

2023



RAPPORT ANNUEL



Le mot du Président

ToolBox a eu vingt ans en 2023. Cet anniversaire est synonyme de remerciement pour ses fondateurs particulièrement visionnaires et pour tous ceux qui ont contribué à faire de cette organisation ce qu'elle est aujourd'hui. Un anniversaire, c'est aussi l'occasion de regarder vers l'avenir, de redéfinir ses ambitions et d'élaborer des plans pour le futur.

Tandis que le monde qui nous entoure évolue, l'objectif principal de ToolBox n'a pas changé. Notre mission, reformulée il y a deux ans, continue de nous guider :

“Nous mettons en lien des organisations à visée sociétale avec des professionnels bénévoles, en libérant tout leur potentiel. Ensemble, nous avons plus d'impact positif.”

Cette mission englobe nos principales parties prenantes. Tout d'abord, il y a les organisations à visée sociétale qui font appel à ToolBox pour améliorer leurs capacités organisationnelles. Nous sommes ravis de constater qu'un grand nombre d'entre elles s'adressent à nous et sont enthousiastes quant à l'impact qu'elles ressentent, à court et à long terme, grâce aux trajets qu'elles accomplissent avec nos ToolBoxers.

Ces ToolBoxers sont au cœur de notre organisation. Nous leur sommes reconnaissants de leur engagement à soutenir les organisations qui bénéficient de leur expertise. Pour beaucoup d'entre eux, c'est une expérience enrichissante que de mettre leurs compétences au service d'organisations dans un secteur complètement différent de celui dans lequel ils sont actifs professionnellement. De cette manière, ToolBox construit des ponts entre les différents secteurs et enrichit ainsi notre société.

ToolBox ne pourrait pas se développer sans le soutien de ses partenaires. Bien que le cœur de notre fonctionnement repose sur le bénévolat, des ressources financières sont nécessaires pour gérer l'organisation de manière professionnelle et pour assurer une coordination harmonieuse entre les organisations membres et les ToolBoxers. Nous remercions nos partenaires, non seulement pour leur soutien financier, mais aussi pour les précieuses collaborations qui se développent ici.

Enfin, je voudrais également remercier l'engagement de l'équipe de ToolBox, qui assure le bon fonctionnement de notre organisation jour après jour. L'équipe a connu quelques changements en 2023 et est aujourd'hui plus forte que jamais pour relever les défis de l'avenir avec une énergie renouvelée.

Les défis auxquels nous sommes confrontés ne sont pas rares. Si notre mission est puissante, la coordination entre les organisations et les ToolBoxers exige une attention particulière et des processus rationalisés. **Nous avons également l'ambition de faire croître ToolBox de manière significative et d'atteindre encore plus d'organisations qui bénéficient de l'accompagnement de nos bénévoles. Nos efforts se concentreront d'abord sur ce point.**

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué au succès de ToolBox et qui travaillent avec nous pour construire un avenir plein d'impact positif.

Cordialement

Johan Goossens



La mission de ToolBox

Des professionnel.les bénévoles à vos côtés pour vous aider à relever vos défis internes.

Avec le soutien de nos ToolBoxers, vous intégrez de nouvelles compétences dans votre organisation.

Nos 5 domaines d'expertise

-  **UNE BONNE GOUVERNANCE**
-  **UNE MISSION & UNE VISION CLAIRE**
-  **UNE GESTION D'ÉQUIPE & UN LEADERSHIP INSPIRANT**
-  **UNE STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION DES SOURCES DE FINANCEMENT**
-  **DES PROCESSUS OPERATIONNELS EFFICACES**



I ♥ ToolBox

Un rapide email pour te remercier pour la mise en contact avec Ruben (ToolBoxer).

Très chouette journée de réflexion qui nous a permis de prendre du recul et penser à pas mal de choses que nous pouvons mettre en place. 2024 s'annonce passionnante !



Je parle de vous partout, c'est tellement formidable cet accompagnement.

Poney Club
de Buisseret

On a été totalement bluffé et enchanté du démarrage de notre mission, autant par la facilitation par ToolBox que par l'expertise des ToolBoxers. C'est un nouveau souffle et une nouvelle énergie pour l'asbl. Un grand merci!!!

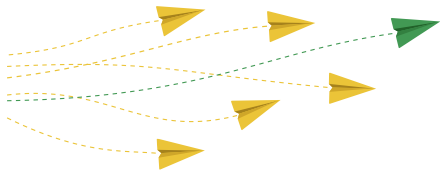


Un accompagnement sur-mesure

ToolBox propose des accompagnements sur-mesure et des formats d'intervention multiples pour répondre de manière efficace à la diversité des défis des organisations :

DIRECTOR COACHING

Support individuel en leadership, de courte ou longue durée, par un.e ToolBoxer coach.



TOOLBOX HUB

Ensemble de workshops, interventions et supports collectifs pour partager vos pratiques et connaissances et apprendre de celles des autres membres de notre réseau regroupant organisations, ToolBoxers et partenaires.

TRAVEL

Accompagnement d'une organisation par un duo de ToolBoxers sur une période de **6 à 18 mois, à hauteur d'un workshop par mois.**

Cet accompagnement est évolutif avec la possibilité d'intégrer de nouvelles questions et/ou de faire entrer de nouveaux ToolBoxers, selon les compétences nécessaires.



SOCIAL CHALLENGE

Une équipe de collaborateurs (de nos partenaires) **dédiée pendant 4 mois,** à hauteur d'une réunion par mois, pour accompagner l'organisation autour d'un défi précisément défini.

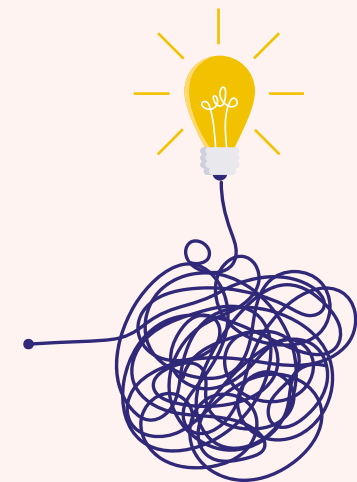
BOOSTER

1 ou 2 ToolBoxers qui répondent à une question ponctuelle posée par une organisation durant **une session de 2h.**



ACCELERATOR

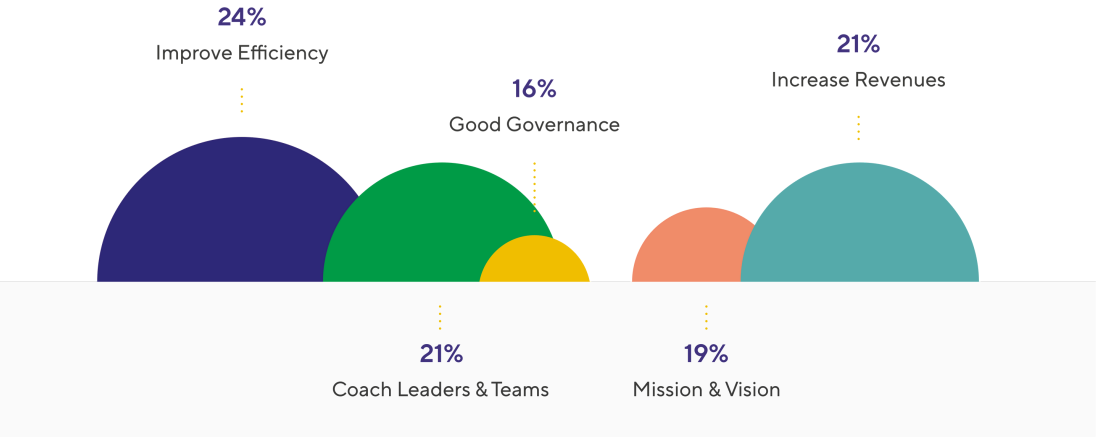
Une équipe de 8 à 15 collaborateurs (de nos partenaires) **dédiée pendant une (demi-)journée** à l'élaboration de pistes de solutions pour résoudre un problème posé par une organisation.



ToolBox en 2023

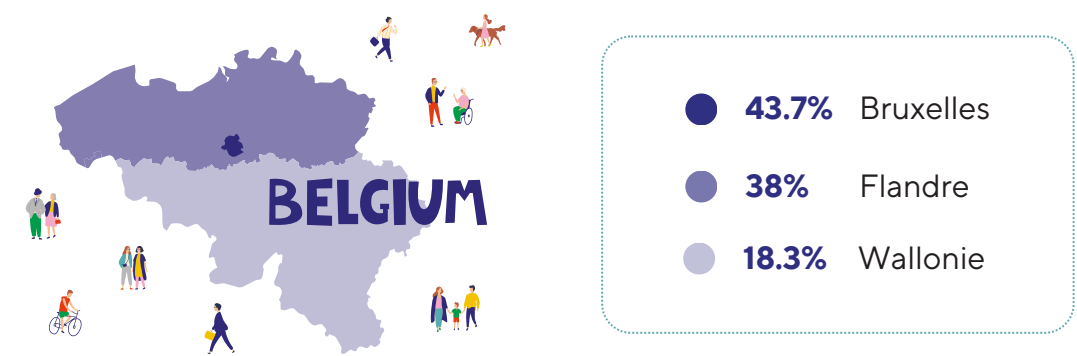
230 PROJECTS

PAR IMPACT



138 ORGANISATIONS

PAR RÉGION



226 TOOLBOXERS

Les compétences de nos professionnel.les bénévoles



Change Management (15) • Public Sector (6) • Programme Management (6) • Procurement (5)
Sustainability (5) • Coop (3) • Real Estate (2) • Energy (1) • Digital Marketing (1)

Témoignages de missions

Découvrez des missions d'accompagnement réalisées en 2023
en cliquant sur les différents blocs



Ecole de Tous

Ecole de Tous

Gouvernance & team
management

Voir plus



Scale Dogs

HR & Governance

Voir plus



AMA la girafe

Project development

Voir plus



**Poney Club
de Buisseret**

Business model &
Financial strategy

Voir plus



Step2you

Digitalization

Voir plus



Découvrez l'intégralité de nos missions 2023

Consulter >



Nouvelle équipe, nouvelle adresse !

Nous vous accueillons dorénavant à l'Inclusion Lab, à côté de la garde centrale de Bruxelles.

 Rue des Douze Apôtres 3 - 1000 Brussels



CÉCILE VENNAT

Directrice et coordinatrice Wallonie

 0470 98 15 58

 cecile.vennat@toolbox.be



ELS JANSSENS

Coordinatrice Flandres

 0473 77 69 82

 els.janssens@toolbox.be



ANNE PAILHES

Coordinatrice Bruxelles

 0473 33 82 74

 anne-pailhes@toolbox.be



EVELYNE SCHÖLLER

Social Challenge & Accelerator

 0477 24 66 44

 evelyne.schöller@toolbox.be



CATHERINE DE T'SERCLAES

Communication & Community

 0478 55 69 75

 catherine.detserclaes@toolbox.be

INCLUSION
Lab by BNP PARIBAS FORTIS

LE CO-WORKING ACCUEILLE :



La Scientothèque
L'ÉGALITÉ DES CHANCES PAR LES SCIENCES

afev**

digit all

ToolBox asbl-vzw

Découvrez tous les ToolBoxers et les associations membres de ToolBox en 2023

Consulter



Membres du Conseil d'administration



JOHAN GOOSSENS

Depuis 2019
Président depuis 2023



CAROLINE DE CARTIER

Depuis 2022
Vice-présidente depuis 2023



AMANDINE ENGLEBERT

Depuis 2020



PHILIPPE LACROIX

Depuis 2023



MIEK VAN DEN BOSSCHE

Depuis 2021



CAROLINE THIJSEN

Depuis 2021



ERIC VANKEERBERGHEN

Directeur : 2010 - 2018
CA depuis 2018



MARC MEEÛS

Depuis 2022



Les events du ToolBox Hub

A travers nos workshops proposés par et pour les membres, vous intégrez de nouvelles compétences professionnelles.

Consulter >



Nos partenariats

Découvrez nos partenaires actuels et les types de collaboration que nous proposons.

Consulter >



Pour soutenir ToolBox

Si vous aussi, comme nos 226 ToolBoxers, vous pensez que le secteur social mérite d'être soutenu, Si vous aussi, vous souhaitez être rassuré par la solidité et le sérieux des ASBL de terrain, Si vous aussi, vous souhaitez construire et participer à une société plus solidaire ...vous êtes au bon endroit !

Accédez à notre site pour en savoir plus :

Faire un don >

