défis évoluent ? Nous adaptons l'accompagnement en intégrant de nouvelles expertises et en affinant vos priorités au fil du temps.

## TOOLBOX COMMUNITY

**Un réseau d'échange et de coopération.**

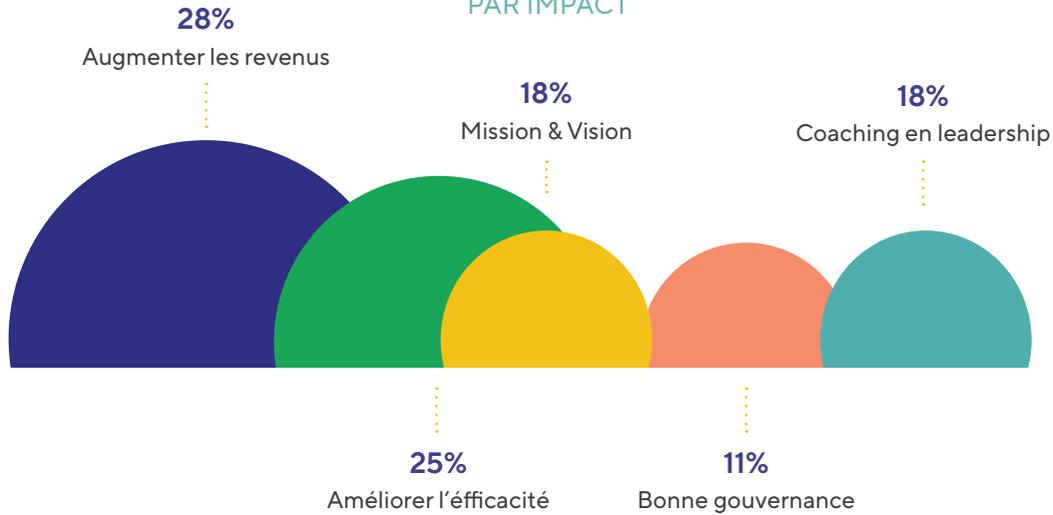
Workshops, interventions, partages d'expériences... Rejoindre la ToolBox Community, c'est intégrer un espace d'échange et de coopération où organisations, ToolBoxers et partenaires croisent leurs expertises et leurs regards dans un cadre bienveillant et stimulant. Enrichissez votre pratique, découvrez de nouvelles approches et repartez avec des idées concrètes pour relever vos défis.



# ToolBox en 2024

## 178 PROJETS

PAR IMPACT



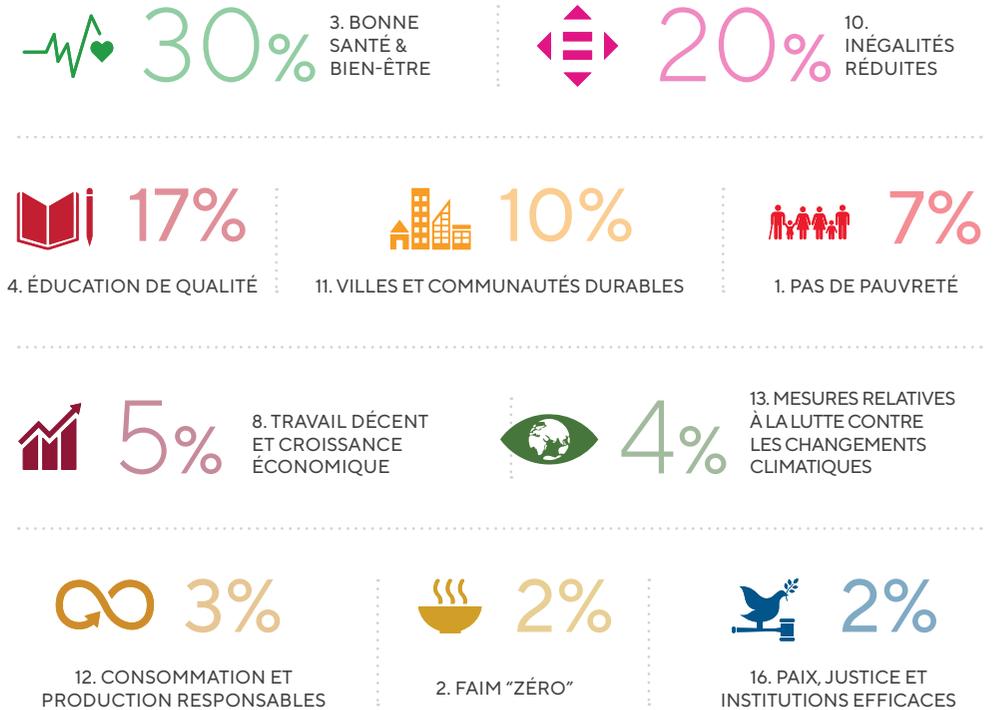
## 252 TOOLBOXERS

EXPERTISE



## 138 ORGANISATIONS

PAR SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)



16



# Immersion dans nos projets

---

Témoignages sur les projets ToolBox

# Tandemmm

Tandemmm a pour mission de transmettre aux publics précarisés bruxellois les clés pour se nourrir sainement, à travers la pratique d'une cuisine simple, savoureuse et adaptée à leur réalité quotidienne. À travers des ateliers et formations pratiques donnée au sein des structures du secteur social-santé, les participants reprennent la main sur leur santé, créent du lien et gagnent en bien-être.

Fin 2023, Tandemmm a fait appel à ToolBox pour relever 3 défis majeurs : consolider notre stratégie, structurer un modèle économique pérenne et renforcer nos outils de communication afin de convaincre de futurs partenaires et financeurs.

Nous avons choisi ToolBox pour la qualité de son accompagnement, son approche à la fois rigoureuse et bienveillante, et l'expertise précieuse de ses bénévoles. Nous étions à un moment charnière : après deux années sur le terrain, la demande pour nos services et l'impact de nos actions étaient bien réels, mais nous avons besoin de mieux incarner notre vision et de la structurer pour garantir notre développement à long terme.

**TOOLBOX A ÉTÉ UN TREMPLIN DÉCISIF  
À UN MOMENT CLÉ DE NOTRE ÉVOLUTION.  
MERCİ INFINİMENT !**

Dans un premier temps, France de Kinder nous a aidées à clarifier notre stratégie. Ensuite, Gaëtane Meurant a su, avec finesse, nous accompagner dans la structuration de notre modèle économique à trois ans. Elle a tenu compte de nos spécificités : une équipe mobile et freelance, deux types d'activités avec des tarifications différentes, des clients aux budgets souvent limités, et un rythme d'activité peu linéaire. Grâce à son regard, nous avons pu

poser des objectifs financiers clairs, sans jamais perdre de vue notre mission sociale.

Parallèlement, Gauthier De Jonghe nous a aidées à faire évoluer notre communication. Il nous a soutenues dans l'élaboration de notre pitch deck, la formalisation d'un message clair et



Responsable pour la mission  
**Leonor de Palacio**

ToolBoxers  
**Gaëtane Meurant**  
**Gauthier de Jonghe**

Type de Support  
**Travel**

Sujet du projet  
**Augmenter les revenus**

 [www.tandemmm.be](http://www.tandemmm.be)



percutant, et la définition des bons canaux pour activer notre levée de fonds.

Ce triple accompagnement nous a offert un cadre stratégique solide, une feuille de route concrète, et des outils tangibles pour aller à la rencontre de nouveaux partenaires. Mais surtout, il nous a permis de gagner en confiance.

Un moment clé ? Sans doute une séance de travail avec Gauthier, où nous avons compris qu'il fallait pleinement assumer la valeur de notre impact, clarifier notre posture et distinguer plus clairement nos actions de terrain de notre vision de transformation systémique.

Depuis, nous avons lancé plusieurs démarches de financement auprès de fondations, et les outils construits grâce à ToolBox sont désormais au cœur de tous nos échanges avec les décideurs publics et privés. Les convoyeurs attendent. :)

L'accompagnement est terminé, mais son impact se fait toujours sentir. Cette année, une fois les fonds récoltés, nous consoliderons notre équipe et lancerons deux nouveaux programmes structurants. ToolBox a été un tremplin décisif à un moment clé de notre évolution. Merci infiniment !

“

## TÉMOIGNAGE DU TOOLBOXER

*Quelle joie d'avoir pu accompagner Léonor dans le développement de Tandemmm, de m'inspirer de sa personnalité convaincue et convaincante et d'admirer son engagement pour son projet qui a un impact durable sur la santé publique et la réduction des inégalités sociales.*

*Cela m'a permis de découvrir les réalités du monde associatif et les défis immenses auxquels les porteurs de projets sont confrontés au quotidien, de goûter la satisfaction d'avoir un impact et finalement de donner une nouvelle direction à ma carrière.*

*Merci ToolBox!*



**GAËTANE MEURANT**

# Peluche

Peluche et ses volontaires accompagnent des enfants et des adolescents qui ne grandissent pas avec leurs familles, mais dans des centres d'hébergement de la région de Bruxelles-Capitale suite à une mesure de protection prise en leur faveur.

Depuis 2010, Peluche fait régulièrement appel à ToolBox pour des missions longues ou plus ponctuelles. C'est devenu un réflexe lorsqu'un problème ne peut être résolu avec les compétences internes. Et comme chaque mission se déroule de manière très satisfaisante, Peluche n'hésite plus.

Fin 2023, les 4 salariées de Peluche avaient toutes la sensation de ne pas avoir assez de temps, d'être débordées, de ne pas avoir les bons outils, les bons réflexes pour gérer les priorités et se sentaient frustrées de devoir dire non aux nouvelles demandes d'accompagnement d'enfants.

Peluche a donc, sans hésiter, fait de nouveau appel à ToolBox qui à son habitude, a rapidement répondu avec un nouveau binôme très efficace. Les ToolBoxeuses, Natacha et Laurence, étaient très complémentaire et ont fonctionné de manière extrêmement fluide comme si elles avaient l'habitude de travailler ensemble alors que c'était la première fois.



Elles ont rencontré chacune des salariées en tête-à-tête et sont vite revenues avec un diagnostic et des propositions concrètes.

- Elles ont accompagné l'une d'entre elles en coaching individuel pour l'aider à mieux gérer les priorités. Fidèle à sa philosophie, ToolBox n'a pas fait à la place de Peluche. La personne coachée a identifié et personnalisé elle-même l'outil qui allait l'aider à gérer ses tâches.

- Elles ont guidé l'ensemble de l'équipe lors d'un atelier d'une demi-journée qui a permis de faire la liste de l'ensemble des tâches et fonctions nécessaires au bon fonctionnement de Peluche. Chacune des salariées a ensuite indiqué celles qu'elle fait avec plaisir, de manière neutre ou en traînant les pieds et celles pour lesquelles elle se sent compétente ou pour lesquelles elle aimerait devenir compétente. En fonction de ces critères, certaines tâches et fonctions ont pu être redistribuées.



**Peluche**  
Votre temps pour un enfant

Responsable pour la mission

**Stéphanie Delor**

ToolBoxers

**Laurence Thys • Natacha Louis  
Florence Rens**

Type de Support

**Travel**

Sujet du projet

**Coaching en leadership et équipe**

 [www.peluche.org](http://www.peluche.org)

La mission est terminée. Les responsabilités sont clarifiées et lors de périodes de surcharges de travail, le facteur volume est désormais le premier « incriminé » et plus le facteur organisation.

Le facteur volume est adressé avec un accompagnement à plus grande échelle, sur 3 ans, avec des consultants rémunérés grâce au programme « Impact Together ».



## “

### TÉMOIGNAGE DE TOOLBOXERS

*Laurence : Avec ses compétences d'écoute, de compréhension et de vision, l'équipe ToolBox trouve toujours la bonne adéquation entre un binôme de ToolBoxeurs et les besoins des asbl. Cela s'est avéré une fois de plus très vrai dans le choix de l'accompagnement de Peluche.*

*Natacha : L'ASBL et ses missions m'ont personnellement touchée car je suis moi-même famille de parrainage. La création de liens avec des enfants placés me parle donc énormément. Et puis à côté, la mission des toolboxers me correspondait bien : travailler sur l'efficacité en équipe, c'est mon dada.*

*La sauce a directement pris en nous deux. Notre binôme était très complémentaire : Laurence a apporté le côté management / coaching / facilitation et Natacha a pu apporter le côté concret d'outils utilisables par les équipes. Avec Stéphanie et l'équipe il y a eu un grand respect mutuel et beaucoup d'écoute. Chaque personne rencontrée était différente et a enrichi la mission. Tout le monde était super à l'écoute.*



**LAURENCE THYS & NATACHA LOUIS**

# Maison Babel

La Maison Babel est une asbl qui accueille et accompagne des Mineurs Etrangers Non Accompagnés (MENA) et ex-MENA à s'installer de manière autonome en Belgique, à comprendre le système administratif belge et à trouver leur place dans la société.

Dans le cadre de notre réflexion stratégique sur le développement de la Maison Babel, nous avons fait appel à ToolBox pour structurer notre vision et pérenniser nos actions. En tant que fondatrices et coordinatrices, nous estimions manquer de recul sur nos propres actions.

**AUJOURD'HUI, NOUS AVONS UNE MEILLEURE CAPACITÉ À NOUS PROJETER ET DES OUTILS CONCRETS POUR SOUTENIR NOTRE CROISSANCE.**

Nous avons choisi ToolBox pour son modèle innovant, mettant en lien des bénévoles aux compétences variées avec des associations aux besoins spécifiques. Suite à un brainstorming de lancement de mission, nous avons pu démarrer un accompagnement par deux ToolBoxers, France de Kinder et Julien de Sauvage. Pendant six mois, nous avons suivi un calendrier structuré avec des réunions mensuelles et des actions à mener entre chaque rencontre.

**Leur accompagnement a été un véritable levier pour notre développement.** Grâce à leurs expertises complémentaires et leurs questionnements pertinents, nous avons pu analyser nos projections financières, redéfinir notre organigramme et mettre en place des indicateurs de suivi de projet. Cet exercice, bien que simple en apparence, a eu un impact considérable.



Responsable pour la mission

**Julie Demarez  
Maroussia Blaise**

ToolBoxers

**France de Kinder  
Julien de Sauvage**

Type de Support

**Travel**

Sujet du projet

**Financement**

 [www.maisonbabel.be](http://www.maisonbabel.be)



**Un moment clé de cette mission a été la structuration de nos outils de gestion et la clarification de notre vision à long terme.** Aujourd'hui, nous avons une meilleure capacité à nous projeter et des outils concrets pour soutenir notre croissance.



## “

### TÉMOIGNAGE DE TOOLBOXERS

*Répondre à une demande d'accompagnement d'une association n'a de sens que si affinités avec le projet. Ensuite c'est la prise de risque et le mystère. Dans le cas de Maison Babel tous les astres étaient alignés. Les 6 mois passés avec Maroussia et Julie ont été riches, stimulants et productifs. Les regards et expertises croisés du binôme formé avec Julien ont été mis au service d'un projet magnifique et nécessaire. Nous sortons de cet accompagnement en ayant le sentiment d'avoir été utiles.*



**FRANCE DE KINDER**

*J'en profite pour vous remercier encore pour ces moments passés ensemble, j'y suis toujours venu avec joie et ressorti avec beaucoup d'énergie, d'enthousiasme, de nouvelles connaissances (merci France à ce propos) et le sentiment que cela pouvait être utile au projet que vous menez avec brio.*



**JULIEN DE SAUVAGE**

# Handicap et Hébergement

## « Maison Les Mirabelles »

Le service « La Maison les Mirabelles » est agréé et partiellement subsidié par l'AVIQ pour accueillir et héberger une trentaine d'adultes présentant une déficience mentale de légère à profonde avec troubles associés éventuels.

Nous avons découvert ToolBox suite à un projet financé par la Fondation Roi Baudouin et nous sommes heureux d'avoir pu y répondre compte tenu de la qualité des prestations proposées par ToolBox. Après un premier échange avec Cécile Vennat, elle nous a orientée vers le projet « Social Challenge. » Nous avons été mis en contact avec Caroline, Géraldine, Nesrine et Thierry et nous avons pu bénéficier d'une mission exploratoire afin de déterminer les forces, les faiblesses et les opportunités de notre institution.

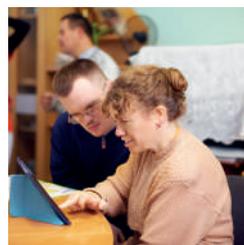
**Le but étant de faire évoluer notre fonctionnement global et notre mode de gouvernance pour répondre aux besoins à la fois du personnel et des résidents.**

Le quatuor de bénévoles a été très impliqué dans la démarche. Ils sont venus rencontrer la directrice sur le terrain pour mieux cerner

la réalité de l'association et ils ont par la suite échangé avec des membres de l'Organe d'Administration et une partie de l'équipe. Grâce à leurs expertises ils nous ont proposé des pistes d'actions répondant aux enjeux futurs de l'ASBL.

**LE QUATUOR DE BÉNÉVOLES A ÉTÉ TRÈS IMPLIQUÉ DANS LA DÉMARCHE.**

Suite à la visite des locaux de la Maison Les Mirabelles, Caroline, Géraldine, Nesrine et Thierry ont pu faire la liste de nos besoins et ils ont voulu nous soutenir en faisant appel à la BNPP Fortis Foundation.



Responsables pour la mission

Jean-Claude Lorquet  
Sabrina Quarante

Social challenge team

BNP Paribas Fortis Team

Type de Support

Social Challenge

Sujet du projet

Améliorer l'efficacité • Digitalisation

f @hhbmirabelles



**GRÂCE À LEURS EXPERTISES ILS NOUS ONT PROPOSÉ DES PISTES D'ACTIONS RÉPONDANT AUX ENJEUX FUTURS DE L'ASBL.**

Nous avons pu recevoir un don de meubles nous permettant de décorer la maison et nos nouveaux locaux. **Un énorme merci à eux pour leurs engagements auprès de l'ASBL et un grand merci à ToolBox pour nous avoir intégré au projet « Social Challenge ».**

# “

## TÉMOIGNAGE DE L'ÉQUIPE SOCIAL CHALLENGE

*Notre collaboration avec l'ASBL a été une expérience riche et l'implication de la directrice dans les réflexions de notre équipe a été capitale.*

*La visite de leurs locaux, décorés avec les meubles offerts par la BNP Fortis Foundation, a rendu notre aide concrète !*

*Cette mission a mis en valeur la force de notre équipe qui a mobilisé ses compétences diverses et multidisciplinaires. La diversité de nos skills a été un atout, et notre capacité à nous écouter et à travailler ensemble a permis de donner une réponse complète aux besoins de l'ASBL.*

**BNP PARIBAS FORTIS TEAM**



# Ki-Vi

Ki-vi utilise l'art de la photographie comme outil de sensibilisation aux enjeux sociaux afin d'éveiller la conscience collective en ouvrant des dialogues autour des thèmes de l'inclusion, de la solidarité et du respect.

Comme une petite embarcation sur un vaste océan, je naviguais de vague en vague sans boussole. Grâce à Gaëtane, la bénévole ToolBox, nous avons défini le cap et les voies les plus agréables à emprunter pour avancer sereinement.

D'un naturel enthousiaste et impulsif, j'avais tendance à me disperser et à manquer de clarté. Grâce à son écoute et sa patience, Gaëtane a su comprendre mon idéal et l'ancrer dans une structure solide.



Ensemble, nous avons construit le Baobab de l'ASBL :

- Les racines – Les valeurs fondamentales
- Le tronc – Les missions
- Les branches – Les actions concrètes à mettre en place

**UN PROJET À TAILLE HUMAINE,  
HUMBLE ET EN CONSTANTE ÉVOLUTION.**

**Le tout, sans perdre l'âme du projet.**

Tout au long de cette mission d'accompagnement, la présence de l'équipe a été un précieux garde-fou, me permettant de me sentir soutenue à chaque étape. Au-delà des aspects pratiques et stratégiques, mener un projet qui me dépasse par son engagement civique me pousse à me challenger encore plus : questionner mes croyances limitantes, affiner ma méthode de travail et structurer mon approche. Pouvoir bénéficier de leurs expertises et conseils est un véritable cadeau.

Un moment clé de cette collaboration ? Hahaha... Oui ! Celui où, après avoir exploré 100 000 pistes, nous sommes revenues à l'essence même du projet : un projet à taille humaine, humble et en constante évolution.

Et la suite ? L'accompagnement est toujours en cours. Le regard attentif de Gaëtane continue de veiller. Une dernière supervision sur la communication avec Chérine est en cours. Parallèlement, nous construisons le modèle économique avec Julien, dont l'approche correspond incroyablement bien au projet. Son regard global sur l'argent – intégrant à la fois



les dimensions psychologiques et spirituelles – me parle énormément... en plus de gérer les tableaux Excel (colorés de mon côté).

Indépendante à temps plein, tout en développant l'ASBL en parallèle, je réalise l'immense opportunité que représente ToolBox : bénéficier du temps et de l'énergie d'experts passionnés. Gratitude puissance 1000.



“

## TÉMOIGNAGE DES TOOLBOXERS

*Accepter la mission de pouvoir accompagner Julie est une évidence lorsque nous la rencontrons : il y a des décisions qui se prennent par enthousiasme et la nôtre fut de cet ordre ! Car écouter Julie parler de son projet avec autant de motivation procure – presque – l'envie de se retrouver devant son objectif tant elle donne le sentiment de montrer ce qu'il y a de plus humain en chacun et chacune des personnes qui croisent son chemin.*

*Mais Julie est aussi en elle-même un vrai feu d'artifice qui a ce côté pétillant, riche de multiples couleurs, qui émerveille et qui peut aussi s'accompagner de « sons » divers qui pourraient inquiéter si on n'en connaît pas la motivation.*

*Notre mission était donc une très belle opportunité de faire un bout de chemin ensemble pour révéler tout ce qui fait d'elle ce feu pétillant qui illumine ce qu'il éclaire (et qu'elle a dans son objectif) tout en veillant à ce que les « détonations » ne lui soient pas préjudiciables pour assurer sur le long terme tous les objectifs humains et essentiels de son asbl.*



**GAËTANE LELOUP & CHÉRINE KAYNAK**

Responsable pour la mission

**Julie de Bellaing**

ToolBoxers

**Gaëtane Leloup • Chérine Kaynak  
Julien de Sauvage**

Type de Support

**Travel**

Sujet du projet

**Mission & Vision**

 @ki.vi\_association

 @KiviAsbl

# Les projets soutenus en 2024

## 65 DEGRÉS

Louis-Dorsan Van Caloen

### ToolBoxers

Laurence Thys  
Marc Van der Auwera

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Travel

## ACTION DAMIEN

Pascale Barnich

### ToolBoxers

Gauthier De Jonghe  
Carine Gérard  
Chérine Kaynak  
Dominique Stainier  
Olivier Caeymaex  
Evelyne Schöller

### Type de Mission

Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Travel

## AFS PROGRAMMES INTERCULTURELS

Brian Jurczik-Arnold

### ToolBoxers

Vincent Lejeune  
Antoine Parmentier

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Travel

## AMON

Greta Van Nieuwenhove  
Maurane Hansenne

### ToolBoxers

Tom Vermeiren  
Geert Joris

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

## APEDA

Geoffroy D'Aspremont

### ToolBoxer

Leonardo Sforza

### Type de Mission

Bonne gouvernance

### Type de Support

Travel

## APYTPIA

Mélanie Desrosiers

### ToolBoxer

Frédéric Camberlin

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Booster

## ARCHE DE MARIE

Anne Marien

### ToolBoxers

Anne Duchesne  
BNP Talents

### Type de Mission

Augmenter l'efficacité  
Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

Social Challenge

## ASTMA-EN ALLERGIEKOEPEL

Christine Baelus

### ToolBoxers

Erna Vanden Wyngaert  
Lode Dewulf

### Type de Mission

Bonne gouvernance

### Type de Support

Travel

## AUXILIA

Kristien Fransen  
Mai Hendrickx  
Wouter Vancuyck  
Joris Cuyper

### ToolBoxers

Filip Gosselé  
Pascal Van Laere  
Liana Roelants  
Inge Huygen  
BNP Talents

### Type de Mission

Augmenter les revenus  
Bonne gouvernance

### Type de Support

Travel

## AXADO

Thierry Vin

### ToolBoxers

Julie Destexhe  
Paul Boudry

### Type de Mission

Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Travel

## BEWEGING VOOR MENSEN MET EEN LAAG INKOMEN

Herman Peeters

### ToolBoxers

Tom Vermeiren  
Bruno Smet

### Type de Mission

Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Travel

## BO

San Bongiovanni

### ToolBoxers

Alain Loos  
Philippe Lalieu

### Type de Mission

Bonne gouvernance

### Type de Support

Travel

## BONNEVIE

Cédric Delespaux

### ToolBoxer

Anne-Clotilde Picot

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Travel

## BOULOT

Sami Allaghi

### ToolBoxers

Marc Renard  
Jan Cauberghs

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams  
Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Travel

## BX REPRESENT

Nicolas Rolis

### ToolBoxer

Anne-Clotilde Picot

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Travel

## CANOPEA

Sylvie Meekers

### ToolBoxers

Laure le Hardy de Beau-  
lieu

Vanessa Abramow

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

## CASSONADE

Roger Dushime

### ToolBoxers

Olivier Morel  
Jan Cauberghs

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

## CBCS

Alain Willaert

### ToolBoxer

Reginald Thuysbaert

### Type de Mission

Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Travel

## CENTRE DANS AERT CENTRUM

Maryem Ben Hadj Zekri

### ToolBoxer

Antoine Nicolas

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Travel

## CENTRE DE PRÉVENTION DES VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES

Marcela de la Peña  
Valdivia

### ToolBoxers

Antoine Parmentier  
Anne-Laurence Wuidart  
Laurence Thys

### Type de Mission

Bonne gouvernance  
Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Travel

## CITIZEN MOTION

Basile Beauvoir  
Mathias Ruttens  
Zoé Médard

### ToolBoxers

Yves de Jamblinne  
Gaëtane Meurant  
Alexia de Jonghe

### Type de Mission

Mission & Vision  
Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel  
Booster

## CLASSCONTACT

Donatien d'Hoop  
Marjorie Lani

### ToolBoxers

Michel Blumenthal  
Sylviane Bockourt

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

## CLIËNTENFORUM

Charlotte Van Meenen

### ToolBoxer

Nele De Peuter

### Type de Mission

Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Booster

## COCORICO

Julie Tummers

### ToolBoxers

BNP Talents  
Jan Cauberghs

### Type de Mission

Mission & Vision  
Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Social Challenge  
Travel

## CODENPLAY

Claire Morvan  
Nadine Houzam

### ToolBoxers

Fanny Cattiaut  
Alain Loos  
Véronique Ebrard

### Type de Mission

Augmenter l'efficacité  
Bonne gouvernance  
Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel  
Booster

## COLLECTIF DESISTANCE

Eleanor Carton

### ToolBoxers

BNP Talents  
Fouad Semlali  
Anne Duchesne  
Nik Voets  
Evelyne Schöller  
Olivia Battard

### Type de Mission

Bonne gouvernance  
Augmenter l'efficacité  
Coach Leaders & Teams

### Type de Support

Social Challenge  
Booster  
Travel

## COMUNDOS

Bart Vetsuypens

### ToolBoxers

Vera Lenaerts  
Inge Huygen

### Type de Mission

Mission & Vision

### Type de Support

Travel

## DE KATROL

Katrien Sabbe  
Emily Dumarey

### ToolBoxers

Alex Libbrecht  
Dirk Fiers  
BNP Talents

### Type de Mission

Mission & Vision  
Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel  
Social Challenge

## DONORINFO

Hervé van Baren  
Manuela Meeus

### ToolBoxers

Nina Glumac  
Sergej Dergatsjev

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

## DOUCHE FLUX

Clément Magos  
Benjamin Brooke

### ToolBoxers

Leonardo Sforza  
Fanny Cattiaut  
Michel Massaer  
Fanny Cattiaut  
Jan Cauberghs  
Thibault Conrotte

### Type de Mission

Augmenter les revenus  
Coach Leaders & Teams  
Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Booster  
Travel

## DROITS QUOTIDIENS HELDER RECHT

Philippe Lacroix  
Marie Liefbrig

### ToolBoxers

Nathalie Souchon  
Laurence Derecque  
Ben Huybrechts  
Fanny Cattiaut

### Type de Mission

Mission & Vision  
Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Travel  
Booster

## ECOLE DE CIRQUE GEMBLoux

Béatrice Martin  
Edgar Simon

### ToolBoxers

Sylviane Bockourt  
Julien de Sauvage  
Christophe de Vleeschouwer

### Type de Mission

Augmenter les revenus  
Augmenter l'efficacité

### Type de Support

Booster  
Travel

## EKOLI

Sirarpi Vardanian

### ToolBoxers

Robrecht Bracke  
Ingrid Pensaert

### Type de Mission

Augmenter les revenus

### Type de Support

Travel

<p><b>ENNEABOOST</b> Isabelle Arimont</p> <p><b>ToolBoxers</b> Arnaud Regout Julien de Sauvage</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>GHENT BASKETBALL</b> Jasper Vandorpe</p> <p><b>ToolBoxer</b> Hans Gruyaert</p> <p><b>Type de Mission</b> Coach Leaders &amp; Teams</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>HOLDAMHOEVE</b> Koen Vanhaver Hilde Corrijnen</p> <p><b>ToolBoxers</b> Dirk Pauwels Remi Vermeir</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>INNERPRENEURS</b> Vincent De Coninck</p> <p><b>ToolBoxers</b> Gregory Berleur Jan Caubergths</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>KOOKPLOEG SOLIDAIR</b> Koen Van den Bossche Bert Buisse</p> <p><b>ToolBoxers</b> Jo De Puydt Hans Gruyaert</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LE CID</b> Frédéric Frères</p> <p><b>ToolBoxers</b> Reginald Thuysbaert</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Booster</p>	<p><b>LIGUE BELGE POUR LA SCLÉROSE EN PLAQUE</b> Marc Dufour Christiane Tihon Charles van der Straeten</p> <p><b>ToolBoxers</b> Wauthier de Bassompierre Michel Baes Ivo Onkelink Alain Loos</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision Bonne gouvernance</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>MAISON BABEL</b> Maroussia Blaise</p> <p><b>ToolBoxers</b> Natacha Louis Thibault Conrotte Isane Aparicio Julien de Sauvage France de Kinder</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Booster Travel</p>
<p><b>FERME DE FROIDMONT</b> Thierry De Stexhe</p> <p><b>ToolBoxer</b> Gilles Carlier</p> <p><b>Type de Mission</b> Coach Leaders &amp; Teams</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>HACHIKO</b> Sandra Demeester</p> <p><b>ToolBoxers</b> Geert Joris Dirk Fiers Karen Van Garsse Ulli De Leener Florence Rens</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel Booster</p>	<p><b>HONK</b> Lode Verschingel Lut Gailly</p> <p><b>ToolBoxers</b> Amy Kessels Bart Verbeek</p> <p><b>Type de Mission</b> Bonne gouvernance</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>KIVI</b> Julie de Bellaing</p> <p><b>ToolBoxers</b> Julien de Sauvage Gaëtane Leloup Chérine Kaynak</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>KROISBESTUIVING</b> An Van der Vreken</p> <p><b>ToolBoxers</b> Geert De Kegel Dirk Dobbelaere</p> <p><b>Type de Mission</b> Bonne gouvernance</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LE FORUM</b> Nicolas Dekuyssche Alain Willaert</p> <p><b>ToolBoxers</b> Isane Aparicio Olivier Caeymaex</p> <p><b>Type de Mission</b> Bonne gouvernance</p> <p><b>Type de Support</b> Social Accelerator</p>	<p><b>LINC</b> Pieter Rombouts Kaat Rondou</p> <p><b>ToolBoxers</b> Tom Houben Rolf Verlinden</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>MAISON DE SANTÉ BAOBAB</b> Valerie Speidel</p> <p><b>ToolBoxers</b> Gaëtane Leloup Jan Caubergths</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>
<p><b>FONDATION PORTRAY</b> Pascale Gonda</p> <p><b>ToolBoxers</b> Bertrand Bizard Sylviane Bockourt Olivia Battard</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>HANDICAP ET HÉBERBERGEMENT</b> Sabrina Quarante</p> <p><b>ToolBoxers</b> BNP Talents</p> <p><b>Type de Mission</b> Bonne gouvernance</p> <p><b>Type de Support</b> Social Challenge</p>	<p><b>HSP VLAANDEREN</b> Ilse Van den Daele</p> <p><b>ToolBoxers</b> Luc Dewitte Philip Verhaeghe Dirk Diddens</p> <p><b>Type de Mission</b> Bonne gouvernance</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>KNIPPERKOT</b> Pieter Meeremans Bert Meeremans</p> <p><b>ToolBoxers</b> Remi Vermeir Sabine Nuytten</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>L'ÉCOLE DE TOUS</b> Benoît Koot</p> <p><b>ToolBoxers</b> Veronique Brulein Sylviane Bockourt Albina Xhindoli Ben Huybrechts Anne-Clotilde Picot</p> <p><b>Type de Mission</b> Coach Leaders &amp; Teams Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LE RALLIEMENT DES FOURCHETTES</b> Brigitte Grisar</p> <p><b>ToolBoxers</b> France de Kinder Arnaud Regout</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>MAISON DES PARENTS SOLOS</b> Kadija Bouchirab</p> <p><b>ToolBoxers</b> Catherine Le Riche</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	
<p><b>FONDATION SAINT-LUC</b> Pascale Kremer</p> <p><b>ToolBoxer</b> Dominique Stainier</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>HERSENLETSEL LIGA</b> Philippe Stas</p> <p><b>ToolBoxers</b> Frank Koenen Yvan Tavernier BNP Talents</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Social Challenge</p>	<p><b>ICHEC</b> Laurence Lievens</p> <p><b>ToolBoxers</b> Alexis van der Haegen Fanny Cattiaut</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>KOMPAAN</b> Kristof Steegmans</p> <p><b>ToolBoxers</b> Jan Caubergths Nik Voets</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LA SCIENTOTHÈQUE</b> Patricia Corieri</p> <p><b>ToolBoxers</b> Nathalie Souchon Julie Destexhe</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Booster Travel</p>	<p><b>LES ATELIERS DE PONTAURY</b> Yohan Leflot</p> <p><b>ToolBoxers</b> Frédéric Camberlin</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LOCO</b> Romain Allaerts</p> <p><b>ToolBoxers</b> Fanny Cattiaut Natacha Louis France de Kinder Alexis van der Haege</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Mission &amp; Vision</p>	<p><b>MOVING GROUND</b> Evelyne Van Hecke</p> <p><b>ToolBoxers</b> Remi Vermeir Yves Carté</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>
<p><b>GEZONDHEIDSKIOSK</b> Patricia Van Pelt Hilde Bastiaens</p> <p><b>ToolBoxers</b> Patrick De Wachter Dirk Dobbelaere</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>HET WACHTHUIS</b> Kim Delville</p> <p><b>ToolBoxers</b> Philippe Berte BNP Talents</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>IFF EUROPE</b> Roland Vaxelaire</p> <p><b>ToolBoxers</b> Olivia Battard Véronique Noiret Sylviane Bockourt Jerôme Blanchevove</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter les revenus</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>KONVIB</b> Geert Meersdom</p> <p><b>ToolBoxers</b> Pieter Verstraete Leon Peter Heins</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LD MUSIC AGENCY</b> Lynn Dewitte</p> <p><b>ToolBoxers</b> Thibault Conrotte Nina Glumac</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LET US CHANGE ETHIOPIË</b> Eline Nys</p> <p><b>ToolBoxers</b> Tom Houben</p> <p><b>Type de Mission</b> Coach Leaders &amp; Teams</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>LUCILIA CAESAR</b> Ingrid van Wantoch</p> <p><b>ToolBoxers</b> Yves de Jamblinne</p> <p><b>Type de Mission</b> Mission &amp; Vision</p> <p><b>Type de Support</b> Travel</p>	<p><b>MABIO</b> Jorge Ercoli</p> <p><b>ToolBoxers</b> Reginald Thuysbaert</p> <p><b>Type de Mission</b> Augmenter l'efficacité</p> <p><b>Type de Support</b> Booster</p>

**MYWISH**

Claire Bellanger  
Martine Caeymaex

**ToolBoxers**

Didier Cartage  
Veronique Brulein

**Type de Mission**

Bonne gouvernance

**Type de Support**

Travel

**NETWERK TEGEN ARMOEDE**

Anja Vermandere  
Jan Van Damme

**ToolBoxers**

Gregory Berleur  
Björn Hassert  
Ulli De Leener

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Travel

**ODDY-C**

Séverine de Sadeleer

**ToolBoxers**

Ben Huybrechts

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Travel

**ONAFHANKELIJK LEVEN**

Lieven Raes  
Dave Ceule

**ToolBoxers**

Heidi De Langhe  
Alain Loos  
Philippe Depoorter

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité  
Coach Leaders & Teams

**Type de Support**

Travel  
Booster

**OPENDOEK**

Joke Quaghebeur

**ToolBoxers**

Johan Ceulemans  
Liana Roelants

**Type de Mission**

Coach Leaders & Teams

**Type de Support**

Travel

**OPÉRATION THERMOS**

Céline Vivier

**ToolBoxers**

Alexia de Jonghe  
Mia Cockaerts

**Type de Mission**

Augmenter les revenus  
Mission & Vision

**Type de Support**

Travel

**OXYBULLE**

Stéphanie van Steenberghe

**ToolBoxers**

Didier Cartage

**Type de Mission**

Bonne gouvernance

**Type de Support**

Travel

**PATHWAYS**

Avi Goldstein

**ToolBoxers**

Jaana Kajanmaa

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Booster

**PELUCHE**

Stéphanie Delor

**ToolBoxers**

Florence Rens  
Laurence Thys  
Natacha Louis

**Type de Mission**

Augmenter les revenus  
Augmenter l'efficacité  
Coach Leaders & Teams

**Type de Support**

Booster  
Travel

**PLAY4PEACE**

Ayman Ramdani

**ToolBoxers**

Anne Pailhes  
Anne-Clotilde Picot

**Type de Mission**

Coach Leaders & Teams

**Type de Support**

Travel

**PLUK9230**

Tuur De Moor  
Koen Van Assche  
Gudrun Van Renterghem

**ToolBoxers**

Luc Dewitte  
Bruno Smet

**Type de Mission**

Bonne gouvernance

**Type de Support**

Booster

**PONEY CLUB DE BUISSET**

Fabienne Vanbersy

**ToolBoxers**

BNP Talents  
Isane Aparicio  
Michel Blumenthal  
Bertrand Bizard

**Type de Mission**

Augmenter les revenus  
Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Social Challenge  
Booster

**RÉSEAU SOLIDARITÉ**

Marie de Dorlodot

**ToolBoxers**

Didier Cartage  
Gaëtane Leloup

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Travel

**RESETT**

Liesbet Joris

**ToolBoxers**

Dirk Degelaen  
Johan Merlevede

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel

**ROOTS**

Sofie De Valck  
Liesbeth Masco

**ToolBoxers**

Hans Gruyaert  
Tom Vermeiren

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel

**SCALE DOGS**

Olivier Erkelbout  
Slingerland Marianne

**ToolBoxers**

Alain Loos  
BNP Talents

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité  
Mission & Vision

**Type de Support**

Travel  
Social Challenge

**SCHOOL ZONDER PESTEN**

Christian Agneessens  
Fried Ringoot

**ToolBoxers**

Philippe Depoorter  
Leon Peter Heins

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Travel

**SCHOOL ZONDER RACISME**

Eddy Maes

**ToolBoxers**

BNP Talents

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Social Challenge

**SEGEC**

Jeny Clavareau

**ToolBoxers**

Laurence Thys

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Travel

**SENZO**

Karima El Boujaddayni

**ToolBoxers**

Koen Albers  
Philippe Berte

**Type de Mission**

Bonne gouvernance  
Augmenter les revenus

**Type de Support**

Booster  
Travel

**SOLIFIN**

Sevan Holemans  
Céline Bouton

**ToolBoxers**

Jan Cauberghs  
Marc Renard

**Type de Mission**

Augmenter les revenus  
Coach Leaders & Teams

**Type de Support**

Booster  
Travel

**TALENTED YOUTH NETWORK**

Abdelhak Chenoui  
Sarah Lokman

**ToolBoxers**

Julie Destexhe  
Alain Loos  
Remi Vermeir

**Type de Mission**

Coach Leaders & Teams  
Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel

**TANDEM**

Leonor de Palacio

**ToolBoxers**

France de Kinder  
Gaëtane Meurant  
Reginald Thuysbaert  
Gauthier De Jonghe

**Type de Mission**

Augmenter les revenus  
Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Travel  
Booster

**THE BRIDGE THEATER**

Edward McMillan  
Eva Kamaras

**ToolBoxers**

Nina Glumac  
Bojan  
Michel Blumenthal

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel  
Booster

**THE POETIC BODIES (CLOWNSENSE)**

Bart Walter

**ToolBoxer**

Julie Destexhe

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Booster

**THUIS IN DE WIJK**

Nuray Eyri

**ToolBoxers**

Jan Coppejans  
Robrecht Bracke

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Travel

**TJASKA WASI (HET HUIS VAN DE STERREN)**

Annie Schoorlemmer

**ToolBoxers**

Dirk Dobbelaere  
Dirk Fiers

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel

**TOOLBOX**

Els Janssens

**ToolBoxers**

180 Degrees  
BNP Talents

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité  
Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel  
Social Challenge

**TOURNESOL ZONNEBLOEM**

Patrick Bulteel

**ToolBoxers**

Philippe Masset  
Réginald Cogels  
Olivia Battard

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Travel

**TRIPLE CHALLENGE**

Wannes Wylin

**ToolBoxers**

Dirk Demeulemeester  
Jan Coppejans

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Travel

**UILENSPEL**

Katrijn Zaman  
Jasmijn De Smet

**ToolBoxers**

BNP Talents  
Ronald Goeminne  
Dirk Diddens

**Type de Mission**

Augmenter les revenus  
Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Social Challenge  
Travel

**VERENIGING VOOR EUTONIE**

Renild Van der plas  
Frank Snieder

**ToolBoxers**

Saskia Taks  
Jan Coppejans  
Patrick De Wachter

**Type de Mission**

Mission & Vision  
Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Travel

**VERHALENWEVERIJ**

Gitt Smans

**ToolBoxers**

Jean Vangramberen  
Philippe Berte

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel

**VLAAMS PATIËNTENPLATFORM**

Else Tambuyzer

**ToolBoxers**

Koen Albers  
Bruno Vanherle

**Type de Mission**

Bonne gouvernance

**Type de Support**

Travel

**WAAR HET OM DRAAIT**

Inge Rombouts

**ToolBoxers**

Herman Verhoeven  
Tom Auwers

**Type de Mission**

Mission & Vision

**Type de Support**

Travel

**WANDER EVENTS**

Marie Verougstraete  
Henri Jacobs

**ToolBoxers**

Dirk Fiers  
Geert De Kegel

**Type de Mission**

Augmenter les revenus

**Type de Support**

Travel

**WIJKCENTRUM DE KRING**

Jan Matthys  
Melisa Vandenabeele

**ToolBoxers**

BNP Talents  
Romeo Baertsoen  
Sabine Nuytten

**Type de Mission**

Augmenter l'efficacité

**Type de Support**

Social Challenge

**WORK IN PROGRESS**

Tine Van Belle</

35

# Tool Who?



## Notre organe d'administration



**CAROLINE THIJSEN**

Présidente depuis 2024  
Depuis 2021



**JOHAN GOOSSENS**

Vice-président depuis 2024  
Depuis 2019



**AMANDINE ENGLEBERT**

Depuis 2020



**PHILIPPE LACROIX**

Depuis 2023



**MIEK VAN DEN BOSSCHE**

Depuis 2021



**MARC MEEÛS**

Depuis 2022



**CAROLINE DE CARTIER**

Depuis 2022



**GEERT JORIS**

Depuis 2024



**JOHAN MERLEVEDE**

Depuis 2024

## L'équipe ToolBox



**CÉCILE VENNAT**

Director - Régional Manager Wallonia

📞 0470 98 15 58  
✉ cecile.vennat@toolbox.be



**ELS JANSSENS**

Regional Manager Flanders

📞 0473 77 69 82  
✉ els.janssens@toolbox.be



**ANNE PAILHÈS**

Regional Manager Brussels

📞 0473 33 82 74  
✉ anne-pailhes@toolbox.be



**EVELYNE SCHÖLLER**

Social Challenge & accelerator

📞 0477 24 66 44  
✉ evelyne.schöller@toolbox.be



**DIANA VANDERHEYDE**

Communication & community manager

📞 0495 89 53 37  
✉ diana.vanderheyde@toolbox.be

Le 1er mai 2025 a marqué la fin d'un beau chapitre pour Catherine de T'Serclaes au sein de ToolBox, après six années comme responsable de la communication et de la communauté. Tout au long de ces années, elle a contribué avec énergie, créativité et bienveillance à faire grandir ToolBox, à renforcer les liens avec notre réseau et à donner vie à de nombreux projets et événements. Un grand merci à elle pour tout ce qu'elle a apporté – avec professionnalisme, humour et enthousiasme. Nous lui souhaitons une suite pleine d'élan et d'inspirations... en espérant que nos chemins se recroisent !

# La Communauté ToolBox

Chez ToolBox, nous avons la chance inouïe de pouvoir vivre un vrai sentiment de communauté.

À travers différents moments organisés tout au long de l'année, les membres de ToolBox ont la possibilité de partager leurs compétences et connaissances, et apprendre mutuellement les uns des autres.

Que ce soit lors de formations données par les ToolBoxers (online ou en présentiel), lors de sessions d'échanges entre directeurs ou directrices d'asbl, durant les rendez-vous avec les coordinatrices et les potentiels nouveaux membres ou à travers les rencontres en début de missions entre ToolBoxers et asbl accompagnées, un véritable lien se tisse.



Ce lien repose sur des valeurs communes : le partage, l'ouverture aux autres et un engagement constant en faveur du bien commun.

Ici quelques photos prises lors de notre dernière Assemblée Générale qui fut l'occasion de fêter nos 20 ans d'existence.



ASSOCIATIONS

BRUXELLES

65 degrés
ActinMed Asbl
Action Damien
AFS Programmes Interculturels
Atypia
Axado
Boulot
BX Represent
CAP CAW family / Maison des
Parents Solos
Cassonade
CBCS
Centre Dansaert Centrum SC
Centre de formation Bonnevie
Centre de Prévention des Violenc-
es Conjugales et Familiales
CitizenMotion
ClassContact
Cocorico
Codenplay
Collectif Desistance
Donorinfo
DoucheFlux
ECOLE DE TOUS
FEFA
Fondation Portray
Fondation Saint-Luc
Goods to give
ICHEC
IFF Europe

Kamo
Ki-Vi (ex You&Joy)
L'Atelier des Tropiques
La Scientothèque
LD-Music Agency
Le Forum
Le Ralliement des Fourchettes
Learn To Be
Ligue Nationale de la Sclérose en
Plaques
Loco
Lucilia Caesar
Macadam
Maison Babel
My Wish
Netwerk Tegen Armoede
ODDY-C
Odysée
Opération Thermos
PELUCHE
Play4Peace
Réseau Solidarité
Scale Dogs
School Zonder Racisme
SeGEC
Solifin
SOMA Foundation
Talented Youth Network
Tandemmm
The Bridge Theater
The Poetic Bodies (Clownsense)

Tournesol-Zonnebloem
vzw Krijt
Wheel Of Care
YIH

FLANDRE

Amon - Project Dagbesteding
Astma en Allergiekoepel
Auxilia
Beweging van Mensen met Laag
Inkomen en Kinderen
Bo
Cliëntenforum
Comundos
De Katrol
De Verhalenweverij VZW
Ekoli
Gezondheidskiosk
Ghent Basketball
Groene Gevels
Hachiko
Hersenletsel Liga
Het Vlaamse Kruis
Het Wachthuis
Holdamhoeve
HONK VZW
HSP Vlaanderen
Innerpreneurs
Knipperkot
Kompaan
Koninklijke Vlaams Imkersbond

Kookploeg Solidair
Kras
Kroisbestuiving
Kunst(H)art
Let Us Change Ethiopië
Linc
Moving Ground
Onafhankelijk Leven
OPENDOEK
Pluk 9230
ResetT
ROOTS
School zonder pesten
Senzo
Sepsibel
TEJO
Thuis in de wijk
Tjaska Wasi
TraGer
Triple Challenge
Uilenspel
Vereniging voor Eutonie
Vlaams Patiëntenplatform
Waar het om Draait
Wander events
Wijkcentrum De Kring
Work in Progress (WIP)

WALLONIE

APBFB
APEDA
Arche de Marie
Canopea
Cap Event
Droits Quotidiens
Ecett Network
Ecole de Cirque de Gembloux
Enneabooost
Ferme de Froidmont
Handicap et Hébergement
ASBL
Le Cid
L'Epée
Les Anémones
Les Ateliers de Pontauray
Les Rênes de la Vie
Mabio
Maison de santé Baobab
Maison Médicale Barvaux
Maison Médicale Bulle d'air
Maison Médicale de Bièvre ASBL
Master en Ingénierie et Action
Sociales - Projet TRAJET
Oxybulle
Poney Club Buisseret
Reliance

FONDATEURS

Isabelle Adam
François de Borchgrave
Charles-Antoine Janssen
Alexandre Lippens



- A** Alain Loos  
Alain Versluys  
Albina Xhindoli  
Alex Libbrecht  
Alexandra Boël  
Alexia de Jonghe  
Alexis van der Haegen  
Amandine Englebert  
Amy Kessels  
Ana Escarpenter  
Ann Rens  
Ann Van Hoorick  
Anne Coen  
Anne Demeuse  
Anne Duchesne  
Anne-Clotilde Picot  
Anne-Françoise Macq  
Anne-Laure Wibrin  
Annemie Van Der Donckt  
Antoine Nicolas  
Antoine Parmentier  
Ariane Thijssen  
Arnaud regout  
Aurelia de Leeuw  
Aurore André
- B** Barbara Croux  
Bart Catrysse  
Bart Verbeek  
Barthelemy de Callatj  
Béatrice Dewandre  
Ben Huybrechts  
Bénédicte De Bruycker  
Bert Verhegghe  
Bertrand Bizard  
Björn Hassert  
Bojan Bobic  
Bolivar Castro  
Brigitte Wezel  
Britta Verhelst  
Brulein Véronique  
Bruno Smet
- C** Carine Gérard  
Carla De Cock  
Carmina Coenen  
Caroline de Cartier  
Caroline Thijssen  
Catherine de TSerclaes  
Catherine Le Riche  
Cathy Becq  
Cécile Vennat  
Chérine Kaynak  
Chiara Merlino  
Christine Léonard  
Christophe De Mey  
Christophe De Vleeschouwer  
Corentin Chanet
- D** Damien Bacq  
Delphine de Theux  
Didier Cartage  
Dirk Degelaen  
Dirk Demeulemeester  
Dirk Diddens  
Dirk Dobbelaere  
Dirk Fiers  
Dirk Heylen  
Dirk Pauwels  
Dominiek Van Oost  
Dominique Stainier  
Dumont, Virginie
- E** Els Janssens  
Emilie de Terschueren  
Emmanuel Pinoy  
Eric Breny  
Eric Vankeerberghen  
Erna Vanden Wyngaert  
Esther Jacobs  
Evelyne Schöller  
Evelyne Verspeelt
- F** Fanny Cattiaut  
Filip Gosselé  
Florence Rens  
Fouad Semlali  
France de Kinder  
Franciska Devloo  
Franck Deferm  
François Bernier  
Frank Hoeckx  
Frank Koenen  
Frédéric Camberlin  
Frederik Gheysens  
Frieda Janssens
- G** Gaëlle Raskin  
Gaëtane Leloup  
Gaëtane Meurant  
Gauthier De Jonghe  
Geert De Kegel  
Geert Joris  
Georges Yana  
Gianni Farini  
Gilles Carlier  
Gilles de Decker  
Gonde Michielsens  
Greet Sleurs  
Gregory Berleur  
Growtactic BV  
Guido Vervaeat  
Guirec de Biolley
- H** Hans Gruyaert  
Hans Maris  
Hans Vanstappen  
Heidi De Langhe  
Heins Leon Peter  
Herman Verhoeven  
Hilde Helsen  
Hugues d'Ydewalle
- I** Ine Beeterens  
Inge Huygen  
Isane Aparicio  
Ivo Onkelinx
- J** Jaana Kajanmaa  
Jan Cauberghs  
Jan Coppejans  
Jean Vangramberen  
Jean-Bernard Cheney  
Jean-François Berleur  
Jean-Jacques Follebouck  
Jean-Luc Lefebvre  
Jean-Luc Schellens  
Jeanne Fawer  
Jean-Pierre Polet  
Jerôme Blanchevoye  
Jo De Bruyn  
Jo De Puydt  
Jo Jespers  
Jo Vansteenvoort  
Joëlle Bragard  
Johan Ceulemans  
Johan Merlevede  
Johan Vanhulle  
Julie Destexhe  
Julien de Sauvage  
Julien-Pierre Rousseau  
Jurgen Mortier
- K** Kaatje Raes  
Karen Van Garsse  
Kathleen Celis  
Kim Heylen  
Koen Albers  
Kris Matthys
- L** Laure le Hardy de Beaulieu  
Laurence Cosyns  
Laurence Derecque  
Laurence Rottesman  
Laurence Thys  
Laurent De Meutter  
Laurent Hautekeet  
Laurent Janssens  
Leon Tristan de Jong  
Leonardo Sforza  
Liana Liana Roelants  
Liana Roelants  
Lode Dewulf  
Luc Dewitte  
Lucie Beurain
- M** Manuel Pueyo  
Marc Meeus  
Marc Renard  
Marie Bernard  
Marie Dubost
- Marleen Van De Voorde  
Marnic De Roose  
Mathieu Pissoot  
Mathilde Senoble  
Matthieu Hannot  
Michel Baes  
Michel Blumenthal  
Michel Dogot  
Michel Massaer  
Michel Vanbrabant  
Michèle Huart  
Michelle Claessens  
Michiel Gevers  
Miek Van Den Bossche  
Miet Vanbergen
- N** Natacha Louis  
Nathalie Souchon  
Nele De Peuter  
Nik Voets  
Nina Glumac
- O** Olivia Battard  
Olivier Brissaud  
Olivier Caeymaex  
Olivier Morel
- P** Pascal Van Laere  
Pascale Caes  
Pascale Wauters  
Patrick De Wachter  
Paul Vander Elst  
Peter De Heer  
Peter Laruelle  
Philip Leenen  
Philip Van den Bogaert  
Philip Verhaeghe  
Philippe Berte  
Philippe Depoorter  
Philippe Lalieu  
Philippe Masset  
Pia Depypere  
Pieter Ivens  
Pieter Verstraete
- R** Reggie Thuysbaert  
Réginald Cogels  
Remi Vermeir  
Robrecht Bracke  
Robrecht Van Vaerenbergh  
Rolf Verlinden  
Romeo Baertsoen  
Ronald Goemanne  
Ruben Verhoeven
- S** Sabine Janssens  
Sabine Nuytten  
Sam Verhoeve  
Sandrine Daoud  
Sascha Siegmund  
Saskia Taks  
Serge Christiane  
Serge de Backer  
Serge Raicher  
Sergej Dergatsjev  
Stéphanie Wampach  
Sylvain Vezolles  
Sylviane Bockourt
- T** Thibault Conrotte  
Thomas Jansseune  
Tom Auwers  
Tom Houben  
Tom Vermeiren
- U** Ulli De Leener
- V** Vanessa Abramow  
Vera Lenaerts  
Véronique Ebrard  
Véronique Noiret  
Veronique Van Der Stappen  
Vincent De Cat  
Vincent Lejeune
- W** Wim Beazar  
Wim Lefebvre  
Wolfgang Wittke
- Y** Yannick Laumans  
Yvan Tavernier  
Yves Carté  
Yves Dinsart



## Perspectives pour 2025

*En 2025, ToolBox affirme ses intentions : accompagner avec justesse, agir avec impact, et grandir avec sens.*

Ce cap guidera nos actions tout au long de l'année. Nous souhaitons proposer un accompagnement plus lisible et mieux adapté aux réalités de terrain, tenant compte de la maturité des organisations et des spécificités régionales. Qu'il s'agisse d'un soutien de base ou d'un appui à la croissance, nous voulons offrir la bonne expertise, au bon moment.

Pour porter cette ambition, nous faisons évoluer notre modèle économique : diversification des sources de financement, alliances stratégiques, et fonctionnement interne plus agile. Nous renforcerons l'accompagnement de notre communauté d'expert-es bénévoles, pour leur permettre d'agir avec encore plus de clarté, d'impact et de plaisir.



Ce qui nous anime reste inchangé : la force des liens humains, le dialogue entre les perspectives, et la conviction que le changement se construit ensemble, pas à pas.

ToolBox continue à évoluer, mais sans jamais perdre l'essentiel. En 2025, nous choisissons de grandir qualitativement, pour contribuer à un secteur social plus fort, plus connecté et prêt pour les défis de demain.

*Cécile Vennat*  
Directrice de ToolBox



# 46



# Nos partenaires en 2024

## **FAIRE ALLIANCE POUR RENFORCER L'IMPACT SOCIAL**

Chez ToolBox, nous sommes convaincus que la collaboration est une des clés pour relever les défis auxquels les organisations sociales sont confrontées. Dans un monde souvent fragmenté, aucune structure ne peut agir seule face à la complexité des enjeux.

C'est en mettant en commun les savoirs, les ressources et les expertises que nous pouvons construire des réponses plus solides, durables et pertinentes. Chaque jour, nous avançons aux côtés de nos partenaires, dans une dynamique d'apprentissage partagé, convaincus que l'intelligence collective fait émerger des solutions plus justes et plus efficaces.

Pour les associations en quête de repères face à des réalités mouvantes, ToolBox propose un cadre de coopération professionnelle, fondé sur la confiance, l'écoute et l'engagement.

*Notre mission : soutenir, connecter et outiller celles et ceux qui agissent pour le bien commun.*

“

Ensemble, nous construisons des relations durables au service de transformations concrètes et d'un impact renforcé.



**BNP PARIBAS  
FORTIS**

BNP Paribas Fortis est la banque d'un monde en mutation. Une banque gérée en toute transparence, animée par des valeurs de responsabilité, d'humanité, d'innovation et d'enthousiasme. BNP Paribas Fortis est une banque responsable et socialement engagée. L'environnement, la diversité, le soutien culturel, le mécénat... Par différents moyens concrets, nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients et sommes fiers de démontrer nos valeurs : responsables, humaines, innovantes et enthousiastes. Nous sommes votre partenaire financier responsable, en qui vous pouvez avoir confiance. C'est pourquoi nous vous informons de manière transparente et claire, et nous ne faisons pas de fausses promesses.

Notre banque est un acteur important de l'économie réelle. Nous nous sentons responsables du soutien que nous apportons aux entreprises et entrepreneurs belges, les aidant à se développer dans les meilleures conditions économiques et de marché. Nous prenons au sérieux notre responsabilité envers la société en offrant un solide tremplin pour les projets sociaux et durables.

“

*Notre partenariat avec ToolBox nous est précieux dans le cadre du Leadership Learning Programme que nous proposons à nos talents.*

*D'une part, notre Banque souhaite soutenir les organisations sans but lucratif, Et d'autre part, il nous semble essentiel que nos talents puissent découvrir d'autres manières de travailler, des stratégies et des valeurs très différentes de celles du milieu bancaire. Lorsqu'un projet d'accompagnement est lancé, Evelyne reste disponible et maintient le fil rouge nécessaire dans ce processus qui va durer plusieurs mois.*

*Et tant le knowhow de ToolBox que la générosité de Evelyne vers nos talents sont très appréciés.*

**ANNE GUYAUX**

Learning and Development Adviser



Cera. Investing together in prosperity and welfare

Ensemble, nous pouvons créer une société où il y a toujours de la place pour la solidarité, l'égalité et la collaboration. Ensemble, nous mettons en mouvement des individus et des organisations pour relever les défis sociétaux et soutenir trois grandes ambitions : une société solidaire et respectueuse, sans obstacles, des quartiers chaleureux et attentionnés pour tous, des coopératives solides et largement soutenues.

Les projets nationaux sont des projets d'envergure qui créent un levier pour la Flandre, la Wallonie, voire même pour l'ensemble de la Belgique. Outre les porteurs de projets et les partenaires exécutant les projets, Cera peut également compter sur un vaste réseau : partenaires clés, chercheurs, organisations de la société civile, travailleurs de terrain, fédérations, fondations, autorités locales et ses membres. Ils collaborent au sein de groupes de conseil de projet, de jurys et de tables rondes.

Ils apportent de nouvelles idées ou jouent un rôle clé dans la communication étendue des résultats du projet. Avec près de 400.000 coopérateurs enthousiastes, Cera est la coopérative la plus impliquée et la plus chaleureuse de Belgique. Ensemble, nous accomplissons plus, nous partageons plus et nous investissons

mieux : dans des initiatives qui font du bien et qui relient les gens, dans des projets qui profitent à chacun d'entre nous.

**Ensemble, nous prenons soin les uns des autres.**

“

*Réaliser un impact positif dans notre société est une mission centrale de notre coopérative. Pour ce faire, nous collaborons avec des personnes très motivées au sein de plus de 700 organisations sociales. De plus, en tant que la plus grande coopérative de Belgique, nous disposons d'une base de 400 000 membres. Beaucoup d'entre eux ont acquis une expertise professionnelle riche au fil des années.*

*Le partenariat avec ToolBox complète parfaitement notre démarche : nos membres peuvent, grâce à ToolBox, mettre leur expertise au service des organisations sociales, et souvent, cela se fait au sein de nos propres organisations partenaires ! Cera. S'investir dans le bien-être et la prospérité.*

**LIEVEN VANDEPUTTE**

Responsable du service social

### La Loterie Nationale, c'est bien plus que jouer

En tant qu'unique opérateur de loterie transparent, sûr et responsable en Belgique, nous réinvestissons chaque année 345 millions d'euros dans la société. L'ensemble de nos profits est redistribué à plus de 1 700 organisations dédiées à la lutte contre la pauvreté, à l'inclusion sociale, aux sports, à la science et au développement durable.

Avec une histoire qui remonte à 1441 à Bruges, nous offrons à chaque Belge la chance de rêver et de gagner de manière sécurisée et équitable. En même temps, nous contribuons activement à une société plus chaleureuse et plus équitable, grâce à l'engagement de nos joueurs.

Nous attachons une grande importance au jeu responsable et agissons sous une stricte supervision de la part du gouvernement et des autorités indépendantes. C'est cette confiance de nos joueurs et partenaires qui nous permet de laisser un impact durable.

### Un modèle unique

Notre modèle est particulier car la Loterie Nationale combine son rôle d'opérateur de jeux avec une forte responsabilité sociale. Cela est rendu possible grâce à un processus transparent et une surveillance rigoureuse par le gouvernement, garantissant que l'ensemble des revenus profite à la société et aux organisations concernées. Grâce à ce modèle, la Loterie Nationale ne se contente pas d'offrir aux gens la chance de gagner, elle joue également un rôle clé dans le renforcement de la cohésion sociale et la promotion des objectifs sociétaux en Belgique.

Chaque année, la Loterie Nationale contribue au bien public et à une société plus inclusive et plus chaleureuse. Cela est rendu possible grâce à ses joueurs, qui participent occasionnellement à l'un des jeux de la Loterie Nationale pour une petite somme, espérant gagner, tout en sachant qu'ils contribuent également à de nombreuses bonnes causes.

Après tout, on ne gagne jamais seul.

*La Loterie Nationale soutient ToolBox en raison de son rôle dans le renforcement de l'écosystème des organisations à but non lucratif et de sa capacité à relever l'un de leurs plus grands défis : le financement. Ce partenariat s'aligne parfaitement avec la mission principale de la Loterie Nationale, qui est de favoriser l'innovation, la durabilité et l'impact social.*

*Lors de la Finance Boost Day, ToolBox a créé un espace de l'intelligence collective, permettant aux organisations de partager leurs connaissances et de repenser les modèles économiques des NPO. Grâce à son modèle unique, la Loterie Nationale peut être un partenaire solide dans cet écosystème. Nous espérons qu'avec tous les experts présents, nous avons réussi à vous inspirer !*

**JANNIE HAECK**  
CEO

Élargir, renforcer ou pérenniser les initiatives locales : c'est dans cette optique que nous nous engageons avec le programme 'Impuls'. Grâce à un appel à projets annuel, nous sélectionnons des initiatives locales que nous soutenons selon le principe du matchfunding, combinant crowdfunding et financement complémentaire.

Sous le nom 'Impuls', nous collaborons avec le fonds régional pour trouver la meilleure manière d'assurer un soutien durable aux initiatives sur le long terme. Après un processus de sélection approfondi mais riche en enseignements, nous avons pu soutenir 8 nouveaux projets. En y ajoutant les 4 projets en cours, cela porte à 12 le nombre d'initiatives que nous accompagnons actuellement dans leur démarche de renforcement, d'expansion ou de pérennisation. Les porteurs de projet ont eu l'occasion de présenter leur plan final lors d'un moment de rencontre à plusieurs experts de ToolBox et de Voka Flandre-Orientale, et ont pu, via une session de speed-dating, puiser encore plus d'inspiration. L'enthousiasme est grand pour avancer ensemble. Nous prévoyons un soutien de 5.000 € par projet et par an, pour une durée maximale de 3 ans.

Les 8 nouveaux projets sélectionnés en 2024 : Kroisbestuiving, VZW Amon, Triple Challenge, Wijkcentrum De Kring, Be-leefboerderij Holdamhoeve, Kookploeg Solidair, Ekoli, VZW Uilenspel.

*En 2023, nous avons lancé, en collaboration avec ToolBox asbl, un projet pilote visant à soutenir plus durablement les projets de Streekfonds. Cette année pilote s'est clôturée par la présentation de #Impuls. Un an plus tard, #Impuls est devenu une part intégrante de notre fonctionnement, et nous avons, une fois de plus, tendu la main à 8 nouveaux projets.*

*En 2024, nous avons rassemblé 12 projets au sein d'un réseau d'apprentissage, et nous avons accueilli avec enthousiasme leurs plans d'avenir, aux côtés d'experts de VOKA et de ToolBox asbl.*

*En 2025, nous souhaitons aller encore plus loin, et impliquer davantage de personnes, de donateurs et de partenaires.*

*Vous voilà prévenus !*

**KATIA DE PRINCE**  
Corporate Social Responsibility Account Manager

TotalEnergies est une entreprise énergétique diversifiée qui produit et commercialise des énergies à l'échelle mondiale : pétrole et biocarburants, gaz naturel et gaz verts, énergies renouvelables et électricité.

Nos 100.000 employés sont engagés pour une énergie toujours plus abordable, plus propre, plus fiable et accessible au plus grand nombre. Actif dans plus de 130 pays, TotalEnergies ambitionne de devenir un acteur de classe mondiale dans la transition énergétique et, en plaçant le développement durable au cœur de ses projets et opérations, s'engage à contribuer à la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Dans le but d'aider l'entreprise à devenir un levier de transformation face aux défis sociaux et environnementaux, la Fondation TotalEnergies coordonne les initiatives de citoyenneté menées au quotidien par ses sites et ses filiales, avec un accent particulier sur les jeunes, autour de quatre axes prioritaires :

Sécurité routière - Climat, zones côtières et océans - Inclusion et éducation - Dialogue culturel et patrimoine.

*Pour TotalEnergies, une entreprise bien gérée est une entreprise qui fonctionne bien. Cela s'applique également aux ASBL ou aux petites associations. ToolBox soutient ces organisations à but non lucratif dans leur gestion afin qu'elles puissent continuer à croître et à créer des emplois. Beaucoup de ces organisations sont actives auprès des jeunes et les aident à avancer. En tant que partenaire de ToolBox, nous les soutenons de manière indirecte. Ayant à cœur d'améliorer la gestion d'associations œuvrant dans le secteur sociétal en Belgique, ToolBox est le partenaire naturel de TotalEnergies, tant par les missions qu'elle remplit que par son fonctionnement participatif.*

**ETIENNE DE WERGIFOSSE**  
Director CSR Belgium

**KATIA DE PRINCE**  
Corporate Social Responsibility Account Manager

Notre origine remonte à 1865, lorsque Hendrik van Puijenbroek a fondé l'entreprise textile pionnière 'Van Puijenbroek Textiel', où l'engagement sociétal était déjà une priorité. Depuis, nous sommes devenus un family office avec une mission de positiver l'impact, tant pour la planète que pour la société.

Le changement commence de l'intérieur. Nous utilisons notre entreprise comme "Business for Good" et nous nous efforçons de rester à la pointe des évolutions. En tant que B Corp certifiés, nous prenons des mesures pour rendre le monde meilleur pour nos employés, clients, fournisseurs, communautés locales et l'environnement.

Depuis 2018, nous avons cartographié notre empreinte carbone et aligné nos objectifs de réduction des émissions de CO2 avec l'accord de Paris sur le climat. Les progrès réalisés sont partagés chaque année dans notre Impact Report. Nous compensons toutes les émissions restantes grâce à des 'credits carbone' certifiés par CO2logic, devenant ainsi une entreprise carbone neutre. De plus, nous avons signé l'Engagement Finance for Biodiversity, par lequel nous nous engageons à

protéger et restaurer la biodiversité à travers nos investissements et nos activités financières.

Ce qui nous motive réellement, c'est l'utilisation de notre capital et de notre réseau pour investir dans des solutions transformantes qui répondent aux grands défis mondiaux liés au climat, à la biodiversité et à l'égalité sociale. Nous nous concentrons sur des solutions circularité, bio-sourcées, régénératives, inclusives, net-zero et sans toxicité ayant un impact positif.

En 2019, nous avons lancé une stratégie visant à réduire l'impact négatif et à favoriser un changement positif. Nous faisons des dons et investissons dans des organisations, entreprises, biens immobiliers et fonds dans des secteurs comme l'agrifood, l'immobilier, le textile, les technologies propres et l'énergie. Au cours des cinq prochaines années, nous intensifierons nos efforts, car nous croyons que le rythme actuel du développement durable est trop lent. L'impact est désormais au cœur de chaque décision que nous prenons.

### Impact First !



*VP Capital est fier de la collaboration avec ToolBox, car nous croyons que cela contribue aux ambitions et à la professionnalisation des organisations à but non lucratif. Avec tous ses bénévoles (d'entreprises), ToolBox offre des conseils stratégiques et un accompagnement aux organisations, leur permettant ainsi d'accroître leur impact. De plus, nous constatons la croissance personnelle énorme des bénévoles qui s'engagent activement. Cette collaboration renforce l'engagement sociétal, stimule la durabilité et rend possible un changement positif.*

*L'engagement des bénévoles (d'entreprises) transforme non seulement les organisations, mais nous croyons aussi que cela modifie petit à petit l'ADN de notre société, en connectant les gens entre eux et en les inspirant à s'engager ensemble pour des objectifs significatifs.*

**MARIJE RHEBERGEN**

Director Impact & Communication

La fondation 4WINGS a pour mission de déployer des solutions novatrices et de fédérer des acteurs qui accélèrent la transition vers une alimentation de qualité accessible à tous.

### Les activités de 4WINGS s'articulent autour de trois priorités :

- Faciliter l'accès à une alimentation de qualité pour tou-tes
- Normaliser l'offre de repas de qualité dans les cantines scolaires en Fédération Wallonie-Bruxelles
- Soutenir le développement de filières de production durables en Wallonie

Elle soutient ainsi une diversité d'acteurs engagés à différents niveaux d'action, dont les rôles sont à la fois complémentaires et interdépendants. Ils constituent le cœur de son approche systémique, essentielle à la transformation des systèmes alimentaires.

En tant que fondation familiale et acteur philanthropique engagé en Belgique francophone depuis déjà 10 ans, 4WINGS met toute son énergie au service de la réussite de

ces entrepreneurs sociaux. Au delà du soutien financier, elle renforce l'écosystème qui les entoure afin d'amplifier leur impact et leur offre un accompagnement collectif dans le but de favoriser les dynamiques et les collaborations concrètes.



*Animés par la volonté de renforcer l'écosystème non-profit en Belgique, nous avons trouvé en ToolBox un partenaire idéal pour accompagner notre communauté de projets vers davantage de professionnalisation. ToolBox comble un véritable manque dans le secteur non marchand et joue, selon nous, un rôle essentiel dans l'émergence de l'innovation sociale !*

**AMANDINE ENGLEBERT**

CEO

## Autres partenaires





Depuis plus de 20 ans, ToolBox accompagne des organisations sociales, environnementales et culturelles en Belgique. **Son objectif ?** Les aider à se développer, à surmonter leurs défis et à maximiser leur impact pour un monde plus juste, inclusif et durable. Grâce à un réseau riche de **250 experts bénévoles**, ce sont plus de **130 missions** qui voient le jour chaque année.

**Aujourd'hui, les défis n'ont jamais été aussi grands pour le secteur de l'aide à la personne.**

La crise financière et l'instabilité politique fragilisent les organisations accompagnées et, plus encore, les bénéficiaires qu'elles soutiennent : familles en précarité, réfugiés, personnes en situation de handicap, et bien d'autres.

**Face à ces urgences, ToolBox redouble d'efforts.**

En 2025, nous nous focalisons sur le thème du financement du secteur social, avec une première journée organisée le 30 janvier durant laquelle les asbl ont eu la possibilité de découvrir des outils innovants et d'écouter des spécialistes inspirants. Pour mener à bien notre mission, nous avons besoin de vous.

**Faire un don à ToolBox, c'est soutenir plus de 130 organisations de terrain qui, grâce à votre aide, pourront continuer à transformer la vie de milliers de personnes en Belgique.**

ToolBox est une asbl unique, qui a déjà aidé près de 1000 organisations à renforcer leur gouvernance, leur leadership, leur stratégie financière et leur efficacité opérationnelle.

**Si vous aussi...**

- vous croyez en un secteur social fort et durable,
- vous souhaitez que les ASBL de terrain soient solides et bien accompagnées,
- vous rêvez d'une société plus solidaire et inclusive,

**... soutenez ToolBox!**

*Framboise Boël*

Administratrice du Fonds des Amis de ToolBox

**MERCI POUR VOTRE DON**

Nos coordonnées :

**Fonds des Amis de ToolBox**

Banque de la Poste IBAN :

**BE 10 0000 0000 0404**

**BIC: BPOTBEB1**

Merci d'indiquer la communication :

**\*\*\*197/0050/00079\*\*\***

*Cette référence indique que le don est destiné à ToolBox.*

**Scannez le QR code pour un paiement online via le site de la Fondation Roi Baudouin :**



# Nos types de partenariats

Travailler avec ToolBox : Entreprises et Fondations

## VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE

Vous souhaitez

Impliquer vos collaborateurs dans des **actions qui ont du sens** ?

Renforcer la **cohésion de vos équipes** grâce à des expériences partagées ?

Avoir un **impact positif** sur la société en mettant les compétences de vos équipes au service de projets utiles ?

**ToolBox vous aide à atteindre ces objectifs.** Nous mettons en lien l'expertise de vos collaborateurs avec des missions sociales qui en ont besoin. L'idée est de construire des relations authentiques, d'apprendre les uns des autres et de viser l'excellence dans ce qu'on fait. Ensemble, nous pouvons vraiment faire la différence pour les associations et les organisations actives dans le secteur social.

### Ce que nous proposons :

- **Social Challenge** : des équipes travaillent ensemble pour trouver des solutions à des défis sociaux concrets.
- **Accelerator** : des experts apportent un coup de boost ciblé à des associations pour les aider à gagner en efficacité.
- **Partenariat d'expertise** : une collaboration sur le long terme pour amplifier votre impact social.

## VOUS ÊTES UNE FONDATION

Vous souhaitez

Aller plus loin qu'un simple soutien financier et **créer un impact durable** ?

Aider les associations à grandir et à **se professionnaliser** ?

**Favoriser des collaborations** et des liens utiles dans le secteur social ?

**ToolBox travaille avec les fondations pour renforcer les associations grâce à un accompagnement professionnel.** Cela leur permet de devenir plus solides et plus efficaces dans la durée. Nous créons aussi des liens de confiance et encourageons les échanges entre les dirigeants du secteur social. Avec humilité, exigence et engagement, ToolBox aide les fondations à accroître leur impact positif auprès de ces organisations.

### Ce que nous proposons :

- **Co-financement** des adhésions des projets que vous soutenez.
- **Organisation d'un ReBoost Day** : une journée spéciale pour aider les dirigeants d'associations à se reconnecter et à repartir avec de nouvelles idées.
- **Partenariat stratégique sur le long terme** : pour soutenir durablement l'impact de ToolBox et du réseau d'associations accompagnées.



N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER NOTRE DIRECTRICE CÉCILE VENNAT :

[cecile.vennat@toolbox.be](mailto:cecile.vennat@toolbox.be)

59



# Chiffres financiers



## Bilan (en €)

	31.12.2024	31.12.2023
<b>ACTIF</b>		
Immobilisations incorporelles	1 639	13 217
Créances commerciales	18 825	5 430
Autres créances	10 000	41 788
Valeurs disponibles	34 247	36 221
Comptes de régularisation (Actif)	2 949	0
<b>Total de l'Actif</b>	<b>67 661</b>	<b>96 656</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>Fonds Social</b>	<b>8 142</b>	<b>67 109</b>
Fonds de l'association ou de la fondation	61 511	61 511
Bénéfice (Perte) reporté(e)	-53 370	2 068
Subsides en capital	0	3 530
<b>Dettes</b>	<b>59 519</b>	<b>29 547</b>
Dettes commerciales	5 699	11 013
Autres dettes	17 000	18 500
Comptes de régularisation (Passif)	36 820	34
<b>Total du Passif</b>	<b>67 661</b>	<b>96 656</b>

## Compte de Résultats (en €)

	31.12.2024	31.12.2023
<b>Ventes et prestations</b>	<b>240 493</b>	<b>297 948</b>
Cotisations, dons, legs et subsides	238 945	297 948
• Cotisations	100 040	94 780
• Dons et partenariats	138 905	203 168
Autres produits d'exploitation	1 548	0
<b>Coût des ventes et prestations</b>	<b>295 683</b>	<b>306 730</b>
Approvisionnements, marchandises, services et biens divers	279 202	288 438
Rémunérations, charges sociales et pensions	1 786	0
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	13 017	18 292
Autres charges d'exploitation	1 678	0
<b>Bénéfice (Perte) d'exploitation</b>	<b>-55 191</b>	<b>-8 781</b>
Produits financiers	1	0
Charges financières	248	104
<b>Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts</b>	<b>-55 438</b>	<b>-8 885</b>
Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	2 068	-14 047
Prélèvement sur les capitaux propres: fonds, fonds affectés et autres réserves	0	25 000
<b>Bénéfice (Perte) à reporter</b>	<b>-53 370</b>	<b>2 068</b>

La perte enregistrée en 2024 s'explique par un changement de méthode comptable qui répartit certains revenus de partenariats de 2024 sur deux ans. Cette situation devrait se stabiliser en 2025. Le Conseil d'administration a évalué la capacité de l'association à poursuivre ses activités et reste confiant dans l'avenir de ToolBox pour au moins les 12 prochains mois. Lors des réunions du 21 février et du 25 mars 2025, il a approuvé un plan de diversification des sources de revenus afin de garantir la continuité des activités sur les 12 mois à venir et au-delà.

Par ailleurs, le Conseil a validé un budget équilibré pour 2025, accompagné d'un plan d'action complet, fondé sur une estimation réaliste des revenus attendus pour l'année à venir et sur une feuille de route précise pour sa mise en œuvre. L'évaluation positive de la continuité d'exploitation permet donc de préparer les comptes annuels en retenant l'hypothèse de poursuite des activités.

## Pour soutenir ToolBox

Nos coordonnées  
**Fonds des Amis de ToolBox**

Banque de la Poste IBAN :  
**BE 10 0000 0000 0404**  
BIC: **BPOTBEB1**

Merci d'indiquer la communication :  
**\*\*\*197/0050/00079\*\*\***

Scannez le QR code  
pour un paiement online  
via le site de la Fondation  
Roi Baudouin :



**Contact :** [hello@toolbox.be](mailto:hello@toolbox.be) | [www.toolbox.be](http://www.toolbox.be)